

COMMUNIQUE DE PRESSE – Luxembourg

Reprise volontaire de l’item promotionnel “mug cappuccino” M&Ms® – appel au consommateur de ne plus utiliser les mugs par précaution



Sint-Stevens-Woluwe, le 28 septembre, 2015 – Mars Belgique a décidé de retirer de façon volontaire tous les “mugs cappuccino” M&Ms® des points de vente et demande à ses consommateurs de ne plus utiliser les mugs qui seraient déjà en leur possession. Les “mugs cappuccino” M&Ms® peuvent être identifiés par le code PP1 017701 ou par le code PP1 017366 qui se trouve au bas du mug. Les consommateurs ayant des questions sur les “mugs cappuccino” M&Ms® peuvent s’adresser à la ligne consommateurs M&Ms® mug gratuite 0800-3113 du

lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 ou par e-mail à l’adresse mugs.be@effem.com

Ceci est une mesure de précaution.

Mars a découvert qu’un nombre de “mugs cappuccino” M&Ms® portant les personnages M&Ms® ne répond pas aux critères de sécurité stricts que Mars impose à tous ses produits et matériels promotionnels. Dans des cas exceptionnels, des grands changements de température, par exemple lorsque des contenus très chauds ou très froids sont versés dans les mugs, peuvent provoquer des fissures ou briser les mugs.

Le problème s’est avéré après avoir reçu une plainte de consommateur aux Pays-Bas. Jusqu’à présent aucune plainte n’a été notifiée sur les marchés belge et luxembourgeois.

Les «mugs cappuccino» M&Ms®, disponibles en 6 couleurs, font partie d’une campagne de promotion nationale, avec laquelle les consommateurs obtiennent un mug gratuit à l’achat de 3 sachets M&Ms®.

Les autorités concernées ont été informées par Mars Belgique.

Mars Belgique regrette sincèrement cette situation et s’excuse auprès des consommateurs mais la sécurité des consommateurs et la Qualité en général sont sa préoccupation primordiale.

Note pour le consommateur:

- Les consommateurs ayant des questions sur les “mugs cappuccino” M&Ms® peuvent se diriger vers la ligne consommateurs M&Ms® mug gratuite 0800-3113 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 ou par e-mail à l’adresse mugs.be@effem.com
- En cas de mugs fissurés ou brisés, Mars offrira une attention sous forme de produits M&Ms®. Mars Belgique demande de prendre une photo du/des mug(s) fissurés ou brisés et de l’envoyer à l’adresse mail mugs.be@effem.com en y ajoutant son nom, adresse et numéro de téléphone.

Relations Presse:

Kathy Heungens, Relations Presse Mars Belgique
Kathy.heungens@effem.com
02/712 72 22

NV MARS BELGIUM SA – Kleine Kloosterstraat 8 – 1932 Sint-Stevens-Woluwe

www.mars.com – RPR/RPM BRUSSEL/BRUXELLES – BTW/TVA BE 0417.521.454

BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE28 2100 2948 4820 – BIC GEBABEBB