

ACTION CONCERTÉE EEPLIANT3 NEWSLETTER

Le brouillard
(de la non-conformité du
produit)
est en hausse

Thèmes abordés dans cette édition :

Mauvais résultats préliminaires des inspections sur l'étiquetage énergétique (EL) et des contrôles de documents relatif aux informations d'écoconception (ED)

Innovation pour l'harmonisation : classification des non-conformités en écoconception en synergie avec ED/EL ADCO

Cartographier des laboratoires d'essai pour les tests énergétiques dans l'EEE : combler le fossé

Comment les autorités de surveillance du marché (ASM) peuvent-elles intensifier la coopération avec les douanes ?

Explorer les défis et les leçons apprises à ce jour



This project is funded
by the European Union



vores bureau

En juin 2019, **l'action concertée EEPLIANT3** financée par l'UE s'est engagée à renforcer les contrôles de conformité transnationaux et une série d'innovations pour améliorer la surveillance du marché des produits liés à l'énergie placés sur le marché unique. Nous avons promis un changement transformationnel pour aider à remplir une partie des engagements climatiques de l'UE d'ici 2050. Après 30 mois de travail collaboratif, tenons-nous nos promesses et quels progrès avons-nous réalisés à ce jour ?

Mauvais résultats préliminaires des inspections d'étiquettes, de documents et en ligne

Les contrôles de documents et en ligne à ce jour révèlent de sombres taux de non-conformité pour les produits ciblés.

Pour les climatiseurs (A/C) et les ventilateurs de confort, dans **108 inspections de documents** (Split : 56, mobile : 31, ventilateurs de confort : 21), **23 %** des étiquettes étaient incorrectes (par ex. valeurs inexactes), tandis que **49 %** de modèles ont eu des défauts avec la fiche (par ex. des valeurs manquantes, mauvais ordre des informations), **69 %** avec la documentation technique (par ex. données manquantes) et **78 %** avec la déclaration CE (par ex. référence manquante aux normes et aux réglementations). En ce qui concerne les inspections des boutiques en ligne (470 pages web), **237** étiquettes sur **271** étaient affichées de manière incorrecte, et l'étiquette manquait dans **190** cas et la fiche était indisponible dans **179** cas.

De même, les contrôles sur les sèche-linges (104 inspections de documents) ont montré un taux de non-conformité des étiquettes de **18%**. A l'inverse, **53% des 104 unités contrôlées ne présentaient pas de défauts avec la fiche, 43% avec la déclaration CE et 28% avec la documentation technique.** De plus, pour les 436 pages web vérifiées, seules 58 des 276 étiquettes étaient affichées correctement, avec 94 pages manquant totalement l'étiquette et aucune fiche trouvée pour 143 pages.

Des contrôles sur **96 unités de ventilation** ont révélé que **27% de ces produits** présentaient des erreurs dans leur documentation technique ou la fiche ce qui pouvait influencer les décisions d'achat. Des inspections dans **60** boutiques en ligne ont montré qu'au total **75 %** des **111** produits contrôlés étaient non conformes.

Pour notre campagne de chauffe-eau et de stockage d'eau chaude, la consolidation finale des résultats des contrôles de documents est toujours en cours car davantage de produits sont actuellement contrôlés. Jusqu'à présent, **13** des **20** réservoirs de stockage ont échoué lors de leurs contrôles de documentation, **45** des **54** chauffe-eau électriques et **22** des **24** chauffe-eau à pompe à chaleur ont également échoué sur la base de l'évaluation des ASM. Les observations indiquent déjà que la plupart des produits inspectés échouent sur plusieurs points, principalement en ce qui concerne la déclaration CE et les exigences d'information sur l'écoconception.

Pour tous ces produits, les tests en laboratoire sont en cours.

Classification des non-conformités en écoconception: du concept à l'innovation sur le terrain

La mise en œuvre du règlement (UE) 2019/1020 et l'exercice des pouvoirs dans son application devraient être proportionnés et adaptés à la nature et à l'impact de la non-conformité. Pour permettre aux ASM d'atteindre leurs obligations dans les contrôles d'écoconception, EEPLIANT3 contribue aux travaux des ADCO EL/ECOD pour développer une nouvelle méthodologie de classification des risques de non-conformité dans l'écoconception. La première version de la procédure par étapes ainsi qu'un outil d'évaluation sur mesure sont maintenant prêts à être testés par les groupes de travail EEPLIANT3 concernés.

Cartographier des laboratoires d'essai pour les tests énergétiques dans l'EEE: combler le fossé

L'organisation et la mise en œuvre d'essais de vérification est une activité essentielle de la surveillance du marché. L'accès à des laboratoires d'essai accrédités pour réaliser des essais liés à l'énergie est un défi pour beaucoup d'entre eux. En réponse, certains développent des capacités de test en interne, tandis que d'autres continuent de lutter pour trouver des laboratoires d'essai commerciaux qualifiés qui ont également la disponibilité nécessaire.

EEPLIANT3 a mené deux enquêtes auprès des ASM de l'UE et des organismes de test commerciaux accrédités pour ED/EL dans l'EEE afin de cartographier la capacité du laboratoire d'essai. Les résultats de l'enquête sont conformes aux conclusions du Centre commun de recherche de la Commission. Très peu de ASM possèdent des laboratoires d'essai de qualité de vérification (équivalent à EN17025), certains États membres n'ayant pas ou très peu de laboratoires adaptés à des tests ED/EL. Par conséquent, l'accès à des laboratoires d'essai qualifiés pour tous les produits couverts par l'écoconception et l'étiquetage énergétique, qu'ils appartiennent aux ASM ou qu'ils soient commerciaux, est un obstacle majeur pour de nombreux ASM vers une vérification complète de la conformité.



L'investissement initial en capital n'est pas suffisant pour combler le fossé entre les besoins des ASM de l'UE et la réalité en ce qui concerne la capacité des tests ED/EL. Des flux de financement durables seront également nécessaires pour garantir une expérience de test et une maintenance continue.

Rafael Guirado (FFII-LCOE-Spain), WP Leader



Intensifier la coopération avec les douanes

Des données récentes montrent qu'en 2019, 28,6 % des contrôles douaniers ont découvert des produits dangereux ou non conformes, dont 98 % ont été arrêtés aux frontières de dix États membres de l'UE.

Des premières plateformes pair-à-pair au marché de l'occasion en ligne en expansion, la croissance du commerce électronique et les quantités élevées de produits entrant dans l'UE en provenance de pays tiers rendent les contrôles aux frontières essentiels pour détecter et empêcher l'entrée de produits non conformes et dangereux dans l'UE.

Pour cela, la coopération des ASM avec les douanes peut changer la donne. EEPLIANT3 a mené une enquête en ligne et une série d'entretiens de suivi avec les autorités douanières de l'UE sur la législation EL/ED.

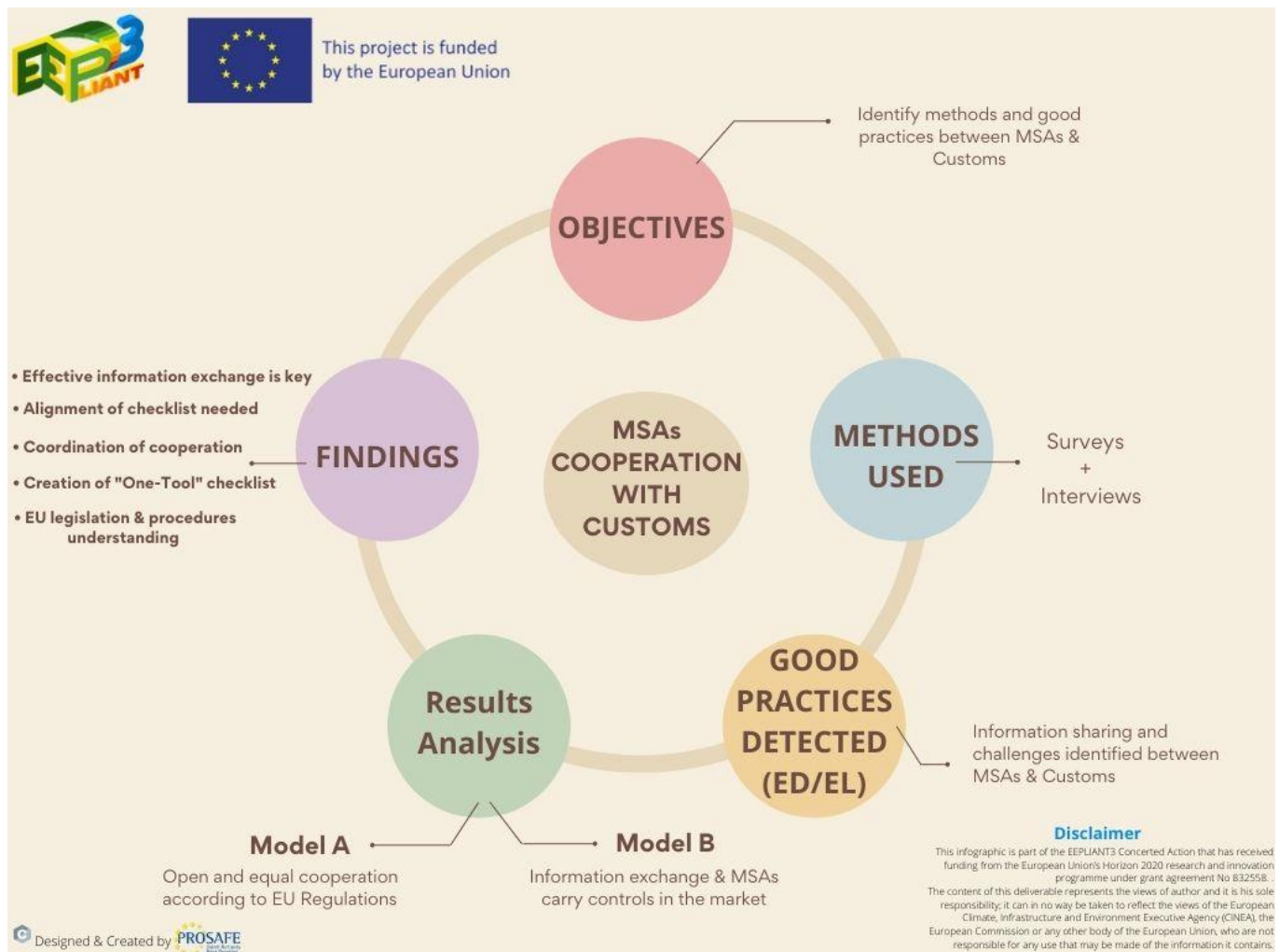
L'objectif était de recueillir les bonnes pratiques actuelles en matière de contrôles douaniers et de formuler des recommandations sur la manière de mettre en place une coopération plus systématique afin d'augmenter le niveau des contrôles des produits liés à l'énergie.

Bonnes pratiques dans la collaboration avec la douane

Les résultats indiquent qu'il existe actuellement une coopération systématique limitée entre les ASM et les douanes dans le domaine EL/ED. Malgré les différences nationales, des fils conducteurs de bonnes pratiques ont été identifiés :

- Des canaux de communication ouverts et la désignation de points de contact clés à la douane sont des facteurs de succès;
- Il existe un besoin mutuel de renforcement des capacités et de compréhension de la législation et des procédures;
- Les ASM devraient donner la priorité à la formation du personnel des douanes sur les exigences légales de l'EL/ED et les exigences spécifiques pour chaque domaine de produit concerné;
- La création d'une liste de contrôle « un outil » pour toutes les exigences formelles peut faciliter le travail;
- Les bureaux de liaison uniques dans les États membres peuvent jouer un rôle clé dans la coordination des activités conjointes.

EEPLIANT3 cherchera à tester le potentiel des bonnes pratiques identifiées dans les activités sur les produits d'éclairage.



Relever des défis et développer de nouvelles connaissances et compétences

La première phase de la mise en œuvre de l'action a consisté à analyser divers défis et enseignements tirés du processus. Lorsqu'ils sont déployés, les **outils numériques intelligents** ont un effet transformationnel sur la surveillance du marché, mais les efforts sont fragmentés en fonction des ressources et des priorités des ASM. EEPLIANT3 vient combler l'écart en développant un **portefeuille d'outils informatiques en 4 éléments** qui comprend :

- 1) Un outil de téléchargement vers ICSMS (basé sur des travaux antérieurs dans le cadre des projets MSTyr15 et EEPLIANT2) ;
- 2) Un WebCrawler (inforobot de recherche) ;
- 3) Un projet innovant d'IA/Robotique ; et
- 4) « Quick wins » (c.-à-d. des mini-projets « à rendement rapide »).

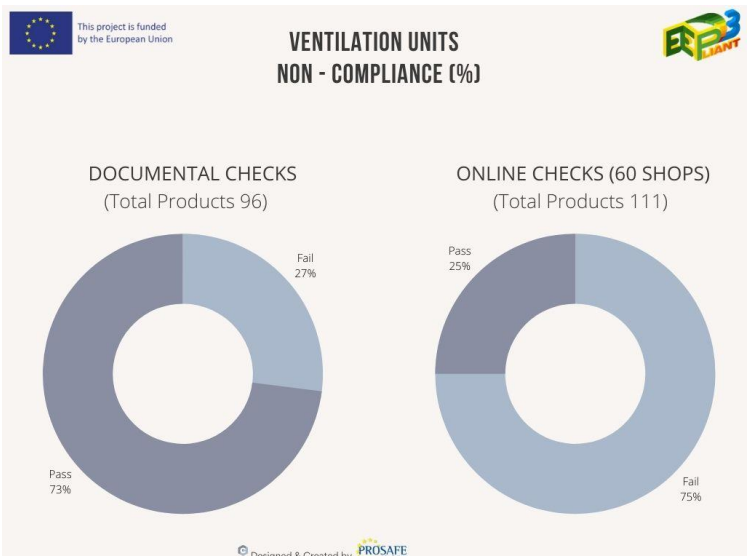
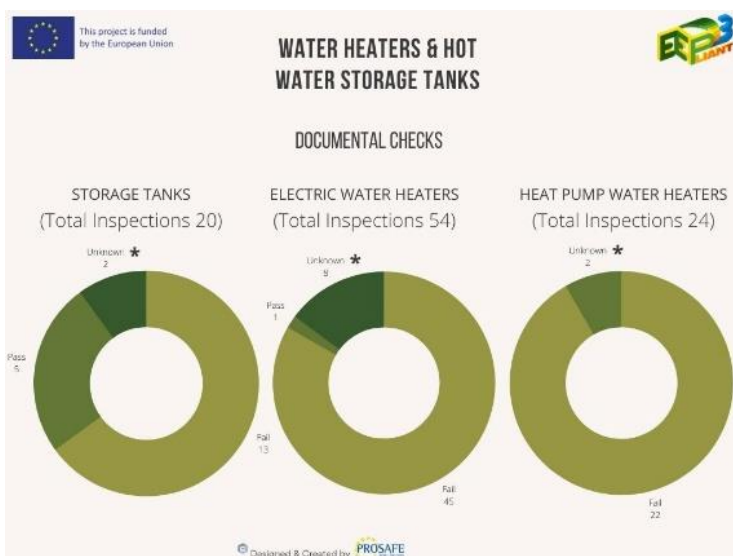
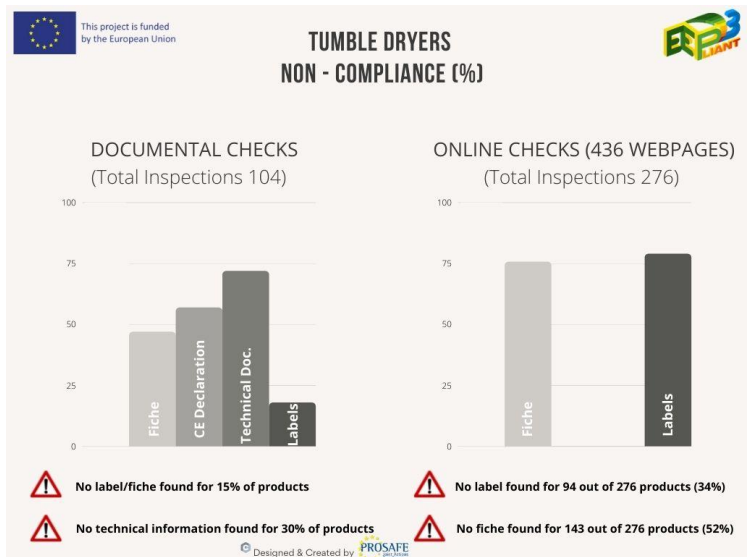
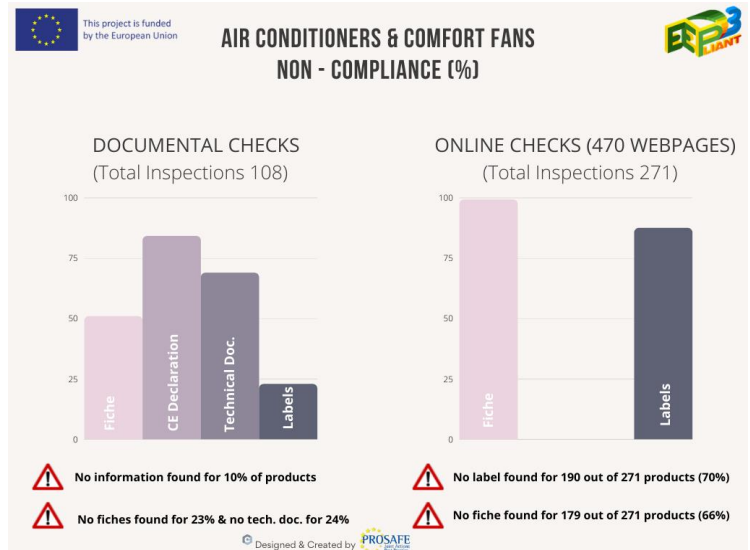
Investir, cependant, dans le développement de tels outils sans garantir leurs durabilité par le biais d'un hébergement et d'une maintenance à long terme après la clôture du projet est - en termes simples - un gaspillage d'efforts, d'argent et de ressources. Actuellement, EEPLIANT3 cherche à diagnostiquer et à explorer toutes les options disponibles et les solutions réalisables à ce problème en synergie avec la Commission européenne et le réseau de l'UE pour la conformité des produits.

Les lacunes dans les connaissances et l'expérience nécessaires pour effectuer des contrôles de conformité sur les exigences formelles de l'EL/ED sont connues pour affecter l'efficacité de la surveillance du marché.

EEPLIANT3 entre en jeu avec diverses formations en ligne et activités conjointes pair-à-pair, y compris un programme innovant d'échange de personnel comprenant huit programmes sur mesure, conçus en coopération avec les ADCO ED/EL.

Résultats préliminaires en bref (#1) pas statistiquement représentatif

Résultats préliminaires en bref (#2) pas statistiquement représentatif



* « unknown » / « inconnu » signifie qu'actuellement les ASM ne peuvent pas se faire une opinion sur la conformité du produit - sous réserve de la fourniture de clarifications ou d'informations supplémentaires par les opérateurs économiques respectifs à la demande des ASM (en cours)

Clause de non-responsabilité

Cette newsletter fait partie de l'action concertée EEPLIANT3 qui a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne dans le cadre de la convention de subvention n° 832558.

Le contenu de ce livrable représente l'opinion de l'auteur et relève de sa seule responsabilité ; il ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant le point de vue de l'Agence exécutive européenne pour le climat, les infrastructures et l'environnement (CINEA), de la Commission européenne ou de tout autre organisme de l'Union européenne, qui ne sont pas responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.