

ACCREDITATION

CONFIANCE
NUMÉRIQUE

SURVEILLANCE
DU MARCHÉ

MÉTROLOGIE

NORMALISATION

ILNAS

Welcome
Bienvenue
Willkommen

Surveillance du marché

Introduction - Juin 2019



- I Contexte de la surveillance du marché**
- II Département de la surveillance du marché de l'ILNAS**
- III Contrôles réalisés par le département**
- IV Conventions**
- V Echange d'informations des produits contrôlés**
- VI Procédure en cas de non-conformité**
- VII Informations pratiques**

Le but de l'UE est de faciliter la libre circulation des produits dans l'EEE¹.

Pour ceci, l'harmonisation des actes législatifs² européens est devenue une nécessité.



Par la présomption de conformité, un produit est reconnu comme « conforme » aux exigences essentielles de l'acte législatif, s'il a été fabriqué selon les normes harmonisées applicables.

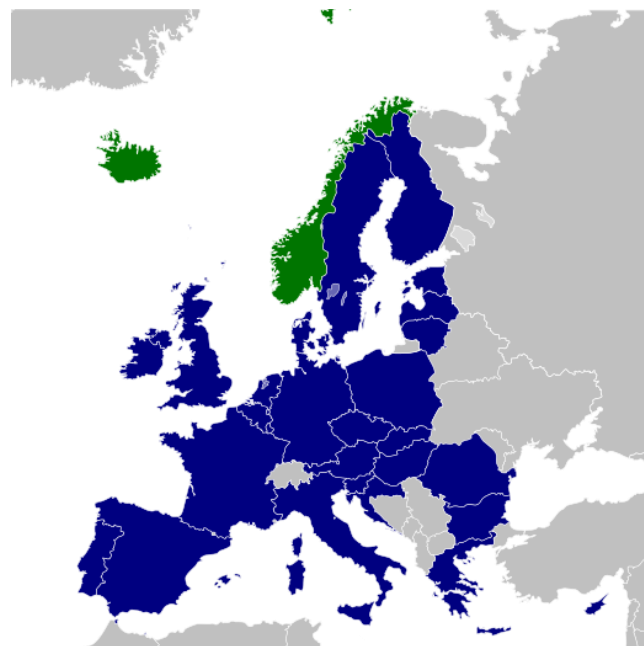
Le cadre commun « NLF » a été mis en place afin d'harmoniser les actes législatifs pour faciliter la libre circulation des produits dans l'EEE.

¹: Espace Economique Européen: 28 Etats membres de l'Union européenne, Islande, Lichtenstein et Norvège

²: Règlements, directives, décisions, recommandations et avis européens

Les autorités de surveillance du marché sont chargées d'assurer:

- Le contrôle de conformité des produits
- Le suivi des rapports sur les risques liés aux produits
- La vérification des **mesures correctives**
- L'échange d'informations entre Etats Membres via **ICSMS**¹
- Le suivi des notifications des produits dangereux dans **Safety Gate**²



Chaque Etat Membre de l'EEE³ doit garantir une surveillance efficace de son marché selon la législation communautaire d'harmonisation.

¹: ICSMS: Base de données européenne de la Commission européenne

²: Safety Gate: Système d'alerte rapide européen pour les produits non-alimentaires

³: EEE: Espace économique européen (28 Etats Membres de l'UE + Islande, Lichtenstein, Norvège)

ILNAS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Administration de l'environnement

Au Luxembourg, il existe 5 autorités compétentes de surveillance du marché couvrant les différents domaines sectoriels harmonisés.

– **Mission principale :**

Garantir la **libre circulation des produits** de consommation non alimentaires en Europe, **éviter une concurrence déloyale entre les entreprises**, détecter les produits non conformes en libre circulation afin de protéger les utilisateurs finaux et l'environnement.

– **Autres missions :**

- Point de contact national RAPEX
- Coordinateur national de la surveillance du marché nationale
- Point de contact produits

– **Ressources humaines :** 18 collaborateurs

DOMAINES DE COMPÉTENCE



MACHINES

PRODUITS DE
CONSTRUCTION

JOUETS

ÉQUIPEMENTS
RADIOÉLECTRIQUESARTICLES
PYROTECHNIQUES

ASCENSEURS

VÉHICULES
AUTOMOBILESÉQUIPEMENTS
DE PROTECTION
INDIVIDUELLESÉCURITÉ GÉNÉRALE
DES PRODUITS

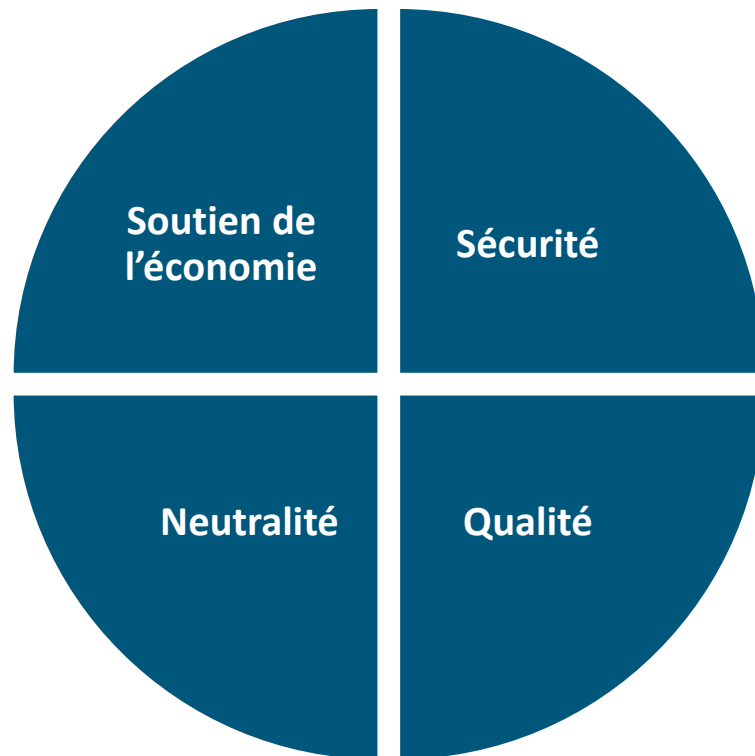
BASSE TENSION

ÉTIQUETAGE DE LA
CONSOMMATION DES
APPAREILS DOM.DÉNOMINATIONS DES
FIBRES TEXTILES

L'ILNAS couvre 31 domaines (liste non exhaustive).
Il s'agit de produits non-alimentaires.

Vision:

- Surveiller, quelle que soit l'origine du produit, le **respect des dispositions légales** de l'UE
- Veiller à la conformité et à la sécurité des produits et à garantir ainsi un **niveau de protection** élevé au Luxembourg
- Être l'autorité nationale à **l'écoute** des parties prenantes nationales
- Soutenir la promotion de l'économie dans l'EEE¹ en veillant à une **concurrence loyale** entre les opérateurs économiques² et à une **libre circulation des produits**

Valeurs:

Le département vise surtout une démarche préventive en sensibilisant les opérateurs économiques² que de réagir uniquement en cas de non-conformité.

¹: EEE: Espace économique européen

²: Opérateurs économiques: le fabricant, le mandataire, l'importateur et le distributeur

Sources de contrôles

- Campagnes proactives (nationales et européennes)
- Contrôles réactifs (alerte, accident, réclamation)
- Douane (importation)

Types de contrôles

- Administratifs
- Visuels et fonctionnels
- Techniques et chimiques (laboratoires d'essais)

Des réunions de sensibilisation, des conférences (Chambre de Commerce, ville de Luxembourg...) et des réunions bilatérales sont organisées régulièrement avec des entreprises

En cas de non-conformité, les agents peuvent prendre des mesures administratives :

- Interdiction de vente temporaire ou définitive
- Ordonner un rappel, retrait ou modification du produit non-conforme
- Ordonner les opérateurs économiques d'informer le grand public sur les risques

Des amendes administratives et des sanctions pénales sont prévues par la loi

LABORATOIRE DE L'ILNAS

- Le laboratoire de l'ILNAS effectue plusieurs types d'essais dans le cadre des actes législatifs suivants:



Compatibilité
électromagnétique



Equipements
radioélectriques



Basse tension



Jouets

- Il réalise surtout des essais techniques de nature physique et mécanique.
- Il n'offre pas de prestations au secteur privé.

Le laboratoire réalise des essais techniques selon les normes européennes harmonisées dans les domaines dont l'ILNAS est l'autorité compétente.

Concernant la **sécurité des jouets**, le laboratoire de l'ILNAS réalise des essais techniques, entre autres:

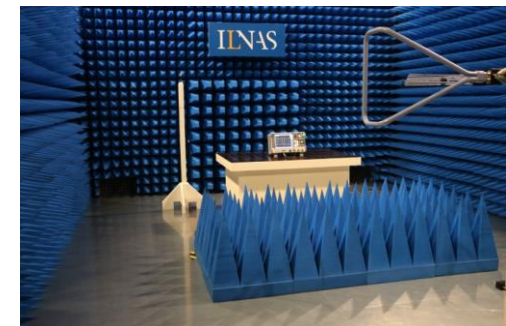
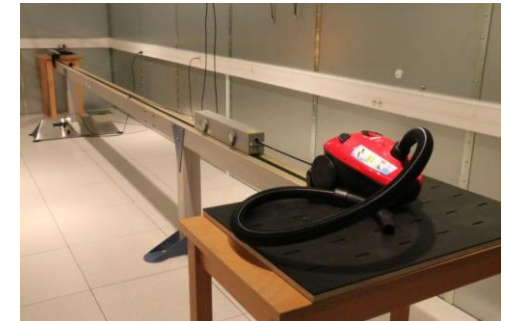
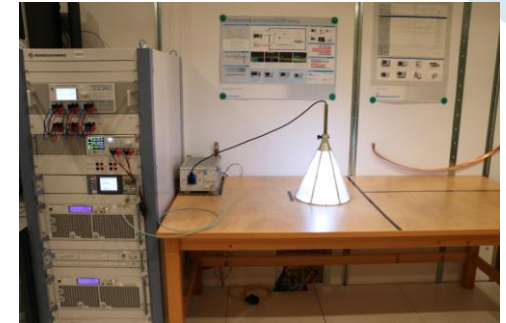
- Localisation de petits éléments détachables
- Contrôle de la résistance mécanique
- Mesurage des échauffements
- Détermination de l'énergie cinétique
- Essais de traction, de chute et de choc



Concernant la **compatibilité électromagnétique*** le laboratoire de l'ILNAS réalise des essais techniques, entre autres:

- Essais dans le bande de fréquence de 9kHz – 6GHz (p.ex. fréquence WLAN 5GHz)
- Mesure de l'émission par conduction et par rayonnement
- Essai de l'immunité aux:
 - Décharges électrostatiques
 - Champs électromagnétiques rayonnées
 - Transitoires électriques rapides en salves
 - Ondes de choc
 - Perturbations conduites
 - Creux de tensions, coupures brèves et variations de tension

* aptitude d'un appareil ou d'un système électrique, ou électronique, à fonctionner dans son environnement électromagnétique de façon satisfaisante, sans produire lui-même des perturbations électromagnétiques gênantes pour tout ce qui se trouve dans cet environnement



Conséquences d'une « mauvaise » **compatibilité électromagnétique**

Exemples:

- Les téléphones portables et les radios de taxi peuvent interférer avec le système anti-blocage des roues (ABS) et les airbags, ce qui risque d'entraîner une perte de contrôle de la voiture(http://www.compliance-club.com/archive/old_archive/Bananaskins.htm)
- 15% des pannes de serveurs informatiques peuvent être attribuées à des interférences électromagnétiques (http://www.compliance-club.com/archive/old_archive/Bananaskins.htm)
- Un ventilateur de salle de bains déclenche des lumières de sécurité, ce qui provoque l'allumage de la radio (<https://incompliancemag.com/article/38708/>)



Articles pyrotechniques



Jouets acoustiques



Barrières de sécurité



Étiquetage des pneus



Machines



Jouets radiocommandés



Plaques à induction



E-Bikes / Speed bikes

Début:

10 décembre 2014

**Objectif:**

- Niveau national: Meilleur contrôle des risques liés à la composition chimique
- Niveau européen: Participer activement dans le domaine des risques chimiques

Quelques domaines d'application (analyses chimiques):

Chrome VI dans le cuir



Nickel dans les bijoux



Phtalates dans les jouets

Début:

- 2008
- Dernière mise à jour: 2019

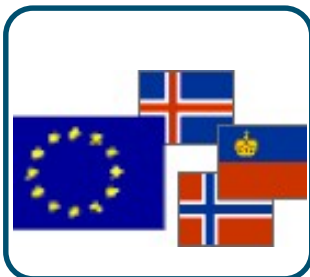
**Objectif:**

Garantir d'avantage l'homogénéité des procédures relatives aux contrôles à l'importation dans l'intérêt d'assurer la surveillance du marché sur le territoire national.

En cas de non-conformité, le produit provenant d'un pays tiers ne peut pas être mis sur le marché national.

**Objectifs au niveau national:**

- Gérer la surveillance du marché nationale de manière adéquate
- Effectuer l'échange d'information nécessaire entre les acteurs
- Élargir et maintenir un réseau professionnel avec les acteurs clés
- Partager les « bonnes pratiques »

**Objectifs au niveau européen:**

- Surveiller le marché de manière homogène et cohérente pour tous les Etats de l'EEE*
- Reconnaître et appliquer les décisions prises par les Etats de l'EEE
- Effectuer l'échange d'information nécessaire entre les Etats de l'EEE
- Partager les « bonnes pratiques »
- Participer aux campagnes européennes

Le département de la surveillance du marché
participe à de nombreuses réunions européennes.

*: Espace Economique Européen: 28 Etats membres de l'Union européenne, Islande, Lichtenstein et Norvège

La base de données électronique ICSMS permet de coordonner efficacement les activités de surveillance du marché entre les Etats Membres de l'EEE* et la Commission européenne:

- Eviter que le même produit soit testé plusieurs fois
- Transférer facilement et rapidement les informations d'un produit à une autre autorité
- Faciliter la coordination des campagnes européennes de surveillance du marché



Les opérateurs économiques, ainsi que les utilisateurs finaux, peuvent obtenir via ICSMS des informations concernant des produits contrôlés.

*: EEE: Espace économique européen (28 Etats Membres de l'UE + Islande, Lichtenstein, Norvège)

SAFETY GATE: LE SYSTÈME D'ALERTE RAPIDE

Safety Gate est le système d'alerte pour échanger rapidement des informations sur les produits non-alimentaires présentant un danger pour la santé.

- La Commission européenne diffuse chaque semaine la liste Safety Gate sur le site web
- L'ILNAS vérifie si les produits de la liste Safety Gate se trouvent sur le marché national
- L'ILNAS notifie, à la Commission européenne, les produits dangereux détectés au Luxembourg



L'ILNAS envoie chaque semaine la liste Safety Gate aux opérateurs économiques* dont il dispose les coordonnées afin qu'ils puissent réagir.

*: Opérateur économique: Fabricant, mandataire, distributeur et importateur

PROCÉDURE

1. L'opérateur économique est **informé** par l'ILNAS de la non-conformité. Il doit:
 - Prendre position endéans un délai défini par l'ILNAS
 - Fournir tous les documents (DoC¹, DT², etc.) et informations (ventes, fournisseurs, nombre de produits concernés, etc.) nécessaires à l'ILNAS
2. Une **analyse de risque** est réalisée par l'ILNAS.
3. Une **interdiction de vente** est émise par l'ILNAS au niveau **national** si la non-conformité persiste.
4. En cas de risque grave, une **notification Safety Gate** est préparée et envoyée à la Commission européenne.
5. Après validation de la notification Safety Gate, l'interdiction de vente est valable dans toute l'**UE**.
6. Si besoin, un **rappel/retrait** est ordonné et/ou une **publication** est communiquée.

¹: DoC: Déclaration «CE» de conformité

²: DT: Documentation technique

SANCTIONS

Sanctions administratives (Art.17, loi ILNAS), **entre 250 € et 15'000 €**, dans le cas où l'opérateur économique:

- Met sur le marché un produit dont l'étiquetage, le marquage CE et/ou la DoC* sont absents, incomplets ou incorrects
- Refuse de fournir les documents, informations et renseignements
- Fait obstacle à la surveillance du marché

Sanctions pénales (Art. 19, loi ILNAS), **entre 251 € et 1'000'000 € et d'une peine d'emprisonnement de 8 jours à 3 ans**, dans le cas où l'opérateur économique:

- Met sur le marché un produit non-conforme
- Ne se conforme pas aux décisions de l'ILNAS

Paiement des frais de surveillance du marché (Art. 15, loi ILNAS):

- Les frais sont à charge du fabricant ou de son mandataire. S'ils ne sont pas établis dans l'UE, les frais sont à charge de l'importateur ou, à défaut, du revendeur

Certains agents de l'ILNAS peuvent agir comme officier de police judiciaire.

*: DoC: Déclaration «CE» de conformité

LISTE DES AUTORITÉS COMPÉTENTES DE SURVEILLANCE DU MARCHÉ AU LUXEMBOURG

**Autorités compétentes de surveillance du marché
et organismes notifiés
au Grand-Duché de Luxembourg**

Version 5.1
Juillet 2018

ILNAS

Code de l'acte législatif européen	Description	Modifications	Actes législatifs nationaux	Autorités nationales	
				Transposition/ Mise en œuvre	Surveillance du marché
(UE) n° 528/2012 (*)	Produits biocides	(**)	Loi modifiée du 04/09/2015	Ministère du Développement durable et des Infrastructures	Administration de l'Environnement
(UE) n° 649/2012	Export et import de produits chimiques dangereux (PIC)	/	Loi du 05/06/2014	Ministère du Développement durable et des Infrastructures	Administration de l'Environnement
2013/29/UE	Articles pyrotechniques	/	Loi du 27/05/2016 Loi du 27/05/2016 (traçabilité)	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché
2013/53/UE	Bateaux de plaisance et véhicules nautiques à moteur	/	Loi du 23/12/2016	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché
(UE) n° 167/2013	Véhicules agricoles et forestiers	/	Application directe du règlement européen	Ministère de l'Economie et Ministère du développement durable et des Infrastructures	ILNAS Surveillance du Marché
(UE) n° 168/2013	Véhicules à deux ou trois roues et des quadricycles	/	Application directe du règlement européen	Ministère de l'Economie et Ministère du développement durable et des Infrastructures	ILNAS Surveillance du Marché
2014/28/UE	Explosifs à usage civil	/	Loi du 23/12/2016	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché
2014/29/UE	Réceptifs à pression simples	/	Loi du 27/06/2016	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché
2014/30/UE	Compatibilité électromagnétique	/	Loi du 27/06/2016	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché
2014/31/UE	Instruments de pesage à fonctionnement non automatique	/	RGD du 26/01/2016	Ministère de l'Economie	ILNAS Surveillance du Marché

La liste des autorités compétentes* de surveillance du marché et organismes notifiés au Luxembourg se trouve également sur notre « Portail-Qualité ».

*: Site web: <https://portail-qualite.public.lu/fr/libre-circulation-surveillance-du-marche/surveillance-marche.html>

FICHES D'INFORMATIONS D'UN PRODUIT

Il existe une fiche d'informations pour chaque domaine dont l'ILNAS est l'autorité compétente:

- Informations minimales à fournir par le fabricant sur le produit.
- Actes législatifs applicables
- Informations de contact

ILNAS - Département de la Surveillance du marché
Fiche d'informations

2009/48/CE - Sécurité des jouets

1. **Produits concernés**

Jouets	Jouets fonctionnels	Poupées	Peluches
Jouets cosmétiques	Livres jouets	Peintures ou doigts	Bicyclettes

La présente directive s'applique aux produits conçus ou destinés, exclusivement ou non, à être utilisés à des fins de jeu par des enfants de moins de 14 ans.
La représentation des produits montrés ci-dessus n'est pas exhaustive. Le détail peut être consulté dans l'article 2 de la législation applicable.

2. **Informations minimales à fournir par le fabricant avec le produit**

	<ul style="list-style-type: none"> Le marquage «CE» est apposé de manière visible, lisible et indélébile sur le jouet, sur une étiquette attachée à celui-ci ou sur son emballage. Dans le cas de jouets de petites dimensions et de jouets composés de petites pièces, le marquage «CE» peut être apposé sur une étiquette ou sur un feuillet accompagnant le jouet. Si cela n'est pas techniquement possible dans le cas de jouets vendus en présentoirs de comptoir, et à condition que le présentoir ait été utilisé comme emballage du jouet, le marquage «CE» est apposé sur le présentoir de comptoir. Si le marquage «CE» n'est pas visible de l'extérieur de l'emballage, il est au moins apposé sur l'emballage.
Identification du fabricant	<ul style="list-style-type: none"> Le nom du fabricant. La raison sociale. La marque déposée. L'adresse à laquelle le fabricant peut être contacté.
Identification de l'importateur (si applicable)	<ul style="list-style-type: none"> Le nom de l'importateur. La raison sociale. La marque déposée. L'adresse à laquelle l'importateur peut être contacté.
Instructions et informations	<ul style="list-style-type: none"> Les instructions et informations de sécurité doivent être rédigées dans au moins une des trois langues administratives du Luxembourg. Des avertissements spécifiques et indications des précautions d'emploi pour certaines catégories de jouets. Les avertissements sont précédés du mot «attention».
Avertissements	<ul style="list-style-type: none"> Les avertissements sont précédés du mot «attention».

Pour plus d'informations, veuillez consulter la législation applicable.

Fiche d'informations : 2009/48/CE - Sécurité des jouets

3. **Législation de l'Union européenne**

n°-ID	Nature	Entrée en vigueur	Date limite de transposition	Date d'expiration d'application
2009/48/CE	Directive	20.07.2009	20.01.2011	20.07.2011

Le lien ci-dessus renvoie vers la page de la directive respective du portail de la Commission européenne. Vous y trouverez toutes les informations sur une éventuelle évolution de cette législation.

4. **Transposition nationale**

Législation nationale	Mémorial	Date de publication
Loi du 15 décembre 2010 relative à la sécurité des jouets, telle que modifiée	A - 2010 - n° 223	17.12.2010

Le lien ci-dessus renvoie sur le portail juridique du Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg (Légilux). Vous y trouverez toutes les informations sur une éventuelle évolution de cette législation.

5. **Compétences nationales**

Rôle	Autorité compétente
Transposition en droit national	ILNAS (Ministère de l'Economie)
Surveillance du marché	ILNAS - Département de la Surveillance du Marché
Désignation des organismes notifiés	ILNAS - OLAS

6. **Pour en savoir plus**

Acteur public	Informations
	DG GROWTH : • Website : http://ec.europa.eu/growth/sectors/toys/index_en.htm
	NANDO - Organismes notifiés : • Website : http://www.nando.europa.eu
	Département de la Surveillance du marché : • Téléphone : (+352) 247 743 20 • Fax : (+352) 247 943 20 • E-mail : surveillance@ilnas.etat.lu • Website : http://www.portail-qualite.lu

Tous les renseignements sont donnés sous réserve d'erreur ou d'omission.
Dernière mise à jour : Mars 2015

Les fiches d'informations peuvent être consultées et téléchargées sur le [Portail-Qualité*](http://portail-qualite.public.lu/fr/libre-circulation-surveillance-du-marche/surveillance-marche/fiches-produits.html#) de l'ILNAS.

*: Site web: <https://portail-qualite.public.lu/fr/libre-circulation-surveillance-du-marche/surveillance-marche/fiches-produits.html#>

LÉGISLATION APPLICABLE

Législation européenne:

- Directives
- Règlements européens
- Décisions



Législation nationale:

- Lois
- Règlements grand-ducaux



Les actes législatifs européens et nationaux des domaines sectoriels se trouvent sur notre « [Portail-Qualité](https://portail-qualite.public.lu/fr/legislation/securite-sante.html)* ».

*: Site web: <https://portail-qualite.public.lu/fr/legislation/securite-sante.html>

Pour les entreprises :

Obtenir des informations concernant le marquage « CE », véritable passeport pour l'accès au marché européen.

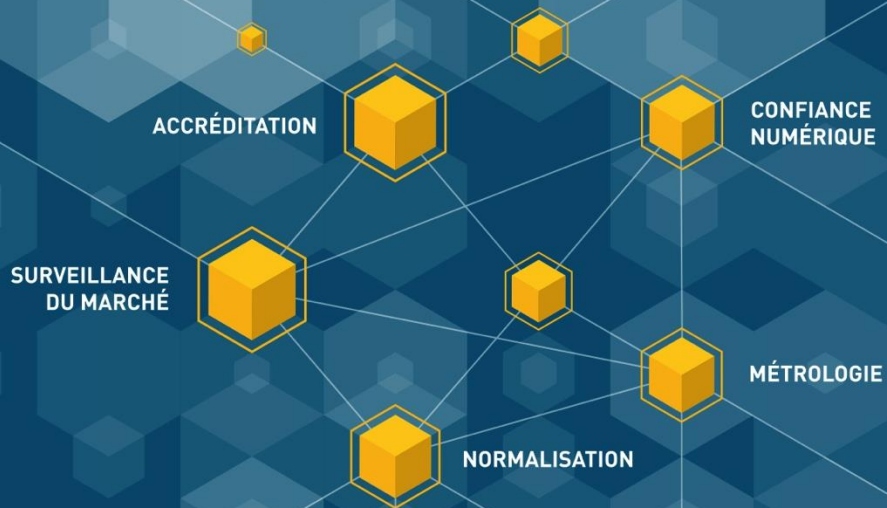
Pour les utilisateurs finaux :

Obtenir des informations concernant les actualités et alertes relatives aux produits en libre circulation sur le marché luxembourgeois.



Pour rester informé et suivre les actualités, inscrivez-vous dès maintenant à la [Newsletter](https://portail-qualite.public.lu/fr/support/newsletter/index.php)* de la surveillance du marché !

*: Site web: <https://portail-qualite.public.lu/fr/support/newsletter/index.php>



Thank you
Merci
Danke

ILNAS

Southlane Tower I · 1, avenue du Swing · L-4367 Belvaux

Tel. : (+352) 24 77 43 - 20 · Fax : (+352) 24 79 43 - 20

E-mail : surveillance@ilnas.etat.lu

www.portail-qualite.lu