



Catalogue 2013

FORMATION CONTINUE

NORMALISATION

ILNAS



SOMMAIRE

EDITORIAL	3
SENSIBILISATION	4
MODULE 01 - Qu'est-ce qu'une norme ?.....	4
MODULE 02 - Comment appliquer une norme ?.....	4
MODULE 03 - Comment participer à l'élaboration des normes ?.....	5
MODULE 04 - Comment évaluer les bénéfices ?.....	5
FORMATION	6
FORMATION 01 - Les normes et la normalisation.....	6
FORMATION 02 - Normalisation dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC).....	7
FORMATION 03 - Normalisation dans le secteur de l'énergie.....	8
FORMATION 04 - Normalisation dans le secteur des technologies de la santé...	9
INSCRIPTION	10
INFORMATIONS	11

EDITORIAL

L'ILNAS, Organisme luxembourgeois de normalisation, avec le support de l'ANEC GIE (Agence pour la Normalisation et l'Economie de la Connaissance), a le plaisir de vous présenter son catalogue de formation continue pour l'année 2013.

Ce catalogue s'inscrit dans le cadre de la stratégie normative luxembourgeoise 2010-2020 qui vise à promouvoir et à intégrer la normalisation au cœur du tissu économique national. En effet, la normalisation constitue un enjeu stratégique pour l'entreprise. A ce titre, en appliquant des normes, elle peut accéder à de nouveaux marchés, améliorer ses performances, bénéficier d'une image de marque, fiabiliser les relations avec ses partenaires et renforcer la confiance des consommateurs. Par ailleurs, en participant à l'élaboration des normes, elle bénéficie d'un accès privilégié aux documents normatifs, anticipe les futures exigences du marché et peut orienter le contenu des normes en faisant valoir ses intérêts.

Ainsi, pour rester compétitif sur la scène internationale et améliorer la performance de votre entreprise, il est essentiel de développer dès à présent les compétences de vos employés. Divisé en deux parties, ce catalogue vous propose d'une part des modules de sensibilisation pour vous donner les notions essentielles et d'autre part, des formations plus détaillées pour saisir tous les enjeux et entrer réellement dans la matière.

Afin de répondre au mieux à vos besoins, ces formations sont également personnalisables et peuvent être organisées au sein de votre entreprise ou au sein de nos locaux. De plus, pour faciliter l'accessibilité de la normalisation au plus grand nombre, toutes les formations proposées sont gratuites.

Dans l'espoir de vous rencontrer prochainement, nous nous tenons à votre disposition pour construire avec vous des parcours de formation continue adaptés à vos attentes.

Jean-Marie REIFF
Directeur ILNAS

1

SENSIBILISATION*

MODULE 01 - Qu'est-ce qu'une norme ?

Objectifs :

- Découvrir les normes
- Découvrir les mécanismes de la normalisation
- Comprendre les enjeux

Contenu :

- Les normes en question
- Structures de la normalisation
- Processus d'élaboration d'une norme
- Enjeux de la normalisation

Prérequis : Aucun

Durée : 2h00

Dates : 24/09/2013 ou 12/11/2013

Horaires : 16h00-18h00

MODULE 02 - Comment appliquer une norme ?

Objectifs :

- Apprendre à identifier et utiliser les normes pertinentes pour son activité
- Saisir les bénéfices de l'application d'une norme

Contenu :

- Application de normes
 - Identification des normes
 - Utilisation des normes
 - Bénéfices de l'application
- La mise à disposition de normes au Luxembourg
 - Acteurs nationaux de la normalisation
 - Lecture/achat de normes

Prérequis : Module 01

Durée : 2h00

Dates : 22/10/2013 ou 10/12/2013

Horaires : 16h00-18h00

MODULE 03 - Comment participer à l'élaboration des normes ?

Objectifs :

- Comprendre l'organisation et le fonctionnement de la participation
- Apprendre à identifier les comités techniques pertinents pour son activité
- Saisir les bénéfices de la participation à l'élaboration des normes

Contenu :

- Participation à la normalisation
 - Organisation de la participation au Luxembourg
 - Identification des comités techniques de normalisation
 - Bénéfices de la participation
- La normalisation au Luxembourg
 - Mise à disposition de normes
 - Participation aux travaux de normalisation

Prérequis : Module 01 et 02

Durée : 2h00

Dates : 19/11/2013 ou 16/01/2014

Horaires : 16h00-18h00

MODULE 04 - Comment évaluer les bénéfices ?

Objectifs :

- Evaluer les bénéfices de l'application des normes
- Evaluer les bénéfices de la participation à l'élaboration des normes

Contenu :

- Application de normes
 - Définition de la chaîne de valeur
 - Identification de l'impact des normes
 - Estimation des coûts
 - Estimation des bénéfices
- Participation à l'élaboration de normes
 - Définition des objectifs
 - Identification des intérêts des autres acteurs impliqués
 - Estimation des coûts
 - Estimation des bénéfices

Prérequis : Module 01, 02 et 03

Durée : 2h00

Dates : 17/12/2013 ou 11/02/2014

Horaires : 16h00-18h00

2

FORMATION*

FORMATION 01 - Les normes et la normalisation

Objectifs :

- Comprendre la normalisation et ses principaux mécanismes
- Identifier et utiliser les normes pertinentes pour son activité
- Connaître les enjeux de la normalisation
- Saisir les bénéfices de l'application et de la participation
- Connaître les acteurs de la normalisation au Luxembourg
- Connaître les modalités de participation

Contenu :

- Quelques notions clés sur la normalisation
 - Les normes en question
 - Structures de la normalisation
 - Processus d'élaboration d'une norme
- La normalisation et ses enjeux
 - Enjeu économique, commercial et sociétal
 - Normalisation, certification et accréditation
 - Normalisation, innovation et propriété intellectuelle
- Les bénéfices de la normalisation
 - Stratégie de normalisation dans l'entreprise
 - Application de normes
 - Participation à l'élaboration de normes
- La normalisation au Luxembourg
 - Mise à disposition de normes
 - Participation aux travaux de normalisation

Prérequis : Aucun

Durée : 4h00

Dates : 19/09/2013 ou 21/11/2013

Horaires : 14h00-18h00

FORMATION 02 - Normalisation dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC)

Objectifs :

- Comprendre la normalisation dans le secteur des TIC
- Connaître les enjeux de la normalisation dans le secteur des TIC
- Connaître les modalités de participation
- Identifier les normes pertinentes pour son activité
- Approfondir une norme

Contenu :

- Panorama de la normalisation dans le secteur des TIC
 - Acteurs de la normalisation dans le secteur des TIC
 - Spécificités du comité international ISO/IEC JTC1
 - Principaux travaux en cours
- Les enjeux de la normalisation dans le secteur des TIC
 - Stratégie de normalisation dans l'entreprise
 - Bénéfices économiques de la normalisation
- L'utilisation des normes du secteur des TIC
 - Identification des normes pertinentes pour son activité
 - Achat des normes au meilleur prix
 - Utilisation efficace d'une norme
 - Anticipation des changements
- La normalisation dans le secteur des TIC au Luxembourg
 - Importance du secteur des TIC pour le Luxembourg
 - Présentation des acteurs nationaux et des services proposés
 - Participation aux travaux de normalisation
- Etude de cas sur une norme du secteur des TIC

Prérequis : Formation 01

Durée : 4h00

Dates : 17/10/2013 ou 19/12/2013

Horaires : 14h00-18h00

FORMATION 03 - Normalisation dans le secteur de l'énergie

Objectifs :

- Comprendre la normalisation dans le secteur de l'énergie
- Connaître les enjeux de la normalisation dans le secteur de l'énergie
- Connaître les modalités de participation
- Identifier les normes pertinentes pour son activité
- Approfondir une norme

Contenu :

- Panorama de la normalisation dans le secteur de l'énergie
 - Acteurs de la normalisation dans le secteur de l'énergie
 - Spécificités des comités techniques
 - Principaux travaux en cours
- Les enjeux de la normalisation dans le secteur de l'énergie
 - Stratégie de normalisation dans l'entreprise
 - Bénéfices économiques de la normalisation
- L'utilisation des normes du secteur de l'énergie
 - Identification des normes pertinentes pour son activité
 - Achat des normes au meilleur prix
 - Utilisation efficace d'une norme
 - Anticipation des changements
- La normalisation dans le secteur de l'énergie au Luxembourg
 - Importance du secteur de l'énergie pour le Luxembourg
 - Présentation des acteurs nationaux et des services proposés
 - Participation aux travaux de normalisation
- Etude de cas sur une norme du secteur de l'énergie

Prérequis : Formation 01

Durée : 4h00

Dates : 26/09/2013 ou 28/11/2013

Horaires : 14h00-18h00

FORMATION 04 - Normalisation dans le secteur des technologies de la santé

Objectifs :

- Comprendre la normalisation dans le secteur des technologies de la santé
- Connaître les enjeux de la normalisation dans le secteur des technologies de la santé
- Connaître les modalités de participation
- Identifier les normes pertinentes pour son activité
- Approfondir une norme

Contenu :

- Panorama de la normalisation dans le secteur des technologies de la santé
 - Acteurs de la normalisation dans le secteur des technologies de la santé
 - Spécificités des comités techniques
 - Principaux travaux en cours
- Les enjeux de la normalisation dans le secteur des technologies de la santé
 - Stratégie de normalisation dans l'entreprise
 - Bénéfices économiques de la normalisation
- L'utilisation des normes du secteur des technologies de la santé
 - Identification des normes pertinentes pour son activité
 - Achat des normes au meilleur prix
 - Utilisation efficace d'une norme
 - Anticipation des changements
- La normalisation dans le secteur des technologies de la santé au Luxembourg
 - Importance du secteur des technologies de la santé pour le Luxembourg
 - Présentation des acteurs nationaux et des services proposés
 - Participation aux travaux de normalisation
- Etude de cas sur une norme du secteur des technologies de la santé

Prérequis : Formation 01

Durée : 4h00

Dates : 03/10/2013 ou 05/12/2013

Horaires : 14h00-18h00

I NSCRIPTION

M. Mme

Nom : Prénom :

Société : Fonction :

Adresse :

Code postal : Localité :

Téléphone : E-mail :

→ Je souhaite m'inscrire aux cours suivants :

Module 01 Module 02 Module 03 Module 04
 Formation 01 Formation 02 Formation 03 Formation 04

→ Je souhaite suivre ces cours :

Au sein de mon entreprise Dans les locaux de l'ILNAS

→ J'ai une préférence pour les dates suivantes :

.....
.....

→ Je souhaite recevoir la newsletter mensuelle normalisation :

Oui Non

*Fiche d'inscription à retourner dûment remplie :
par fax : (+352) 24 79 43 - 70 ou par e-mail : anec@ilnas.etat.lu*

I NFORMATIONS

Vous souhaitez obtenir davantage d'informations et bénéficier d'un accompagnement personnalisé ?

Contactez-nous dès à présent !

Veillez trouver ci-dessous toutes les informations pratiques :

Langue : Français

Tarif : **Gratuit (inscription préalable requise)**

Lieu : ILNAS & ANEC (4^{ème} étage)
Southlane Tower I
1, avenue du Swing
L-4367 Belvaux (Esch/Belval)

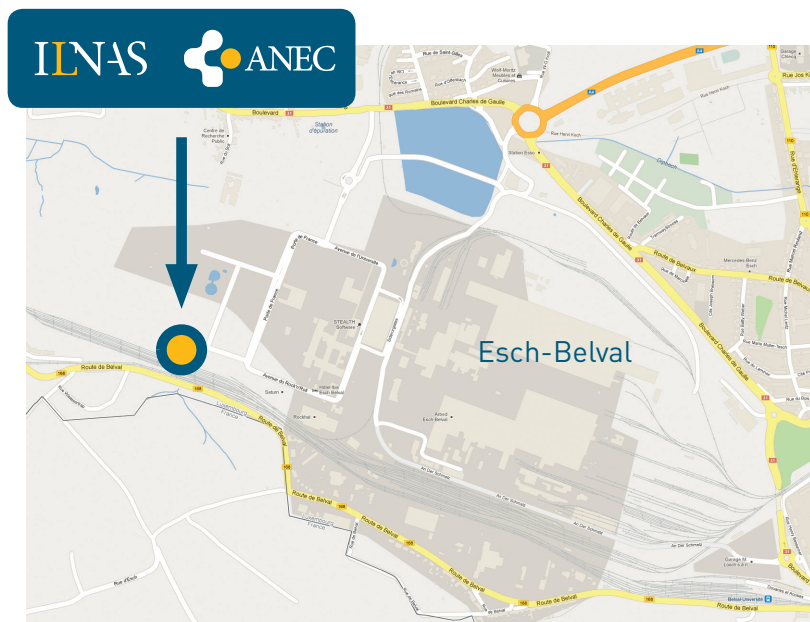
Parkings : Centre commercial Belval Plaza ou Square Mile

Train : Arrêt Belval Université

Tél. : (+352) 24 77 43 - 70

Fax : (+352) 24 79 43 - 70

E-mail : anec@ilnas.etat.lu



ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation,
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services



www.ilnas.lu