



# ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation,  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

**“PME, renforcez votre  
compétitivité grâce aux  
normes !”**

Jean-Philippe Humbert

11 octobre 2012

## Première conférence dédiée aux bénéfices de la normalisation pour les PME au Grand-Duché de Luxembourg

Evènement organisé par l'ILNAS (Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services), en collaboration avec la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce, et avec le soutien de l'équipe du projet SMEST (*Small and Medium sized Enterprises Standardization Toolkit*)

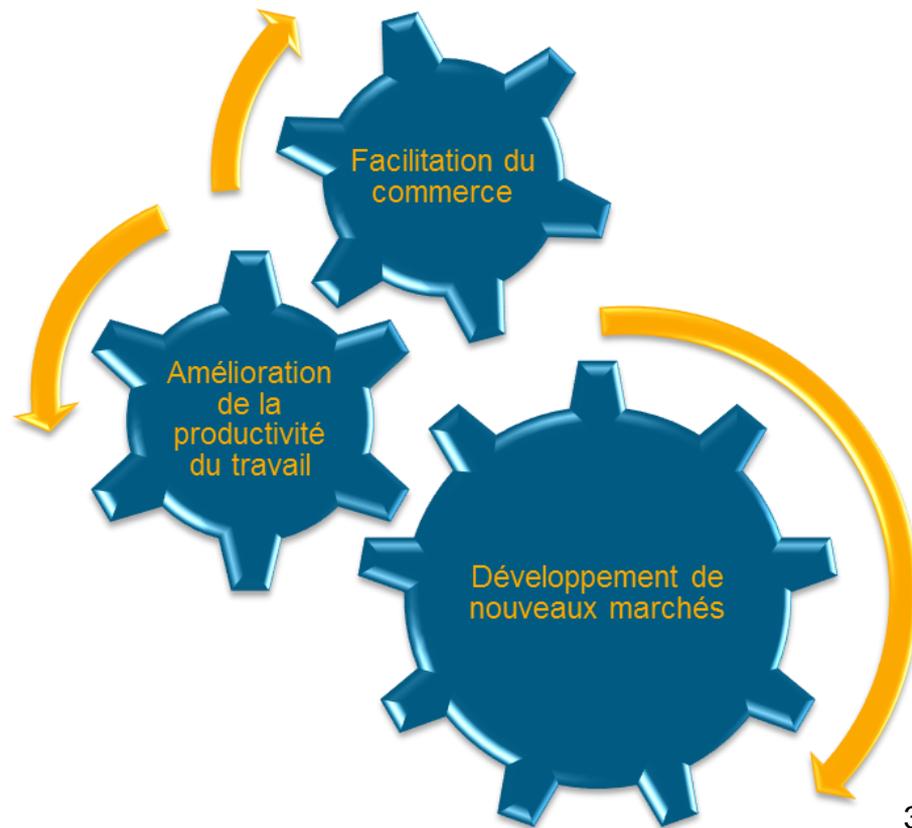
**ILNAS**

Institut luxembourgeois de la normalisation,  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

**SMEST** 

## Contexte de la conférence

- Le programme gouvernemental 2009-2014 a identifié la normalisation comme un facteur de compétitivité de l'économie
- La stratégie normative nationale rédigée par l'ILNAS a comme objectif de prendre en compte les besoins des PME luxembourgeoises dans le domaine normatif
- De nouveaux produits et services sont élaborés en s'inspirant des bonnes pratiques définies dans le projet SMEST



## But de la conférence

- Encourager la participation d'un plus grand nombre d'entreprises luxembourgeoises à la normalisation en soulignant les avantages de leur participation
  - Présenter l'ILNAS, ses missions et son rôle auprès des PME
  - Présenter le référentiel de bonnes pratiques SMEST
  - Présenter les nouveaux services et projets dédiés aux entreprises du Grand-Duché de Luxembourg
  - Illustrer les bénéfices de la normalisation par les témoignages de PME luxembourgeoises impliquées

## Programme de la matinée

- 09h20**     **Mot de bienvenue**  
Jean-Philippe HUMBERT, ILNAS
- 09h30**     **ILNAS, votre partenaire de la normalisation au Luxembourg**  
*Marc CLEMENT, ILNAS*
- 09h50**     **Normalisation européenne : bénéfices pour les PME – Projet SMEST 2**  
*Henk DE PAUW, NORMAPME*
- 10h20**     **Pause-café**
- 10h45**     **PME et Normalisation au Luxembourg : état de l'art et opportunités**  
*Christine ISOLANO-FERNANDES, ANEC*
- 11h15**     **Table ronde « Retour d'expériences de PME luxembourgeoises sur les bénéfices de la normalisation »**  
*Frédéric-Michael FOETELER, Estonteco sàrl*  
*Marie-Laure FRIANT, Laboratoire Ketterthill SA*  
*Serge RAUCQ, Luxembourg e-Archiving SA*  
*Guy STAMET, AirFlowControl SA*
- 12h30**     **Network lunch**

## Participants de la table ronde



**Monsieur Guy STAMET**

**AirFlowControl**  
*Administrateur délégué*



**Madame Marie-Laure FRIANT**

**Laboratoires Ketterthill**  
*Direction medicotechnique*



**Monsieur Frédéric-Michaël FOETELER**

**Estonteco**  
*Gérant*



**Monsieur Serge RAUCQ**

**Luxembourg e-Archiving**  
*Administrateur délégué*



## Informations complémentaires

### Documentation :

**DIAGNOSTIC en NORMALISATION**  
Un outil d'évaluation de la maturité normative de votre entreprise.

**Qu'est-ce que la normalisation ?**  
La normalisation est une activité VOLONTAIRE, basée sur le CONSENSUS et réalisée par des parties intéressées et pour elles-mêmes, dans un esprit d'ouverture et de transparence, au sein d'organisations de normalisation internationales et nationales, qui mène à l'adoption de normes dont le respect est fait sur une base volontaire.  
*(Norme internationale ISO/IEC 59000)*

**Le diagnostic en normalisation, comment ça marche ?**  
Le diagnostic repose sur une démarche objective prenant en compte plusieurs aspects des normes et de la normalisation : la connaissance des normes, l'utilisation des normes, les ressources dédiées aux normes et à la normalisation, la participation à la normalisation, l'existence d'une politique normative.

**A quel sert le diagnostic en normalisation ?**  
Le diagnostic donne à l'entreprise une vision sur son état dans le domaine des normes et de la normalisation. Il permet également de cibler des points d'actions et d'identifier les compétences internes à développer pour mettre en œuvre une culture normative.

**Quelles sont les étapes du diagnostic en normalisation ?**

- 1 DIAGNOSTIC
- 2 ANALYSE
- 3 RESTITUTION

**DIAGNOSTIC** : Observer un état des lieux complet de la situation de l'entreprise au regard de l'utilisation des normes et de son implication dans la normalisation.  
*(à durée : 2 heures, sur site)*

**ANALYSE** : Déterminer le niveau de maturité normative, rédiger le rapport d'analyse et fixer un niveau de maturité « cible ».  
*(à durée : 2 à 3 semaines)*

**RESTITUTION ET REMISE DU RAPPORT D'ANALYSE** : Remettre un document de travail proposant des services et des recommandations d'actions.  
*(à durée : 1 heure, sur site)*

ILNAS - ANEC

**en NORMALISATION**  
pétitivité grâce aux normes !

**Qu'est-ce que le diagnostic ?**  
Le diagnostic est l'état des lieux de votre entreprise au regard de la normalisation.

**Comment se déroule le diagnostic ?**  
Un atelier de travail interactif, avec les conseils de l'expert.

**Le départ d'un panel de services**  
est initié par les normes et la normalisation. Le diagnostic favorise l'entreprise à participer au réseau de normalisation.

- FORMATION**
  - Normalisation : principes de base
  - Normalisation : principes de base
  - Normes et signes normés
  - Accompagnement à la normalisation
  - Accompagnement à la normalisation
- OPINION**
  - Normalisation : principes de base
  - Normalisation : principes de base
- RESTITUTION**
  - Normalisation : principes de base
  - Normalisation : principes de base

ILNAS - ANEC

**LA NORMALISATION**  
Un outil stratégique à votre portée !

*Appez le bon réflexe, participez à la normalisation !*

QUALITÉ  
SÉCURITÉ  
INNOVATION  
VALORISATION  
PERFORMANCE

**VOTRE GUIDE DE LA NORMALISATION AU LUXEMBOURG**  
Le guide de la normalisation !

*Cela ne fait que commencer !*

ILNAS - ANEC

**Renforcer la participation des PME dans la normalisation**

Comment les organisations professionnelles et les organismes de normalisation peuvent réussir à sensibiliser les petites et moyennes entreprises (PME) au sujet des normes, leur fournir des renseignements pertinents et renforcer leur participation dans la normalisation.

Les normes facilitent la vie de tous les jours de milliards de consommateurs, mais ce n'est pas évident pour les PME. Elles peuvent bénéficier de toutes les avantages et les opportunités que la normalisation offre, mais elles ne savent pas comment y accéder. Elles ont besoin d'être sensibilisées et encouragées à participer à la normalisation.

ILNAS - ANEC

**Normes ISO**

**Quel bénéfice net ?**

**10 BONNES CHOSES POUR LES PME**

ILNAS - ANEC

E-shop : <https://ilnas.services-publics.lu/ecnor/home.action>

**Merci de votre attention**

**N'hésitez pas à nous contacter**

[normalisation@ilnas.etat.lu](mailto:normalisation@ilnas.etat.lu)

[www.ilnas.lu](http://www.ilnas.lu)