

**Réaliser un diagnostic en normalisation :
renforcez votre compétitivité grâce aux normes !**

Workshop paperJam - 3 décembre 2013

- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?**
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?**
- 3- Mise en pratique**
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?**
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée**
- 5- Questions et réponses**

1) ILNAS & ANEC

	ILNAS	ANEC
DEFINITION	Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services	Agence pour la Normalisation et l'Economie de la Connaissance
DATE DE CREATION	2008	2010
STATUT	Administration publique sous tutelle de Monsieur le Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur	Groupement d'intérêt économique (GIE)
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Normalisation - Accréditation - Surveillance du marché - Confiance numérique - Métrologie légale 	<ul style="list-style-type: none"> - Normalisation <ul style="list-style-type: none"> • Promotion • Sensibilisation • Formation • Recherche
POINT COMMUN	STRATEGIE NORMATIVE NATIONALE 2010-2020	

2) Stratégie normative luxembourgeoise 2013-2020
(www.ilnas.lu)

1

Genèse de l'éducation normative nationale

2

Approche normative (inter) sectorielle

3

Renforcement des activités de recherche

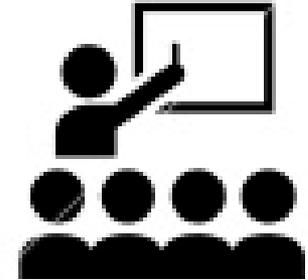
4

Produits et services du domaine de la normalisation

1

Genèse de l'éducation normative nationale**Organisation de l'éducation normative**

- Comité consultatif éducation à la normalisation
- Plan d'exécution
- Réseau national et académique de formateurs relais
- Conventions avec des partenaires (Université, etc.)
- Formations supérieures
- Participation à des actions au plan européen (JWG-EaS, IFAN, EURAS)

**Forme**

- Matière normative
- Organismes de normalisation
- Règlements et guides
- Travail de fond normatif
- Stratégies de développement sectoriel
- Bénéfices économiques

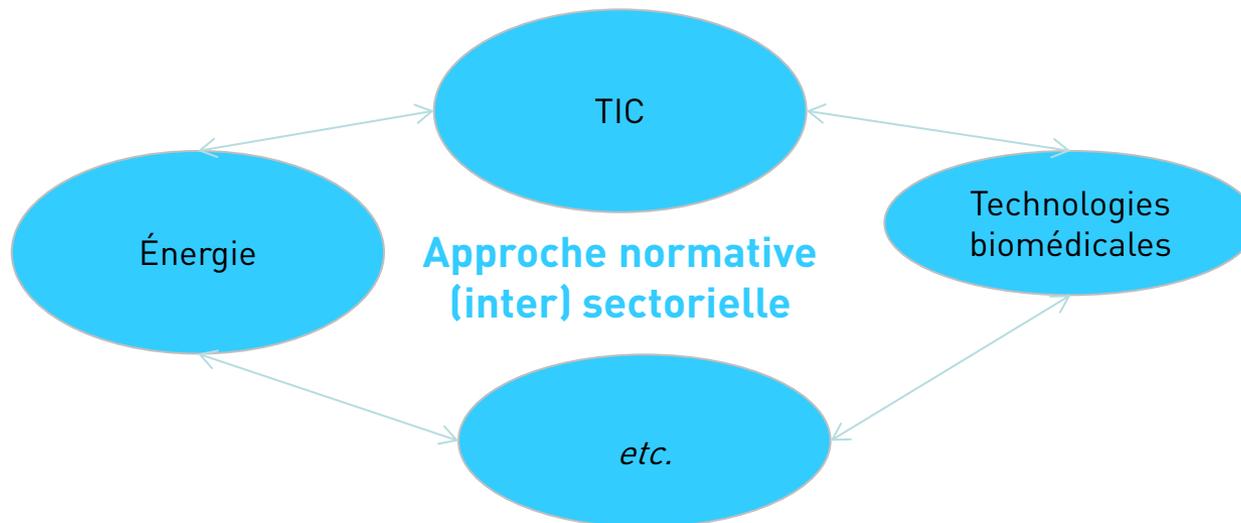
Fond

- TIC
- Énergie
- Technologies biomédicales
- Finances
- Construction
- *etc.*

2

Approche normative (inter) sectorielle**Poursuite de l'approche normative**

- Support pour les secteurs économiques porteurs
- Etude : veille, analyse
- Sensibilisation : comité consultatif, forum, réunions de travail
- Formations sectorielles
- Recherche : articles scientifiques, études doctorales appliquées



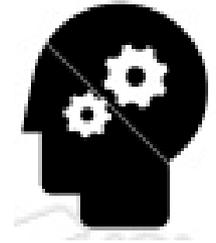
3

Renforcement des activités de recherche**Projets de recherche européens**

- Intégration de la normalisation dans les projets FP7
- Importance de la normalisation dans « Horizon 2020 »

Actions

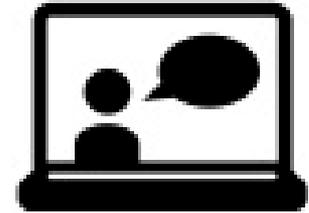
- Stratégie de recherche normative
- Programme global de recherche normative
- Rédaction de projets de recherche, développement et innovation
- Participation à des projets de recherche, développement et innovation
- Développement de partenariats (CRP Henri Tudor, etc.)
- Transfert des résultats de projets de recherche, développement et innovation
- Suivi des sujets de thèse de doctorat
- Publications scientifiques



4

Produits et services du domaine de la normalisation**Produits et services**

- Diagnostic en normalisation
- Mesure des bénéfices économiques de la normalisation
- Rédaction de politiques normatives
- Sessions de sensibilisation et de formation
- Veilles normatives ciblées
- Accompagnement dans les projets de recherche



3) Organisation de la normalisation au Luxembourg

Achat de normes

L'ILNAS est **membre des organismes européens et internationaux** de normalisation et peut, à ce titre, mettre à disposition des normes et documents normatifs élaborés par ces organismes.

➤ **Normes disponibles**

- Normes européennes : EN
- Normes internationales : ISO, ISO/IEC et IEC
- Normes nationales étrangères : DIN (normes allemandes)

➤ **Caractéristiques**

- Clients : Parties prenantes luxembourgeoises et étrangères
- Format : Exclusivement sous format électronique
- Langues : Allemand, Anglais et Français
- Droits d'auteur
- Barème de vente : prix compétitifs

➤ **Modalités**

- Consultation gratuite dans les locaux de l'ILNAS (sauf DIN) sous format électronique sans obligation d'achat
- Commande *via* Internet : ILNAS e-Shop



Participation à l'élaboration de normes

- Dans le cadre des travaux de normalisation sur le plan européen et/ou international, l'ILNAS peut s'entourer d'experts issus :
 - des administrations
 - des services publics
 - de l'enseignement
 - des organismes professionnels
 - des groupements, des associations ou des institutions
 - ainsi que de toute personne physique ou morale intéressée à l'œuvre de la normalisation

- Un **délégué national** est un expert dans un secteur d'activité, volontaire pour représenter et défendre les intérêts nationaux au plan européen et/ou international. Il fait partie d'un groupe de travail appelé « comité technique ».



- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?
- 3- Mise en pratique
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée
- 5- Questions et réponses

Aujourd'hui...

Où en êtes-vous dans le domaine de la normalisation ?



Demain...

Où pourriez-vous aller dans le domaine de la normalisation ?

Aujourd'hui...

Demain...

Où en êtes-vous dans le domaine de la normalisation ?



Diagnostic en normalisation



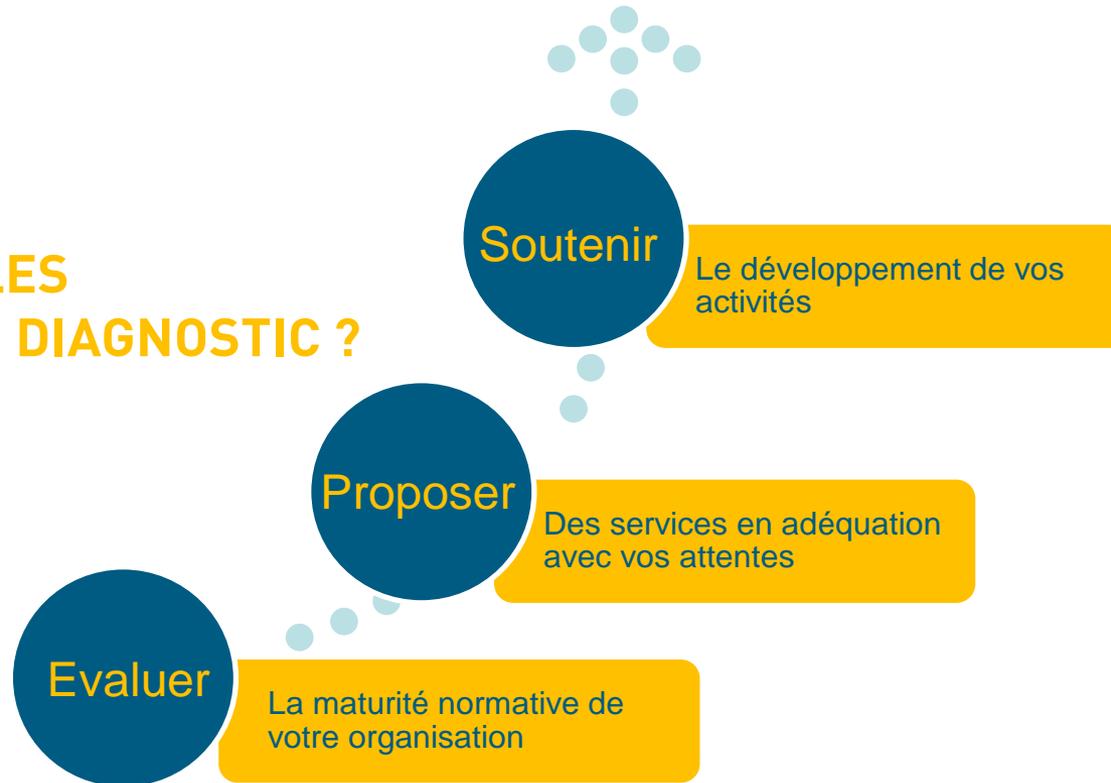
Où pourriez-vous aller dans le domaine de la normalisation ?



Les produits et services de la normalisation

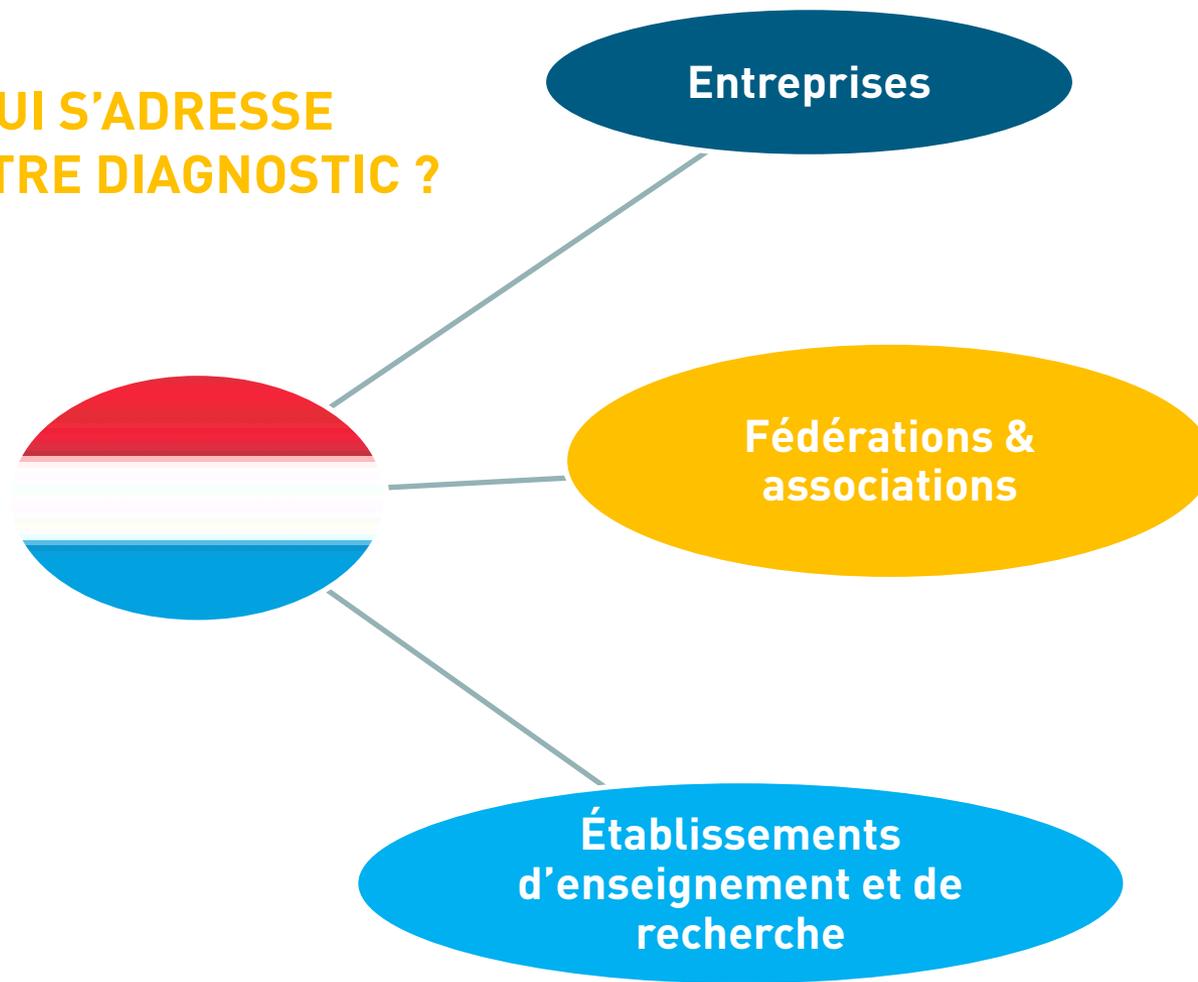


QUELS SONT LES OBJECTIFS DU DIAGNOSTIC ?



vous accompagner dans votre démarche...

À QUI S'ADRESSE
NOTRE DIAGNOSTIC ?



GRATUIT POUR LES ACTEURS SOCIO-ECONOMIQUES LUXEMBOURGEOIS

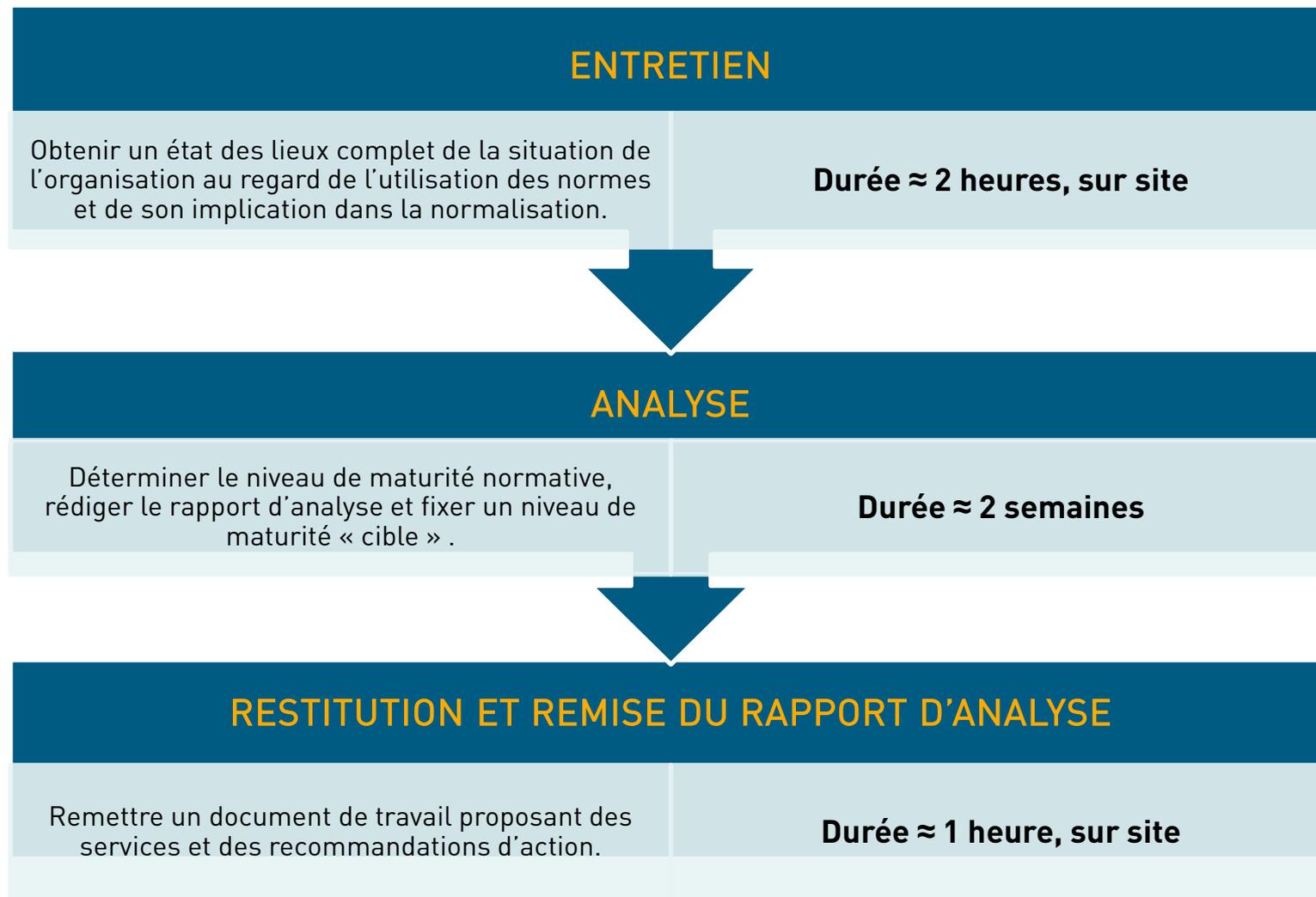
QUI REALISE LE DIAGNOSTIC ?

- Un chargé de mission de l'ANEC GIE

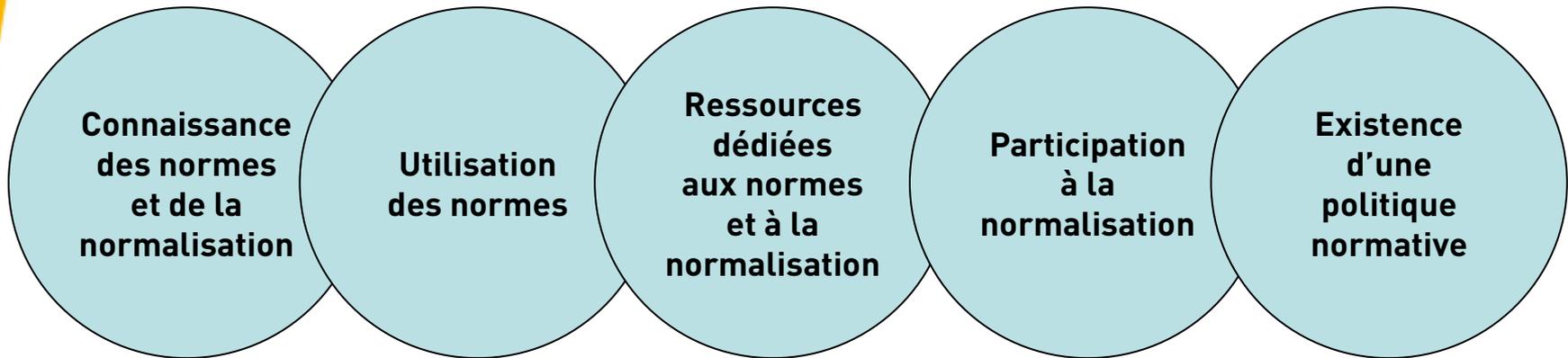
QUELLES SONT LES CONDITIONS ?

- Un entretien de courte durée dans vos locaux
- Au minimum deux personnes :
 - ✧ d'un niveau décisionnel
 - ✧ d'un niveau opérationnel

QUELLES SONT LES ÉTAPES DU DIAGNOSTIC ?



QUELS SONT LES THEMES ABORDÉS LORS DU DIAGNOSTIC ?





**Connaissance
des normes
et de la
normalisation**

AXE 1 : LES NORMES ET LA NORMALISATION SONT CONNUES

L'entreprise possède les connaissances de base dans le domaine des normes et de la normalisation :

- Connaissances de base sur les normes et les institutions de normalisation ;
- Connaissances des normes en lien avec le secteur ou le métier.



**Utilisation
des normes**

AXE 2 : LES NORMES SONT UTILISÉES

L'entreprise applique certaines normes ou spécifications techniques :

- Utilisation de certaines normes ou spécifications techniques ;
- Certifications selon certaines normes.

**Ressources
dédiées
aux normes
et à la
normalisation**

AXE 3 : DES RESSOURCES SONT MOBILISÉES POUR LA NORMALISATION

L'entreprise connaît le processus de normalisation et participe à des conférences ou séminaires sur le sujet :

- Connaissance du processus de normalisation ;
- Participation à des conférences sur le thème de la normalisation.



**Participation
à la
normalisation**

AXE 4 : PARTICIPATION À LA NORMALISATION

L'entreprise dispose d'un ou plusieurs délégués en normalisation :

- L'entreprise incite ses salariés à devenir délégués en normalisation (élément de promotion interne) ;
- L'entreprise assume les coûts liés aux travaux de normalisation.



Existence
d'une
politique
normative

AXE 5 : EXISTENCE D'UNE POLITIQUE NORMATIVE

L'entreprise a intégré les normes et la normalisation dans sa stratégie, et a une politique proactive dans le domaine des normes :

- L'entreprise effectue une veille normative ;
- L'entreprise évalue les impacts des normes et de la normalisation ;
- Les normes et la normalisation font partie de la stratégie de l'entreprise.

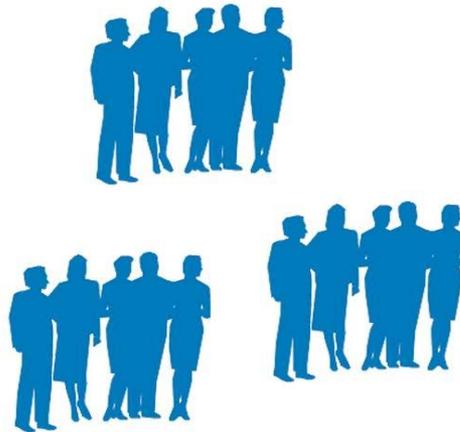
- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?
- 3- Mise en pratique
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée
- 5- Questions et réponses

Mise en pratique : un exemple... pour l'exemple !



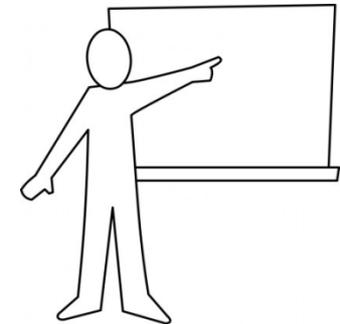
Un diagnostic* est distribué à chaque participant

1



Chaque participant répond aux questions du diagnostic*

2



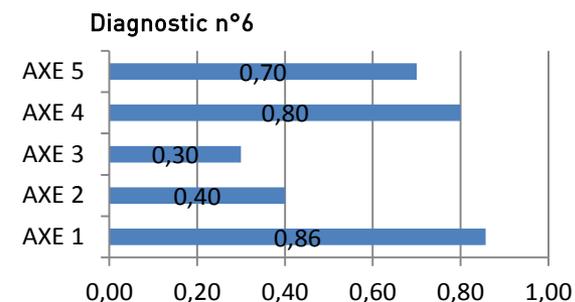
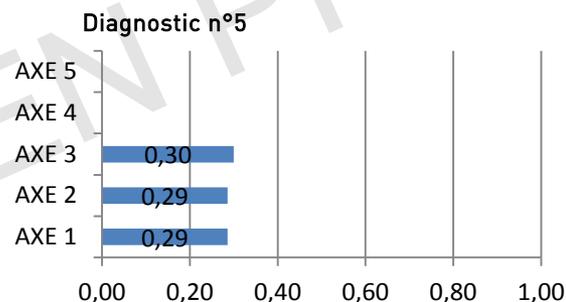
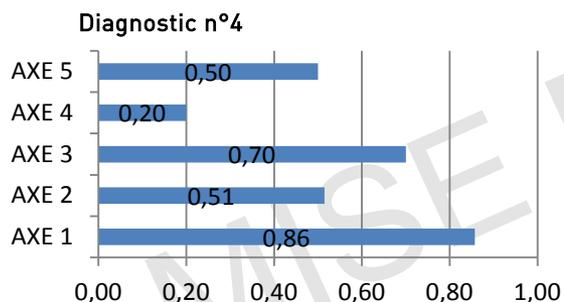
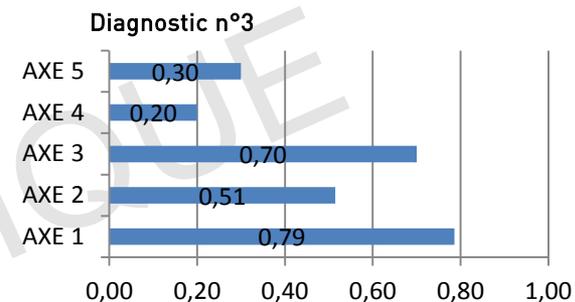
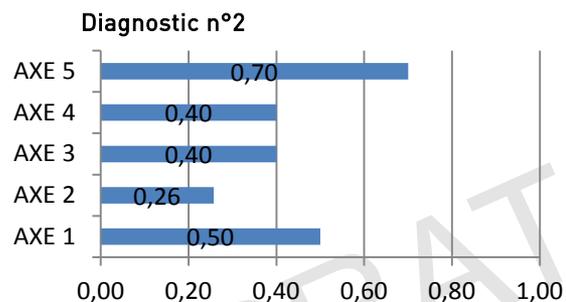
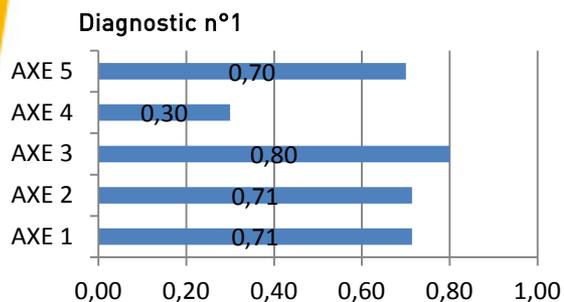
Restitution à l'ensemble des participants

3

- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?
- 3- Mise en pratique
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée
- 5- Questions et réponses

Restitution des résultats (1/4)

Le niveau de connaissances par axe



- Axe 1 – Connaissance des normes et de la normalisation**
- Axe 2 – Utilisation des normes**
- Axe 3 - Ressources dédiées aux normes et à la normalisation**
- Axe 4 - Participation à la normalisation**
- Axe 5 - Existence d'une politique normative**

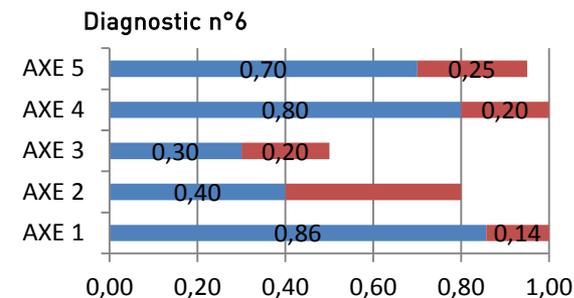
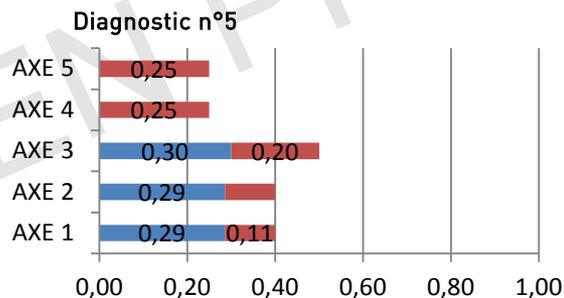
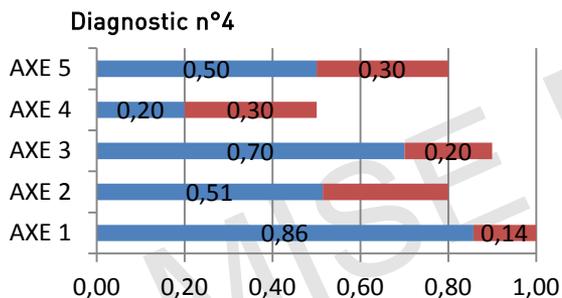
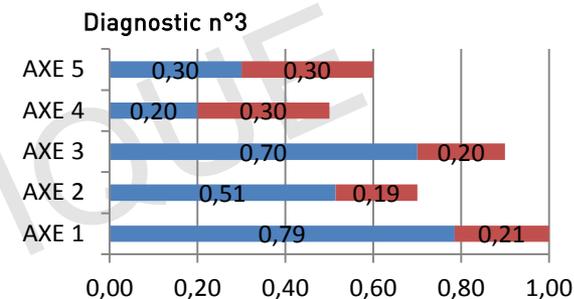
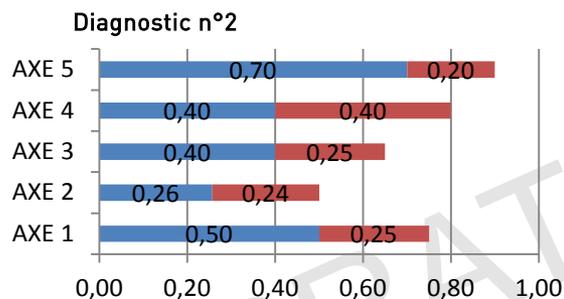
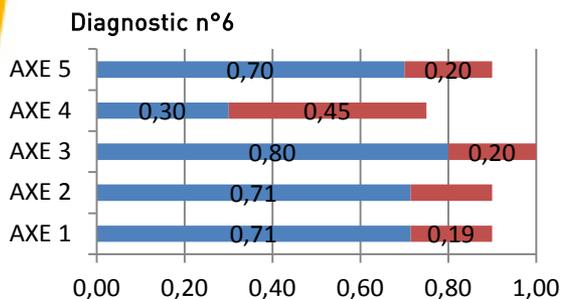
La cible, une étape intermédiaire vers le niveau de maturité maximum (but ultime)

- Valeur proposée par l'ANEC GIE
- Valeur jugée atteignable dans un délai réaliste
- Valeur à confirmer avec l'organisation diagnostiquée



Restitution des résultats (2/4)

La cible que nous vous proposons d'atteindre



- Axe 1 – Connaissance des normes et de la normalisation**
- Axe 2 – Utilisation des normes**
- Axe 3 - Ressources dédiées aux normes et à la normalisation**
- Axe 4 - Participation à la normalisation**
- Axe 5 - Existence d'une politique normative**

Restitution des résultats (3/4)

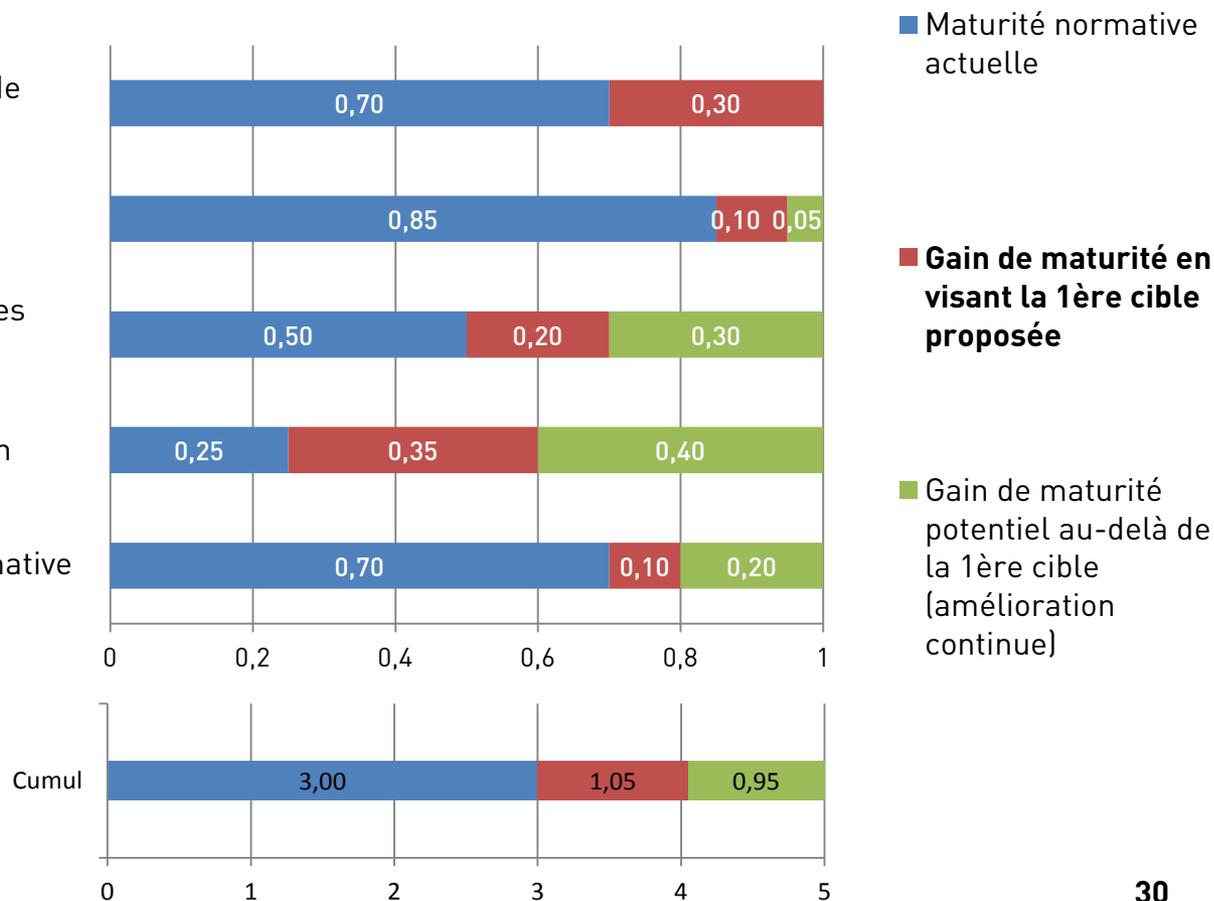
Axe 1 – Connaissance des normes et de la normalisation

Axe 2 – Utilisation des normes

Axe 3 – Ressources dédiées aux normes et à la normalisation

Axe 4 – Participation à la normalisation

Axe 5 – Existence d'une politique normative



Restitution des résultats (4/4)

Comment le gain de maturité se matérialise... un exemple :

Sensibilisation « Comment participer à l'élaboration des normes » – 0,20

Utilisation de l'e-Shop – 0,10

Inscription à la Newsletter – 0,05

Axe 4 - Participation à la normalisation



LES PRODUITS & SERVICES

➤ **Diagnostic en normalisation**



➤ **Accompagnement**



➤ **Formation continue**



➤ **Veille normative ciblée**



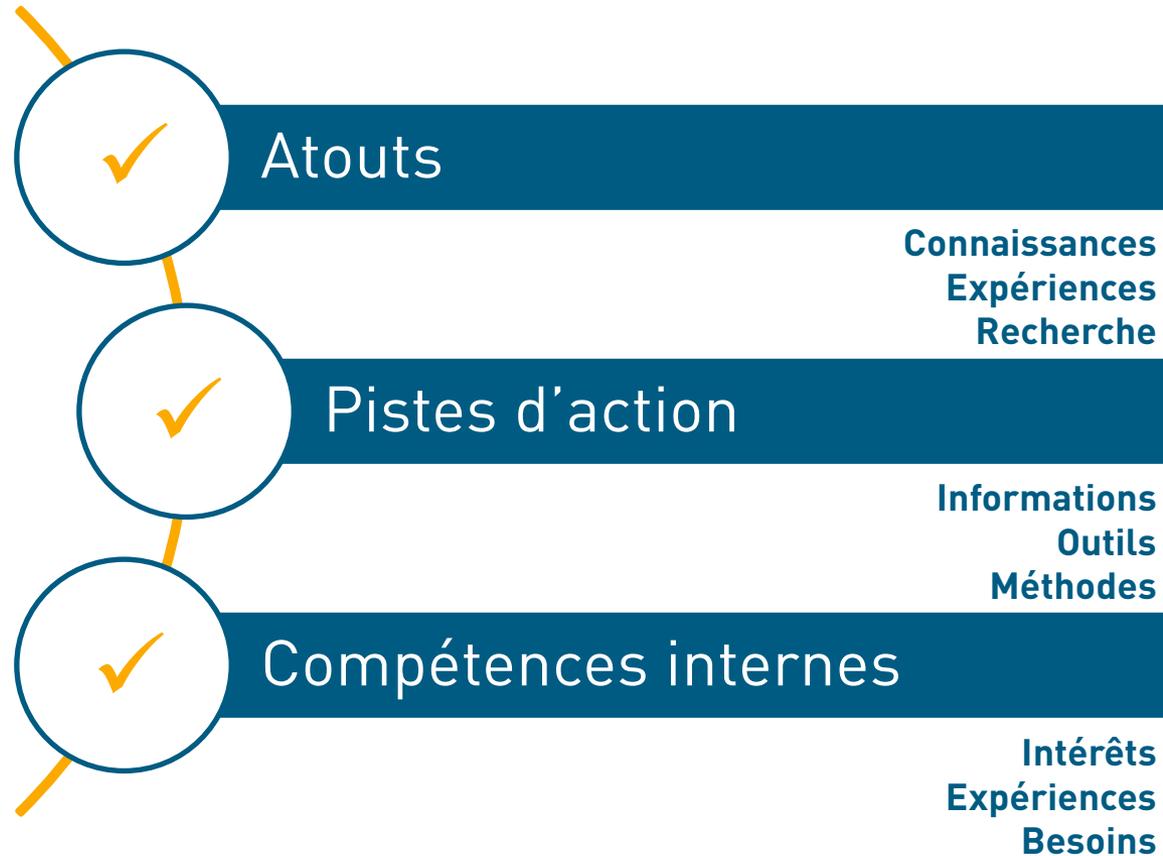
➤ **Analyse normative sectorielle**



➤ **Projets de recherche**



LES BENEFICES



- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?
- 3- Mise en pratique
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée**
- 5- Questions et réponses

Témoignage



M. Laurent MAROCHINI

- Responsable qualité au sein de la Société Générale Securities Services
- Président du comité national ISO/TC 176 dédié au management et assurance de la qualité
- Diagnostic restitué en septembre 2013

- 1- Les normes au Luxembourg : quels acteurs & quelles missions ?
- 2- Diagnostic en normalisation : en quoi cela consiste-t-il ?
- 3- Mise en pratique
- 4- Diagnostic en normalisation : quels bénéfices ?
- 4- Témoignage d'une entreprise déjà diagnostiquée
- 5- Questions et réponses

Les normes au service de tous



Durée : 2:06

Journée mondiale de la normalisation au Luxembourg



Durée : 5:28

Merci pour votre participation.

Concernant « Normes et Normalisation »,
ayez le réflexe ILNAS & ANEC, contactez-nous !



ILNAS & ANEC

Tél.: (+352) 247 743 -70

E-mail : anec@ilnas.etat.lu



www.ilnas.lu