

Braun ruft vorsorglich und freiwillig Satin Pro und Satin Hair Colour Haartrockner zurück

Strombeek-Bever, 20. Mai 2010 – Heute kündigte Braun an, dass sie vorsorglich und freiwillig die Braun Satin Pro und Braun Satin Hair Colour Haartrockner, die zwischen April 2007 und November 2008 produziert wurden, zurückrufen wird. Da kein anderer Braun Haartrockner oder Haarpflegegerät davon betroffen ist, können die Kunden ihre anderen Geräte weiterhin bedenkenlos benutzen.

Braun startete diese Rückrufaktion, da eine geringe Anzahl dieser Haartrockner die Qualitätsanforderungen von Braun nicht erfüllt und ein Sicherheitsrisiko darstellen kann, wenn die Gebrauchsanweisung nicht eingehalten wird. Das bedeutet, dass hier ein geringes Risiko besteht, dass die betroffenen Haartrockner auch im ausgeschalteten Zustand einen Kurzschluss verursachen, überhitzen und anfangen zu brennen, wenn sie in einer sehr feuchten Umgebung an die Steckdose angeschlossen sind. Verbraucher, die festgestellt haben, dass sie einen dieser Haartrockner besitzen, werden daher gebeten den Stecker des Haartrockners sofort aus der Steckdose zu ziehen und den Haartrockner nicht mehr zu benutzen.

Die Braun Haartrockner, die zurückgerufen werden, haben die Produkt-Typennummer '3549' und die Produktions-Codes '701' bis einschließlich '852'. Die Produkt-Typennummer steht auf dem Griff und der Produktions-Code auf dem Einlassgitter, den Sie am Gerät finden können, wenn Sie den Schutzfilter auf der Rückseite entfernen.

Zur Identifizierung des Produktions-Codes müssen die drei folgenden Schritte ausgeführt werden:

1. Identifizieren Sie den Produkttyp '3549' über die aufgedruckte Nummer auf dem Griff.



2. Schalten Sie den Haartrockner aus und ziehen den Stecker aus der Steckdose. Entfernen Sie dann den Schutzfilter auf der Rückseite des Haartrockners.



3. Identifizieren Sie den Produktions-Code (von '701' bis einschließlich '852'), der auf dem Einlassgitter steht (dieses erforderlichenfalls erst mit einem TROCKENEN Tuch reinigen)



Verbraucher mit einem individuellen Produktions-Code von '701' bis einschließlich '852' können den Kundenservice unter der kostenlosen Nummer **8008-8066** kontaktieren. Dort erhalten sie weitere Infos über den Austausch ihres Geräts.

Mit dieser freiwilligen und vorsorglichen Rückrufaktion betont Braun sein Engagement für höchste Sicherheitsanforderungen, um Kunden weltweit zufrieden zu stellen. Braun entschuldigt sich für mögliche Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf verursacht wurden.

Weitere Infos finden Sie unter www.braun.com/de

ILNAS

SURVEILLANCE DU MARCHÉ

Institut luxembourgeois de la normalisation,
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie
et du Commerce extérieur

* * *

Weitere Presseinformationen:

Porter Novelli

Molly Verbeeck

0476 90 36 46

molly.verbeeck@porternovelli.be