



N o r m a F i - I T

Principaux résultats et opportunités

Alain Renault

Digital Trust - Towards excellence in ICT

11 juin 2012

NormaFi-IT

Objectifs

Les objectifs du projet sont les suivants :

- 1. Investiguer et développer les domaines de la confiance numérique**
- 2. Développer une approche d'économie de la connaissance normative**
- 3. Supporter et développer les activités de normalisation**
- 4. Identifier le profil et les motivations des acteurs de la normalisation**

NormaFi-IT

Principaux résultats

1. Le domaine de la confiance numérique

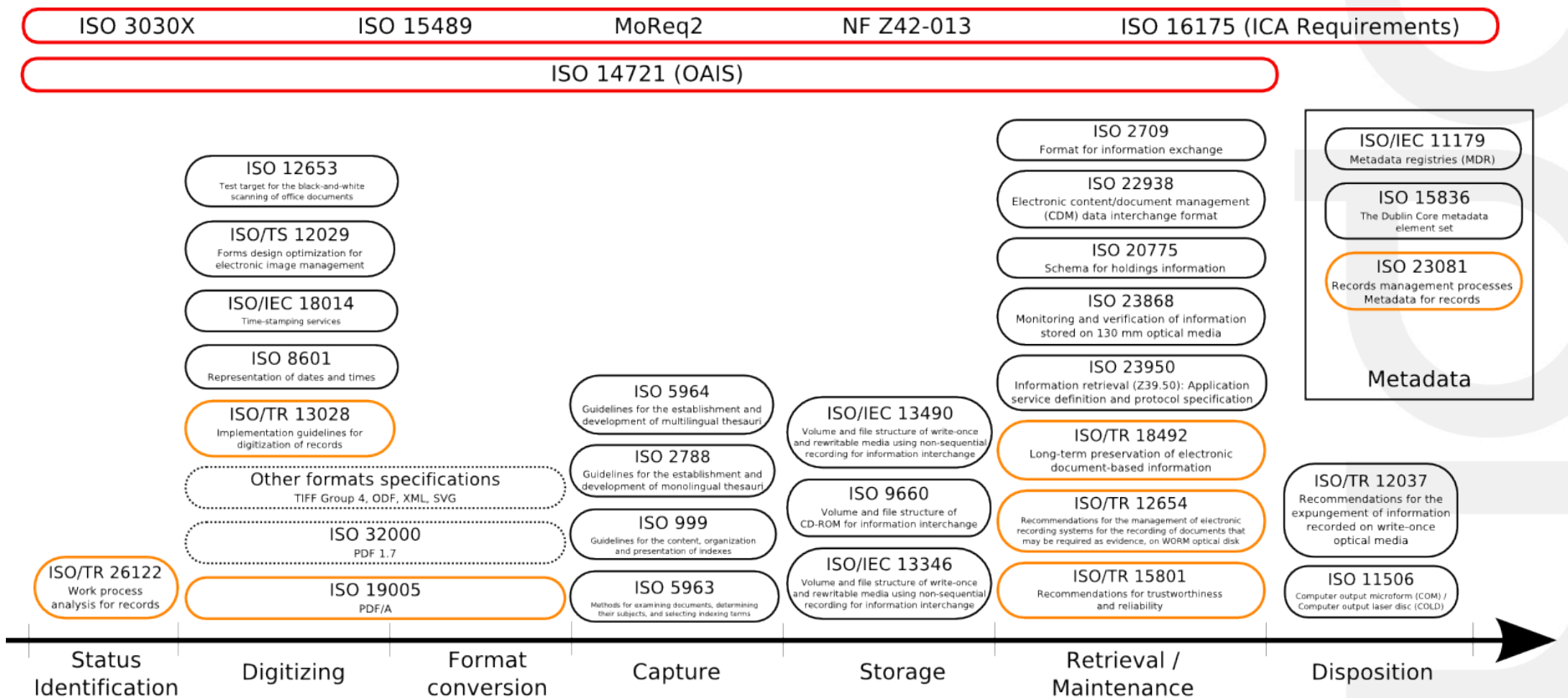
1. La confiance et la confiance numérique
2. Les normes, outils de la confiance numérique
3. Les guides de bonnes pratiques
4. Les référentiels techniques
5. Le cadre légal et réglementaire luxembourgeois et européen
6. Les systèmes de management
7. Les approches « processus »

→ focus sur l'archivage numérique



NormaFi-IT

Principaux résultats



© CRP Henri Tudor

NormaFi-IT

Principaux résultats

2. Economie de la connaissance normative

1. Les normes et la confiance numérique

« *Information security management standards as instruments of Digital Trust* »

2. Normalisation – compétitivité – innovation

« *ISO9000 and Innovation Performance* »

3. Analyse de la valeur

- Quel est l'intérêt des consommateurs pour un service de coffre-fort électronique ?
- Quels sont les facteurs de confiance ?

NormaFi-IT

Principaux résultats

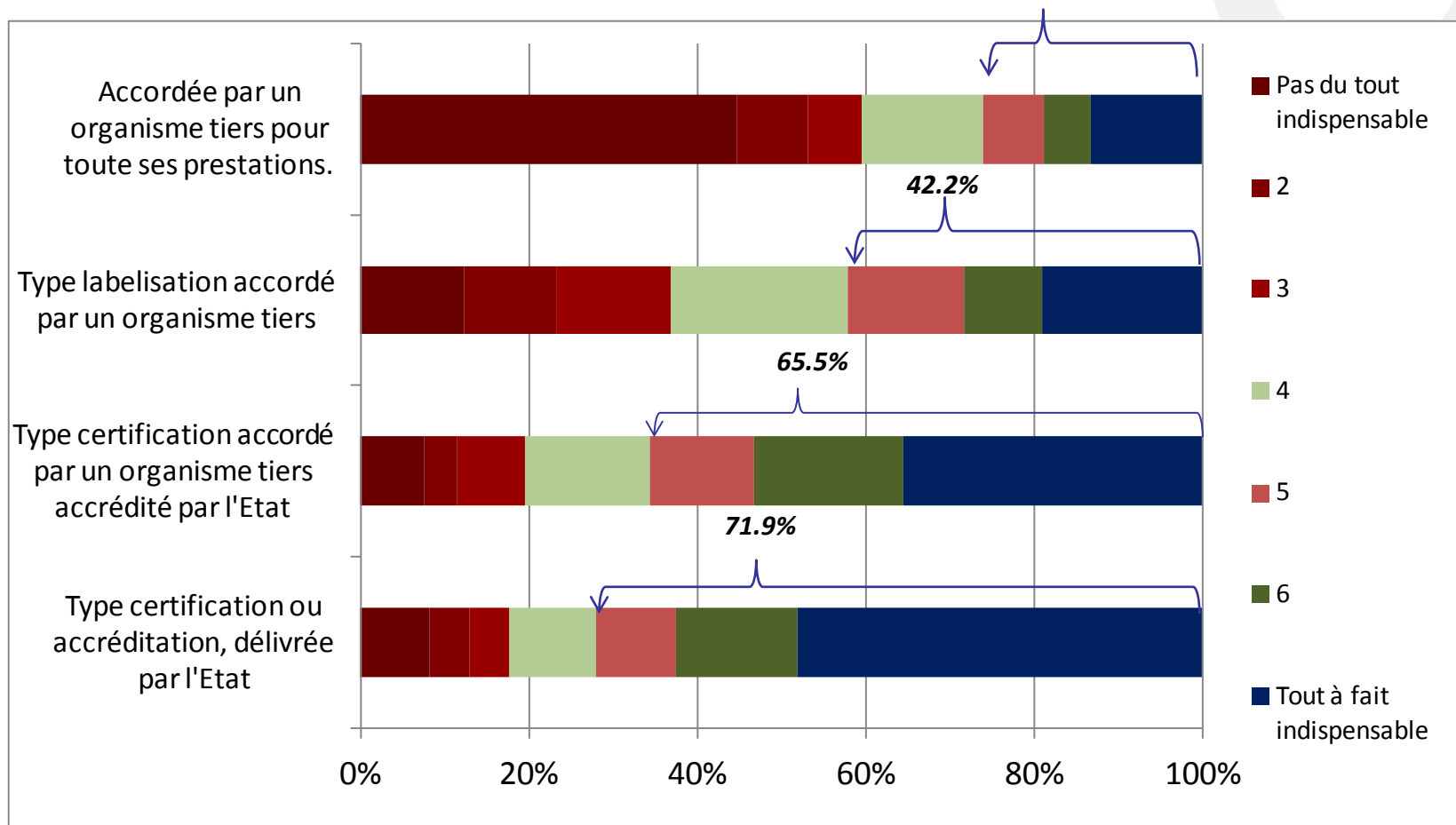
3. Analyse de la valeur

- **Description des caractéristiques sociodémographiques**
- **Comportement général**
- **Préférences sur le service e-coffre-fort**
- **Sentiment général sur un service e-coffre-fort**
- **Perception du service**
- **Perception du fournisseur du service**
- **Valorisation d'un système e-coffre-fort**
- **Consentement à payer**

NormaFi-IT

Principaux résultats

3. Analyse de la valeur – Perception du fournisseur de services 26.0%



NormaFi-IT

Principaux résultats

3. La normalisation, instrument essentiel au service de la compétitivité

1. Suivi des groupes de travail au niveau de l'ISO
 - JTC1 – Technologies de l'information
 - SC 7 – Ingénierie du logiciel et des systèmes
 - SC 27 - Techniques de sécurité des technologies de l'information
 - TC 46 – Information et documentation
 - TC 171 – Application en gestion des documents
 - Autres ...
2. Suivi des travaux au niveau européen (MoReq 2010)
3. fedISA :
 - Participation au Comité Scientifique
 - Participation au GT Veille
 - Animation GT eCoffre-fort
 - Participation au GT Dématérialisation
4. CLUSIL - WGBCM

NormaFi-IT

Principaux résultats

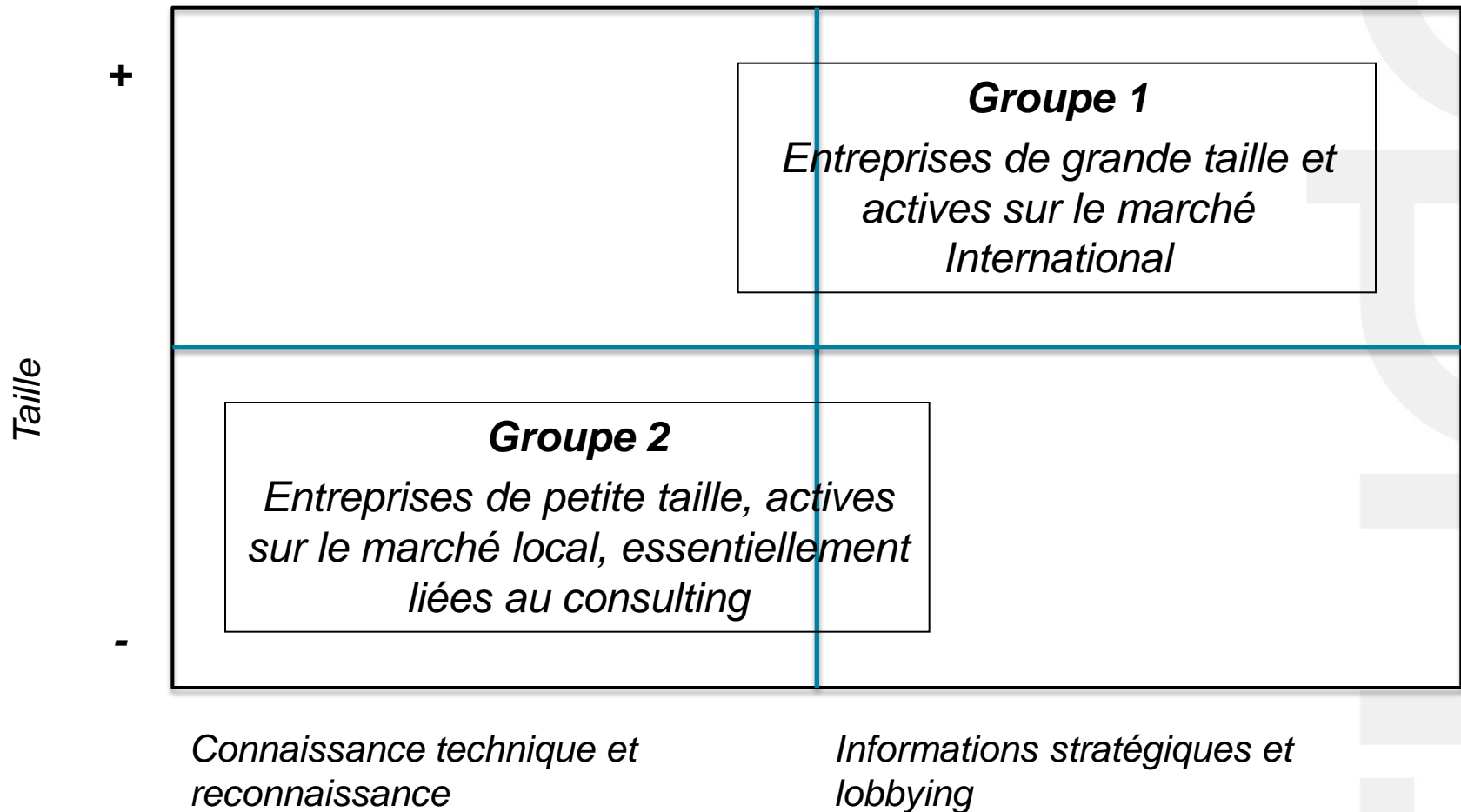
4. Le profil des acteurs de la normalisation au Luxembourg

1. Quel est le profil des entreprises, des individus ?
2. Quelles sont leurs motivations ?
3. Quelles sont leurs attentes ?

NormaFi-IT

Principaux résultats

4. Le profil des acteurs - Motivations



NormaFi-IT

Principaux résultats

Publications :

- Electronic Records Management in Luxembourg: Challenges and Perspectives (ERCIM news Jan2010)
- How to improve process models for better ISO/IEC 15504 process assessment (EuroSpi 2010)
- ISO9000 and Innovation a multiple-case study in Luxembourg (EURAS 2011)
- Transparency and Traceability for Financial Institutions-MiFID and Record-Keeping (Luxembourg Innovation for Financial Services Summit 2011)
- Contingent valuation of an electronic safe-deposit box service in Luxembourg (Luxembourg Innovation for Financial Services Summit 2011)
- Livre blanc sur le Coffre fort électronique (FedISA 2011)
- Livre blanc sur l'archivage électronique à valeur légale – ISO 30300 (AFNOR 2011)

NormaFi-IT

Opportunités

Formations

- Intégration des connaissances développées au cursus des Master ii et MSSSI
- Autre formations qualifiantes à l'étude

Normalisation

- Maintien / renforcement du positionnement du Luxembourg au niveau normatif
 - JTC1 SC7 & SC27 – IT Service Management ; ICT Readiness for Business Continuity, IT Enabled Services & Business Process Outsourcing ; ICT Trustworthiness
 - TC 46 Information et documentation
 - Risk Assessment for Records Management
 - Requirements for bodies performing audit and certification

Processus et Systèmes de Management

- Harmonisation / intégration des systèmes de management
- Evaluation combinée de processus
 - ITSM, sécurité, archivage électronique, business continuity

Enjeux sectoriels

- Finance, Public, Santé, Industrie, Construction, etc.

NormaFi-IT

Contactez-nous ...

Merci pour votre attention !

alain.renault@tudor.lu