

**ILNAS**

Institut luxembourgeois de la normalisation,  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

**Soirée d'information MLQ & ILNAS/OLN**  
**Révision de la norme ISO 9001:2008**  
**Organisation du comité d'étude national**  
**et comment devenir délégué en normalisation?**

**Marc CLEMENT**

**9 avril 2013**

## *ILNAS, Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services*

Un réseau de compétences au service de la compétitivité et de la protection des consommateurs

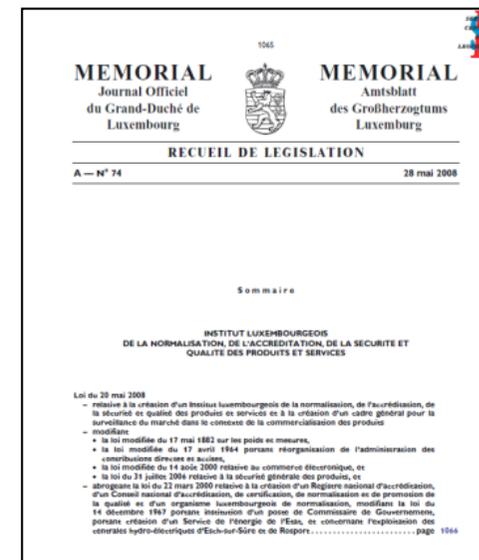
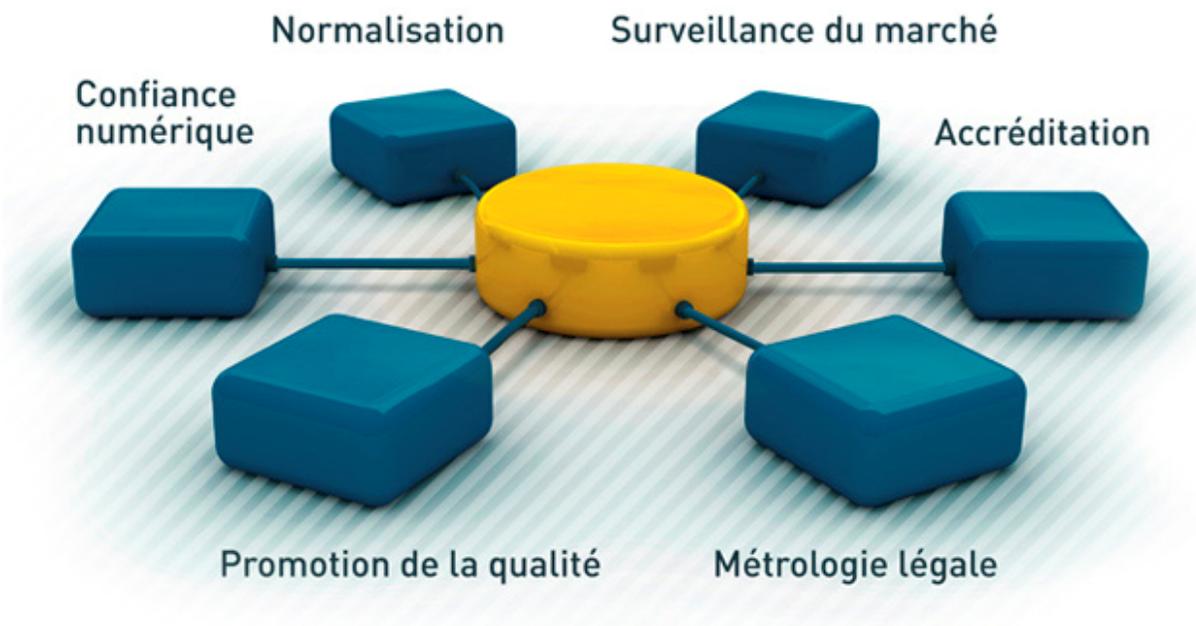
**Création** : Loi du 20 mai 2008 (Mémorial A n°74 du 28/05/2008)

**Statut** : Administration publique sous l'autorité du Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur

**Effectif total** : 29 collaborateurs



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie  
et du Commerce extérieur



## *L'OLN, l'Organisme Luxembourgeois de normalisation*

Coordinateur de la normalisation au Luxembourg

### Missions

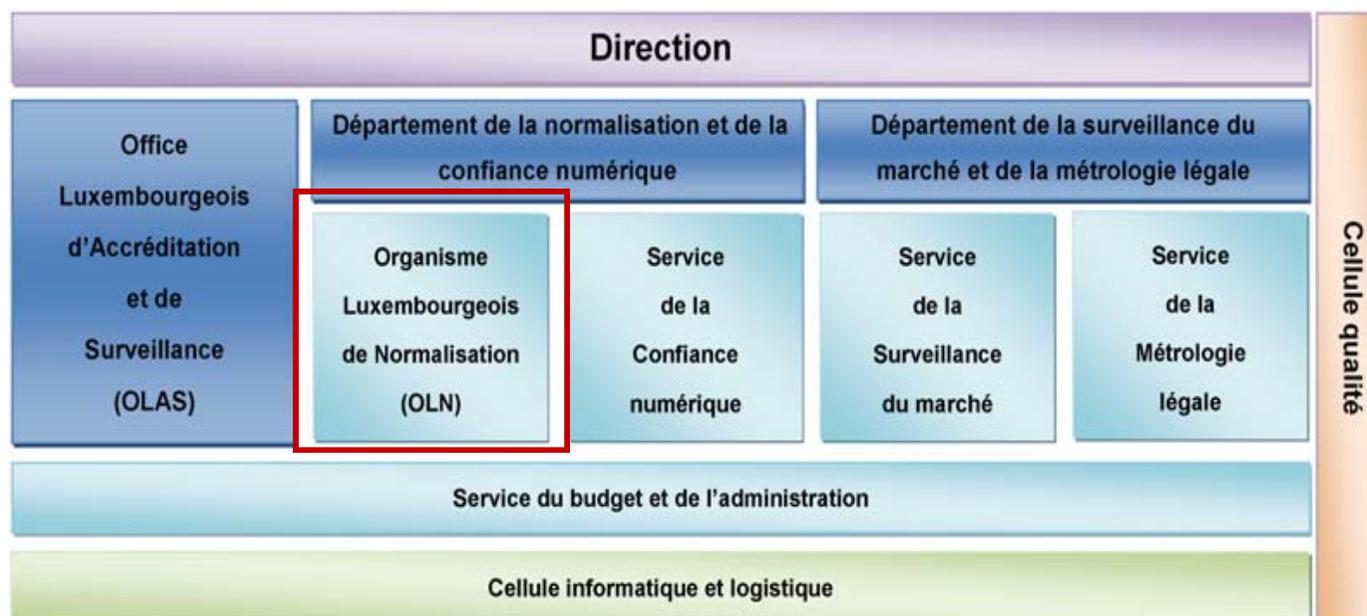
- Élaborer des normes et autres documents normatifs nationaux
- Publier et mettre en application des normes européennes et internationales sur le plan national
- Développer la collaboration avec le milieu universitaire et celui de la recherche
- Faciliter la participation des PME à la normalisation européenne et internationale
- Gérer les comités d'étude de normalisation
- Faciliter l'accès aux normes

### Services

- **Offrir l'inscription gratuite aux comités techniques de normalisation**
- **Assurer la possibilité de recherche et de commande de normes *via* Internet**
- **Consulter gratuitement des normes à l'ILNAS**

### Effectif total :

5 collaborateurs



## *Organisation au sein des organismes de normalisation*



## *Les « vrais » acteurs de la normalisation*

	Processus Normalisation		
	Registre national des délégués en normalisation		
Approuvé par : Marc Clement	21.02.2013	Version 56	Page 1 de 19

### Registre national des délégués en normalisation

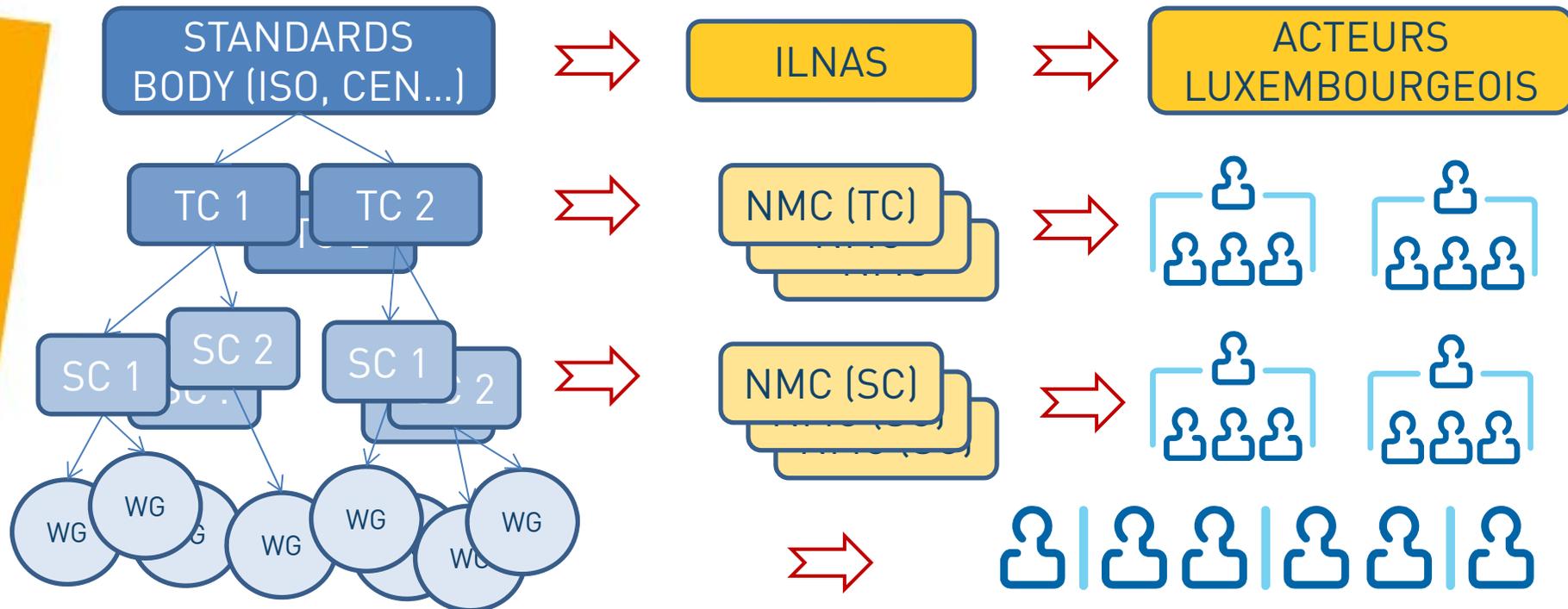
Southlane Tower I Esch-Belval  
 1, avenue du Swing  
 L-4367 Belvaux  
 Tél.: (+352) 247 743 40  
 Fax: (+352) 247 943 40  
[normalisation@ilnas.etat.lu](mailto:normalisation@ilnas.etat.lu) · [www.ilnas.lu](http://www.ilnas.lu)

## Représentation à l'échelle nationale



**Experts issus de tous les secteurs socio-économiques à l'échelle nationale**

## Organisation de la participation à la normalisation



**TC** : Technical committee (comité technique)

**SC** : Sub-committee (sous-comité), se concentre sur un domaine d'intérêt

**WG** : Working group (groupe de travail), composé d'experts pour gérer des tâches ponctuelles

**NMC**: National mirror committee (comité d'étude national)

## Participation aux travaux de normalisation

Dans le cadre des travaux de normalisation sur le plan européen et/ou international, l'OLN peut s'entourer d'experts des administrations, des services publics, de l'enseignement, des organismes professionnels, des groupements, des associations ou des institutions intéressés à la normalisation, ainsi que de toute personne physique ou morale intéressée à l'œuvre de la normalisation

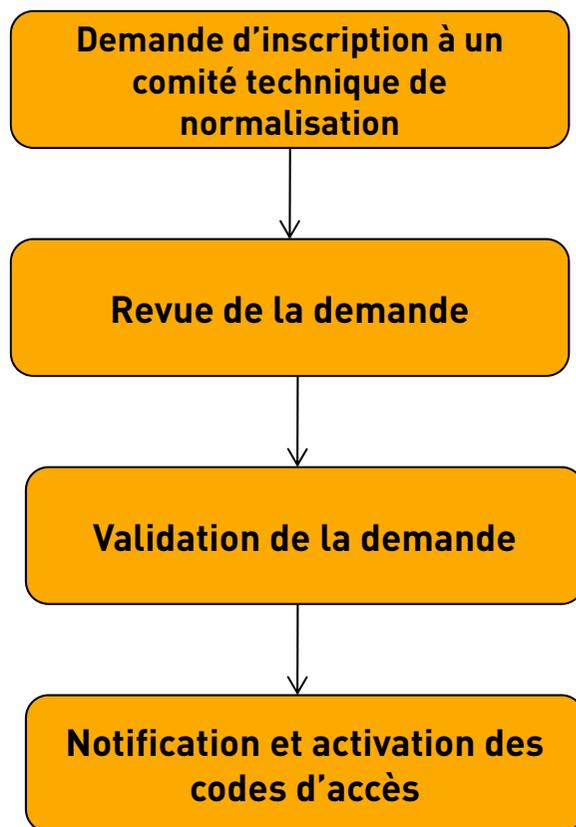
### Système qualité

- Politique ILNAS/OLN/P001 : Politique relative à la participation dans les comités techniques de normalisation

	<b>Processus Normalisation</b>		
	<b>ILNAS/OLN/P001</b> <b>Politique relative à la participation dans les comités techniques de normalisation »</b>		
Approuvé par : Jean-Marie Reiff	05.02.2013	Version 03.1	Page 1 de 8

<http://www.ilnas.public.lu/fr/publications/normalisation/travaux-normalisation/ilnas-oln-P001-politique-participation-comite-technique-03-1.pdf>

## Procédure « Inscription aux comités techniques de normalisation »



**Introduction de la demande par courrier postal ou électronique avec les éléments suivants :**

- Formulaire ILNAS/OLN/F001
- Lettre de motivation
- CV
- Copie signée de la politique ILNAS/OLN/P001

Vérification de la conformité des documents

**Réunion du comité de direction Normalisation :**

- Examen du dossier : compétences + pertinence d'un intérêt national
- Prise de décision quant à l'inscription

**Inscription au Registre national des experts :**

- Notification au candidat par courrier postal
- Inscription luxembourgeoise auprès du comité technique correspondant
- Communication des codes d'accès à l'espace collaboratif

## Droits & devoirs de l'expert

### Droits de l'expert

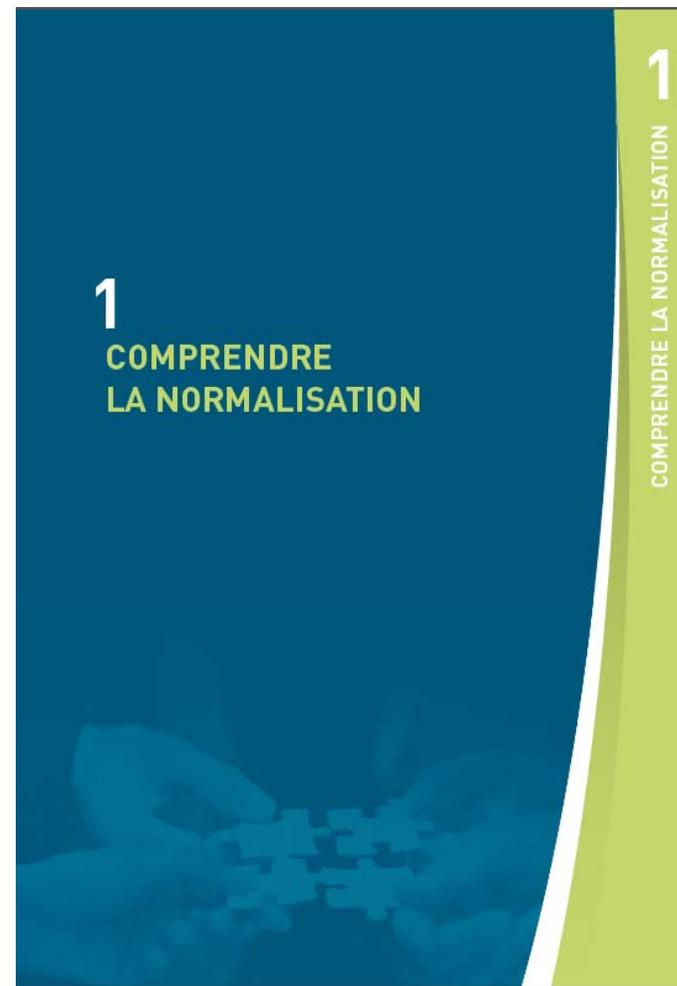
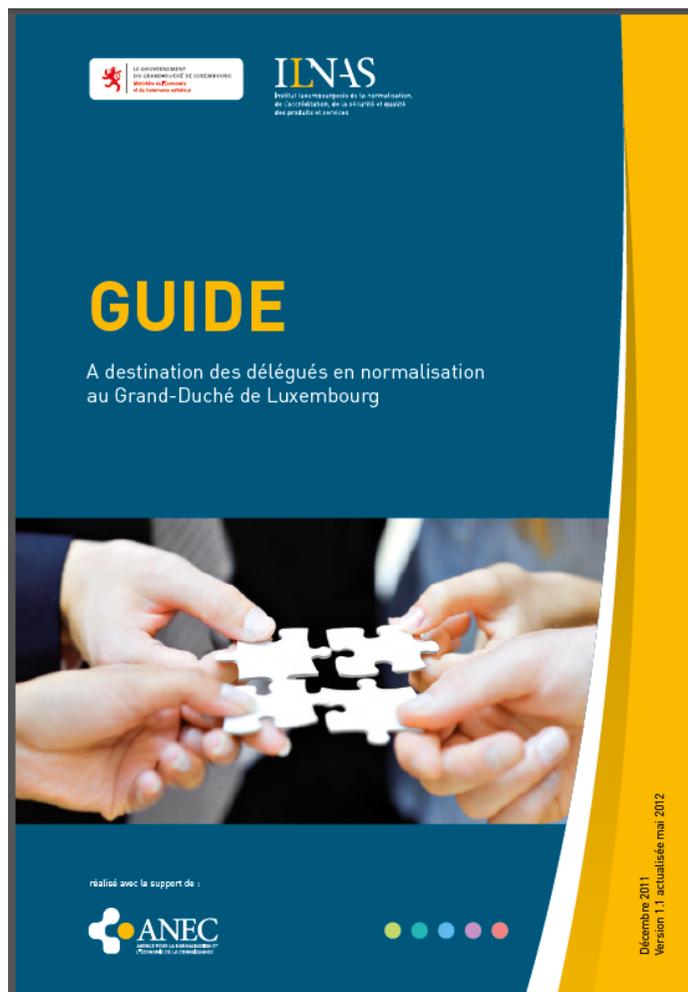
- Accès aux documents normatifs et à la plateforme de collaboration
- Travail sur une partie des normes en développement du comité technique
- Prise de position lors des votes
- Participation aux réunions européennes et/ou internationales (à la charge des experts)
- Possibilité de faire remonter les dysfonctionnements et plaintes à l'OLN
- Utilisation du Logo « Member of ILNAS Network »

### Devoirs de l'expert

- Respect de la politique qualité de l'OLN et de la charte d'utilisation du Logo ([ILNAS/OLN/A003](#))
- Engagement pris de non divulgation des documents normatifs à une tierce personne
- Une activité de normalisation est requise une fois inscrit à un comité d'étude national
- Un bilan annuel est à remettre à l'OLN (Travail personnel, participation effective, commentaires, etc.)



## Support offert : sessions mensuelles de formation & guide pratique



2

PARTICIPER À LA  
NORMALISATION AU  
GRAND-DUCHÉ  
DE LUXEMBOURG

2

PARTICIPER À LA NORMALISATION AU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

3

ACCÉDER AUX  
DOCUMENTS DES  
COMITÉS TECHNIQUES  
[ ECOMMITEES ]

3

ACCÉDER AUX DOCUMENTS DES COMITÉS TECHNIQUES [ ECOMMITEES ]

## 4 PROCÉDER À UN VOTE ÉLECTRONIQUE (E-BALLOTING)

4

PROCÉDER À UN VOTE ÉLECTRONIQUE (E-BALLOTING)

## 5 APPENDIX

- PRINCIPAUX ACRONYMES UTILISÉS
- GLOSSAIRE
- ANNUAIRE DES PERSONNES DE CONTACT
- SITOGRAPHIE

5

APPENDIX : ACRONYMES - GLOSSAIRE - ANNUAIRE - SITOGRAPHIE

## Rejoignez le processus de la normalisation!

**Vous disposez d'une expertise technique dans votre domaine?**

**Vous voulez anticiper aux exigences des marchés de demain?**

**Vous voulez défendre vos intérêts dans les futures normes?**

**WE WANT**



**Souvenez-vous:**

**Setting standards means setting the market**  
*(« Celui qui fait la norme fait le marché ! »)*

**Offered conditions/conditions de participation:**

**No Pay to Play**

## Etes-vous prêts à vous investir?



**Merci pour votre attention!**

[ILNAS Organisme luxembourgeois de normalisation](#)

Tél.: (+352) 247 743 40

E-mail : [normalisation@ilnas.etat.lu](mailto:normalisation@ilnas.etat.lu)

[www.ilnas.lu](http://www.ilnas.lu)