

LEDVANCE GmbH, Parkring 29–33, 85748 Garching bei München

Adresse

Name
Abteilung

Vorname Nachname
Abteilung

Telefon
Fax
Mobil
E-Mail

+49 89 780673-
+49 89 780673-398
+49
v.nachname@ledvance.com

Ihr Schreiben vom
Zeichen
Datum

Zeichen

WICHTIGE MITTEILUNG – FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir haben bei unseren Leuchten des Typs **LINEAR LED TURN** eine Qualitätsabweichung festgestellt. Im Fall einer starken Erschütterung der Leuchte kann eine innere Isolierung verrutschen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass je nach Anwendungssituation in bestimmten Fällen ein Restrisiko eines Stromschlags verbleibt.



Betroffen sind drei Produkte dieser Kategorie die mit bestimmten Nummern, sogenannten „Identcodes“, gekennzeichnet sind:

EAN/Bestellnummer	Produktname/Beschreibung	Ident Code
4058075227972	LINEAR LED TURN 557MM 3000K	AC354080055
4058075268388	LINEAR LED TURN 357MM 3000K	AC354090055
4058075576254	LINEAR LED TURN 557MM 830 SOKEXT	AC354100055

LEDVANCE GmbH
Parkring 29 - 33
85748 Garching
bei München

www.ledvance.com
info@ledvance.com

Registergericht
München, HRB 220074
WEEE-Reg.-No. DE 30638372

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:** Yan Luo

Geschäftsführer:
Qinghuan Sun; Shi-Ting Chu

Dieser „Ident Code“ kann auf dem Produktlabel, aufgeklebt auf der Rückseite der Leuchte, gefunden werden:



Es sind ausschließlich Leuchten mit den vorgenannten drei (3) Ident Codes betroffen. LEDVANCE LINEAR LED TURN Leuchten mit anderen „Ident Codes“ sind nicht betroffen.

Sicherheit und Qualität haben für uns absoluten Vorrang. Deshalb haben wir uns entschlossen, einen freiwilligen Rückruf der obengenannten Produkte durchzuführen.

Bitte nehmen Sie deshalb sofort sämtliche Leuchten mit den oben genannten Ident Codes aus dem Verkauf und senden uns eine Bestätigung, wenn diese Maßnahme abgeschlossen ist.

Bitte senden Sie Ihren gesamten Bestand dieser Leuchten kostenfrei an die folgende Adresse zurück:

LEDVANCE GmbH
CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

Für die zurückgesendeten Leuchten werden Sie von uns eine Gutschrift erhalten.

Falls nach der Rücksendung des aktuellen Bestandes noch Rückläufer der obengenannten Leuchten bei Ihnen eintreffen sollten, senden Sie diese bitte ebenfalls an die obengenannte Adresse.

Bitte benachrichtigen Sie Ihre Kunden aus sämtlichen Vertriebskanälen (dem stationären als auch dem Online Handel) sofort und bitten Sie um die sofortige Rückgabe der betroffenen Leuchten an die obengenannte LEDVANCE Adresse.

Bitte hängen Sie zusätzlich das beigegefügte Dokument in sämtlichen Ihrer Verkaufsstellen aus, in denen die obengenannten Leuchten verkauft wurden.

Bei Rückfragen stehen wir für Sie und Ihre Kunden telefonisch unter **+49 (0)89 780673-100** oder per E-Mail an **contact@ledvance.com** zur Verfügung.

Wenn Sie nicht der richtige Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen sind, geben Sie die vorliegende Mitteilung bitte umgehend an den zuständigen Mitarbeiter weiter, damit die notwendigen Maßnahmen umgehend ergriffen werden können.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, die einen wichtigen Beitrag zur hohen Qualität und Sicherheit unserer Produkte leistet.

Mit freundlichen Grüßen,

LEDVANCE GmbH