



Mouvement  
Luxembourgeois pour la Qualité A.s.b.l.

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation,  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

# Révision de la norme ISO 9001 pour 2015

## *Réunion d'information*

**9 avril 2013**



## ***Programme:***

- **Mot de Bienvenue (Roger IANIZZI, Secrétaire Général du MLQ)**
- **Présentation du processus de normalisation au sein de l'ISO et rôles et missions du délégué national en normalisation et du comité d'étude national de normalisation (Marc CLEMENT, Chef de service ILNAS)**
- **Présentation des objectifs de la revue de l'ISO 9001 et des grandes étapes à venir (Laurent MAROCHINI, Président du TC 176 / SC 2)**
- **Organisation du comité d'étude national de normalisation (Marc CLEMENT)**
- **Comment en pratique devenir délégué à la normalisation (Marc CLEMENT)**
- **Echanges**



## REVISION DE LA NORME ISO 9001 POUR 2015

- Norme ISO 9001 2008 est en cours de révision et les organismes nationaux de normalisation membres de l'ISO sont consultés en vue de cette révision
- Le comité technique ISO/ TC 176/ SC2 a débuté ses travaux en juin 2012 à partir des résultats des enquêtes faites en 2011 et analyse des 12000 réponses obtenues sur 122 pays.
- Résultats des enquêtes :
  - Représentation importante des services 43%
  - Industrie 31%
  - Contribution à hauteur de ¼ de non certifiés ISO 9001
  - Trois pays qui ont majoritairement participé : États-Unis, Allemagne et la France
  - **Principale motivation** de se lancer dans une démarche de certification  
**= satisfaction clients**



- ISO 9001 est un véritable outil au service des entreprises qui leurs a permis de :
  - Standardiser les process métiers
  - Faire évoluer les pratiques managériales
  - Et mettre en place des outils efficaces de pilotage de l'activité
- Autre résultats de l'enquête :
  - 95% estiment que l'avenir de la norme ISO 9001 est évident
  - 64% souhaitent la voir évoluer sans changement majeur
  - Ils souhaitent que de nouveaux concepts soient pris en compte comme :
    - Gestion des ressources
    - Amélioration continue
    - Gestion des processus et indicateurs clés de la performance
    - Gestion des connaissances
    - Le management des risques
- Ce sera la 4<sup>ième</sup> fois que la norme ISO 9001 subit des modifications depuis sa création en 1987.



- Le cahier des charges proposé par le comité technique TC 176/SC2 de l'ISO prévoit 19 concepts, dont il n'est pas encore acquis qu'ils soient retenus.
- Les idées forces des 19 concepts clés sont :
  - L'intégration d'une approche de gestion des risques
  - Le renforcement du lien vers la conformité du produit
  - La prise en compte des ressources financières de l'organisme
  - La maintenance des infrastructures
  - L'alignement du système de management de la qualité avec les pratiques managériales (benchmarking)
  - Le management des processus
  - Le management des connaissances
  - Le renforcement des notions de résultats / améliorations et efficacité
  - L'intégration du cycle de vie du produit
  - Révision des 8 principes du management de la qualité et renforcement de leurs liens avec la norme
  - Développement des exigences de compétence
  - Management de la chaîne d'approvisionnement et externalisation
  - Les outils qualité adaptés aux entreprises
  - Renforcement des liens de la communication en interne et externe
  - Exigences sur le processus d'innovation
  - L'impact de la technologie et changement dans la mangement de l'information
  - Rôle et définition du top mangement dans le système de management de la qualité (Leadership)
  - Client – Clarification et différenciation des multiples clients d'un organisme
  - Exigences pour inciter l'organisme à répondre aux changements rapides



- Un certain nombre de décisions et d'orientations ont déjà été prises par le comité TC176. Les principales sont :
  - L'ISO 9001 v2008 devra être maintenue comme norme de base des systèmes de management de la qualité. Cependant, une révision approfondie est nécessaire.
  - La future norme devra être plus proche de la réalité des entreprises et si-possible, inclure les modifications issues des 19 concepts précédents.
  - Ajouts de recommandations pour rendre plus facile à comprendre les exigences par les entreprises et organismes de services.
  - Développement d'un texte à 3 niveaux d'exigences. Plusieurs options sont possibles. L'ISO 9001 v 2008 serait le socle minimum d'exigences. Le classement de ces niveaux serait fonction du degré de risque du produit/service délivré.
  - Intégration en annexe, d'une matrice d'auto évaluation de sa maturité (à l'instar de l'ISO 9004).
  - Intégration de la structure commune des Normes de Système de Management (NSM). Cette décision permettra de renforcer l'alignement de la compatibilité NSM, telles que : 14001, 9001, etc.).



- Le GDL s'est engagé dans ce processus et apportera via son comité miroir national des avis et orientations stratégiques qui impacteront de manière décisive les futures orientations de la nouvelle ISO 9001.
- Le comité miroir national est présidé par M. Laurent Marochini,
  - objectifs de la revue
  - grandes étapes à venir.
- Présentation par M. CLEMENT, chef de service de l'ILNAS (L'Institut Luxembourgeois de la **N**ormalisation, de l'**A**ccréditation, de la **S**écurité et qualité des produits et services)
  - processus de normalisation au sein de l'ISO
  - rôles et missions du délégué national en normalisation et du comité d'étude national de normalisation.