

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation,
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

Soirée d'information MLQ & ILNAS/OLN

Révision de la norme ISO 9001:2008

Présentation du processus de normalisation

Marc CLEMENT

9 avril 2013

Qu'est-ce qu'une norme et à quoi sert-elle ?

C'est un document d'application volontaire, établi par consensus et approuvé par un organisme de normalisation qui donne des lignes directrices applicables à des produits, services ou processus de fabrication, pour application répétée et continue.

Qu'est-ce que la normalisation ?

C'est une activité VOLONTAIRE, axée sur le CONSENSUS et réalisée par les parties intéressées et pour elles-mêmes, dans un esprit d'ouverture et de transparence, au sein d'organismes de normalisation indépendants et reconnus, qui mène à l'adoption de normes dont le respect se fait sur une base volontaire.

Élaboration de normes - Trois questions essentielles

1 - Qui peut proposer une nouvelle norme ?

- Tout le monde

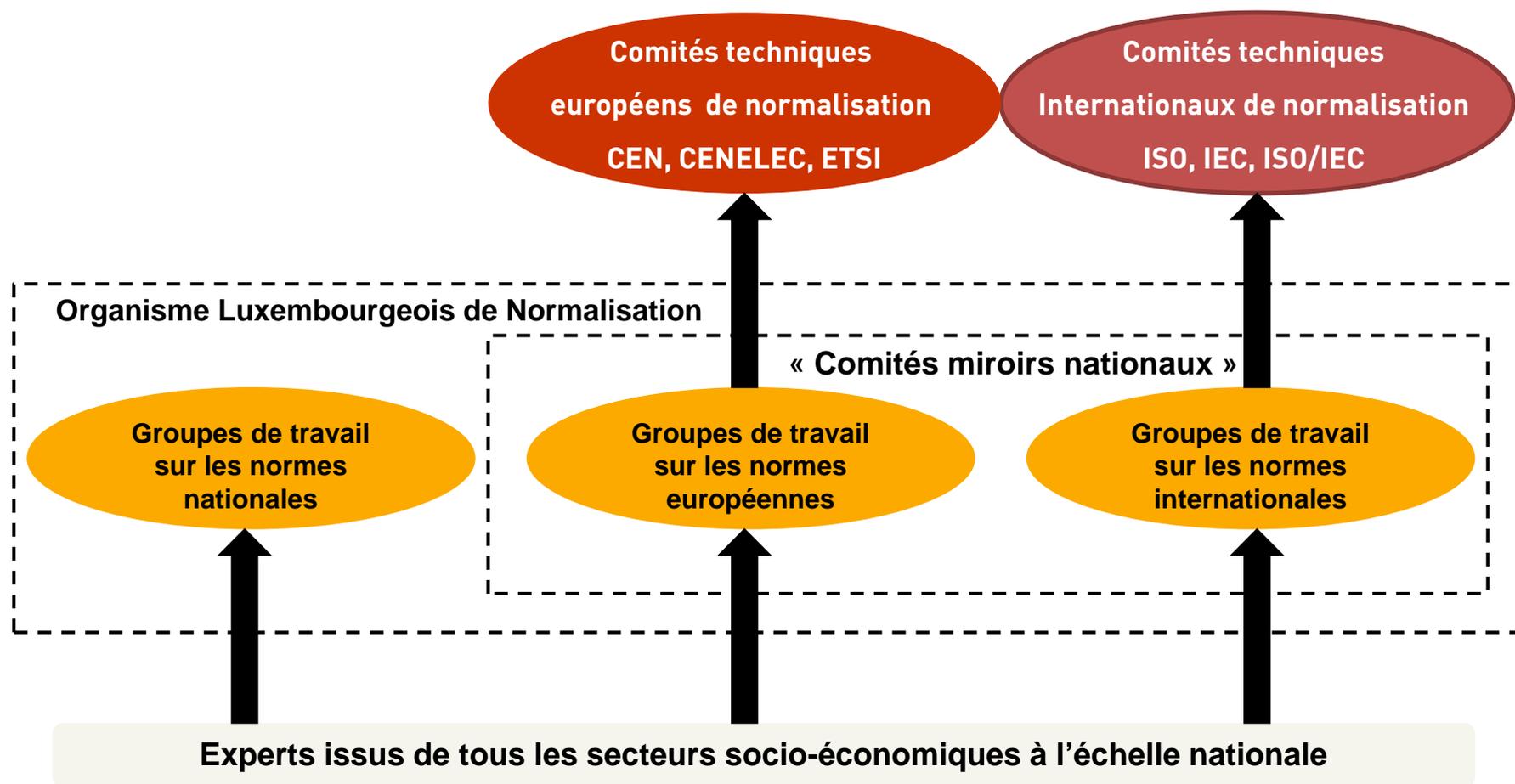
2 - Qui rédige les normes ?

- Volontaires et experts techniques au sein de comités techniques de normalisation

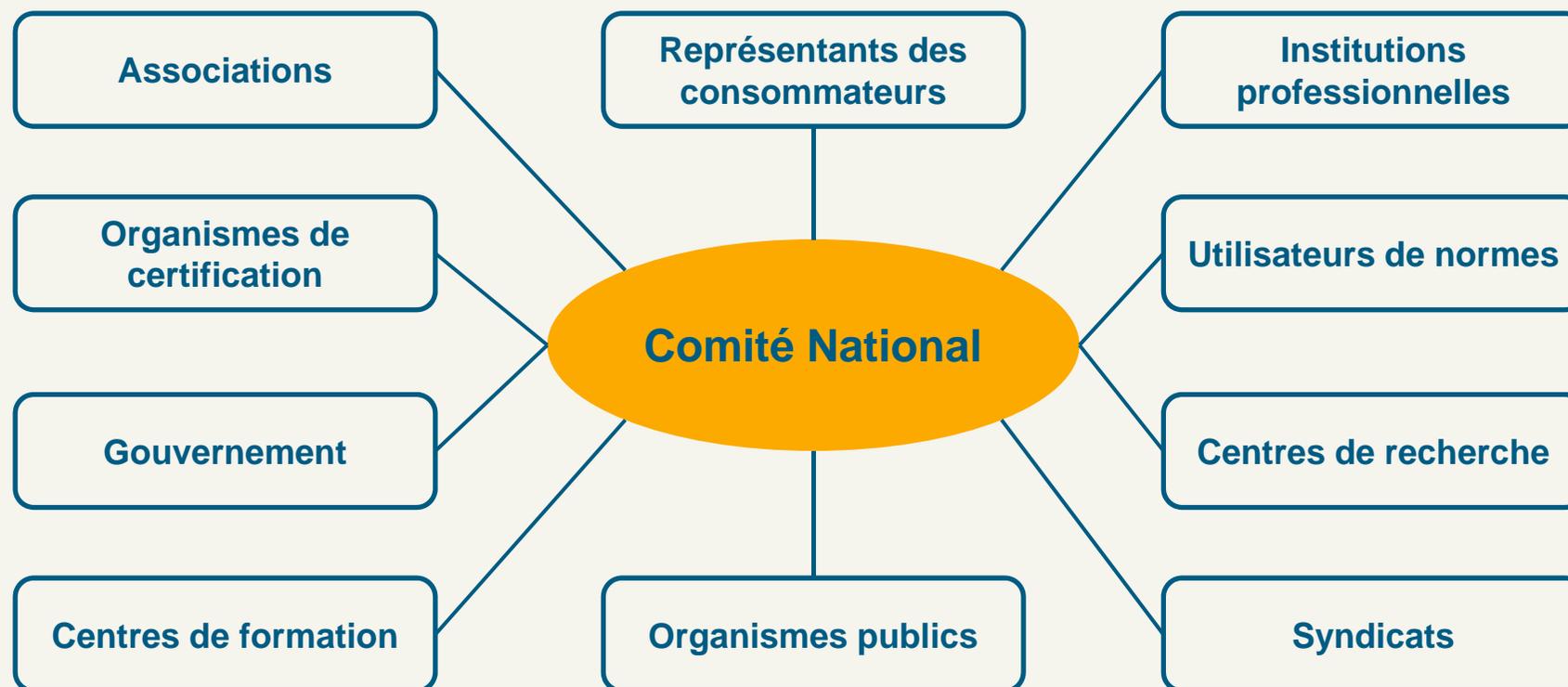
3 - Qui fournit le support d'aide ?

- Les organismes nationaux de normalisation

Groupes de travail en normalisation

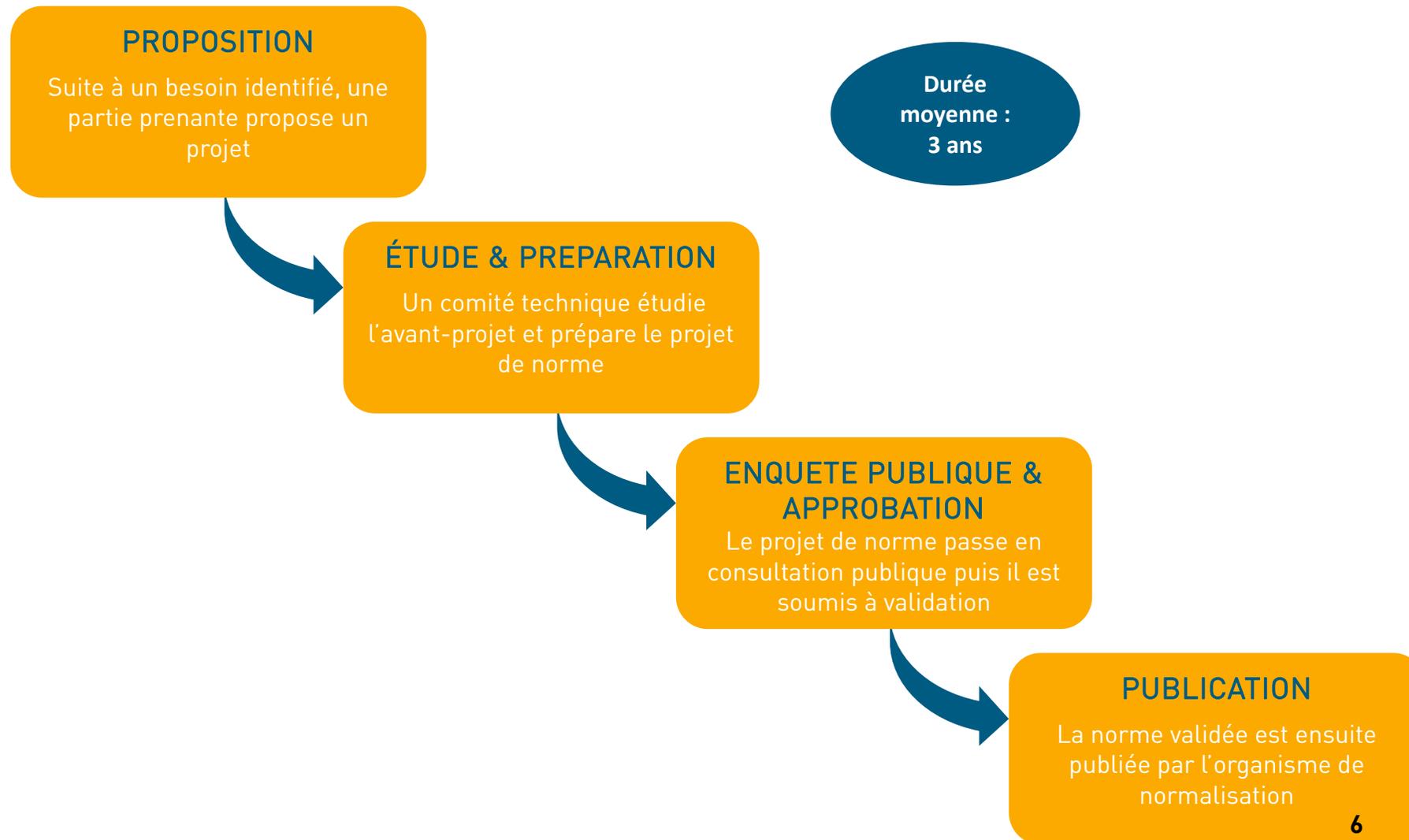


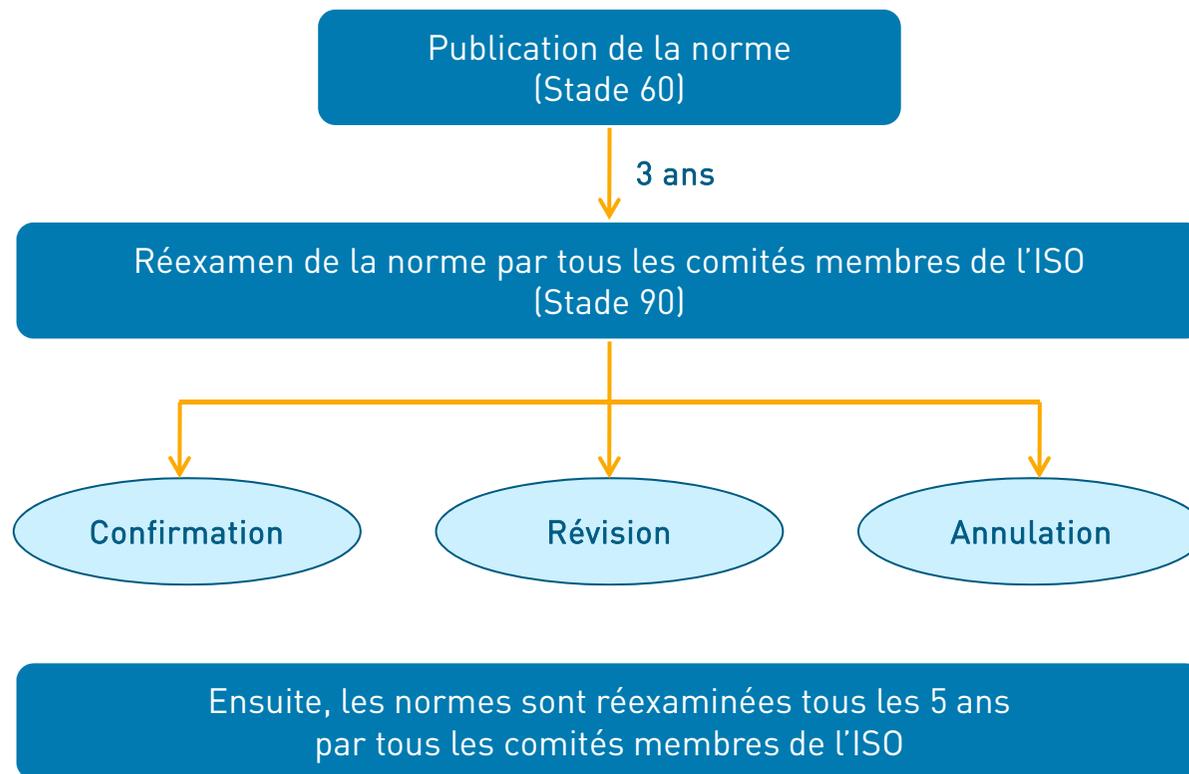
Représentation à l'échelle nationale



Experts issus de tous les secteurs socio-économiques à l'échelle nationale

Quatre grandes étapes dans l'élaboration de normes



Examen périodique des normes

Le processus de normalisation (1/3)

Étape	Nom du projet ISO	Opération	Approbation	Délai moyen
00 - Stade préliminaire [<i>Preliminary stage</i>]	Preliminary Work Item (PWI)	Inscription d'un projet préliminaire au programme de travail d'un TC/SC	Majorité des membres (P)	Défini par le groupe de travail
10 - Stade proposition [<i>Proposal stage</i>]	New Proposal (NP)	Soumission d'une proposition au vote aux membres du TC/SC concerné	Majorité simple membres (P) → 5 membres (P) participants	
20 - Stade préparatoire [<i>Preparatory stage</i>]	Working Draft (WD)	Mise en place d'un groupe de travail	-	
30 - Stade comité [<i>Committee stage</i>]	Committee Draft (CD)	Diffusion d'un premier projet pour commentaires et vote auprès des membres (P) du TC/SC	Obtention du consensus	

Le processus de normalisation (2/3)

Étape	Nom du projet ISO	Opération	Approbation	Délai moyen
40 - Stade enquête [<i>Enquiry stage</i>]	Draft International Standard (DIS)	Distribution du projet de norme à tous les comités membres pour vote et commentaires	2/3 des membres (P) Votes négatifs ← 1/4 des votes totaux	5 mois
50 - Stade approbation [<i>Approval stage</i>]	Final Draft International Standard (FDIS)	Distribution du projet final de norme à tous les comités membres pour vote final		2 mois
60 - Stade publication [<i>Publication stage</i>]	International Standard (IS)	La norme est publiée	-	

Le processus de normalisation (3/3)

Étape	Nom du projet ISO	Opération	Approbation	Délai moyen
90 - Stade examen [Review stage]	Systematic review	La norme est réexaminée (puis confirmée, révisée ou annulée)	Majorité des membres (P) du TC/SC	3 ans après publication, puis tous les 5 ans
95 - Stade annulation [Withdrawal stage]		<i>Annulation de la norme</i>		