

# Rückrufprogramm für Beats Pill XL-Lautsprecher

Apple hat festgestellt, dass die Batterie im Beats Pill XL-Lautsprecher in seltenen Fällen überhitzen kann und ein Brandrisiko darstellt. Dieses Produkt wurde weltweit seit Januar 2014 von Beats, Apple und anderen Händlern verkauft.

Die Kundensicherheit hat bei Apple und Beats immer höchste Priorität, und wir haben uns freiwillig dazu entschlossen, dieses Produkt zurückzurufen. Wenn Sie einen Beats Pill XL-Lautsprecher besitzen, verwenden Sie ihn bitte nicht mehr, und folgen Sie dem Verfahren unten, um Ihr Produkt an Apple zu senden. Wir bieten Ihnen im Austausch eine Apple Store-Gutschrift oder elektronische Zahlung in Höhe von 300 € an.

Dieses Programm ist nur für den Beats Pill XL-Lautsprecher gültig, der unten dargestellt ist. Der Beats Pill XL-Lautsprecher ist in den 5 Farben Schwarz, Weiß, Pink, Metallic Sky und Titanium lieferbar, die auch auf dieser Webseite gezeigt werden.



Vorderansicht



Rückansicht

## Rückgabeverfahren

So funktioniert das Verfahren:

- Bitte reichen Sie Ihre Rückgabanfrage ein, indem Sie dieses [Webformular ausfüllen](#).
- Wir senden Ihnen einen Karton zu, damit Sie Ihren Beats Pill XL-Lautsprecher an Apple zurücksenden können.
- Im Karton finden Sie ein Rücksende-Versandetikett mit einer Anleitung zur Rücksendung an Apple.
- Nachdem wir Ihr Produkt erhalten haben, wird Ihre Apple Store-Gutschrift oder elektronische Zahlung voraussichtlich innerhalb von 3 Wochen verfügbar sein.

## Zusätzliche Informationen

Produktrückgaben werden für dieses Programm nur über das Internet bearbeitet. Bitte versuchen Sie nicht, Ihr Produkt an irgendeine Stelle zurückzugeben, die Apple- oder Beats-Produkte verkauft oder unterstützt.

Dieses Programm hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlich festgelegten oder Garantierechte, eine Rückerstattung zu erhalten.

Falls Sie beim Rückgabeverfahren Hilfe benötigen oder Fragen zur Anforderung einer Rückerstattung haben, wenden Sie sich an den [Apple Support](#).