

# Avertissement relatif à un produit

## Risque de bris de vitre spontané pour petits vitrages

Nous avons enregistré un niveau de bris de vitre spontané légèrement au-dessus de la moyenne pour un type particulier de vitrages de petites dimensions produits et vendus entre 1997 et 2003. Il existe un risque minime que la vitre intérieure se brise spontanément, particulièrement en hiver dans des conditions spécifiques. Ceci peut éventuellement entraîner la chute d'éclats de verre.

Nous accordons la plus haute importance à la qualité de nos produits et avons décidé de publier un avertissement pour en informer nos clients.

Les vitrages concernés ont entre 8 et 14 ans. Pour déterminer si l'un d'entre eux est installé dans votre toit, veuillez suivre les étapes suivantes :

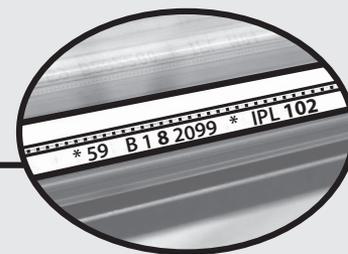
### 1 Vérifiez la largeur du vitrage



### 2 Basculez la fenêtre de 180°



### 3 Notez le code du vitrage



- 1) Vérifiez si la **largeur de votre vitrage est inférieure ou égale à 39 cm**. Si c'est le cas, passez à l'étape 2. Si le vitrage est plus large que 39 cm, il n'est pas concerné par cet avertissement.
- 2) Ouvrez la fenêtre et basculez-la de 180 degrés en position de nettoyage.
- 3) Identifiez le code du vitrage inscrit entre les deux vitres et notez-le. Les seuls vitrages concernés sont ceux dont le code du vitrage (entre des étoiles) contient le nombre 59 en combinaison avec le chiffre 8 ou la lettre Y.
- 4) Allez sur [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be) et entrez le code de votre vitrage. Vous saurez immédiatement si votre vitrage est concerné et, dans ce cas, différentes solutions vous seront proposées.

Si vous ne disposez pas d'Internet, nous vous renseignons volontiers par téléphone. Appelez-nous au numéro de téléphone gratuit suivant : **8002 6906** en mentionnant le code de votre vitrage. Vous trouverez une vidéo de démonstration sur [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be). Si vous avez un smart phone, vous pouvez scanner le QR code ci-contre et visionner directement cette vidéo.



Nous recommandons à nos clients de réagir à cet avertissement et nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

**VELUX Belgium**  
Web: [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be)  
email: [pw@velux.be](mailto:pw@velux.be)  
Tél : 8002 6906

**VELUX®**