

Communiqué de presse

Braun rappelle volontairement les sèche-cheveux Satin Pro et Satin Hair Colour par mesure de précaution

Strombeek-Bever, le 20 mai 2010 – Par mesure de précaution, Braun a annoncé aujourd’hui un rappel volontaire des sèche-cheveux Braun Satin Pro et Braun Satin Hair Colour fabriqués entre avril 2007 et novembre 2008. Aucun des autres sèche-cheveux et appareils de coiffure de marque Braun n’est concerné. Les consommateurs peuvent donc continuer à les utiliser en toute confiance.

Ce rappel fait suite à la constatation selon laquelle un petit nombre de ces sèche-cheveux ne répondent pas aux normes de qualité Braun et présentent un risque pour la sécurité s’ils ne sont pas utilisés conformément aux instructions d’utilisation. Il existe en particulier un petit risque que le sèche-cheveux concerné provoque un court-circuit, subisse une surchauffe et commence à brûler s’il est resté branché dans un environnement très humide, même lorsqu’il est éteint. En conséquence, le consommateur, après avoir vérifié qu’il possède un sèche-cheveux concerné par cette mesure, est invité à débrancher immédiatement son sèche-cheveux et à ne plus l’utiliser.

Les sèche-cheveux Braun faisant l’objet du rappel portent le numéro de Type produit « 3549 » et des Codes production allant de « 701 » à « 852 ». Le numéro de Type produit est imprimé sur la poignée du sèche-cheveux. Le Code production est imprimé sur la grille interne, accessible après avoir retiré le filtre de protection situé à l’arrière de l’appareil.

Pour identifier le Code produit, le consommateur est invité à suivre les étapes indiquées ci-après :

1. Vérifier si le Type produit est « 3549 » sur la plaque signalétique imprimée sur la poignée.



2. Eteindre et débrancher le sèche-cheveux, puis retirer le filtre de protection situé à l’arrière du sèche-cheveux.



3. Vérifier le Code produit, imprimé sur la grille interne. Pour être concerné par le rappel, celui-ci doit être compris entre « 701 » et « 852 »
(il sera peut-être nécessaire de nettoyer la grille, A SEC).



Le consommateur ayant identifié que son Code production est un numéro compris entre « 701 » et « 852 » est invité à appeler la ligne d'assistance gratuite **8008-8066**. Un opérateur lui fournira des informations supplémentaires relatives au remplacement de son sèche-cheveux. Ce rappel volontaire de précaution souligne l'engagement permanent de Braun pour garantir la conformité de ses produits aux normes de qualité les plus strictes, afin de satisfaire les consommateurs du monde entier. Braun tient à s'excuser pour tout désagrément provoqué par ce rappel.

Pour plus d'informations, surfez vers www.braun.com/be

ILNAS

SURVEILLANCE DU MARCHÉ

Institut luxembourgeois de la normalisation,
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie
et du Commerce extérieur

* * *

Contact presse:

Porter Novelli

Molly Verbeeck

0476 90 36 46

molly.verbeeck@porternovelli.be