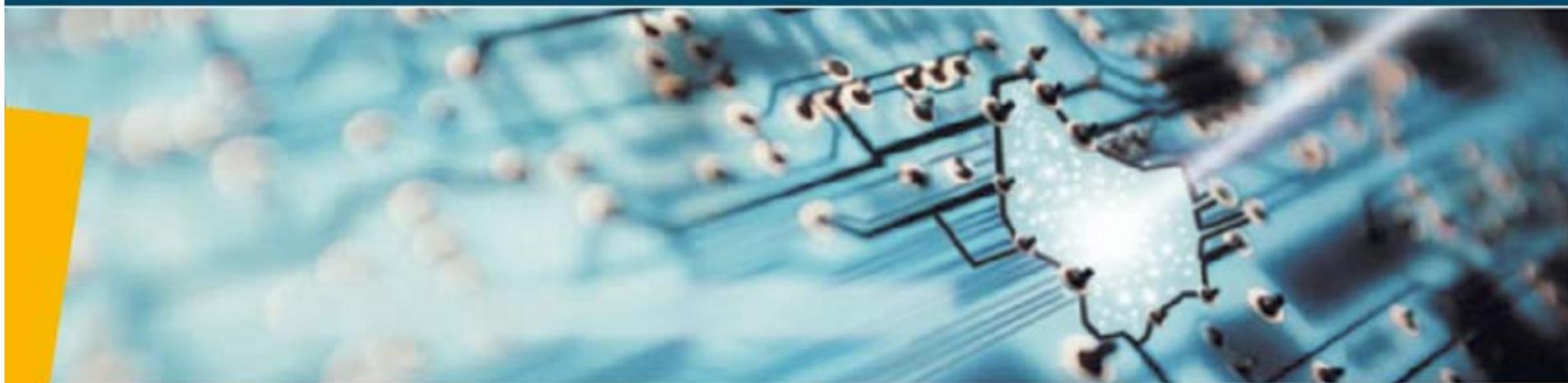


ILNAS



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR



## Présentation de la stratégie normative nationale

**Jean-Philippe HUMBERT**

Chef du service de la confiance numérique - ILNAS

Conférence « Développements normatifs du secteur de l'énergie : de la norme EN 16001 à la norme ISO 5001 »,

Luxembourg, 22 novembre 2011

## Sommaire

1. Introduction – Présentation de l'ILNAS
2. Stratégie normative luxembourgeoise (2010-2020)
3. Présentation de l'ANEC
4. Futurs événements

## 1. Introduction – Présentation de l'ILNAS

**ILNAS : Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services**

### Création

- Loi du 20 mai 2008 (Mémorial A n°74 du 28 mai 2008)
- Rassemblement de plusieurs attributions administratives (Ministère de l'Économie et du Commerce extérieur, SEE, ITM, Administration des contributions directes...)

### Statut

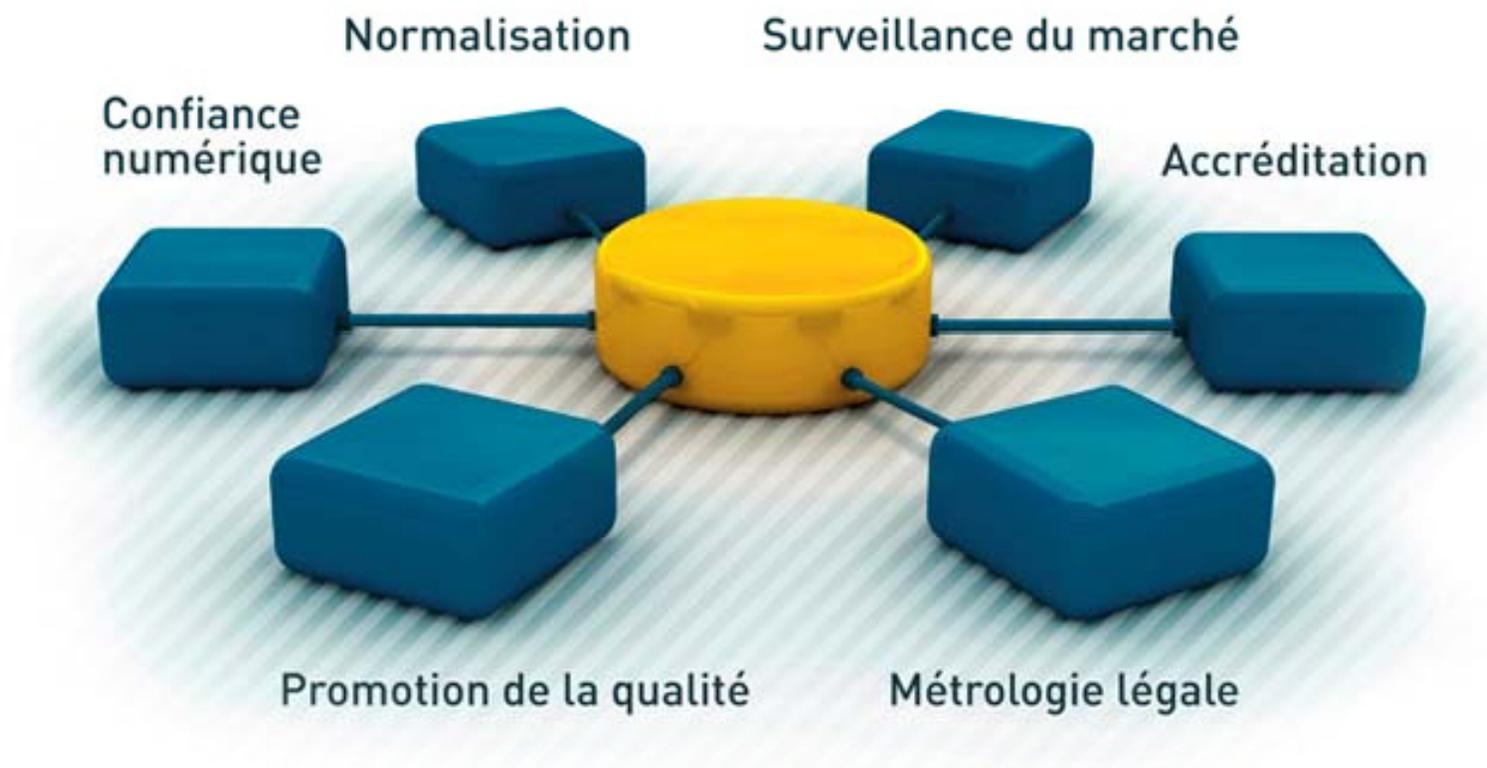
Administration publique sous l'autorité du Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur

### Effectif total

27 collaborateurs



*ILNAS, un réseau de compétences au service de la compétitivité et de la protection des consommateurs*



## Développement de la normalisation

Extrait du programme gouvernemental de 2009 :

« Le gouvernement procède au développement de la normalisation, qui permet l'amélioration de la compatibilité, l'identification des attributs admissibles minimaux, la présentation de renseignements et de descriptions de produits, la mise en place d'économies d'échelle, la facilitation du commerce international et la promotion de l'innovation. **La normalisation contribue donc à l'amélioration de la productivité du travail, à la facilitation du commerce et au développement de nouveaux marchés.** »

➔ Nécessité de mettre en place une stratégie nationale de normalisation

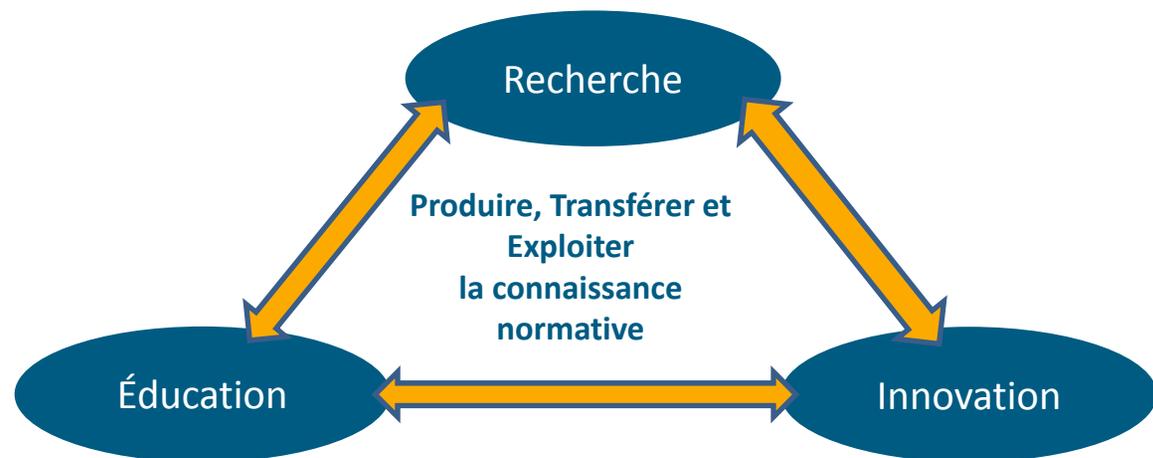
## 2. Stratégie normative luxembourgeoise (2010-2020)

### Pilotage de la stratégie par l'ILNAS

L'ILNAS a ainsi rédigé la stratégie normative luxembourgeoise 2010-2020 principalement basée sur :

<http://www.ilnas.public.lu/fr/publications/normalisation/etudes-nationales/ilnas-strategie-normalisation-2010-2020.pdf>

- La stratégie 2020 de l'Union européenne et le programme gouvernemental 2009-2014
- Une approche économique sectorielle basée sur des besoins nationaux identifiés
- Le principe directeur : « Celui qui fait la norme fait le marché »
- Le « Triangle de la connaissance »



### Objectifs

- Mieux soutenir l'économie en termes de compétitivité, de visibilité et de performance
- Promouvoir une culture normative au niveau national
- Améliorer la reconnaissance internationale du Luxembourg au niveau normatif
- Fédérer la participation des PME dans le processus de normalisation

### Fondements

- Pilier I : L'approche normative sectorielle comme support à l'économie nationale
- Pilier II : Le développement de la recherche et innovation sectorielle
- Pilier III : Le développement sectoriel de l'Organisme Luxembourgeois de Normalisation (OLN)
- Pilier IV : La formation à la normalisation
- Pilier V : La mise en place et le développement du GIE – ANEC (Agence pour la Normalisation et l'Économie de la connaissance)

## 3. Présentation de l'ANEC

### 3.1. Identité et positionnement

#### Entité juridique

Groupement d'Intérêt Economique (GIE)

#### Création

Le 4 octobre 2010 selon la loi modifiée du 25 mars 1991

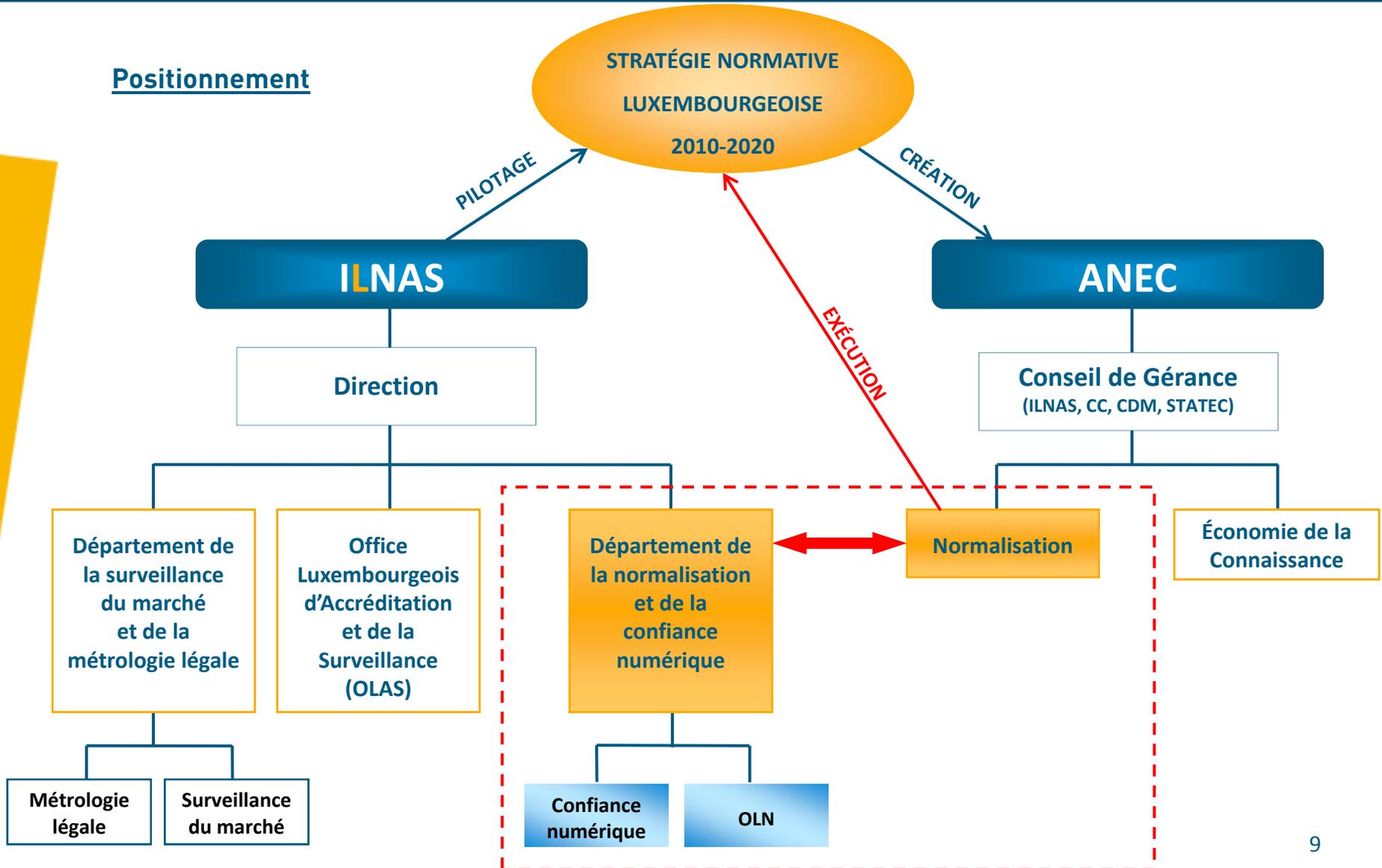
#### Objet

La promotion, la sensibilisation, la formation et le suivi dans le domaine de la normalisation, ainsi que la recherche appliquée dans le but de soutenir la compétitivité des entreprises au Grand-Duché de Luxembourg.

#### Partenaires



## Positionnement



### 3.2. Sensibilisation à la normalisation

#### Mission :

Diffuser de l'information pertinente sur la normalisation

#### Actions :

- Créer des outils de communication spécifiques
- Réaliser des campagnes de sensibilisation auprès des différents publics
- Organiser des conférences et des ateliers
- Développer des partenariats à l'échelle nationale et internationale



## Exemples

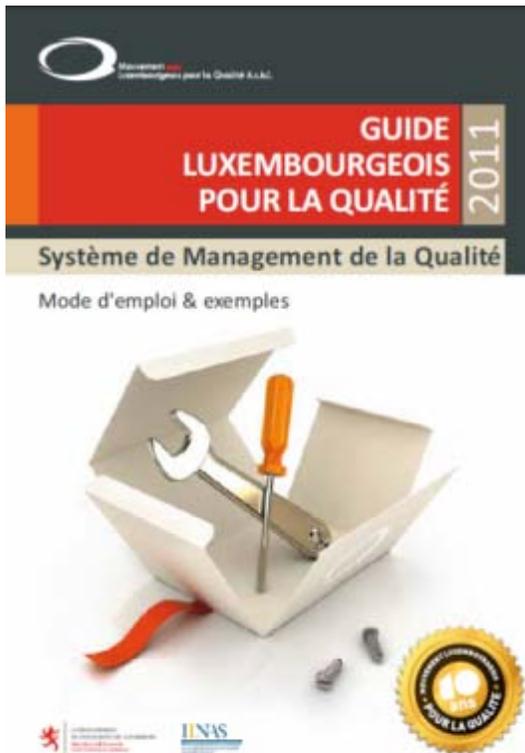
### ➤ Articles :

- « *Un nouvel élan pour la normalisation au Luxembourg* » (Merkur et D'Handwierk, Décembre 2010)
- « *La normalisation des TIC au Luxembourg* » (IT Nation, Mars 2011)
- « *Normalisation des TIC : Le Luxembourg accentue sa participation à l'international* » (Merkur, Mars 2011)
- « *La normalisation comme levier économique pour le Luxembourg* » (D'Handwierk, Juin 2011)
- « *Les acteurs de la normalisation au Luxembourg* » (Letzebuenger Gemengen, Juillet 2011)
- Dossier Normalisation (Merkur, Septembre 2011)
- « *États des lieux de la normalisation internationale dans le domaine du Cloud Computing* » (IT Nation, septembre 2011)
- « *Sensibilisation et formation à la normalisation : état de l'art et développement national* » (Letzebuenger Gemengen, Septembre 2011)





➤ Dossier Normalisation, Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2011



### 3.3. Formations à la normalisation

#### Mission :

**Développer des formations sur la normalisation**



#### Actions :

- Rédiger le plan de développement stratégique « Formation et sensibilisation à la normalisation »
- Identifier les besoins spécifiques du marché national
- Développer des programmes de formation en normalisation
- Organiser les formations en partenariat avec :
  - Les chambres professionnelles
  - Le domaine de la recherche
  - Le domaine universitaire
  - Les établissements scolaires

## Exemples

- « *Le domaine normatif et ses principaux concepts* », 11 mai 2011, INAP et 6 décembre 2011, LSC
- « *Le domaine normatif et ses développements stratégiques* », 22 juin 2011, INAP et 31 janvier 2012, LSC
- « *La normalisation dans le secteur de l'énergie* », 17 avril 2012, LSC



### 3.4. Approche sectorielle de la normalisation

#### Mission :

Développer une approche sectorielle

#### Actions :

- Identifier les secteurs porteurs de l'économie nationale (TIC, énergie, biotechnologies, etc.)
- Recenser leurs besoins en normalisation
- Développer des compétences normatives dans les secteurs porteurs
- Développer des collaborations avec d'autres structures nationales existantes

3 secteurs ont déjà été identifiés comme porteurs pour l'économie luxembourgeoise :

- TIC
- Énergie
- Technologies de la santé

Le choix des secteurs à analyser est fait par Monsieur le Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur selon les besoins identifiés et selon l'évolution de l'économie nationale



## Exemples

### ➤ Secteur TIC:

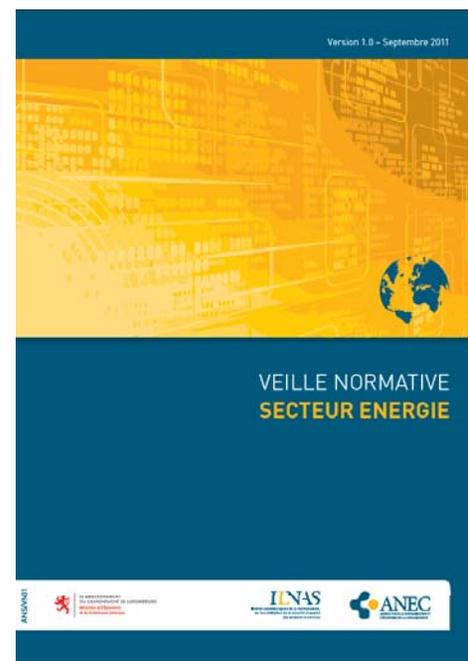
- Petit-déjeuner « Normalisation ISO et Cloud *Computing* », 20 juin 2011, Oberweis
- Conférence "International Standards - Creating confidence in IT", 14 octobre 2011, Chambre de Commerce



## Exemples

### ➤ Secteur Energie:

- Conférence « Développements normatifs du secteur de l'énergie : En quoi les normes contribuent-elles à atteindre les objectifs liés à une politique énergétique »,  
6 octobre 2011, Parc-Hôtel Alvisse, Luxembourg



### 3.5. Soutien aux comités techniques de normalisation

#### Mission :

Assister les experts nationaux inscrits dans les comités techniques



#### Actions :

- Accompagner les comités techniques de normalisation liés aux secteurs porteurs de l'économie nationale
- Identifier et analyser les besoins des experts nationaux
- Former les experts nationaux aux spécificités de la normalisation
- Rechercher de nouveaux experts nationaux

### Exemple

Étude sur la participation des experts à la normalisation au Luxembourg

Une étude a été menée par l'ILNAS, en collaboration avec le CRP Henri Tudor, sur les experts nationaux inscrits dans les comités techniques de normalisation

Objectifs :

- Identifier les motivations, besoins et attentes des experts
- Mettre en place des actions pour améliorer l'accompagnement des experts

Actions récemment mises en place :

- Formation « nouvel expert »
- Kit « nouvel expert »
- Adaptation de procédures existantes

### 3.6. Activités de recherche

#### Mission :

Développer et accompagner des projets de recherche dans le domaine normatif au niveau national et international

#### Actions :

- Renforcer les interactions entre l'ILNAS et le domaine de la recherche
- Gérer et coordonner certains projets de recherche
- Transférer les résultats de la recherche



### Exemple

Le projet de recherche " **NormaFi-IT** ", mené par l'ILNAS avec le CRP Henri Tudor s'articule autour de 3 axes :

1. Développer la connaissance relative au domaine de la confiance numérique (PKI (ICP), archivage électronique...)
2. Etablir les liens entre les normes et le domaine de la confiance numérique
3. Suivre et permettre le développement des activités de normalisation des TIC au niveau européen et international

Un livre blanc présentera les instruments garantissant la confiance numérique au Luxembourg

## 4. Futurs évènements

- SEMAINE DE LA QUALITÉ 2011 : « Journée ILNAS »
  - « *Développements normatifs du secteur de l'énergie : de la norme EN 16001 à la norme ISO 50001* »  
22 novembre 2011, 9h-12h, Chambre des Métiers
  - « *Participation des experts luxembourgeois aux travaux de normalisation européens et internationaux* »  
22 novembre 2011, 17h-19h, Chambre des Métiers
  
- FORMATION « Le domaine normatif et ses principaux concepts »  
6 décembre 2011, 9h-17h, Luxembourg School for Commerce (LSC) – Chambre de Commerce
  
- FORMATION « Le domaine normatif et ses développements stratégiques »  
31 janvier 2012, 9h-17h, Luxembourg School for Commerce (LSC) – Chambre de Commerce

**Merci de votre attention!**

**Jean-Philippe HUMBERT**

**Chef du service de la confiance numérique**

**ILNAS**

**Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation,  
de la Sécurité et qualité des produits et services**

**[jean-philippe.humbert@ilnas.etat.lu](mailto:jean-philippe.humbert@ilnas.etat.lu)**