

PRESSEMITTEILUNG

Freiwillige Zurückrufaktion von Werbungsartikeln des Typs "Cappuccino-Becher". Verbraucher werden gebeten, die Becher aus Vorbeugungsgründen nicht mehr zu verwenden.



Sint-Stevens Woluwe, 28. September 2015: **Mars Belgien hat entschieden, die Werbungsartikel des Typs "Cappuccino Mug", die mit einer M&M's®-Figur versehen sind, freiwillig aus den Geschäften zurückzurufen. Die Verbraucher werden gebeten, die Becher vorbeugend nicht mehr zu verwenden. Die betroffenen Becher sind auf der Unterseite mit den folgenden Codes versehen: PP1 017366 oder PP1 017701. Verbraucher, die Fragen haben, dürfen sich bei der kostenlosen M&M's®-Becher-Linie unter der Nummer 0800-3113 melden oder können über E-Mail Kontakt**

aufnehmen (mugs.be@effem.com).

Dieser Aufruf ist eine Vorbeugemaßnahme!

Mars hat entdeckt, daß eine Reihe von Cappuccino-Bechern, die mit einer M&M's®-Figur versehen sind, nicht den hohen Sicherheitsnormen, die Mars für all seine Produkte und seine Werbungsmaterialien einhält, entspricht. Im Sonderfall – beispielsweise bei hohen Temperaturendifferenzen, wenn sehr heiße oder sehr kalte Flüssigkeiten in einen Becher gegossen werden – könnten die Becher zerreißen oder brechen.

Mars Belgien wurde über das Problem informiert, als sich in den Niederlanden ein Verbraucher beschwert hatte. In Belgien erreichten Mars bis jetzt noch keine Verbraucherbeschwerden.

Die Cappuccino-Becher (erhältlich in sechs Farben), die mit einer M&M's®-Persönlichkeit geschmückt sind, sind in Belgien zur Zeit Teil einer laufenden Werbekampagne, wobei Verbraucher bei dem Ankauf von drei M&M's®-Verpackungen einen Becher kostenlos verschenkt bekommen.

Mars Belgien hat die föderalen Behörden entsprechend informiert.

Mars bedauert diese Situation tiefstens und bittet die Verbraucher, die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Die Sicherheit des Verbrauchers und die Qualität im Allgemeinen sind von größter Bedeutung.

Bemerkung für die Verbraucher:

- Verbraucher, die Fragen haben, rufen bitte die kostenlose M&M's®-Becher-Linie an unter der Nummer 0800-3113 (montags bis freitags von 8.30 bis 18.30) oder schicken bitte eine Mail an mugs.be@effem.com.
- Bei gerissenen oder gebrochenen Bechern bietet Mars Belgien dem Verbraucher Gutscheine an, die bei den Kauf von M&M's®-Produkten eingesetzt werden können. Der Verbraucher sollte vom gerissenen oder gebrochenen Becher ein Bild machen und dieses der Adresse mugs.be@effem.com zuschicken. Der Verbraucher sollte nicht vergessen, seinen Namen, seine Adresse und seine Telefonnummer zu erwähnen.

Pressesprecherin:

Kathy Heungens, Öffentlichkeitsarbeit Mars Belgien
kathy.heungens@effem.com
02/712 72 22

NV MARS BELGIUM SA – Kleine Kloosterstraat 8 – 1932 Sint-Stevens-Woluwe

www.mars.com – RPR/RPM BRUSSEL/BRUXELLES – BTW/TVA BE 0417.521.454

BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE28 2100 2948 4820 – BIC GEBABEBB