

# Produktwarnung

## Risiko spontanen Glasbruchs bei kleinen Scheiben

Liebe Kundin, lieber Kunde,

die Qualität unserer Produkte ist uns sehr wichtig. Bei einem bestimmten Typ kleinformatiger Glasscheiben, die zwischen **1997 und 2003** hergestellt und verkauft wurden, haben wir ein geringfügig vermehrtes Auftreten von spontanem Glasbruch festgestellt. Unter bestimmten Bedingungen, besonders im Winter, besteht ein geringes Risiko, dass die Innenscheibe spontan bricht. In einigen Fällen kann es dabei zum Herabfallen von Glasstücken kommen. Daher haben wir uns entschieden, unsere Kunden mit einer Produktwarnung hierüber zu informieren.

**Um zu prüfen, ob in Ihrem Dachfenster eine von dieser Produktwarnung betroffene Scheibe verbaut ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:**

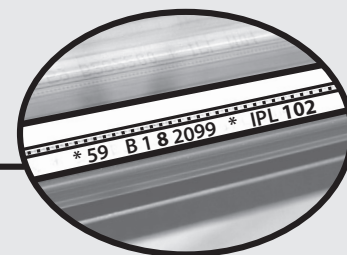
### 1. Größencheck:



### 2. Scheibencode finden:



### 3. Scheibencode prüfen:



1. Messen Sie die Breite der Glasscheibe. Ist Ihre Scheibe breiter als 39 cm, ist sie nicht von der Produktwarnung betroffen. Beträgt sie 39 cm oder weniger, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort.
2. Öffnen Sie das Fenster und drehen es um 180° nach innen.
3. Sie finden den Scheibencode links unten im Scheiben-zwischenraum. Betroffen sind nur die Scheiben, welche zwischen den Sternchen an den markierten Stellen die Ziffer **59** in Kombination mit **B** oder **Y** aufweisen.
4. Kontakt mit VELUX aufnehmen: Sollten Sie eine betroffene Scheibe besitzen, gehen Sie im Internet auf [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be) und geben Sie den Scheibencode ein. Dort erhalten Sie sofort die Information, ob bei Ihrer Glasscheibe das Risiko eines spontanen Glasbruchs besteht und falls ja, was Sie tun können.

Wenn Sie keinen Internet-Zugang haben, rufen Sie uns bitte unter **8002 6906** an und halten Sie den Scheibencode bereit.

Video zur Erläuterung unter [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be) oder hier per Smartphone-Scan:



Wir empfehlen allen betroffenen Kunden, auf diese Produktwarnung zu reagieren. Wir bedauern sehr, Ihnen Umstände zu bereiten.

**VELUX Belgium**  
**Web: [www.velux-pw.be](http://www.velux-pw.be)**  
**E-Mail: [pw@velux.be](mailto:pw@velux.be)**  
**Tel: 8002 6906**

**VELUX®**