

Mai 2013

# Rapport annuel 2012

Activités réalisées dans le domaine  
de la normalisation



## *Sommaire*

<b>I) INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
<b>II) BILAN DES ACTIVITES</b>	<b>2</b>
<b>1) Faits marquants</b>	<b>2</b>
<b>2) Revue des activités</b>	<b>4</b>
➤ WP1 - Communication, promotion et sensibilisation sur la normalisation	4
➤ WP2 – Approche normative sectorielle	11
➤ WP3 – Développement de la recherche et de l’innovation sectorielle	15
➤ WP4 – Développement sectoriel de l’OLN	18
➤ WP5 – Formation à la normalisation	21
<b>3) Publications &amp; Evénements</b>	<b>23</b>

## I) INTRODUCTION

L'ILNAS, en tant qu'Organisme luxembourgeois de Normalisation, a rédigé la Stratégie<sup>1</sup> normative luxembourgeoise pour la décennie 2010-2020, axée sur une approche économique sectorielle et selon les besoins du marché. Depuis octobre 2010, l'ILNAS peut s'appuyer sur le GIE ANEC, Agence pour la Normalisation et l'Économie de la Connaissance, pour mettre en œuvre cette stratégie. Les objectifs majeurs poursuivis sont ceux définis dans la stratégie normative nationale, à savoir :

- Créer de la connaissance normative
- Transférer cette connaissance normative aux acteurs nationaux
- Identifier et gérer des activités de recherche et innovation normatives

Ainsi, l'ANEC s'attache à :

- Diffuser de l'information normative pertinente *via* des actualités, des articles, des conférences et séances d'information, des formations ;
- Poursuivre et développer les outils supports à la normalisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;
- Participer à des événements nationaux et internationaux ;
- Elaborer des analyses normatives dans divers secteurs (TIC, énergie, technologies biomédicales) ;
- Encadrer et soutenir les délégués en normalisation ;
- Suivre et participer à des projets de recherche et innovation normatives.

Les actions concrètes réalisées par l'ANEC sont en adéquation avec les cinq piliers de la stratégie normative luxembourgeoise, à savoir :

- l'approche normative sectorielle ;
- le développement de la recherche et innovation sectorielle ;
- le développement sectoriel de l'organisme luxembourgeois de normalisation ;
- la formation à la normalisation ;
- le développement de l'Agence pour la Normalisation et l'Économie de la Connaissance.

Note : La stratégie normative nationale a été revue en janvier 2013<sup>2</sup> sur base des constats tirés des actions menées depuis la création du GIE ANEC (la stratégie initiale restant le cadre de référence).

---

<sup>1</sup> <http://www.ilnas.public.lu/fr/actualites/evenements/2010/06/strategie-normalisation-2010-2020/index.html>

<sup>2</sup> <http://www.ilnas.public.lu/fr/publications/normalisation/etudes-nationales/strategie-normative-luxembourgeoise-2013-2020.pdf>

## II) BILAN DES ACTIVITES

### 1) Faits marquants

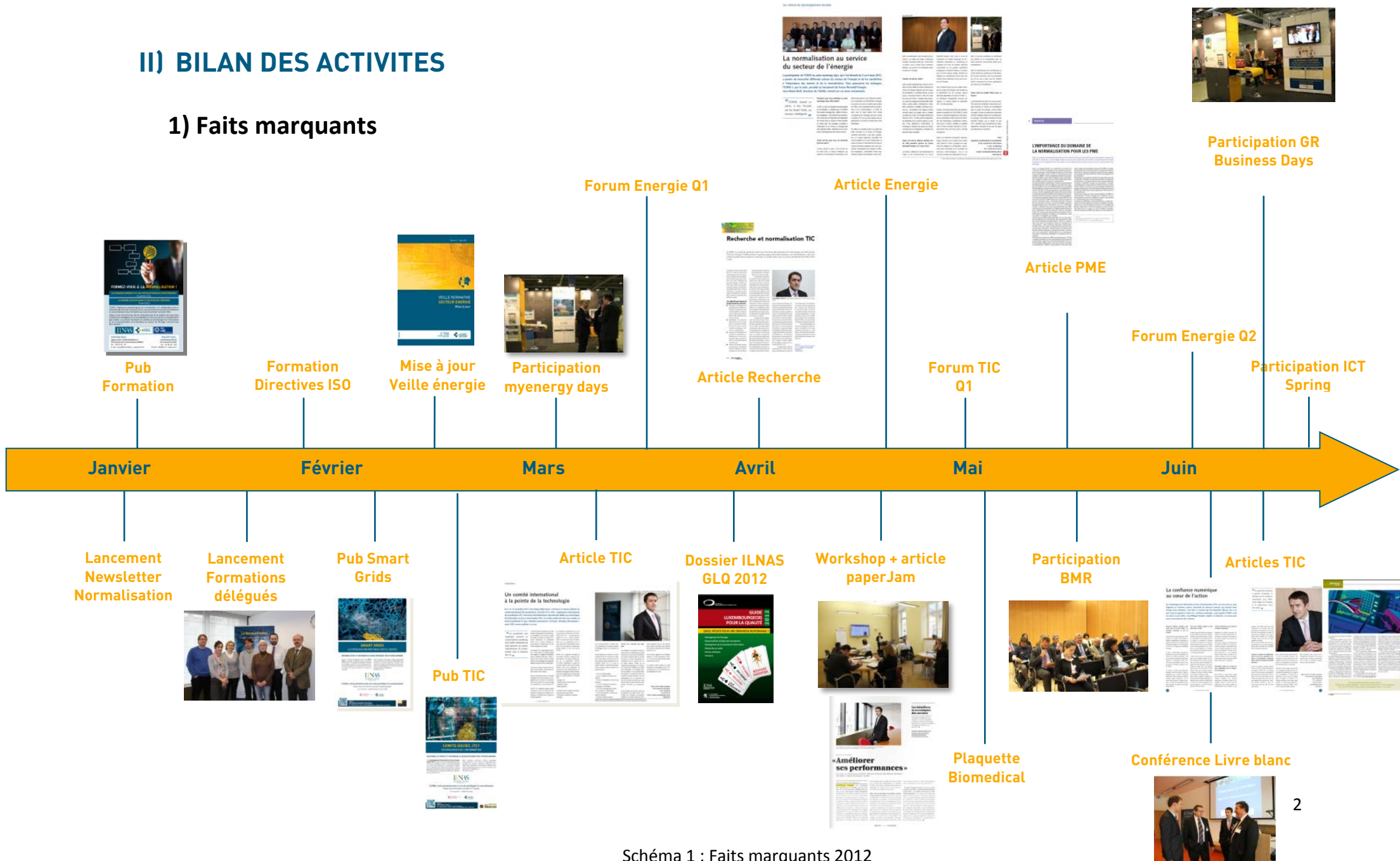


Schéma 1 : Faits marquants 2012

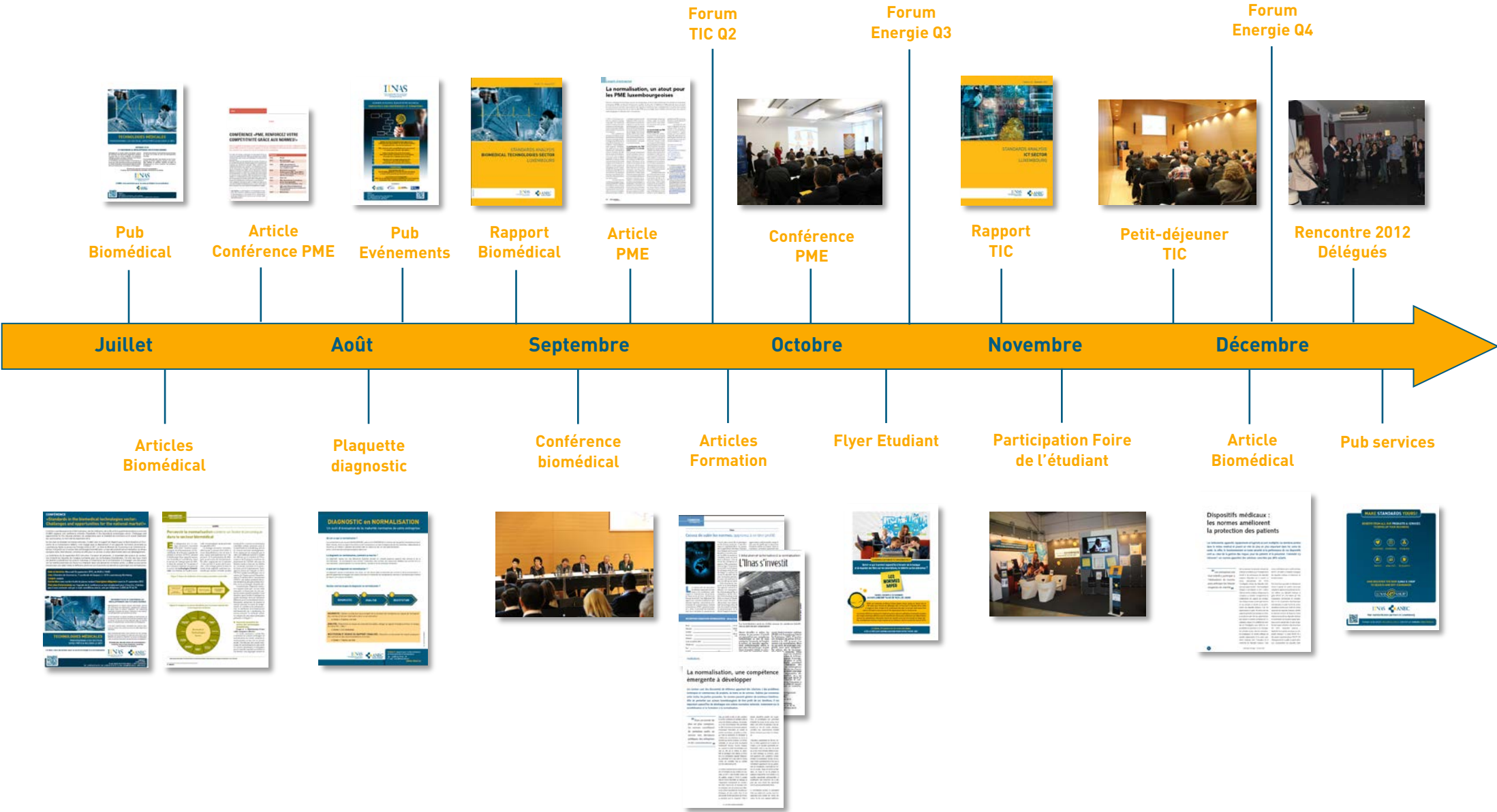


Schéma 1 : Faits marquants 2012

## 2) Revue des activités

Les activités menées au cours de l'année 2012 sont présentées selon les axes de travail (WP) suivants :

- WP1 - Communication, promotion et sensibilisation sur la normalisation
- WP2 – Approche normative sectorielle
- WP3 – Développement de la recherche et de l'innovation sectorielle
- WP4 – Développement sectoriel de l'OLN
- WP5 – Formation à la normalisation

### ➤ **WP1 - Communication, promotion et sensibilisation sur la normalisation**

Conformément à la stratégie de communication pour la normalisation nationale, qui accompagne la mise en œuvre de la stratégie normative luxembourgeoise pour la période 2010-2020, un plan d'exécution a été adopté pour l'année 2012. Ce plan prévoit la réalisation de plusieurs projets de communication définis selon les cinq piliers de la stratégie de communication nationale, à savoir :

- Pilier I : La communication, promotion et sensibilisation sur la normalisation
- Pilier II : L'organisation de formations sur la normalisation
- Pilier III : Le développement d'une approche sectorielle de la normalisation
- Pilier IV : Le soutien aux comités techniques de normalisation
- Pilier V : La coordination des activités de recherche et innovation normatives luxembourgeoises

## **- Pilier I : La communication, promotion et sensibilisation sur la normalisation**

Ce pilier est transversal dans la mesure où il accompagne la réalisation des objectifs liés aux autres piliers.

### **❖ News**

Des *news* ont régulièrement été publiées sur le site Internet de l'ILNAS pour informer les internautes sur les actualités de la normalisation, telles que : « L'ILNAS publie sa newsletter Normalisation », « Nouveau site Internet CEN/CENELEC », « Mise en application de nouvelles normes européennes sur le plan national », « Traçabilité et durabilité du cacao : réunion du comité technique européen CEN/TC 415 en mai 2012 », « Aménagement durable : création d'un comité technique international de normalisation », « CEN-CENELEC StandarDays : journées d'information sur la normalisation », « Applications ferroviaires : création d'un comité technique international de normalisation », « Workshop paperJam - les normes : quels bénéfices économiques pour mon entreprise ? », « Mise à jour du site Internet ILNAS », « Inventaire ISO/IEC des études sur les bénéfices économiques et sociaux de la normalisation ».

### **❖ Newsletter Normalisation**

Une *newsletter* mensuelle a été lancée fin 2011 sous format pdf puis en janvier 2012 sous format électronique pour mettre en avant les actualités de la normalisation au Grand-Duché de Luxembourg, les nouveautés normatives par secteur économique, les activités des délégués nationaux en normalisation et les actualités normatives à l'international, ainsi que les événements à venir à l'échelle nationale. Le nombre de personnes recevant la newsletter a considérablement augmenté depuis son lancement pour atteindre un total de 797 destinataires en date du 14 décembre 2012.

### **❖ Workshop paperJam**

Un atelier intitulé « Les normes : quels bénéfices économiques pour mon entreprise ? » a été organisé le 24 avril 2012 dans le cadre des matinées *workshops* paperJam. Cet atelier participatif, basé sur des exercices et des études de cas, a réuni 11 participants.

### **❖ Participation au salon GR Business Days**

La participation au salon *GR Business Days* les 13 et 14 juin 2012 (salon professionnel dédié aux PME de la Grande Région) a permis de faire connaître les acteurs nationaux de la normalisation (ILNAS & ANEC), de renouer le contact avec des personnes déjà rencontrées et de sensibiliser de nouvelles personnes aux enjeux de la normalisation pour leur entreprise. De plus, ce salon a été l'occasion d'organiser un atelier-exposant, de réaliser deux clips vidéo et de participer aux rencontres professionnelles *B2Fair*. Ce salon constitue donc une excellente occasion de sensibiliser les professionnels actifs au Luxembourg.

### **❖ Projet Apprenants**

Un projet de communication ciblé sur les apprenants a été initié en 2012 dans la mesure où il est primordial de former les futurs professionnels aux concepts de la normalisation pour acquérir les

connaissances et les compétences nécessaires dans le cadre de leurs futures activités. Ce projet se compose de plusieurs étapes, à savoir :

- Coordination avec les acteurs de l'éducation et de la formation au Grand-Duché de Luxembourg
- Création d'une brochure Normalisation & Etudiants
- Participation à la Foire de l'Etudiant (15-16 novembre 2012)
- Campagne de sensibilisation « Etudiants, pour votre futur job, formez-vous aux normes ! »

La première étape de ce projet a eu lieu le 12 juillet 2012 dans le cadre de la tenue d'un Comité Consultatif « Education à la normalisation ». Cette première réunion a réuni une dizaine de participants issus des principaux organismes d'éducation et de formation au Luxembourg (ANEFOR, Chambre de Commerce, Chambre des Métiers, FEDIL, INAP, INFPC, LLLC, Ministère de l'Education Nationale et de la Formation professionnelle, Université de Luxembourg). Elle a permis de présenter la démarche initiée par l'ILNAS, d'expliquer le contexte normatif national, de mettre en évidence les bénéfices de la normalisation, de démontrer tous les enjeux de l'éducation à la normalisation et d'échanger sur les possibilités de collaborations.

En outre, l'ILNAS a participé à la 26<sup>ème</sup> Foire de l'Etudiant les 15 et 16 novembre 2012 pour expliquer aux lycéens et aux étudiants toute l'importance de se former aux normes pour leur carrière professionnelle. Ainsi, les visiteurs ont pu, non seulement découvrir les normes, mais également les métiers en lien avec les normes tels que responsable qualité, gestionnaire de certificats, ingénieur des normes, chargé de mission normalisation, chercheur en normalisation, etc. En adéquation avec le thème de cette édition, à savoir les nouvelles technologies, un focus sur les normes MPEG a été réalisé dans la mesure où elles ont révolutionné l'expérience audio, vidéo et multimédia. A ce titre, un *flyer* a été créé et remis à tous les visiteurs à l'entrée de la Foire. Ce flyer a également servi pour une publicité insérée dans le Guide du Futur Etudiant, pour le journal étudiant Zoom et pour le dossier spécial dans la presse (Tageblatt, Le Jeudi, Le Quotidien). La participation à la Foire de l'Etudiant s'inscrit ainsi pleinement dans le développement d'une culture normative au Luxembourg.

#### ❖ Site Web ILNAS

Le site Web de l'ILNAS a été mis à jour en avril 2012 conformément aux besoins d'évolution identifiés par la direction de l'ILNAS. L'arborescence du site Web ILNAS a été adaptée à l'évolution des missions et, conformément à cette arborescence, le contenu du site Web ILNAS a été mis à jour.

#### ❖ Portail « Infrastructure Qualité et Sécurité du Luxembourg »

Le site Web de l'ILNAS ne correspond plus au besoin actuel. En effet, il paraît aujourd'hui plus pertinent d'avoir un portail thématique pour communiquer sur les activités réalisées par l'ILNAS, et non un site focalisé sur la présentation de l'administration publique ILNAS. De plus, dans le cadre d'un portail thématique traitant de la qualité et de la sécurité pour le Grand-Duché de Luxembourg, il apparaît opportun d'y rassembler les activités réalisées par d'autres acteurs du marché (par exemple, les activités de la Direction du commerce électronique et de la sécurité informatique du Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur en lien avec la sécurité de l'information, l'Organisme pour la sécurité et la qualité de la chaîne alimentaire (OSQCA), etc.). Des retombées en termes d'affluence sur le portail, de maîtrise des activités par le marché national et donc d'augmentation de la compétitivité des entreprises concernées est attendue.



Un projet de création d'un portail Web, intitulé « Infrastructure Qualité et Sécurité du Luxembourg », a été lancé en juillet 2012 en collaboration avec le Centre des Technologies de l'Information de l'Etat (CTIE).

Dans ce cadre, l'ANEC a réalisé une revue complète de la rubrique « Normes et normalisation » du site Web ILNAS. La rubrique a été réorganisée et les informations présentées mises à jour. Une nouvelle sous-rubrique a été ajoutée, en lien avec les derniers développements réalisés, intitulée « Approche normative sectorielle nationale ». Cette sous-rubrique présente la méthode employée ainsi que les résultats obtenus lors de la veille et l'analyse des aspects normatifs des secteurs « Energie », « Technologies de l'Information et de la Communication » et « Technologies biomédicales ». Deux nouvelles sous-rubriques ont également été ajoutées : « Education à la normalisation » et « Normalisation et PME » pour mettre en avant, d'une part, les actions menées en faveur de l'éducation à la normalisation et, d'autre part, en faveur des PME.

### ***-Pilier II : L'organisation de formations sur la normalisation***

Selon le plan de développement stratégique « Formation et sensibilisation à la normalisation », des formations ont été ajoutées au catalogue de la LSC (*Luxembourg School for Commerce*) et de l'INAP (Institut National d'Administration Publique). Pour promouvoir les formations qui sont ouvertes à tous, c'est-à-dire *via* la LSC, plusieurs actions de communication ont été menées, à savoir la création d'une publicité qui a été insérée dans *Entreprises Magazine* de janvier-février et sur le site de la Chambre de Commerce sous forme de bandeau publicitaire avec un lien pour s'inscrire. Une autre publicité présentant les conférences et les formations a été diffusée dans différents magazines en septembre (*Merkur*, *Letzebuenger Gemengen*, *Echo des entreprises*) et sous forme de bandeau publicitaire sur le site Internet de *paperJam*. De plus, une publicité présentant l'événement éducation a été insérée dans la presse (*Tageblatt*, *Le Jeudi*, *Le Quotidien*). En outre, des articles ont été publiés en septembre dans différents magazines, à savoir « La normalisation, une compétence à développer » (*Letzebuenger Gemengen*, *Hors-série Formation*); « Cessez de subir les normes, apprenez à en tirer profit! » (*Merkur*). Enfin, ces formations ont été mises en avant sur les sites et *newsletters* de l'ILNAS et de la LSC.

### ***-Pilier III : Le développement d'une approche sectorielle de la normalisation***

Plusieurs actions de communication ont été menées dans les trois secteurs d'activités actuellement suivis au niveau normatif : le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC), le secteur de l'énergie et le secteur biomédical.

#### **Pour le secteur des TIC :**

Plusieurs *news* ont été publiées sur le site Internet de l'ILNAS telles que : « Appel à participation pour le sous-comité ISO/IEC JTC1/SC39 - Sustainability for and by Information Technology », « ISO/IEC JTC1 : une force au service de l'innovation dans les TIC! », « Un délégué national en normalisation, coéditeur d'une norme ISO du secteur de la sécurité de l'information ! », « Présentation du Livre Blanc : La confiance numérique au service de l'excellence des TIC », « Le scanner environnemental d'ISO/IEC JTC1 pour l'année 2012 touche à sa fin. », « *White Paper "Digital Trust - Towards excellence in ICT"*: vif intérêt manifesté par les professionnels des TIC ».

De plus, les articles suivants ont été publiés dans différents magazines : « Un comité international à la pointe de la technologie (Magazine Letzebuenger Gemengen, mars 2012); « La confiance numérique en plein essor à l'ILNAS » (Magazine Merkur, mai 2012), « La confiance numérique au cœur de l'action » (Magazine Letzebuenger Gemengen, juin 2012), « Etat des lieux normatif national des TIC : Focus sur la sécurité de l'information » (Merkur, novembre 2012). Ces articles ont été illustrés par une publicité dédiée au comité international de normalisation ISO/IEC JTC1 dans le but d'inciter les personnes à rejoindre ce comité et à venir à la rencontre des acteurs de la normalisation au salon *ICT Spring*.

Une conférence intitulée « Présentation du Livre Blanc : La confiance numérique au service de l'excellence des TIC » a été organisée en collaboration avec le Centre de Recherche Public Henri Tudor le 11 juin 2012. Le bilan de cet événement est très positif avec plus de 70 personnes présentes, un retour élogieux des questionnaires de satisfaction et une bonne couverture médiatique.

De plus, la participation au salon *ICT Spring* (19 et 20 juin 2012), salon européen dédié aux professionnels du secteur TIC, a été une excellente occasion de présenter l'approche normative dans ce secteur en mettant l'accent sur le comité international de normalisation ISO/IEC JTC1. Dans ce cadre, le Livre Blanc "*Digital Trust - Towards excellence in ICT*", publié en juin 2012, a attiré un grand nombre de professionnels du secteur des TIC sur le stand de l'ILNAS.

Enfin, le petit-déjeuner « Etat des lieux normatif national des TIC : Focus sur la sécurité de l'information » a été organisé le 23 novembre 2012 en collaboration avec la Chambre de Commerce. Le bilan est positif avec une cinquantaine de participants et un degré de satisfaction élevé.

#### **Pour le secteur de l'énergie :**

Plusieurs *news* ont été publiées en 2012 sur le site Internet de l'ILNAS, tels que « L'ILNAS participera au salon *myenergy days 2012* », « L'ILNAS vise la création d'un forum national consacré à la normalisation dans le secteur de l'énergie », « Entrée en activité du Forum Normatif Energie ILNAS » ; « Sensibilisation des professionnels du secteur de l'énergie lors du salon *myenergy days 2012* », « Prochaine réunion du Forum Normatif Energie ILNAS », « Engouement mondial pour la norme ISO 50001 relative au management de l'énergie », « Agenda de la deuxième réunion du Forum Normatif Energie ILNAS », « Deuxième réunion du Forum Normatif Energie : intérêt confirmé des acteurs nationaux ».

De plus, les articles suivants ont été publiés : « Sensibilisation des professionnels du secteur de l'énergie » (Magazine Merkur, mars 2012) ; « La normalisation dans le secteur de l'énergie » (Magazine Letzebuenger Gemengen, avril 2012), dossier « Management de l'énergie » (Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2012, Mai 2012). Une publicité avec un focus sur les *Smart Grids* a été créée et insérée dans l'Echo des entreprises de février 2012, le Luxemburger Wort du 29 février 2012 et dans le Guide des exposants au salon *myenergy days*.

En outre, un premier comité consultatif énergie s'est tenu le 18 janvier 2012 et a abouti à la création d'un Forum Normatif Energie ILNAS pour réunir régulièrement les personnes intéressées par les travaux normatifs dans le secteur de l'énergie. Quatre réunions de ce forum ont eu lieu en 2012.

Enfin, la participation au salon *myenergy days* du 2 au 4 mars 2012 a été une excellente occasion de présenter l'approche normative déployée dans le secteur de l'énergie notamment *via* la diffusion de la mise à jour du rapport de veille normative, ainsi qu'une présentation intitulée « Les normes et la normalisation dans le secteur de l'énergie » dans le cadre de la session de conférences (2 mars 2012). Les professionnels du secteur ont ainsi été invités à participer à la normalisation et à rejoindre le forum normatif énergie.

#### **Pour le secteur des technologies biomédicales :**

L'approche normative dans le secteur des technologies biomédicales a été initiée en fin d'année 2011. Dans ce cadre, l'ILNAS a participé au *workshop "Medical technologies - From bench to bedside"* le 22 mai 2012 lors des journées *Business meets Research 2012* organisées par Luxinnovation afin d'informer les acteurs nationaux du secteur biomédical de l'analyse normative sectorielle en cours.

En outre, comme pour les secteurs des TIC et de l'énergie, une plaquette « *Standardization & Biomedical technologies* » a été créée comme outil de communication.

De plus, la participation à de nombreux événements (Sommet Luxembourgeois de la Santé le 3 mai 2012, *Health Economics Symposium* les 18 et 19 juin 2012, *Life Sciences Job Market in Luxembourg* le 27 juin 2012) a permis de rencontrer des professionnels du secteur et de leur présenter la démarche normative.

Enfin, la conférence "*Standards in the biomedical technologies sector: Challenges and opportunities for the national market!*" organisée le 26 septembre 2012 en collaboration avec la Chambre de Commerce a réuni une soixantaine de participants. Elle a été l'occasion, non seulement, de présenter les résultats de l'analyse normative réalisée par l'ILNAS et l'ANEC mais également d'échanger sur les bénéfices concrets qu'apporte la normalisation.

#### **- Pilier IV : Le soutien aux comités techniques de normalisation**

Pour soutenir et accompagner le travail des délégués en normalisation au Grand-Duché de Luxembourg, des formations mensuelles ont été développées et proposées aux nouveaux délégués mais également aux délégués déjà en activité. Le guide à destination des délégués en normalisation a également été mis à jour en juin 2012.

Les *news* « Invitation : 3 formations à destination des délégués en normalisation au Grand-Duché de Luxembourg » et « Enthousiasme des délégués en normalisation pour la première session de formations » ont été publiées sur le site Internet de l'ILNAS.

Par ailleurs, la *newsletter* mensuelle met en avant les nouveaux délégués et les différentes activités des délégués nationaux pour valoriser leur travail d'expert en normalisation.

Enfin, la rencontre 2012 des délégués nationaux en normalisation a été organisée cette année de manière informelle le 5 décembre au QG Lounge Bar. Cet événement a réuni 44 participants et a permis de favoriser les échanges et les interactions entre acteurs de la normalisation au Luxembourg.

### **- Pilier V : La coordination des activités de recherche et innovation normatives**

La communication sur les activités de recherche et d'innovation normatives a été quasi inexistante en 2011. Elle a commencé en 2012 avec d'une part, la publication du Livre blanc sur la confiance numérique présentant notamment les résultats d'un projet de recherche commun entre l'ILNAS et le Centre de Recherche Public Henri Tudor, et d'autre part, dans le cadre des travaux menés sur les PME et la normalisation.

Plusieurs articles en lien avec ces deux sujets ont été publiés : « Recherche et normalisation TIC » (Entreprises Magazine, mars-avril 2012) ; « L'importance du domaine de la normalisation pour les PME » (D'Handwierk, mai 2012) ; « La confiance numérique au cœur de l'action » (Letzebuerger Gemengen, Hors-série Recherche et innovation, juin 2012) ; « Conférence : PME, renforcez votre compétitivité grâce aux normes ! » (D'Handwierk, août 2012) ; « La normalisation, un atout pour les PME luxembourgeoises » (Entreprises Magazine, septembre 2012) ; « Les PME sensibilisées aux enjeux des normes » (D'Handwierk, Merkur, Letzebuerger Gemengen, novembre 2012).

De plus, une plaquette présentant le diagnostic en normalisation a été réalisée pour inciter les acteurs socio-économiques à évaluer la maturité normative de leur organisation. Elle a été diffusée lors des différents événements.

Enfin, la conférence intitulée « PME, renforcez votre compétitivité grâce aux normes ! » a été organisée le 11 octobre 2012 en collaboration avec la Chambre des Métiers. Cet événement a réuni une trentaine de participants et a permis de présenter les bénéfices de la normalisation pour les PME au Luxembourg.

## ➤ WP2 – Approche normative sectorielle

### - WP2-1 Secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Dans le domaine de la normalisation des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), les principales activités de l'ANEC au cours de l'année 2012 ont été :

#### ❖ Gestion au niveau national du comité ISO/IEC JTC1 en support de l'ILNAS

La gestion au niveau national du comité ISO/IEC JTC1 et les votes associés ont été transférés en début d'année au service Confiance Numérique de l'ILNAS. Une formation au processus suivi pour assurer les votes au niveau ISO/IEC JTC1 a été dispensée à un membre de l'ILNAS, en vue de la reprise de cette activité. Ce processus a également été formalisé au sein d'un document reprenant les pratiques mises en application. L'ANEC assure à présent un support pour le service Confiance Numérique de l'ILNAS sous la forme d'une préparation documentaire des votes.

#### ❖ Information relative au comité ISO/IEC JTC1/SC38<sup>3</sup>

Une note de synthèse sur les activités en cours et l'intérêt actuel du marché a été réalisée et des propositions ont été faites. Suite à analyse par l'ILNAS, le suivi du comité ISO/IEC JTC1/SC38 opéré par l'ANEC a été arrêté début 2012.

#### ❖ Formation « ISO et les directives ISO/IEC - Partie 1 »

Une formation d'une demi-journée sur le thème « ISO et les directives ISO/IEC - Partie 1 » a été développée et dispensée aux délégués nationaux intéressés. Six personnes ont participé à cette formation qui s'est tenue le 2 février 2012.

#### ❖ Support pour le service confiance numérique

L'ANEC intervient en support du service Confiance Numérique de l'ILNAS dans le cadre de la préparation de présentations et de notes de synthèses diverses. Les documents suivants ont notamment été réalisés :

- Note de synthèse - Sous-comité ISO/IEC JTC1/SC35
- Note de synthèse - *SWG on Planning*
- Présentation « Livre blanc – La confiance numérique au Grand-Duché de Luxembourg »
- Présentation « *White paper - Digital trust in Luxembourg* »
- Article « La confiance numérique en plein essor à l'ILNAS » (Merkur - Mai 2012)
- Article « L'approche normative sectorielle : un outil essentiel au développement de la normalisation au Grand-Duché de Luxembourg » (Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2012)

#### ❖ Publication de news

Plusieurs *news* dans le domaine de la normalisation des TIC ont été rédigées par l'ANEC telles que « Appel à participation pour le sous-comité ISO/IEC JTC1/SC39 - *Sustainability for and by Information*

---

<sup>3</sup> ISO/IEC JTC1/SC38 « Plate formes et services d'applications distribuées »  
[http://www.iso.org/iso/fr/standards\\_development/technical\\_committees/list\\_of\\_iso\\_technical\\_committees/iso\\_technical\\_committee.htm?commid=601355](http://www.iso.org/iso/fr/standards_development/technical_committees/list_of_iso_technical_committees/iso_technical_committee.htm?commid=601355)

*Technology* », « Enquête sur l'acquisition de biens ou services TIC à l'aide des normes », « Le scanner environnemental d'ISO/IEC JTC1 pour l'année 2012 touche à sa fin ».

#### ❖ Développement de l'approche normative sectorielle TIC

Une analyse normative du secteur des TIC a été réalisée au second semestre 2012. Cette analyse a la particularité de ne pas se limiter aux organismes de normalisation « formels », mais de s'ouvrir aux différents *fora/consortia* particulièrement actifs dans le domaine des TIC au vu de leur importance sur le marché. La méthode de développement de ce rapport est identique à celle établie dans le cadre de l'approche normative sectorielle effectuée sur les secteurs « énergie » et « technologies biomédicales ». Un rapport a été publié et les résultats ont été présentés lors du petit-déjeuner « Etat des lieux normatif national des TIC : Focus sur la sécurité de l'information », organisé le 23 novembre 2012.

#### - WP2-2 Secteur de l'énergie

Plusieurs activités de sensibilisation et de promotion de la normalisation dans le secteur de l'énergie ont été menées par l'ANEC au cours de l'année 2012. Un rapport d'activité spécifique a d'ailleurs été rédigé sous la forme d'une « rétrospective 2012 » afin d'être proposé à toutes les personnes impliquées ou intéressées.

#### ❖ Comité consultatif énergie

Dans le but de poursuivre la dynamique initiée dans le secteur de l'énergie par la présentation des résultats de l'analyse normative sectorielle (octobre-novembre 2011), l'ANEC a organisé un comité consultatif énergie le 18 janvier 2012. L'ANEC a constitué ce comité en invitant un représentant (niveau décisionnel) de chacune des catégories d'acteurs identifiées lors de l'analyse (au total, 13 participants). L'objet de la première réunion du comité était de valider les intérêts potentiels des catégories d'acteurs listés dans le rapport publié et d'aborder ensemble les opportunités pour le marché national. A l'issue de cette première réunion, la décision fut prise de mettre en place un forum normatif national dédié au secteur de l'énergie.

#### ❖ Analyse normative du secteur de l'énergie

Dans le cadre de la participation au salon professionnel *myenergy days* (du 2 au 4 mars 2012), l'ANEC a procédé à une mise à jour du rapport de veille normative du secteur de l'énergie qui avait été publié initialement en octobre 2011. La finalité de ce rapport mis à jour est de fournir aux acteurs nationaux une connaissance normative et des informations utiles.

#### ❖ Forum Normatif Energie ILNAS

Par analogie avec le secteur des TIC, un forum normatif national a été mis en place pour le secteur de l'énergie. Ouvert à toute personne intéressée par les travaux de normalisation dans ce secteur, ce forum constitue une plateforme d'information et d'échange.

L'ANEC assure l'organisation de ce forum et prépare le contenu des réunions en cherchant à intéresser et impliquer au maximum les acteurs nationaux. L'ANEC y expose notamment les avancées normatives présentées lors du Forum sectoriel européen dédié au management de l'énergie (SFEM) auquel elle participe régulièrement à Bruxelles (trois participations en 2012).

Le Forum Normatif Energie ILNAS s'est réuni chaque trimestre en 2012 et quatre réunions se sont tenues en 2012 (12 mars, 6 juin, 3 octobre, 19 décembre). Le nombre moyen de participants a été de 11 personnes.

#### ❖ **Sensibilisation des acteurs**

Dans la continuité de l'analyse normative du secteur de l'énergie menée en 2011, les acteurs nationaux continuent d'être sensibilisés à la démarche normative, notamment *via* des articles parus dans la presse et des actualités mises en ligne sur le site internet de l'ILNAS (voir partie 3 Publications et événements).

#### ❖ **Formation à la normalisation**

La formation intitulée « La normalisation dans le secteur de l'énergie », initialement planifiée le 17.04.2012 à la *Luxembourg School for Commerce (LSC)*, a été annulée faute de participants. Cette formation sera programmée à nouveau en 2013.

### **- WP2-3 Secteur biomédical**

Après le secteur de l'énergie, le secteur des technologies biomédicales a été choisi en septembre 2011 par le Ministre de l'Economie et du Commerce extérieur pour faire l'objet d'une analyse normative sectorielle. Ce secteur a été essentiellement développé/analysé du point de vue normatif en 2012.

#### ❖ **Analyse normative du secteur biomédical**

Les premiers travaux relatifs à la définition du périmètre de l'analyse et à l'identification des acteurs de ce marché ont débuté au mois de novembre 2011. L'analyse a été réalisée selon la même méthodologie que celle utilisée pour le secteur de l'énergie, avec pour principale différence le fait qu'un rapport unique a été publié au lieu de deux rapports distincts comme pour l'énergie (veille-analyse). Le rapport a été officiellement présenté lors de la conférence organisée par l'ANEC le 26 septembre 2012 en partenariat avec la Chambre de Commerce et le *Biohealth cluster* du GIE Luxinnovation.

#### ❖ **Rencontre et sensibilisation des acteurs**

Dans le but de comprendre l'organisation actuelle du secteur, une prise de contact a été effectuée avec le *Biohealth cluster* du GIE Luxinnovation en date du le 29.11.2011.

D'autre part, une première réunion de concertation a eu lieu le 20.12.2011 avec la Direction des Nouvelles Technologies du Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur, en charge de la stratégie et du suivi du secteur des technologies de la santé. Elle a été suivie d'une seconde réunion en date du 5 juillet 2012.

Concernant plus spécifiquement le premier semestre 2012, l'ANEC a participé au *workshop "Medical technologies - From bench to bedside"* le 22 mai 2012 lors des journées *Business meets Research 2012* organisées par le GIE Luxinnovation. Une présentation intitulée « *Standards in the field of biomedical technologies: A contribution for the national market* » a été proposée aux acteurs nationaux du secteur biomédical dans le but de les sensibiliser à la démarche normative.

D'autre part, dans le cadre de sa participation aux salons *GR Business Days* et *ICT Spring*, l'ANEC a réalisé une plaquette de sensibilisation « *Standardization & Biomedical technologies* ».

Enfin, l'ANEC a participé à de nombreux événements nationaux afin de rencontrer des personnes potentiellement intéressées par la normalisation dans le secteur des technologies biomédicales (Sommet Luxembourgeois de la Santé le 3 mai 2012, *Health Economics Symposium* les 18 et 19 juin 2012, *Life Sciences Job Market in Luxembourg* le 27 juin 2012).



## ➤ **WP3 – Développement de la recherche et de l'innovation sectorielle**

Durant l'année 2012, les activités de recherche se sont concentrées sur le projet de recherche NormaFi-IT réalisé par l'ILNAS et le CRP Henri Tudor et sur deux nouveaux projets concernant les PME et l'éducation.

### **- WP3-1 NormaFi-IT**

L'objet principal du projet NormaFi-IT était de détailler et d'élargir les champs de connaissance de la thématique confiance numérique selon trois axes de développement identifiés par l'ILNAS:

- Axe 1 - La vigilance des TIC (Excellence des TIC *via* les domaines de la qualité et de la sécurité de l'information);
- Axe 2 - Principes de développement de l'économie de la connaissance normative des TIC;
- Axe 3 - Activités de recherche collaborative entre le CRP Henri Tudor et l'ILNAS.

En 2012, ces axes ont été finalisés afin de consolider les chapitres d'un "Livre blanc" du domaine de la confiance numérique à destination du grand public, qui a été présenté le 11 juin 2012 dans les locaux du CRP Henri Tudor. L'ANEC a activement participé au développement du chapitre 4 de ce livre blanc qui s'intitule « *Digital trust through the knowledge of standardization and certification* », ainsi qu'à la relecture, correction et mise en forme du livre blanc dans sa globalité.

### **- WP3-2 Nouveaux projets**

Définis en 2011, deux nouveaux projets concernant la normalisation et les PME, ainsi que la création d'un Master «Entrepreneuriat et Normalisation - Mention TIC » ont débuté en décembre 2011 et se sont poursuivis durant l'année 2012.

#### **❖ Normalisation et PME**

L'objectif de ce projet était de développer de nouveaux services et produits destinés aux PME afin d'accroître leur participation au processus de normalisation au Grand-Duché de Luxembourg.

La première étape de ce projet de recherche a permis de dresser un état de l'art normatif des services et activités de support aux PME. De nombreux exemples de bonnes pratiques ont ainsi été relevés au niveau national, européen et international. Ils peuvent être, pour la plupart, rattachés au concept du Triangle de la connaissance : activités de formation et de sensibilisation à la normalisation, outils et supports destinés à faciliter les activités de normalisation.

Pour rappel, le principe du « Triangle de la Connaissance » est disponible en schéma 2.



Schéma 2 : Triangle de la Connaissance

Le principal résultat de cet état de l'art détermine le fait que les PME ont des besoins en lien avec les normes et la normalisation, mais qu'il est souvent difficile de les identifier. En effet, certains besoins sont considérés comme non prioritaires pour les PME, en raison de la conjoncture économique.

La deuxième étape de ce projet de recherche avait pour ambition de mettre en œuvre de nouvelles bonnes pratiques extraites du projet *Small and Medium sized Enterprises Standardization Toolkit* (SMEST). Après avoir mené une évaluation interne des pratiques de l'ILNAS orientées vers la participation des PME à la normalisation, l'objectif était de mener une analyse comparative avec les propositions de SMEST. A terme, de nouveaux produits et services devaient être développés en prenant en compte les spécificités des PME luxembourgeoises, afin de répondre au mieux à leurs attentes, qu'elles soient explicites ou implicites.

Dans le cadre de SMEST 2, un atelier et une conférence ont été organisés les 10 et 11 octobre 2012. Un atelier a tout d'abord été organisé avec des personnes en charge du projet SMEST 2, de l'ILNAS et de l'ANEC pour échanger sur les bonnes pratiques en matière de sensibilisation des PME. Ensuite, une conférence dédiée aux PME a été organisée le 11 octobre 2012 dans les locaux de la Chambre des Métiers. A cette occasion, le diagnostic en normalisation développé par l'ANEC a été présenté. Cet outil a pour but de donner à l'entreprise une vision sur ses atouts dans le domaine des normes et de la normalisation, de dégager des pistes d'action et d'identifier les compétences internes à l'entreprise pour mettre en œuvre une culture normative.

Note : en 2012, au total 12 diagnostics ont été réalisés par l'ANEC auprès de différents acteurs socio-économiques.

#### ❖ Etude de faisabilité – Master « Entrepreneuriat et Normalisation - Mention TIC »

Afin de poursuivre son ambition de sensibiliser et de former à la normalisation, l'ILNAS a lancé une étude de faisabilité relative à la mise en place d'une nouvelle formation universitaire diplômante : un Master « Entrepreneuriat et Normalisation - Mention TIC » organisé au Grand-Duché de Luxembourg.

La première étape de ce projet de recherche a permis de dresser un état de l'art des formations à la normalisation au plan mondial. Loin d'être exhaustif, cet inventaire a permis de tirer deux enseignements principaux :

- l'Asie est la région la plus dynamique dans la formation à la normalisation car de nombreuses universités proposent des diplômes de premier ou deuxième cycle *ad hoc* ;
- les formations de type universitaire sont d'origine récente.

Dans la deuxième phase de cette étude de faisabilité, un programme de cours prévisionnel a été élaboré. Il se compose de blocs d'enseignements permettant de transmettre une solide culture, à la fois entrepreneuriale, normative et en lien avec le domaine des TIC. Ce programme est appelé à évoluer tous les ans pour tenir compte des évolutions dans le domaine normatif.

De plus, lors de la Foire de l'Etudiant 2012, un sondage a été réalisé auprès des lycéens et des étudiants pour évaluer leur niveau de connaissance en lien avec les normes et les TIC ainsi que leur intérêt pour ce nouveau master. Sur les 135 personnes interrogées, l'enquête a révélé un réel intérêt pour les TIC et une relative connaissance des normes. Néanmoins, le public lycéen est rarement déjà fixé sur un projet d'études précis : les hésitations et incertitudes restent nombreuses. L'enquête menée ne permet pas de conclure à la faisabilité (ou à la non faisabilité) du projet de master car les lycéens rencontrés sont encore en phase de construction de leur projet d'orientation scolaire. Une alternative consisterait à mener la même enquête auprès d'étudiants, inscrits en deuxième ou troisième année de bachelor. Cette démarche auprès des étudiants serait un complément utile à l'étude de faisabilité et pourrait être menée au printemps 2013.

### **- WP3-3 Information de la communauté de la recherche nationale**

Dans le cadre des aspects « recherche » du développement stratégique de la normalisation au plan national, l'ILNAS et l'ANEC ont tenu une présentation, en date du 7 septembre 2012, dans le cadre de l'*Autumn School* – du GIE Luxinnovation, à la communauté de la recherche nationale intéressée par le développement de projets de recherche européens de type « FP7 ». Cette participation faisait suite à une première présentation relative à l'initiative *RDI-COR* du CEN-CENELEC, tenue en date du 22 juin 2012 chez GIE Luxinnovation.

De plus, l'ANEC a participé à l'événement « *Research collaboration between the Joint Research Centre & Luxembourg* », organisé par le GIE Luxinnovation le 14 septembre 2012, afin de rencontrer à nouveau la communauté concernée et de répondre aux éventuelles interrogations.

## ➤ **WP4 – Développement sectoriel de l'OLN**

L'ILNAS souhaite mettre en place un Organisme luxembourgeois de normalisation de haut niveau pour répondre aux différents défis économiques nationaux à venir.

Dans ce contexte, l'ANEC apporte son support, d'une part lors d'actions ponctuelles répondant aux besoins de l'Organisme luxembourgeois de normalisation, d'autre part pour la gestion des délégués nationaux inscrits au sein de comités techniques de normalisation luxembourgeois, européens et/ou internationaux.

### **- WP4-1 Support dans le développement d'un futur e-shop**

L'ANEC a apporté son support dans le développement du catalogue en ligne des normes « *e-shop* », notamment dans l'évaluation des fonctionnalités requises et dans la communication. Suite à la mise en ligne du site Internet fin septembre, l'information a été reprise sur différents sites Internet (Chambre de Commerce, Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité, Revue Technique Luxembourgeoise, Etat), dans la newsletter de l'OAI et dans le magazine Merkur d'octobre 2012.

### **- WP4-2 Veille normative**

#### **❖ Bulletin de veille normative**

Un bulletin de veille interne sur la normalisation est réalisé et diffusé tous les quinze jours à l'Organisme luxembourgeois de normalisation, ainsi qu'au personnel de l'ANEC. Ce bulletin est réalisé à partir de la mise en surveillance de pages Internet en lien direct avec la normalisation et a pour objectif d'informer les collaborateurs sur l'actualité des acteurs luxembourgeois, européens et internationaux de la normalisation. Les informations les plus pertinentes contenues dans ce bulletin servent également à alimenter la *newsletter* « Normalisation ».

#### **❖ Veille normative ponctuelle (sur demande de l'ILNAS)**

Afin de supporter l'ILNAS dans ses missions, des activités de veille normative sont réalisées ponctuellement sur demande. Une étude a notamment été menée sur la thématique « Recherche et prospective TIC ». Cette étude comportait deux axes principaux :

1. Veille technologique globale des tendances actuelles de la recherche nationale, européenne, et internationale pour le domaine des TIC
2. Veille technologique globale des tendances actuelles des innovations et des perspectives économiques du marché au plan national, européen, et international pour le domaine des TIC

Note : L'ANEC a présenté le rapport *ad hoc* en date du 4 mai 2012 aux membres du Forum national ISO/IEC JTC1 et en date du 14 juin 2012 aux membres du Comité « signature électronique » de l'ILNAS.

### **- WP4-3 Gestion stratégique des comités techniques de normalisation**

L'ILNAS souhaite qu'un support soit apporté aux délégués luxembourgeois inscrits dans les comités techniques de normalisation, afin que les activités réalisées par ces délégués le soient conformément à la politique qualité de l'ILNAS.

#### **❖ Développement de formations à destination des délégués nationaux**

Afin d'accompagner les délégués nationaux dans leurs activités de normalisation, trois formations ont été développées par l'ANEC :

##### Formation I « Nouveau délégué en normalisation »

- Comprendre les éléments de la normalisation
- Participer à la normalisation au Grand-Duché de Luxembourg
- Utiliser la plateforme électronique pour accéder aux documents du comité technique

##### Formation complémentaire II « Délégué en normalisation »

- Rappels des éléments de base de la normalisation
- Éléments de rédaction d'une norme
- Participation aux réunions plénières
- Procéder à un vote électronique (e-Balloting)

##### Formation « L'ISO et les directives ISO/IEC Partie 1 »

- *Structure & Management of ISO : ISO Membership & governance; Committees; Participation mechanisms; The people involved;*
- *The Technical Process for developing International Standards (ISO/IEC Directives Part 1) : New work; Main stages; Timeframes; Approval and voting; Maintenance; Vienna Agreement*

Depuis le début de l'année 2012, ces formations ont été proposées une fois par mois dans les locaux de l'ILNAS (voir tableau 5). A l'issue de chaque session, une attestation de participation est délivrée aux apprenants.

Par ailleurs, une formation intra-entreprise à destination des délégués nationaux a été donnée au mois d'avril 2012 afin de répondre à la demande d'un acteur économique luxembourgeois impliqué dans les activités de normalisation. Cette formation intra-entreprise, basée sur les formations existantes, a été adaptée au contexte et aux besoins de l'entreprise demandeuse.

#### **❖ Traduction du support documentaire et des formations à destination des délégués nationaux**

La traduction anglaise du guide à destination des délégués nationaux a été entreprise afin de permettre l'utilisation du guide par les délégués non francophones. De même, les formations développées ont également été traduites en langue anglaise.

## ❖ Coaching des délégués nationaux

Afin d'aider les délégués nationaux dans leurs travaux, une assistance sous forme de *coaching* est assurée par l'ANEC. Plusieurs situations ont amené des délégués à contacter l'ANEC :

- lors de l'inscription de nouveaux délégués (identification du comité technique pertinent, identification des projets en cours, évaluation de la charge de travail représentée pour une année, support dans la démarche d'inscription...)
- après validation de l'inscription des nouveaux délégués par le Comité de Direction Normalisation (le guide à destination des délégués est envoyé aux nouveaux délégués, des dates de formations leur sont proposées, la mise en contact avec le président du comité d'étude national est assurée)
- dans leurs activités normatives (support lors des votes à effectuer, support pour l'accès aux documents, support pour se connecter à la plateforme électronique, support lors de la rédaction du bilan annuel d'activité demandé par l'OLN, etc.)

Par ailleurs, un panorama des activités des délégués nationaux en lien avec la normalisation (conférence, formation, publication, etc.) est proposé dans la *newsletter* mensuelle « normalisation ».

## ➤ WP5 – Formation à la normalisation

### ❖ Formation à la normalisation

Trois formations avaient été élaborées en 2011 par l'ANEC, pour le compte de l'ILNAS :

- Formation « L'ILNAS et ses attributions »
- Formation « Le domaine normatif et ses principaux concepts »
- Formation « Le domaine normatif et ses développements stratégiques »

En 2012, la structure des deux dernières formations a été remaniée afin de rencontrer un public plus large. De nouveaux titres et de nouveaux contenus ont été proposés :

- **Formation « Les normes et la normalisation : Faites de ces outils des avantages compétitifs pour votre entreprise »** (anciennement « Le domaine normatif et ses principaux concepts »).

L'objectif de cette formation est de sensibiliser les participants au domaine de la normalisation. Dans ce contexte, elle fournit les clés de compréhension de la matière en présentant les définitions, les organismes concernés, ainsi que les diverses possibilités de s'intéresser, voire de s'impliquer dans ce domaine. La présentation de l'Organisme luxembourgeois de normalisation permet de mieux cerner les mécanismes nationaux de la normalisation. Enfin, les différents instruments et principes qui déterminent la matière sont également illustrés *via* de nombreux exemples.

- **Formation « Normalisation des TIC : Une stratégie gagnante au service de votre entreprise »** (anciennement « Le domaine normatif et ses développements stratégiques »).

L'objectif de cette formation est de sensibiliser les participants au domaine stratégique de la normalisation. Elle fournit, dans un premier temps, les clés de compréhension de la matière en présentant les définitions, les organismes concernés, ainsi que les diverses possibilités de s'intéresser, voire de s'impliquer sur ce sujet. Puis, dans un second temps, toute la dimension stratégique de la normalisation, en tant qu'outil de la compétitivité à part entière, est mise en relief. La normalisation internationale appliquée aux technologies de l'information et de la communication y est traitée comme exemple transversal.

Ces deux formations ont été inscrites au calendrier 2012 des formations de la Chambre de Commerce (*Luxembourg School for Commerce – LSC*) mais elles n'ont pas été dispensées, faute de participants.

### ❖ Formation à destination des délégués

Des formations spécifiques dédiées aux délégués inscrits au registre national de normalisation ont été développées (voir partie : WP4-3 – Gestion stratégique des comités techniques de normalisation).

### ❖ Mise en place d'un Comité consultatif Education à la normalisation

Afin d'être accompagné dans ses activités éducatives, l'ILNAS souhaite s'appuyer sur un réseau d'experts, notamment *via* la mise en place d'un Comité consultatif national consacré à l'Education à la normalisation. Environ quinze personnes de référence du secteur de l'Education ont été invitées à

participer à la première réunion de ce comité le jeudi 12 juillet 2012. Cette réunion a eu pour objectif, d'une part, d'informer les participants sur les objectifs de l'ILNAS quant à développer les activités de formation à la normalisation et, d'autre part, d'identifier avec les participants les modalités de cet enseignement, ainsi que les différentes pistes de collaborations potentielles.

❖ **Conférence nationale sur l'Education à la normalisation**

La première conférence nationale relative à l'Education à la normalisation « Acteurs de l'éducation et de la formation : offrez de nouvelles compétences en normalisation » était initialement prévue le 25 octobre 2012. L'objectif était d'informer et de sensibiliser tous les acteurs de l'éducation et de la formation intéressés par l'importance de l'enseignement des normes et de la normalisation. Cet événement a malheureusement été annulé en raison d'un nombre insuffisant de participants.



### 3) Publications & Evénements

Tableau 1 : Actualités publiées sur le site internet de l'ILNAS (50)

Date	Actualités_ Site Internet ILNAS
02/01/2012	Appel à participation pour le sous-comité ISO/IEC JTC1/SC39 – Sustainability for and by Information Technology
04/01/2012	Invitation : 3 formations à destination des délégués en normalisation au Grand-Duché de Luxembourg
05/01/2012	Mise en application de nouvelles normes européennes sur le plan national – 4 <sup>e</sup> trimestre 2011
24/01/2012	Nouveau site Internet CEN/CENELEC
30/01/2012	L'ILNAS publie sa newsletter Normalisation
01/02/2012	L'ILNAS vise la création d'un forum national consacré à la normalisation dans le secteur de l'énergie
06/02/2012	Enthousiasme des délégués en normalisation pour la première session de formations
07/02/2012	Traçabilité et durabilité du cacao : réunion du comité technique européen CEN/TC 415 en mai 2012
14/02/2012	L'ILNAS participera au salon myenergy days 2012
07/03/2012	Sensibilisation des professionnels du secteur de l'énergie lors du salon myenergy days 2012
09/03/2012	CEN-CENELEC StandarDays : journées d'information sur la normalisation européenne
09/03/2012	Aménagement durable : création d'un comité technique international de normalisation
15/03/2012	Entrée en activité du Forum Normatif Energie ILNAS
30/03/2012	Un délégué national en normalisation, coéditeur d'une norme ISO du secteur de la sécurité de l'information !
16/04/2012	Engouement mondial pour la norme ISO 50001 relative au management de l'énergie
17/04/2012	Prochaine réunion du Forum Normatif Energie ILNAS
20/04/2012	Mise à jour du site Internet ILNAS
26/04/2012	Workshop paperJam « Les normes : quels bénéfices économiques pour mon entreprise ? »
27/04/2012	Applications ferroviaires : création d'un comité technique international de normalisation
11/05/2012	Le scanner environnemental d'ISO/IEC JTC1 pour l'année 2012 touche à sa fin
22/05/2012	Présentation du Livre Blanc : La confiance numérique au service de l'excellence des TIC
25/05/2012	Agenda de la deuxième réunion du Forum Normatif Energie ILNAS
25/05/2012	Normalisation dans le secteur des technologies biomédicales : Participation de l'ILNAS au Business meets Research 2012
12/06/2012	White Paper "Digital Trust – Towards excellence in ICT" : vif intérêt manifesté par les professionnels des TIC
19/06/2012	Deuxième réunion du Forum Normatif Energie : intérêt confirmé des acteurs nationaux

<b>Date</b>	<b>Actualités_ Site Internet ILNAS</b>
25/06/2012	Salon GR <i>Business Days</i> : l'ILNAS sensibilise les PME à la normalisation
26/06/2012	Salon ICT Spring : l'ILNAS (Service de la confiance numérique) au cœur des technologies de l'information et de la communication
28/06/2012	Conférence " <i>Standards in the biomedical technologies sector: Challenges and opportunities for the national market!</i> "
04/07/2012	Nouveau site Internet ISO
10/08/2012	Le CEN et le CENELEC sensibilisent les porteurs de projet(s) FP7 aux possibilités d'intégration d'activités de normalisation ad hoc
10/08/2012	Publication d'un nouveau guide : " <i>National eHealth Strategy Toolkit</i> "
11/09/2012	Conférence "PME, renforcez votre compétitivité grâce aux normes!"
14/09/2012	L'ILNAS propose un diagnostic en normalisation : un outil d'évaluation de la maturité normative de votre entreprise
14/09/2012	Nouvelles publications des titres et des références des normes harmonisées au titre des directives sur les dispositifs médicaux
17/09/2012	Bénéfices économiques des normes : l'ISO publie un deuxième ouvrage
17/09/2012	L'ILNAS propose deux nouvelles formations pour donner un nouvel élan à votre business
20/09/2012	Agenda de la prochaine réunion du Forum Normatif Energie ILNAS
25/09/2012	L'ILNAS lance son catalogue en ligne des normes
28/09/2012	Intérêt prometteur du secteur des technologies biomédicales pour la normalisation
04/10/2012	Événement Education et Formation au Luxembourg
12/10/2012	Les PME sensibilisées aux enjeux des normes
19/10/2012	News 43 <sup>ème</sup> journée mondiale de la normalisation
29/10/2012	Petit-déjeuner TIC & Sécurité de l'information
02/11/2012	L'ILNAS participera à la 26 <sup>ème</sup> Foire de l'Étudiant
16/11/2012	Normalisation internationale du développement durable au service et au moyen des technologies de l'information
26/11/2012	Sécurité de l'information et normalisation : l'avis des experts nationaux
30/11/2012	Publication de la nouvelle norme internationale ISO 27037: 2012 dans le domaine de la sécurité informatique
07/12/2012	Rencontre 2012 des délégués nationaux en normalisation
07/12/2012	Un délégué national en normalisation, coéditeur d'un rapport technique ISO/IEC dans le secteur de la sécurité de l'information
19/12/2012	L'ILNAS récompense 10 lycéens

Tableau 2 : Articles publiés (23)

Date	Canaux	Articles
07/03/2012	Letzebuerger Gemengen Hors série IT	Un comité international à la pointe de la technologie
19/03/2012	Entreprises Magazine dossier Recherche	Recherche et normalisation TIC
22/03/2012	Merkur	Sensibilisation des professionnels du secteur de l'énergie
03/04/2012	paperJam	<i>Workshop paperJam</i> : Les bénéfices économiques des normes
05/04/2012	Letzebuerger Gemengen	La normalisation dans le secteur de l'énergie
15/05/2012	Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2012	Approche sectorielle + Management de l'énergie
25/05/2012	Merkur	La confiance numérique en plein essor à l'ILNAS
05/06/2012	Letzebuerger Gemengen Hors-série Recherche	La confiance numérique au cœur de l'action
06/06/2012	D'Handwierk	L'importance du domaine de la normalisation pour les PME
11/07/2012	Merkur	White paper Digital trust - towards excellence in ICT
20/08/2012	Merkur	Percevoir la normalisation comme un levier économique dans le secteur biomédical
28/08/2012	D'Handwierk	Conférence « PME, renforcez votre compétitivité grâce aux normes »
28/08/2012	FHL Info	Conférence <i>Standards in the biomedical technologies sector: Challenges and opportunities for the national market!</i>
06/09/2012	Letzebuerger Gemengen Hors-série Formation	La normalisation, une compétence à développer
24/09/2012	Entreprises Magazine	La normalisation, un atout pour les PME luxembourgeoises
04/10/2012	Merkur	Cessez de subir les normes, apprenez à en tirer profit!
15/10/2012	Article Tageblatt Dossier Formation	L'ILNAS s'investit
07/11/2012	Merkur	L'ILNAS lance son catalogue en ligne des normes
29/11/2012	Merkur	Etat des lieux normatif national des TIC : Focus sur la sécurité de l'information
29/11/2012	D'Handwierk + Letzebuerger Gemengen + Merkur	Les PME sensibilisées aux enjeux des normes
12/12/2012	Letzebuerger Gemengen Hors-série Santé	Dispositifs médicaux : les normes améliorent la protection des patients

Tableau 3 : Publicités insérées (21)

Date	Canaux	Publicités
23/01/2012	Entreprises Magazine dossier Formation	Formez-vous à la normalisation
27/02/2012	Echo des Entreprises	<i>Smart Grids</i> , les réseaux énergétiques intelligents
29/02/2012	Wort	<i>Smart Grids</i> , les réseaux énergétiques intelligents
07/03/2012	Letzebuenger Gemengen Hors série IT	ISO/IEC JTC1
19/03/2012	Entreprises Magazine dossier Recherche	ISO/IEC JTC1
05/04/2012	Letzebuenger Gemengen	<i>Smart Grids</i> , les réseaux énergétiques intelligents
15/05/2012	Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2012	Management de l'énergie
25/05/2012	Merkur	ISO/IEC JTC1
01/06/2012	paperJam	La normalisation, une valeur ajoutée pour votre entreprise !
05/06/2012	Letzebuenger Gemengen Hors série Recherche	ISO/IEC JTC1 + La normalisation, une valeur ajoutée pour votre entreprise !
28/08/2012	FHL Info	Technologies biomédicales+ Conférence
06/09/2012	Letzebuenger Gemengen Hors série Formation	Participez à nos conférences et formations
10/09/2012	Echo des entreprises	Participez à nos conférences et formations
15/09/2012	Guide du Futur étudiant	Les normes MPEG
19/09/2012	paperjam	Bandeau publicitaire Formation
20/09/2012	Merkur	Participez à nos conférences et formations
15/10/2012	Le Quotidien + Tageblatt + Le Jeudi + Zoom	Evénement Education et Formation
16/11/2012	Le Quotidien + Tageblatt + Le Jeudi + Zoom	Les normes MPEG
12/12/2012	Letzebuenger Gemengen Hors série Santé	Technologies biomédicales
13/12/2012	paperJam	<i>Make standards yours!</i>
14/12/2012	Agenda des décideurs	<i>Make standards yours!</i>

Tableau 4 : Evénements organisés (15)

Date	Lieu	Conférence
18/01/2012	ILNAS	Comité Consultatif Energie
13/03/2012	ILNAS	Forum Energie
24/04/2012	Abbaye Neumünster	Workshop paperjam « Les normes, quels bénéfices économiques pour mon entreprise ? »
04/05/2012	ILNAS	Forum TIC
06/06/2012	ILNAS	Forum Energie
11/06/2012	CRP Tudor	Présentation du Livre blanc « La confiance numérique au service de l'excellence des TIC »
12/07/2012	ILNAS	Comité Consultatif Education à la normalisation
12/09/2012	ILNAS	Forum TIC
26/09/2012	Chambre de Commerce	Conférence " <i>Standards in the biomedical technologies sector: Challenges and opportunities for the national market!</i> "
03/10/2012	ILNAS	Forum Energie
10/10/2012	ILNAS	Workshop SMEST II
11/10/2012	Chambre des Métiers	Conférence « PME, renforcez votre compétitivité grâce aux normes ! »
23/11/2012	Chambre de Commerce	Petit-déjeuner « Etat des lieux normatif national des TIC : Focus sur la sécurité de l'information »
05/12/2012	QG Bar Lounge	Rencontre 2012 délégués nationaux en normalisation
19/12/2012	ILNAS	Forum Energie

Tableau 5 : Formations organisées (16)

Date	Lieu	Formation
26/01/2012	ILNAS	Formation délégués I
27/01/2012		Formation délégués II
02/02/2012		Formation Directives ISO
28/02/2012		Formation délégués I
29/02/2012		Formation délégués II
30/04/2012		Formation délégués intra - Archives nationales de Luxembourg
31/05/2012		Formation délégués I et II
26/06/2012		Formation délégués I
27/06/2012		Formation délégués II
30/08/2012		Formation délégués I
31/08/2012		Formation délégués II
25/09/2012		Formation délégués I
26/09/2012		Formation délégués II
29/11/2012		Formation délégués I et II

Tableau 6 : Participations à des événements (25)

Date	Lieu	Evénement
08/02/2012 09/02/2012	Chambre de Commerce	Journées de l'économie
22/02/2012 23/02/2012	Genève	<i>3<sup>rd</sup> ISO/IEC Marketing and Communication Forum</i>
02/03/2012	Luxexpo	Stand Normalisation & Energie – Salon myenergy Days
18/04/2012 20/04/2012	Luxexpo	<i>MED-e-TEL</i>
25/04/2012	Bruxelles	SFEM
26/04/2012	Philharmonie	Journée de la Propriété Intellectuelle
03/05/2012	Chambre de Commerce	Sommet Luxembourgeois de la santé
15/05/2012	Abbaye de Neumünster	La qualité de la formation, discours ou réalité ?
22/05/2012 23/05/2012	Chambre de Commerce	<i>Business Meets Research 2012</i>
13/06/2012 14/06/2012	Luxexpo	Stand Normalisation & PME – GR Business Days
18/06/2012 20/06/2012	Košice	<i>17th EURAS annual standardization conference</i>
18/06/2012 19/06/2012	CRP Santé	<i>Conference Health Economics &amp; PM</i>
19/06/2012 20/06/2012	Luxexpo	Stand Normalisation & TIC – ICT Spring
27/06/2012	Chambre de Commerce	<i>Life Sciences Job Market in Luxembourg</i>
29/06/2012	CEN-CENELEC Meeting Centre	<i>Strategic importance of education about standardization- a dialogue with academia and industry</i>
06/09/2012 07/09/2012	SFS	<i>9th CEN-CENELEC PR Round Table</i>
07/09/2012	Chambre de Commerce	<i>Autumn School - Luxinnovation</i>
13/09/2012	Bruxelles	CEN CENELEC Info session FP7
14/09/2012	Chambre de Commerce	Luxinnovation JRC Info Day
19/09/2012	Bruxelles	SFEM
24/09/2012 25/09/2012	Genève	<i>39th IFAN Members Assembly</i>
12/10/2012	Chambre de Commerce	Lancement semaine européenne PME
15/11/2012 16/11/2012	Luxexpo	Stand Normalisation – Foire de l'Etudiant
16/11/2012	Chambre de Commerce	Remise du Prix Luxembourgeois de la Qualité
13/12/2012	Bruxelles	SFEM

Tableau 7 : *Newsletters* publiées (12)

<b>Date</b>	<b>Newsletter Normalisation - ILNAS</b>
15/12/2011	<i>Newsletter n°1</i>
13/01/2012	<i>Newsletter n°2</i>
14/02/2012	<i>Newsletter n°3</i>
15/03/2012	<i>Newsletter n°4</i>
17/04/2012	<i>Newsletter n°5</i>
16/05/2012	<i>Newsletter n°6</i>
14/06/2012	<i>Newsletter n°7</i>
17/07/2012	<i>Newsletter n°8</i>
10/08/2012	<i>Newsletter n°9</i>
14/09/2012	<i>Newsletter n°10</i>
15/10/2012	<i>Newsletter n°11</i>
14/11/2012	<i>Newsletter n°12</i>
14/12/2012	<i>Newsletter n°13</i>

A decorative graphic on the right side of the page consists of several overlapping circles in shades of blue and grey, and two thin blue lines that intersect to form a triangular shape pointing towards the top right.

# ANEC G.I.E

Southlane Tower I

1, avenue du Swing

L-4367 Luxembourg

Tél : +352 24 77 43 – 70

E-mail : [anec@ilnas.etat.lu](mailto:anec@ilnas.etat.lu)

[www.ilnas.lu](http://www.ilnas.lu)