



Les normes :

Quels bénéfices économiques pour mon entreprise ?

Workshop PaperJam - 24/04/2012

Introduction

1^{ère} partie :

De l'initiation à la normalisation aux avantages d'utiliser les normes

2^{ème} partie :

Participer à la normalisation : comment et quels avantages ?

Introduction

*« L'ILNAS est l'Organisme luxembourgeois
de normalisation »*

*Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la
Sécurité et qualité des produits et services*

Création

Loi du 20 mai 2008 (Mémorial A n°74 du 28 mai 2008)

Statut

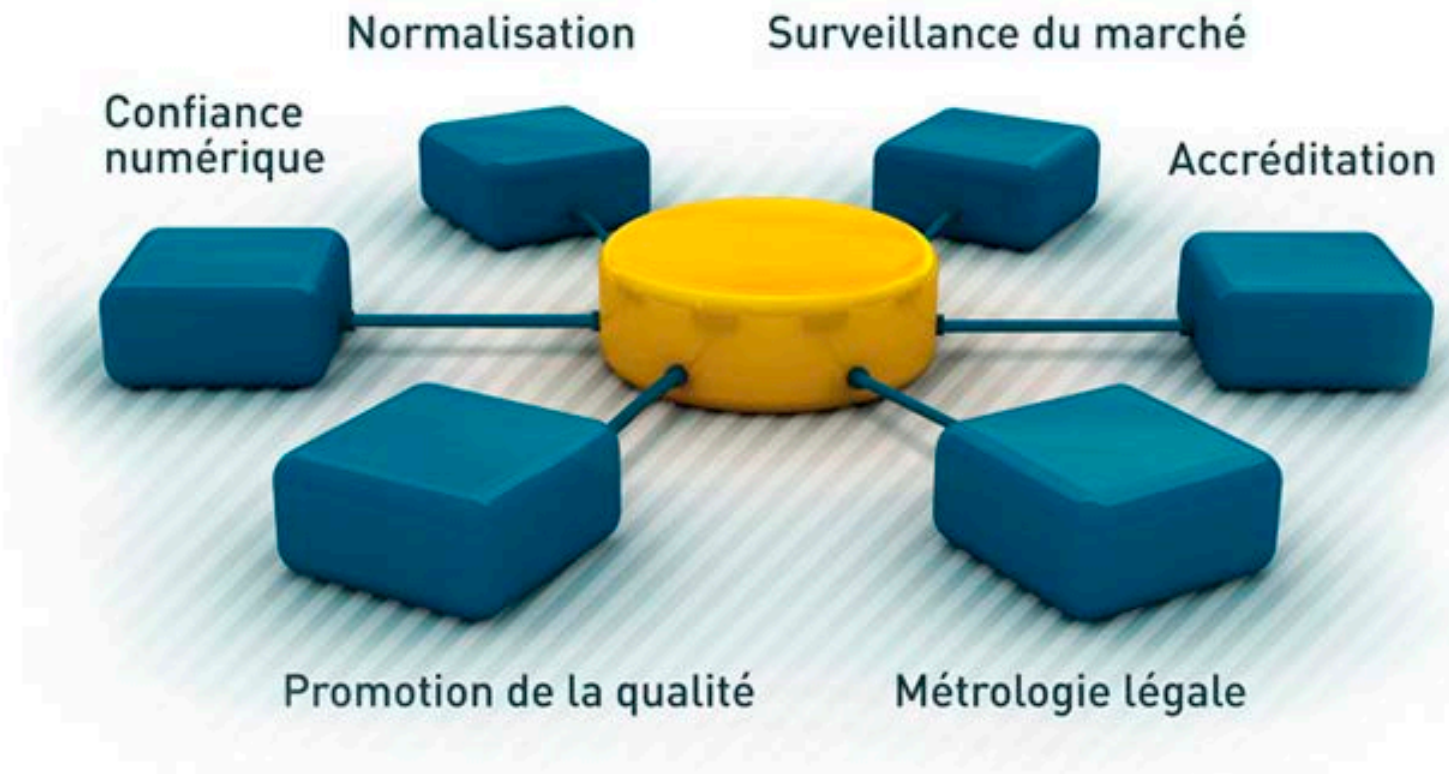
Administration publique sous tutelle du Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur

Effectif total

26 collaborateurs

Mission principale

Un réseau de compétences au service de la compétitivité et de la protection des consommateurs



Stratégie normative luxembourgeoise 2010-2020

➤ Objectifs

- Mieux soutenir l'économie en termes de compétitivité, de visibilité et de performance
- Promouvoir une culture normative homogène au niveau national
- Améliorer la reconnaissance internationale du Luxembourg au niveau normatif
- Animer une démarche fédératrice et innovante pour la normalisation luxembourgeoise

➤ Fondements

- Pilier I : L'approche normative sectorielle comme support à l'économie nationale
- Pilier II : Le développement de la recherche et de l'innovation sectorielle
- Pilier III : Le développement sectoriel de l'Organisme luxembourgeois de normalisation
- Pilier IV : La formation à la normalisation
- Pilier V : La mise en place et le développement du GIE – ANEC (Agence pour la Normalisation et l'Économie de la connaissance)

Introduction

1^{ère} partie :

De l'initiation à la normalisation aux avantages d'utiliser les normes

2^{ème} partie :

Participer à la normalisation : comment et quels avantages ?

Brainstorming...

Que vous évoquent les normes ?



- I. Tout savoir sur les normes**
- II. La normalisation et ses enjeux**
- III. Les avantages liés à l'application des normes**

Les normes au service de tous



Durée : 2:06

Lien : <http://www.youtube.com/watch?v=VlDAEWQTrQM&feature=youtu.be>

1) Qu'est-ce qu'une norme et à quoi sert-elle ?

Définition : document d'application volontaire, établi par consensus et approuvé par un organisme de normalisation qui donne des lignes directrices applicables aux activités pour application répétée et continue

Objectifs :

- Définir un langage commun entre les différents acteurs économiques
- Faciliter les échanges commerciaux
- Garantir la compatibilité et l'interchangeabilité
- Rassurer sur la qualité et la sécurité
- Faciliter la vie quotidienne des consommateurs
- Protéger l'environnement

2) Quelle est la différence entre norme, label et règlement ?

Un règlement a un caractère obligatoire

Un label est une marque collective déposée par un secteur professionnel

3) Les normes : quelles échelles et quels champs d'action ?

Echelles :

- **Norme internationale** (Ex: normes ISO)
- **Norme régionale** (Ex: normes européennes EN)
- **Norme nationale** (Ex: normes NF, DIN)

Champs d'action :

- **Produits** (Ex: ISO 9523:2008, Chaussures de ski de randonnée pour adultes – zone de contact avec les fixations de skis de randonnée)
- **Processus** (Ex: ISO 14001:2004 – Systèmes de management de l'environnement – Exigences)
- **Services** (Ex: ISO 9564-1:2011 – Services financiers – Gestion et sécurité du numéro personnel d'identification (PIN))



4) Comment identifier et utiliser les normes de votre secteur d'activité ?

Exercice 1

- **Identification** : quels sont les éléments qui permettent d'identifier une norme ? (Titre, date de publication...?)
- **Contenu** : comment une norme est-elle structurée ? (Introduction, annexes...?)
- **Application** : quels sont les éléments de la norme à mettre en œuvre pour être conforme à cette norme ?

Identification :

- Son titre
- Sa date de publication
- Sa référence
- Son indice ICS*
- Son comité technique

NORME EUROPÉENNE **EN ISO 14001**
 EUROPÄISCHE NORM
 EUROPEAN STANDARD **Novembre 2004**

ICS 13.020.10 Remplace EN ISO 14001:1996

Version Française

Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation (ISO 14001:2004)

Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 14001:2004) Environmental management systems - Requirements with guidance for use (ISO 14001:2004)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 13 novembre 2004.

Les membres du CEN sont tenus de se soumettre au Règlement intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion ou auprès des membres du CEN.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN sont les organismes nationaux de normalisation des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
 EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
 EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

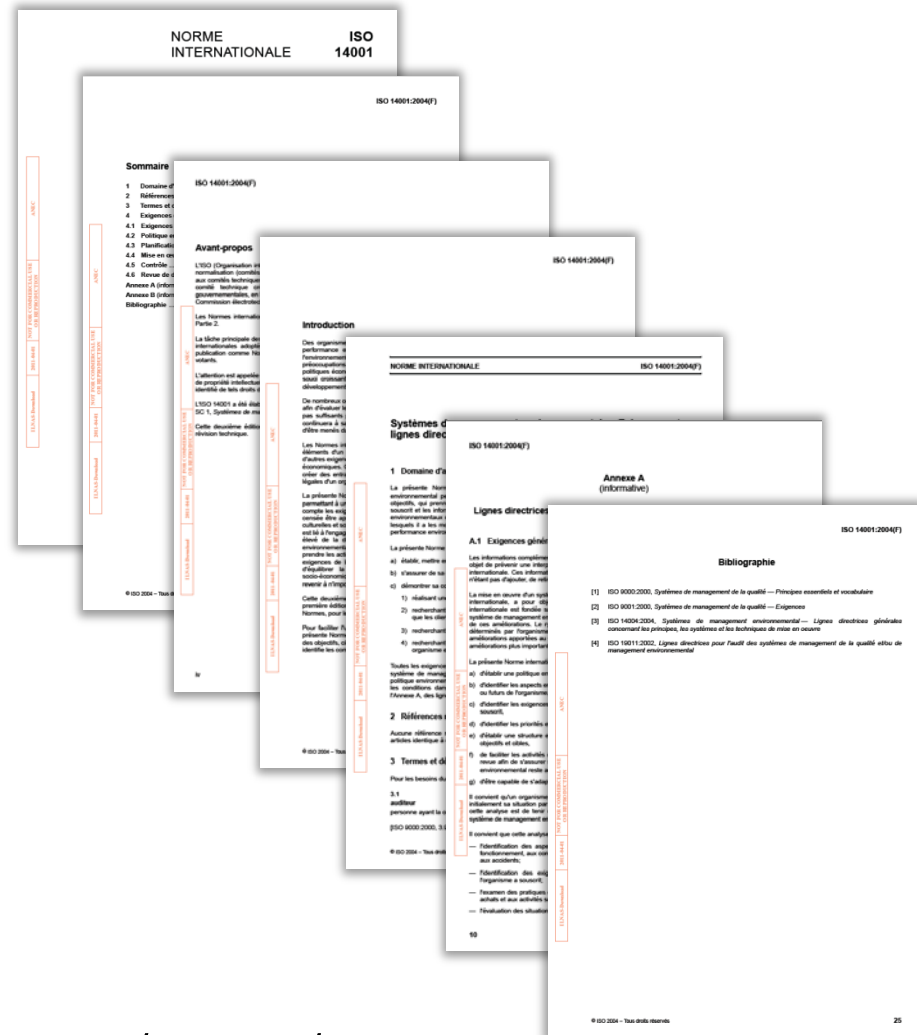
Centre de Gestion: rue de Stassart, 36 B-1050 Bruxelles

© 2004 CEN Tous droits d'exploitation sous quelque forme et de quelque manière que ce soit réservés dans le monde entier aux membres nationaux du CEN. Réf. n° EN ISO 14001:2004 F

*ICS : (« International Classification Standards ») : classification commune à l'ensemble des instituts de normalisation du monde qui classifie par thèmes et sous thèmes les normes (97 thèmes) (<http://www.iso.org/iso/ics6-fr.pdf>)

Contenu :

- Page de titre
- Sommaire
- Avant-propos
- Introduction*
- Domaine d'application
- Références normatives*
- Termes et définitions*
- Corps
- Annexes*
- Bibliographie*



* *Éléments qui ne se retrouvent pas systématiquement dans toutes les normes*

Exigences :

Une norme présente des éléments **normatifs** (à mettre en œuvre pour être conforme à la norme) et des éléments **informatifs** (permettant de mieux comprendre les éléments normatifs) :

- Page de titre
- Table des matières
- Avant-propos
- Introduction
- Domaine d'application
- Références normatives
- Termes et définitions
- Corps
- Annexes ou Annexes
- Bibliographie

Terme utilisé	Définition	Expression utilisée
Éventualité	Disposition formulant des possibilités ou des éventualités	« peut » « il est possible de »
Autorisation	Disposition formulant une manière de faire autorisée dans les limites du document	« peut » « il est admis de »
Recommandation	Disposition formulant une manière de faire préférée, sans être exigée	« Il convient de » « il est recommandé de »
Exigence	Disposition formulant des critères impératifs à remplir pour être conforme. Aucun écart est permis	« doit » « il faut que »

- I. Tout savoir sur les normes**
- II. La normalisation et ses enjeux**
- III. Les avantages liés à l'application des normes**

1) Qu'est-ce que la normalisation ?

Normalisation : activité VOLONTAIRE, axée sur le CONSENSUS et réalisée par les parties intéressées et pour elles-mêmes, dans un esprit d'ouverture et de transparence, au sein d'organismes de normalisation indépendants et reconnus, qui mène à l'adoption de normes dont le respect se fait sur une base volontaire

2) Quelle est la différence entre normalisation, certification et accréditation ?

Certification : attestation délivrée par une tierce partie qui vérifie la conformité de produits, processus, systèmes et personnes par rapport aux exigences spécifiées dans une norme ou un référentiel

Accréditation : reconnaissance formelle par un organisme d'accréditation (ex : OLAS) de la compétence d'un organisme d'évaluation de la conformité. Elle est réservée aux laboratoires, organismes d'inspection, organismes certificateurs et vérificateurs

3) Quels sont les organismes de normalisation ?

Échelle internationale



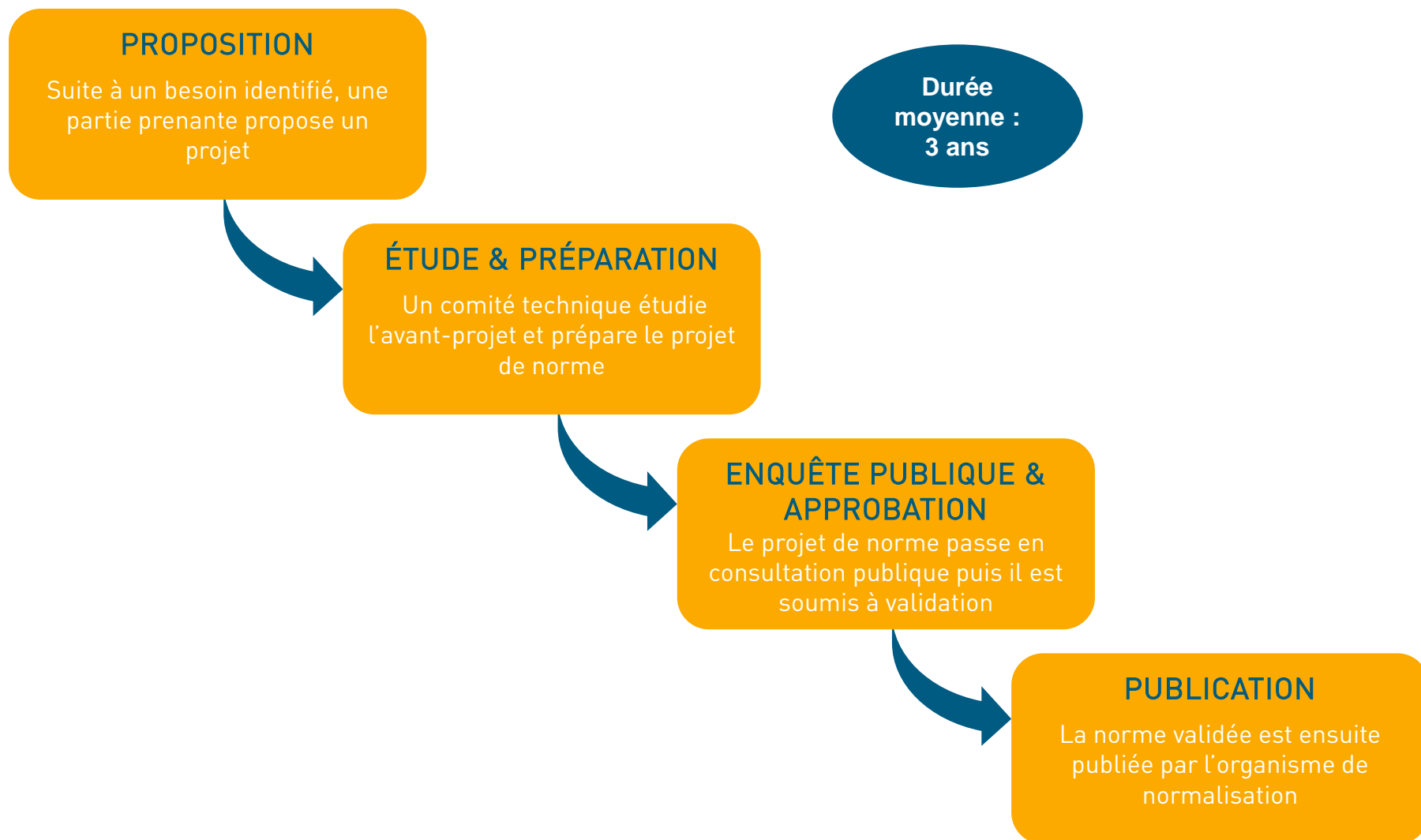
Échelle européenne



Échelle nationale



4) Comment une norme est-elle élaborée ?



5) Quelles sont les enjeux de la normalisation ?

Un enjeu économique : Instrument au service des décideurs politiques pour renforcer la croissance économique du pays

Exemples :

- En France, les normes contribuent de l'ordre de 25% à la croissance du Produit Intérieur Brut (PIB)
(Source : AFNOR, Association Française de Normalisation)
- Au Canada, l'augmentation du nombre de normes a contribué pour 17% au taux de croissance de la productivité du travail *(Source : CCN, Conseil Canadien des Normes)*

Un enjeu commercial : Outil au service des entreprises pour améliorer leur compétitivité

Exemples : *(Source : ISO)*

- La norme GSM a largement contribué au développement du marché de la téléphonie mobile dans le monde entier
- La norme MPEG-2 sur le codage numérique a généré un marché estimé à \$2,5 trillions

Un enjeu sociétal : Outil au service des consommateurs pour assurer la qualité et la sécurité des produits et services, la protection de la santé, la compatibilité entre les produits, la transparence des informations sur les produits et le respect de l'environnement

- I. Tout savoir sur les normes**
- II. La normalisation et ses enjeux**
- III. Les avantages liés à l'application des normes**

Idées reçues

- Les normes concernent uniquement les grandes entreprises...
- Les normes sont applicables uniquement aux produits...
- Il est difficile de trouver la norme appropriée...
- Je ne peux pas modifier les normes...
- Les normes sont trop chères...
- L'élaboration des normes est trop longue et demande trop de ressources...
- Les normes empêchent l'innovation...
- Nous n'avons pas besoin de normes, nous avons déjà la solution...

1) Quels sont les avantages pour votre entreprise d'appliquer des normes ?

Exercice 2

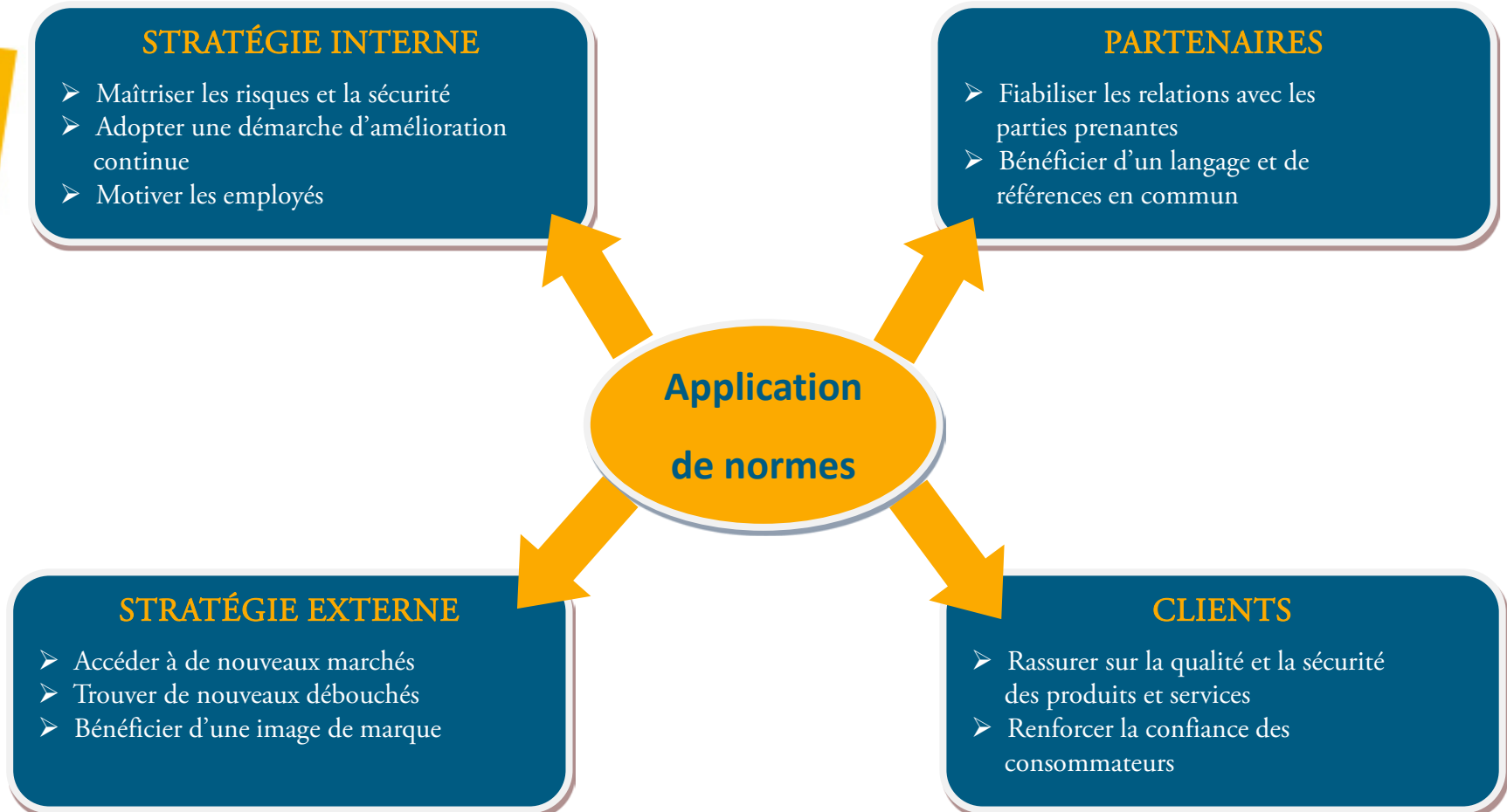
- Plusieurs études de cas sont proposées (*Source : BSI et ASI*)
 - **Aberdeen Fluid System Technologies**, PME dans le pétrole & gaz
 - **Alldun**, TPE dans l'immobilier
 - **Anglo Felt Industries**, PME dans le textile
 - **Austrian Institute of Technology**, Institut de recherche
 - **MC Fire Protection**, PME dans la protection incendie
 - **MCS Medical**, PME dans le médical
 - **Wincor-Nixdorf/Datalect**, GE dans les technologies de l'information et de la communication
- Chaque groupe doit analyser un cas et identifier les avantages pour l'entreprise d'appliquer des normes
- Restitution à l'ensemble des participants et constitution d'une liste d'avantages



Pistes de lecture

- Quelle est la taille de votre entreprise et votre secteur d'activité ?
- Quel est l'environnement de votre entreprise (concurrents, clients, fournisseurs, exigences réglementaires, marché, etc.) et quels sont les défis à relever ?
- Quelles sont les normes concernées ? (nationales, européennes ou internationales ?)
- S'agit-il de normes de produits, de processus ou de services ?
- Est-il question de certification ?
- Dans quelle mesure la norme apporte une solution à un (ou plusieurs) problème(s) ?
- Quels sont les bénéfices directs et indirects de l'utilisation de la (les) norme(s) ?
- Si votre entreprise n'avait pas utilisé la (les) norme(s), quel aurait été le résultat ?

En résumé



Témoignage : « La normalisation pour améliorer la performance de nos entreprises »



Durée : 5:56

Lien : <http://www.youtube.com/watch?v=1flkhtJm-c8>

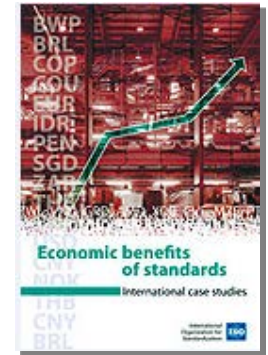
2) Comment évaluer les avantages de l'application des normes au sein de votre entreprise ?

→ Méthodologie ISO

Objectifs :

La méthodologie ISO vise à répondre aux questions suivantes :

- Quelle est la contribution des normes à la valorisation de l'entreprise ?
- Comment prendre en compte les caractéristiques spécifiques de l'entreprise et de son secteur industriel pour évaluer les bénéfices des normes pour l'entreprise ?
- Comment les entreprises peuvent-elles optimiser la valorisation qu'apportent les normes ?



Vous souhaitez utiliser cette méthodologie au sein de votre entreprise ?

Contactez-nous : anec@ilnas.etat.lu



Processus : 4 étapes

La méthodologie ISO



Calcul des avantages

L'ISO a élaboré une méthodologie simple étapes-par-étapes, ainsi qu'une solide panoplie d'outils pour mesurer les avantages économiques des normes. La méthodologie peut être appliquée à toutes les entreprises et à tous les secteurs de l'industrie pour identifier la contribution des normes dans leurs activités et performances.

Étape 1: Analyse de la chaîne de valeur

Déterminer la position de l'organisme dans le contexte de la chaîne de valeur et observer les compétences fondamentales et les activités clés dans l'optique de la création de valeur.

Étape 2: Identifier l'impact des normes

Déterminer l'impact des normes sur chacune des fonctions principales et des activités connexes de l'entreprise. Un outil pratique: le tableau de l'impact des normes qui récapitule plus de 90 effets potentiels sur les différentes fonctions de l'entreprise.

Étape 3: Déterminer les générateurs de valeur et définir les indicateurs opérationnels clés

Les générateurs de valeur sont des capacités organisationnelles décisives conférant à l'entreprise un avantage concurrentiel. Les impacts les plus pertinents à retenir devraient se concentrer à ce niveau.
Les indicateurs opérationnels servent à mesurer l'impact réel (main-d'œuvre nécessaire ou niveaux de satisfaction des clients).

Étape 4: Recueillir les informations et mesurer l'impact

L'indicateur Bénéfice avant intérêt et impôts (BAII) est utilisé comme mesure de la valeur créée. Le BAII représente le bénéfice brut de l'entreprise (recettes moins coûts) à un moment donné dans le temps.

Cas de l'entreprise Siemens

Contexte

- Siemens :
 - Entreprise fondée en 1847
 - 1966: Siemens AG, entreprise divisée en plusieurs secteurs : industrie, santé, énergie, multi secteurs et business
 - Nombre d'employés en 2010: 405 000
 - Chiffre d'affaires en 2010: 75 978 millions d'euros
- Politique de normalisation de Siemens : longue expérience dans l'utilisation des normes pour la production, l'optimisation des prix et la conformité

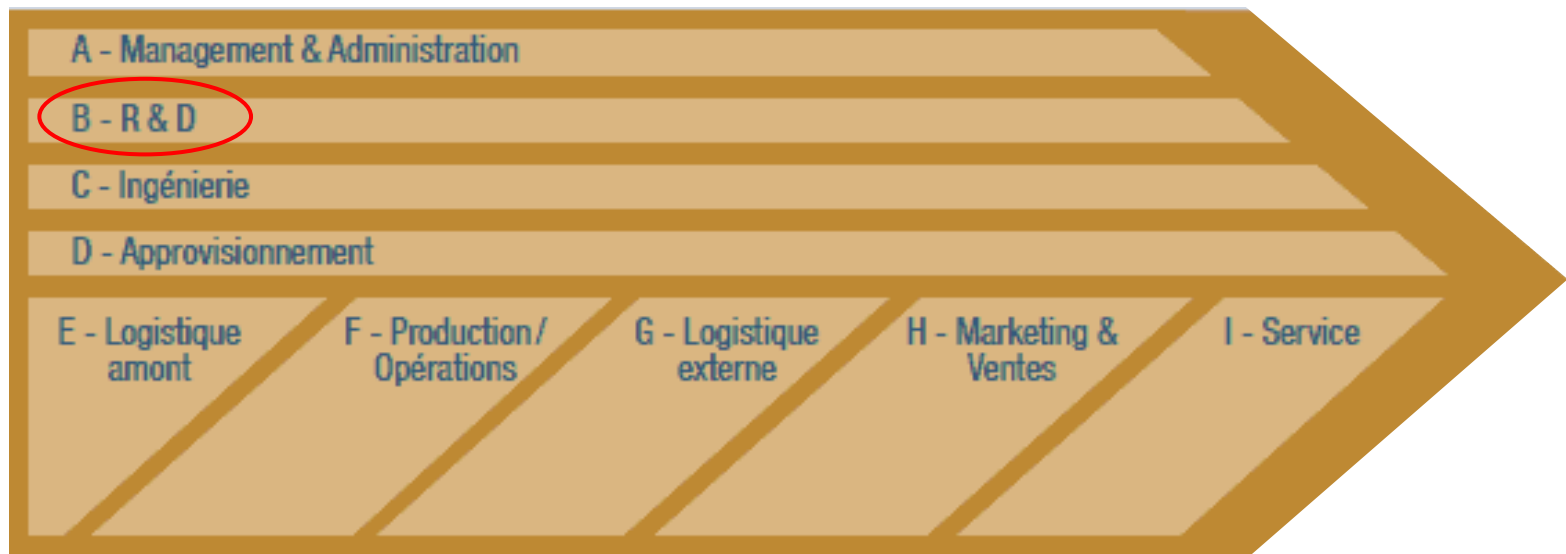
Méthodologie

- Etude menée d'octobre 2010 à mars 2011
- Focus sur les appareils et les installations électriques (Interrupteurs, disjoncteurs, etc.) - secteur Energie - produits réputés pour leur sécurité, fiabilité, performance et durabilité
- Normes concernées : série de normes DIN EN 62271 (Appareillage à haute tension) existant depuis plusieurs années et souvent incorporées à la législation
- Choix d'évaluer les bénéfices suite aux nouvelles éditions de 2 normes de la série (100, 203)



Etape 1 : Chaîne de valeur

- Appareils et installations électriques : technologies complexes, en quête d'innovation
 - ➔ Activités qui jouent un rôle clé dans la création de valeur : Recherche et Développement



Etape 2 : Impact des normes

- Deux normes de la série **DIN EN 62271** sont considérées dans l'étude:
 - ❖ **DIN EN 62271-100** : Disjoncteurs à courant alternatif
 - ❖ **DIN EN 62271-203** : Appareillage sous enveloppe métallique à isolation gazeuse de tensions assignées supérieures à 52 kV
- Impacts :

Activités	Impacts	Causes des impacts
R& D	Meilleur rapport coût/efficacité	Application de la norme DIN EN 62271-100 → simplifie la procédure de tests
	Rentabilité accrue sur le marché américain	Harmonisation norme européenne DIN EN 62271-203 et norme américaine IEEE 37122 → moins de tests de sécurité
Production & Opération	Nouveaux débouchés	Application de la norme DIN EN 62271-203 → limite la variété des niveaux de tensions
	Prise en compte accrue de l'environnement	Application de la norme DIN EN 62271-203 → documentation plus précise sur les rejets du Hexafluorure de soufre, gaz à effet de serre
Services	Qualité accrue	Application de la norme DIN EN 62271-203 → fiabilité et performance des appareils

Etape 3 : Générateurs de valeur et indicateurs opérationnels clés

➤ **Générateurs de valeur :**

- ❖ Rendement
- ❖ Rentabilité pour le développement de produits
- ❖ Produits qui couvrent un large éventail de clients
- ❖ Technologie d'avenir
- ❖ Qualité et fiabilité des appareils et des installations électriques
- ❖ Tests et contrôles qui vont au-delà des exigences des normes
- ❖ Longue expérience et bonne réputation

➤ **Indicateurs opérationnels :**

- ❖ Est-ce que l'utilisation de ces normes a un impact sur les tests effectués, les exigences en matière de qualité ou de service, les valeurs à prendre en compte ?
- ❖ Est-ce que l'utilisation de ces normes est pertinente pour répondre à des appels d'offres ?
- ❖ Est-ce que les concurrents sont également concernés et appliquent ces normes ?
- ❖ Quels sont les efforts pour appliquer ces normes ?
- ❖ Quelles sont les ressources concernées pour la mise en place de ces normes ?

Etape 4 : Mesure de l'impact

Activités	Impacts	Causes des impacts	Bénéfices
R&D	Meilleur rapport coût/efficacité	Application de la norme DIN EN 62271-100 → simplifie la procédure de tests	Economies de 0,5% du total des coûts de développement → 150 000 à 200 000 euros économisés
	Rentabilité accrue sur le marché américain	Harmonisation norme européenne DIN EN 62271-203 et norme américaine IEEE 37122 → moins de tests de sécurité	Gains de part de marché de 1% → 540 000 euros de bénéfices
Production & Opération	Nouveaux débouchés	Application de la norme DIN EN 62271-203 → limite la variété des niveaux de tensions	-
	Prise en compte accrue de l'environnement	Application de la norme DIN EN 62271-203 → documentation plus précise sur les rejets du Hexafluorure de soufre, gaz à effet de serre	-
Services	Qualité accrue	Application de la norme DIN EN 62271-203 → fiabilité et performance des appareils	Augmentation des prix → 108 000 euros de bénéfices

Conclusion

- La contribution des normes au bénéfice brut de l'entreprise pour les appareils électriques est comprise entre 1,1% et 2,8% du total du BAII (Bénéfices avant intérêts et impôts)
 - Première réelle quantification des bénéfices des normes pour Siemens qui avait jusqu'à présent un « bon feeling » sur l'impact des normes pour sa société
 - Cette étude est limitée aux appareils électriques et ne peut donc pas être généralisée
 - Cette étude ne prend pas en compte l'impact des normes déjà existantes au sein de l'entreprise, ce qui aurait augmenté les résultats
- ➔ **Cette étude montre bien que les normes peuvent générer des bénéfices économiques**

Quiz

- 1) **Quel est le statut juridique d'une norme ?**
 - Elle a un caractère obligatoire
 - Son application se fait sur une base du volontariat

- 2) **Connaissez-vous la différence entre norme, label, règlement ?**
 - Pas du tout
 - Un peu
 - Tout à fait

- 3) **Les normes sont-elles applicables uniquement aux produits ?**
 - Oui
 - Non

- 4) **Connaissez-vous des organismes de normalisation ?**
 - Oui, par exemple :
 - Non

5) Combien de temps dure en moyenne l'élaboration d'une norme ?

- 6 mois
- 1 an
- 3 ans

6) L'application des normes améliore-t-elle la performance des entreprises ?

- Oui
- Non

7) L'application des normes permet-elle de réaliser des économies ?

- Oui
- Non

8) Les normes favorisent-elles la diffusion des innovations ?

- Oui
- Non

Introduction

1^{ère} partie :

De l'initiation à la normalisation aux avantages d'utiliser les normes

2^{ème} partie :

Participer à la normalisation : comment et quels avantages ?

Brainstorming...

« Celui qui fait la norme fait le marché »

Qu'en pensez-vous ?



- I. S'impliquer dans l'élaboration des normes, pourquoi et comment ?**
- II. Mesurer les avantages de participer à l'élaboration des normes**
- III. Evaluer les bénéfices de la participation à la normalisation**

1) Organisation de la participation à la normalisation au Grand-Duché de Luxembourg

• Qui rédige les normes ?

Un **délégué national**, expert dans un secteur d'activité, volontaire pour représenter et défendre les intérêts nationaux au plan européen et/ou international.

Vous travaillez au sein d'une entreprise au Grand-Duché de Luxembourg ? Votre participation dans les travaux de normalisation est encouragée ! Déposez votre candidature auprès de l'ILNAS.

• Comment travaillent les délégués nationaux ?

Au sein d'un **comité d'étude national**, groupe de délégués nationaux du même secteur d'activité, recherchant le consensus au plan national. Le groupe est géré par un **président** du comité.

• En quoi consiste leur travail ?

- Participation volontaire aux réunions européennes ou internationales (selon les ressources du délégué)
- Emission de commentaires sur les projets de norme et vote électronique



2) Comment identifier le/les comités techniques pertinents pour votre activité ?

Plusieurs axes de recherche :

1. En consultant la **liste des comités techniques** sur le site Internet des organismes de normalisation
2. En utilisant la **classification ICS** commune à toutes les normes européennes et internationales
3. A partir **d'une ou plusieurs normes** de référence pour votre secteur, en identifiant le comité qui l'a élaboré
4. A partir **d'un mot clé**, en utilisant le moteur de recherche des organismes de normalisation

Pour un meilleur résultat, n'hésitez pas à combiner ces 4 axes de recherche !

Exercice : *en binôme, vous souhaitez identifier le ou les comités techniques de votre secteur d'activité. Pour cela, testez et comparez les 2 axes de recherche suivants :*

- La liste des comités techniques ISO

- La classification ICS

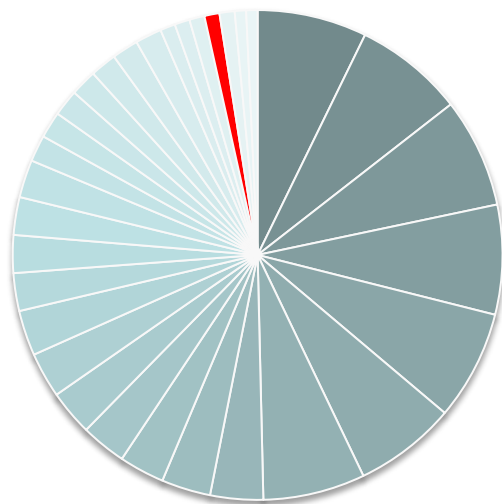
L'exercice est suivi par une restitution à l'ensemble du groupe.



Pour tout support dans votre recherche d'information n'hésitez pas à nous contacter: anec@ilnas.etat.lu

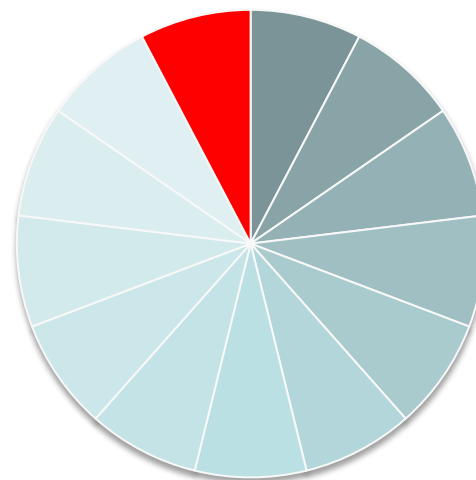
3) Normalisation européenne ou internationale ?

Poids du Luxembourg dans tous les comités techniques européens





- Allemagne
- France
- Italie
- Royaume-Uni
- Turquie
- Espagne
- Pologne
- Roumanie
- Pays-Bas
- Belgique
- Grèce
- Hongrie
- Portugal
- République Tchèque
- Autriche
- Bulgarie
- Suède
- Suisse
- Croatie
- Danemark
- Finlande
- Irlande
- Lituanie
- Norvège
- Slovaquie
- Chypre
- Estonie
- Lettonie
- **Luxembourg**
- Slovénie
- Islande
- Malte

Poids du Luxembourg dans un comité technique international : L'exemple ISO/TC 255 – Biogaz



- Chine (SAC)
- Canada (SCC)
- Corée (KATS)
- France (AFNOR)
- Inde (BIS)
- Israël (SII)
- Italie (UNI)
- Norvège (SN)
- Pays-Bas (NEN)
- Royaume-Uni (BSI)
- Suède (SIS)
- Portugal
- **Luxembourg (ILNAS)**

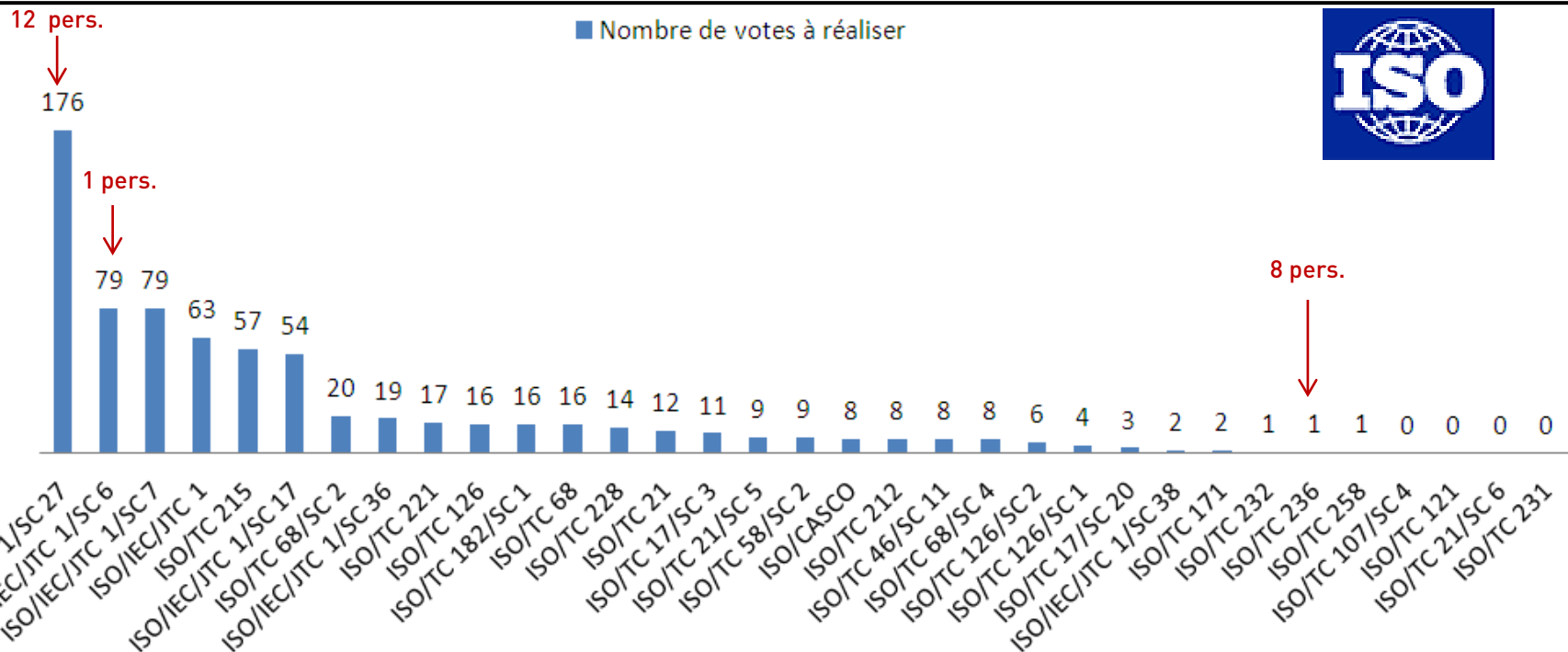
4) Comment analyser le comité technique identifié ?

DATE DE CRÉATION	Quelle est la date de création de ce comité ?	MEMBRES 	 <p>Quels sont les pays membres de ce comité technique ?</p>
SECRÉTARIAT	Quel pays membre ?		
SECRÉTAIRE	Qui ? Issu de quel organisme ?		
PRÉSIDENT	Qui ? Issu de quel organisme ?		
PARTICIPATION DU LUXEMBOURG	Y a-t-il déjà des acteurs luxembourgeois membres de ce comité ? Si oui, lesquels ?		
NORMES PUBLIÉES ET PROJETS DE NORME	Y a-t-il des normes déjà publiées ? Des projets en cours ? Si oui, lesquels ?		
CONTEXTE ET CHAMPS D'ACTION	Dans quel contexte ce comité technique a-t-il été créé ? Pour répondre à quel besoin ? Quel est son champ d'action ? (<i>Business plan</i>)		
STRUCTURE	Y-a-t-il des sous-comités et des groupes de travail qui composent ce comité technique ?		
REUNION	Quand et où aura lieu la prochaine réunion ?		

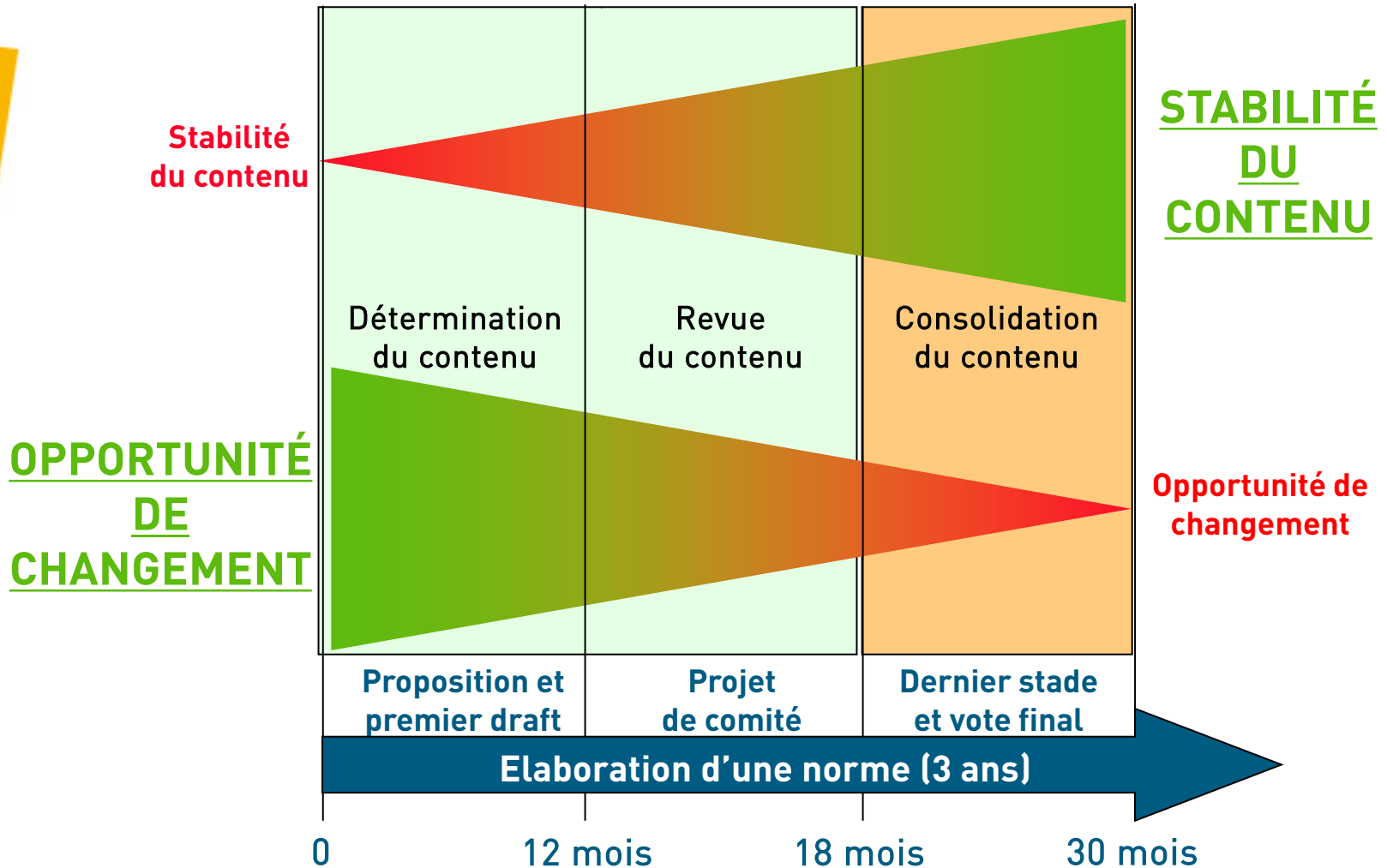


5) Comment évaluer la charge de travail prévisionnelle au sein du comité ?

- Identifier le nombre de votes effectués pour l'année passée
- Lister les projets en cours et identifier leur stade actuel (pour rappel, durée d'élaboration d'une norme : environ 3 ans)
- Rapporter la charge de travail prévue au nombre de délégués inscrits dans le comité (répartition du travail)



6) Un conseil : impliquez-vous le plus tôt possible dans l'élaboration du projet de norme qui vous intéresse !!



- I. S'impliquer dans l'élaboration des normes, pourquoi et comment ?**
- II. Identifier les avantages de participer à l'élaboration des normes**
- III. Evaluer les bénéfices de la participation à la normalisation**

1) Pourquoi participer aux travaux de normalisation ?

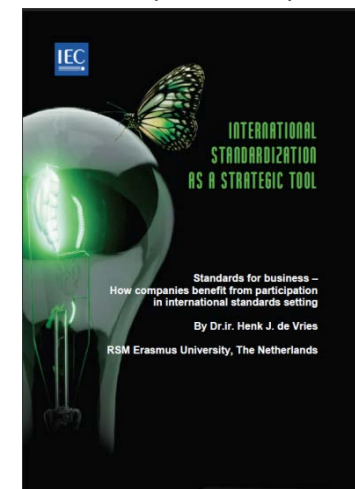
Exercice :

Identifiez les avantages de participer aux travaux de normalisation

- 4 groupes sont créés et 4 études de cas sont proposées :
 - **Tyco Electronics/AMP**, grand acteur du marché des connecteurs électriques et électroniques
 - **Intergraph**, éditeur de logiciels d'aide à la décision
 - **Wassenburg Medical Devices**, spécialisé dans la production de machines pour la désinfection d'instruments médicaux
 - **Une entreprise « Electrica »** productrice d'équipements électriques
- Chaque groupe doit analyser un cas et identifier les avantages pour l'entreprise de participer aux travaux de normalisation
- Restitution à l'ensemble des participants et constitution d'une liste d'avantages

Source : ***Standards for business - How companies benefit from participation in international standards setting, Henk de Vries :***

http://www.iecchallenge.org/papers/pdf_iecchallenge/vries.pdf



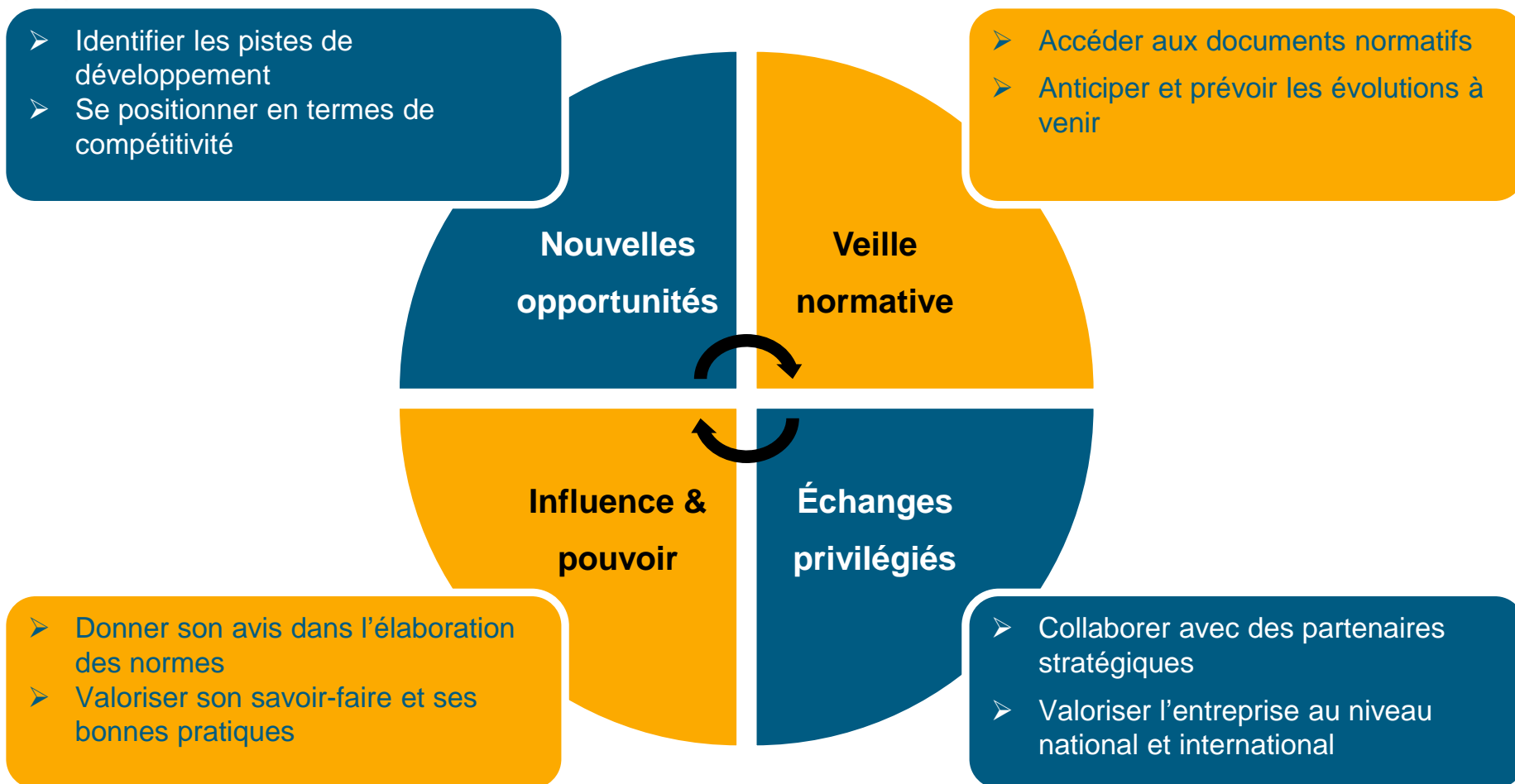
Pistes de lecture

- Quelle est la taille de votre entreprise et votre secteur d'activité ?
- Quel est l'environnement de votre entreprise (concurrents, clients, fournisseurs, exigences réglementaires, marché, etc.) et quels sont les défis à relever ?
- Quelles sont les normes concernées ? (nationales, européennes ou internationales ?)
- S'agit-il de normes de produits, de processus ou de services ?
- Est-il question de certification ?
- Dans quelle mesure la participation est-elle bénéfique pour votre entreprise ? (bénéfices directs et indirects ?)
- Si votre entreprise n'avait pas participé aux travaux de normalisation, quelles auraient été les conséquences ?

Suite à l'étude de ces 4 cas, diriez-vous que... :

	Tyco Electronics/ AMP	Intergraph	Wassenburg Medical Devices	Electrica
Des bénéfices financiers peuvent être atteints ?	?	?	?	?
Des économies peuvent être réalisées au niveau des coûts de production ?	?	?	?	?
Une augmentation de la part de marché peut être obtenue ?	?	?	?	?
S'impliquer dans les travaux de normalisation permet d'influencer les normes ?	?	?	?	?
S'impliquer dans les travaux de normalisation permet de se tenir informé ?	?	?	?	?
S'impliquer dans les travaux de normalisation peut permettre de rencontrer ses clients, ses fournisseurs, ses concurrents, voire des organisations gouvernementales ?	?	?	?	?
Une bonne coordination des activités de normalisation peut être une stratégie gagnante ?	?	?	?	?
Les qualités de la personne impliquée dans les travaux de normalisation peuvent faire la différence, en particulier pour une PME ?	?	?	?	?

2) Les autres avantages liés à la participation à la normalisation



- I. S'impliquer dans l'élaboration des normes, pourquoi et comment ?**
- II. Identifier les avantages de participer à l'élaboration des normes**
- III. Evaluer les bénéfices de la participation à la normalisation**

1) Evaluer les avantages de participer à la normalisation

- a. Définition des objectifs à atteindre
- b. Identification des intérêts des autres acteurs également impliqués
- c. Estimation des coûts
- d. Estimation des bénéfices

a. Définir les objectifs à atteindre

L'entreprise doit définir ce qu'elle souhaite obtenir et comment elle veut l'obtenir (cette étape peut sembler évidente mais trop d'entreprises s'investissent sur base d'un «bon feeling» ou d'une «vague idée»).

Plus cette étape est décrite avec précision (incluant les objectifs financiers, les chances estimées de succès), **plus grandes sont les occasions de prendre la bonne décision** (participer ou non aux travaux de normalisation) et plus les personnes désignées pour participer comprennent les objectifs qu'elles doivent atteindre.

- Si l'entreprise décide de participer pour faire du **networking** → **bénéfices à court terme**
- Si l'entreprise décide de participer pour **influencer un projet de norme** → **bénéfices à plus long terme** (cela peut prendre plusieurs années avant que les avantages apparaissent)

Les chances de succès dépendent en grande partie des autres acteurs impliqués et de leur positionnement.

b. Tenter d'identifier les intérêts des autres acteurs également impliqués

Quelles questions l'entreprise doit-elle se poser pour identifier les intérêts des autres parties prenantes ?

- **Concernant chaque acteur impliqué** (organisation, entreprise...) :
 - Est-ce qu'il supporte le développement du projet de norme ou est-ce qu'il va à son encontre (quel que soit le contenu de la norme)?
 - Est-ce qu'il a un intérêt particulier concernant le contenu de la norme ?
- **Concernant les collaborations entre les acteurs**
 - Sur quels aspects les acteurs se mettent-ils d'accord et sur quels points s'opposent-ils ?
 - Quels acteurs partagent un même intérêt, quels acteurs ne partagent pas d'intérêt commun ?
 - Est-il possible de joindre nos efforts à ceux des acteurs qui partagent le même intérêt que nous ?
 - Notre collaboration serait-elle aussi efficace que celle des autres collaborations ? (taille de l'acteur, ses parts de marché, ses connaissances, ses droits de propriété intellectuelle...)
- **Concernant notre intérêt**
 - Y a-t-il des acteurs qui ne défendent aucun intérêt particulier et peuvent être sollicités pour une collaboration ?
 - Y a-t-il des acteurs en faveur de notre positionnement, pas encore représentés au sein du comité technique, et qui pourraient le rejoindre afin d'orienter les discussions dans notre intérêt ?

En général, les coûts précèdent les bénéfices dans la plupart des projets de normalisation, qui durent généralement plusieurs années

c. Estimation des coûts

Quels sont les coûts à prendre en compte selon vous ?

- **L'investissement en temps** représente généralement le coût le plus important (calculer le nombre d'heure par rapport au salaire dû par heure)
- **Frais de déplacement et d'hébergement**
- **Frais de participation au plan national** (cotisation, *membership*, inscription...)
GRATUIT au Grand-Duché de Luxembourg
- **Coûts de formation à la normalisation**
GRATUIT au Grand-Duché de Luxembourg (2 formations sont proposées spécifiquement pour les délégués)

En général, l'estimation des bénéfices est plus difficile à réaliser que l'estimation des coûts.

d. Estimation des bénéfices

Quelques pistes de réflexion :

- Estimer les économies par produit et multiplier ce chiffre par le nombre de produits concernés
- Estimer vos chances de succès si vous participez aux travaux de normalisation
- Estimer les conséquences si vous ne participez pas aux travaux de normalisation
- Autres ?

La normalisation, un investissement rentable ?

2) Formalisation de la méthode d'évaluation développée par l'Université de Rotterdam et mise en application de cette méthode pour un cas réel, la société « SuperWatt »

Dans le domaine des équipements électroniques, il doit y avoir, pour des raisons de sécurité, une certaine distance entre le boîtier et les parties conductrices → fixée dans 2 normes IEC distinctes:

- pour les **équipements professionnels : 10 mm**
- pour **l'électronique grand public : 6 mm**

De plus en plus, de nombreux produits sont utilisés à la fois sur le lieu de travail et à la maison, rendant cette distinction obsolète et inutile → IEC a décidé de fusionner ces 2 normes en une seule.

Il n'y a en effet pas de raison technique au fait de définir 2 distances plutôt qu'une.

SuperWatt est impliquée à la fois dans l'électronique professionnel et grand public.

Dans l'électronique grand public, il y a une tendance pour fabriquer des produits aussi petits que possible. En outre, un plus grand boîtier nécessite certains coûts de production supplémentaires.

Le but de la participation de l'entreprise SuperWatt dans ce projet de normalisation était **d'obtenir une courte distance dans la norme sans affecter, bien sûr, la sécurité des produits.**

Les fabricants de matériel professionnel ayant moins d'intérêt pour une norme préconisant une courte distance, la question stratégique pour l'entreprise SuperWatt était de **savoir si oui ou non elle serait en mesure de « faire pencher la balance » dans le sens d'une courte distance.**

1. Description du projet

Phase 1: Project description:

Name of the committee:	IEC TC xxx
Topic of the committee:	Safety of equipment
The following other stakeholders participate:	Electronics industry, test houses
Influencing goals:	Prevent too restrictive requirements
Main partners:	Those electronics industries that focus on consumer electronics
Involved consortia/ external bodies:	None
Time horizon:	2005-2012
Re-evaluation points:	Per voting round

A la fin de cette première étape, il peut être déjà clair qu'il ne fait pas de sens de s'investir dans le projet de normalisation, ou bien au contraire que cela va être un succès garanti. Mais dans d'autres situations cela peut être beaucoup plus incertain.

Re-evaluation point: examen du projet après chaque grand changement (ici il est proposé de réexaminer le projet après chaque session de vote)

2. Mesures qualitatives

Phase 2: Qualitative assessment:	
Initial chance of success:	90%
Concerned products:	All consumer electronics products
Value indicators:	Lower development costs Increased attractiveness of products Lower component costs
Project topic versus product strategy:	New requirement will probably set a large distance because manufacturers of professional equipment dominate the committees. However, technical arguments in favor of a short distance and the possibility to get a strategic position should enable the company to tip the balance in the other direction.
Consequence of no involvement:	No rejection of the expected requirements.

Détermination des facteurs critiques de succès et des indicateurs clés de performance.

Ici, la clé est d'éviter une distance de 10 mm (résultat attendu si la société décide de ne pas participer) et essayer d'atteindre 4 mm. Deuxième meilleure option: 6 mm.

La chance initiale de succès dépend de la position de l'entreprise par rapport aux enjeux attendus des autres participants. Dans de nombreux cas, les indicateurs de valeur peuvent être pris à partir du *slide* sur les avantages liés à la participation à la normalisation.

3. Mesures quantitatives

Coût annuel de la participation à la normalisation : 1.500 Euros

2008 - Durée de validité de la norme - 2012

Time period	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Number of concerned products				15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000
Average savings per product				€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30
Estimated yearly costs	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Company's substitute products	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Expected Yearly saving	-€ 1.500	-€ 1.500	-€ 1.500	€ 4.498.500	€ 4.498.500	€ 4.498.500	€ 4.498.500	€ 4.498.500
Expected chance of success with company's participation	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
Expected chance of success without participation	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
Expected chance of success after stakeholder analysis	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Expected yearly saving with chance of success consideration	-€ 1.500	-€ 1.500	-€ 1.500	€ 2.249.250	€ 2.249.250	€ 2.249.250	€ 2.249.250	€ 2.249.250

Dans la troisième phase, les estimations quantitatives sont couplées à des indicateurs mesurables financiers.

Ceci est fait en prenant la somme des économies de produits qui sont impliqués dans la norme influencée.

Conclusion de ce cas

Le thème de la distance de sécurité a été discuté au sein de plusieurs comités IEC dans lesquelles la société SuperWatt participe, et elle assure même le rôle de président de l'un d'eux. Une présidence exige un investissement supplémentaire, mais un tel rôle peut être en faveur des intérêts de l'entreprise.

Dans ce cas précis, le président a demandé à un membre du comité de préparer un document en faveur d'une courte distance. La société SuperWatt a préparé elle-même un document, en faisant valoir **qu'une autre norme IEC recommande une distance inférieure à 6 mm, montrant de bonnes raisons techniques à cela.**

Finalement, les comités responsables ont été convaincus et ont adopté une limite de 4 mm, bien inférieure à la distance en vigueur pour l'électronique grand public.

*Source : **Standards for business - How companies benefit from participation in international standards setting, Henk de Vries** : <http://standardsforbusiness.tripod.com/>*

Témoignage : « Quels intérêts les PME trouvent-elles à participer à la normalisation ? »



Durée : 1:46

Lien : <http://www.youtube.com/watch?v=Mh5-AAgGh-E>

Quiz

- 1) **La normalisation : plutôt collaboration ou compétition ?**
 - Collaboration
 - Compétition

- 2) **La normalisation : business ou technique ?**
 - Business
 - Technique

- 3) **Tout le monde peut s'impliquer dans les travaux de normalisation**
 - Oui
 - Non

- 4) **Les bénéfices pour une entreprise de participer à la normalisation ne sont pas des bénéfices d'ordre économique**
 - Vrai
 - Faux

- 5) **Une PME ne peut jamais réellement influencer les travaux de normalisation**
- Vrai
 - Faux
- 6) **Le Luxembourg ne fait pas le poids face aux grands pays tels que les Etats-Unis ou la Chine dans la normalisation internationale**
- Vrai
 - Faux
- 7) **En général, les coûts précèdent les bénéfices pour une entreprise qui s'implique dans les travaux de normalisation**
- Vrai
 - Faux
- 8) **En général, s'impliquer dans les travaux de normalisation présente plus d'avantages que d'inconvénients**
- Vrai
 - Faux

Pour conclure...

- Comment l'utilisation de normes peut-elle être bénéfique pour votre entreprise ?
- Comment la participation de votre entreprise aux travaux de normalisation peut-elle lui être bénéfique?
- Quels éléments de ce *workshop* allez-vous pouvoir mettre en pratique dans votre entreprise ?



Merci pour votre attention !

Merci de compléter...le questionnaire de satisfaction et la déclaration d'intérêt

Pour nous contacter : normalisation@ilnas.etat.lu ou anec@ilnas.etat.lu

A vos agendas !

- | | |
|------------------------|--|
| 11 juin 2012 | Conférence : Présentation du Livre Blanc « La confiance numérique au service de l'excellence des TIC » au CRP Henri Tudor |
| 13-14 juin 2012 | Participation au salon GR Business Day à Luxexpo |
| 19-20 juin 2012 | Participation au salon ICT Spring à Luxexpo |