



Mouvement Luxembourgeois
pour la Qualité A.s.b.l.

LA QUALITÉ PORTE UN NOM. POURQUOI PAS LE VÔTRE?



2011



avec le soutien de :



en partenariat avec :





PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ

→ 1 prix par catégorie *

 Petite entreprise	≤ 25 personnes
 PME	> 25 et ≤ 200 personnes
 Grande entreprise	> 200 personnes
 Petit organisme d'utilité publique	≤ 25 personnes
 Grand organisme d'utilité publique	> 25 personnes

MENTION SUR LA VOIE DE L'EXCELLENCE

→ Plusieurs mentions par catégorie

*Sous réserve de l'atteinte d'un niveau minimum et d'un avis favorable des évaluateurs suite au processus d'évaluation.

LES ÉTAPES DE LA SÉLECTION DES CANDIDATS



LES THÈMES QUI SONT ÉVALUÉS :

- Processus
- Qualité de l'accueil
- Engagement de la direction
- Gestion de la relation client
- Responsabilité sociétale
- Gestion des ressources humaines
- Management environnemental
- Gestion des achats
- Management de la santé et de la sécurité au travail

La possession de certificats et labels est un avantage mais pas une exigence.
(Dossier disponible en français et en allemand)



PRIX
LUXEMBOURGEOIS
DE LA QUALITÉ

3 RAISONS D'ÊTRE CANDIDAT

- Obtenir un avantage commercial par rapport à vos concurrents.
- Identifier les axes d'amélioration de votre entreprise.
- Motiver vos collaborateurs autour d'un projet commun

2 RAISONS D'ÊTRE ÉVALUATEUR

- Développer vos compétences et votre expérience.
- Etendre votre réseau professionnel.

LES RECOMPENSES

« Le Prix Luxembourgeois de la Qualité »

C'est une marque de confiance. Le processus d'évaluation est neutre et complet. Il permet de vérifier le bon fonctionnement de l'organisation et l'évolution de ses résultats.

Le Prix garantit, entre autre:

- L'écoute des clients et la qualité de l'accueil.
- L'amélioration continue de l'organisation.
- La considération de l'environnement social et écologique.

Le Prix Luxembourgeois de la Qualité est un concours, il ne suffit pas d'être bon, il faut être le meilleur!

« Les mentions : sur la voie de l'excellence »

La mention récompense les organisations ayant démontré un bon niveau de Qualité dans tous les thèmes évalués.

Elles présentent un fort potentiel d'obtenir un prix dans les années suivantes.





PLANNING

Etape	Qui est concerné ?	Date / Période	Durée
Confirmation des candidatures		1er avril	
Formation des évaluateurs	Evaluateurs	6 avril	1/2 j.
Dépôt des dossiers de candidature	Candidats	27 mai	
Evaluation sur site	Evaluateurs et candidats	Juillet à octobre	1 à 2 j.
Réunion de consensus choix des lauréats	Evaluateurs	Sept. / octobre	2 à 4 h.
Gala de remise des Prix	Evaluateurs et candidats	25 novembre	
Débriefing sur le processus d'évaluation	Evaluateurs	décembre	2 h.
Débriefing de l'évaluation	Evaluateurs et candidats	Jusqu'au 31 janvier	2 à 4 h.

Avec le soutien des membres fondateurs du MLQ :

Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg - Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg - CRP Henri Tudor
FEDIL - Entente des Hôpitaux Luxembourgeois - Luxinnovation GIE - Ministère de l'Économie et du Commerce Extérieur - Ministère des
Classes Moyennes et du Tourisme - Ministère de la Fonction Publique et de la Réforme Administrative.

Pour plus d'informations, contactez-nous :

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité A.s.b.l.

Tél. : 54 55 80 580 · e-mail : info@mlq.lu · web : www.mlq.lu



2011

PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ

FICHE DE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Organisme / Société :

.....

Personne de contact :

.....

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

Effectif de l'organisme : Langue de travail :

Secteur d'activité de l'organisme :

Je souhaite recevoir de l'information sur la candidature

Je souhaite recevoir de l'information sur la participation en tant qu'évaluateur

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 54 55 80 580

Fiche à renvoyer au MLQ

par courrier : MLQ asbl · 66, rue de Luxembourg · L-4221 Esch sur Alzette

par Fax : 545 580 581 ou **inscrivez-vous en ligne sur www.mlq.lu** ou par e-mail : info@mlq.lu