

Terra Parquet

Äußerst vorsorglicher Rückruf Terra Parquet

Aus Gründen äußerster Vorsorge wird mit sofortiger Wirkung Terra Parquet zurückgerufen.

Bei einer routinemäßigen Überprüfung von Rückstellmustern haben wir festgestellt, dass ein Teil der Produkte mit Mikroorganismen belastet sein kann. Diese können bei Personen mit einem geschwächten Immunsystem zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen führen, wenn das Reinigungsmittel in eine offene Wunde, in das Auge, das Ohr oder den Mund gelangt. Der Rückruf erfolgt ausschließlich, um vor diesem sehr unwahrscheinlichen Fall zu schützen, der zu einer Infektion führen könnte.

Die Zufriedenheit unserer Verbraucher und die Sicherheit unserer Produkte haben für uns höchste Priorität. Daher werden aus Gründen äußerster Vorsorge – und um die Umsetzung für Verbraucher und Handelspartner zu erleichtern – alle Flaschen von Terra Parquet zurückgenommen.

Im Handel erhältliche Terra Parquet wird ebenfalls zurückgerufen. Verbraucher, die Terra Parquet besitzen, werden gebeten, das Produkt nicht mehr zu verwenden, die Flasche sorgfältig zu schließen, an einem sicheren Platz zu lagern und das Kontaktformular auf www.henkel.lu/terra zu nutzen. Dort erhalten sie weitere Informationen, auch zur Rückgabe des Produkts. Falls Verbraucher Symptome jeglicher Art feststellen, nachdem sie Produktkontakt mit Augen, Ohr, Mund oder Haut hatten, sollten sie ihren Hausarzt ansprechen.

Alle anderen Produkte der Marke Terra sind von diesem Rückruf **nicht** betroffen und in der gewohnt hohen Qualität im Handel erhältlich.

Terra Parquet

Rappel préventif des produits Terra Parquet

En vertu du principe de précaution, les produits Terra Parquet sont rappelés avec effet immédiat

Bruxelles, le 9 avril 2013 - Dans le cadre d'un contrôle qualité de routine, nous avons constaté qu'une partie de ces produits pourraient contenir des micro-organismes qui pourraient avoir des effets néfastes pour des personnes ayant un système immunitaire déprimé, dans l'éventualité où du produit entrerait en contact avec une blessure ouverte ou avec l'œil, l'oreille ou la bouche. Ce rappel n'est organisé qu'afin de préserver les clients de cet événement très improbable qui pourrait causer une infection.

La satisfaction de nos clients et la sécurité de nos produits sont nos principales priorités. Voilà pourquoi, en vertu du principe de précaution et afin de faciliter le traitement de cette mesure pour nos clients commerciaux et particuliers, tous les produits Terra Parquet vont être rappelés.

Les produits Terra Parquet en magasins vont être remplacés. Les clients en possession de produits Terra Parquet sont invités à ne plus les utiliser, à fermer correctement les bouteilles, à les entreposer en lieu sûr et à contacter le **numéro d'aide gratuit 0800/15173 (ligne ouverte de lundi à vendredi de 9 AM until 5 PM) ou par le formulaire sur www.henkel.lu/terra**. Nos collaborateurs leur donneront de plus amples informations, y compris sur la façon de retourner les produits. Si un consommateur devait avoir des symptômes suite à un contact du produit avec les yeux, la bouche, les oreilles ou la peau, il doit contacter son médecin traitant.

Aucun autre produit Terra n'est concerné par ce rappel et ils restent tous disponibles sur le marché avec l'excellent niveau de qualité habituel.

TERRA

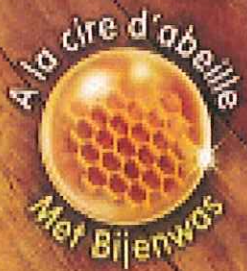
EXPERT DES BEAUX SOLS
VLOEREN EXPERT

Parquets

Nettoie et Protège

Parquet

Reinigt en Beschermt



Cirés
Gebond

Vanfés
Verzegeld

Stratifés
Laminat



TERRA

EXPERT DES BEAUX SOLS
VLOEREN EXPERT



A la cire d'abeille
Met Bijenwas

PARQUETS

NETTOIE et PROTÈGE

PARKET

REINIGT en BESCHERMT

Cofre • Vitralite • Stratifis
Wel-verzegeld • Verzegeld • Laminat

