

WICHTIGE INFORMATION - PRODUKTRÜCKRUF

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben leider eine Qualitätsabweichung an unserer **LED-Lampe GX53** feststellen müssen. Bei einigen Herstelllosen unserer GX53-Lampen kann sich die Kunststoffabdeckung (der sogenannte Diffusor) bereits bei geringer Krafteinwirkung lösen. Da der Diffusor die Nutzer vor direktem Kontakt mit stromführenden Teilen schützt, führt die beschriebene Qualitätsabweichung zu einem Stromschlagrisiko.



Folgende Produkttypen der Produktfamilie GX53, die zwischen Juni 2024 und Mai 2025 in Verkehr gebracht wurden, sind betroffen:

EAN/Order-Number	Product-Name	Identifizierungs-Nummer	Herstellungs-Lose
4058075433441	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/827 230V OSRAM	AC45702	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R
4058075433465	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/840 230V OSRAM	AC45703	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R

Produkte mit anderen Identifizierungsnummern oder aus anderen Herstelllosen sind nicht betroffen.

Die Identifizierungsnummer und das Herstelllos befinden sich auf jedem Produkt und sind auch auf den Lampen selbst aufgedruckt:





-
- **Bitte verwenden Sie keine GX53-Lampe, welche aus den oben genannten Herstelllosen stammt.**
 - **Sollte die Lampe schon installiert sein, schalten Sie sie bitte spannungsfrei und überprüfen Sie vorsorglich Identifizierungsnummer und Herstelllos.**
 - **Falls Ihre Lampe von diesem Rückruf betroffen ist, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice, um Anweisungen zu kostenloser Rückgabe und Umtausch zu erhalten.**

So erreichen Sie uns:

- Telefonisch unter +49 (0)89 780673-100
- E-Mail unter contact@ledvance.com zu kontaktieren.
- Postanschrift: LEDVANCE GmbH
Abteilung CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

Wir danken Ihnen sehr für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Seien Sie versichert, dass die Sicherheit unserer Kunden und die Qualität unserer Produkte für uns absoluten Vorrang haben.

Mit freundlichen Grüßen
LEDVANCE GmbH