

Programme de rappel du haut-parleur Beats Pill XL

Apple a déterminé que, dans de rares cas, la batterie du haut-parleur Beats Pill XL pouvait surchauffer et poser des problèmes de sécurité incendie. Ce produit a été vendu dans le monde entier depuis janvier 2014 par Beats, Apple et d'autres revendeurs.

La sécurité du client est toujours la priorité absolue d'Apple et de Beats. C'est pourquoi nous avons volontairement décidé de rappeler ce produit. Si vous possédez un haut-parleur Beats Pill XL, cessez de l'utiliser et suivez la procédure ci-dessous pour le renvoyer à Apple. En échange, nous vous fournissons un crédit Apple Store ou effectuerons un paiement électronique d'un montant de 300 euros.

Ce programme ne s'applique qu'au haut-parleur Beats Pill XL montré ci-dessous. Le haut-parleur Beats Pill XL existe en 5 couleurs : noir, blanc, rose, ciel métallique et titane, qui sont également présentées sur cette page Web.



Vorderansicht



Rückansicht

Procédure de retour

Fonctionnement de la procédure :

- Veuillez soumettre votre demande de retour en remplissant ce [formulaire Web](#).
- Nous vous enverrons un colis pour que vous puissiez nous retourner votre haut-parleur Beats Pill XL.
- Vous trouverez dans la boîte une étiquette d'expédition ainsi que des instructions pour renvoyer votre produit à Apple.
- Une fois que nous l'aurons reçu, votre crédit Apple Store ou votre paiement électronique sera disponible dans un délai d'environ 3 semaines.

Informations supplémentaires

Dans le cadre de ce programme, les retours de produits seront traités uniquement via le Web. N'essayez pas de retourner votre produit à un établissement qui vend ou promeut les produits Apple ou Beats.

Ce programme n'affecte pas vos droits légaux ou de garantie pour recevoir un remboursement.

Si vous avez besoin d'aide pour la procédure de retour ou si vous avez des questions sur la demande de remboursement, veuillez contacter l'[Assistance Apple](#).

Informations en date du 29/06/2015