

## Analyse des Risques

# Cas Pratique ... pour une mise en œuvre dans le cadre d'une activité d'inspection QALT (Qualité de l'Air des Lieux de Travail)

**BTL a.s.b.l.**

**Laurent DUMONT (Resp. Qualité /Accréditation – Responsable Technique QALT)**  
*(09 novembre 2018)*

# Programme des Festivités: Deux approches distinctes

- 📁 L'approche normative ... à travers l'application de la norme ISO 17020
- 📁 Le risque opérationnel en pratique: appréciation du Risque Chimique lors d'une prestation d'inspection d'évaluation de la Qualité de l'Air des Lieux de Travail

## Analyse des risques – Ce que dit la norme ISO 17020 : 2012

§4.1.3. - L'organisme doit **identifier en continu** les risques susceptibles de porter atteinte à son impartialité. Cette identification doit **inclure** les risques découlant de ses activités ou de ses relations, ou les relations de son personnel. Cependant, ces relations n'exposent pas nécessairement un organisme d'inspection à un risque d'atteinte à l'impartialité.

*NOTE Une relation qui menace l'impartialité de l'organisme d'inspection peut reposer sur la propriété, la gouvernance, le management, le personnel, les ressources partagées, les finances, les contrats, la commercialisation (y compris la création et la promotion d'une marque), et le paiement de commissions sur les ventes ou autres incitations à apporter de nouveaux clients, etc.*

§4.1.4. - Si un risque pour l'impartialité est identifié, l'organisme d'inspection doit **pouvoir démontrer comment il l'élimine ou le minimise.**

## Méthode mise en œuvre pour l'évaluation des risques

### La Méthode :

- 1 – Identification et description des risques sur le périmètre
- 2 - Cotation du risque brut et du risque résiduel
- 3 - Classement des risques
- 4 - Définition d'actions pour maîtriser le risque (Plan d'actions - Réaliser les actions et vérifier leur efficacité - S'améliorer en prenant en compte l'expérience acquise)
- 5 - Réévaluation du risque

- Une analyse de risque est un travail de groupe sur un périmètre donné.

# L'évaluation des risques

- Identifier les risques **susceptibles de porter atteinte à l'impartialité** en fonction du contexte :
  - **Caractérisation annuelle des facteurs d'influence tels que :**
    - des liens professionnels ou familiaux avec des Clients
    - des Clients présentant une part significative du CA
    - ...
- Evaluation des risques : utilisation d'une méthodologie basée sur la prise en compte de trois facteurs (chiffrables) :
  - Probabilité d'occurrence du risque
  - Facteur d'influence
  - Mesures de maîtrise du risque

# L'évaluation des risques

- Analyse quantitative du risque brut :

Calcul du risque initial (RI) :

$$RI = P \times I$$

- Classement des risques

<b>(I) Facteur d'influence</b>	Forte
	Moyenne
	Faible
	Nulle

Nulle	Faible	Moyenne	Forte
Exceptionnel	Inhabituel	Tout à fait possible	Quasi certain
<b>(P) Probabilité</b>			

# L'évaluation des risques

- ❑ Prise en compte des mesures de maîtrise du risque (application d'un facteur correctif M) :

Calcul du Niveau de risque = risque initial (RI) x M

<b>(M) Mesures de maîtrise du risque</b>	Globalement maîtrisé	<b>1</b>	Le risque a été réduit au niveau le plus bas raisonnablement possible via le professionnalisme et des mesures organisationnelles
	Assez maîtrisé	<b>2</b>	Les mesures de maîtrise du risque existent mais peuvent être complétées ou améliorées
	Peu maîtrisé	<b>3</b>	Les mesures de maîtrise du risque existent mais ne sont pas toujours efficaces ou mises en œuvre
	Pas maîtrisé	<b>4</b>	Absence de mesures de maîtrise du risque, ou mesures totalement inadaptées

# L'évaluation des risques

## □ Résultat de l'évaluation :

<b>A</b>	< ou = X	<u>Niveau de risque faible</u> : Aucune mesure supplémentaire n'est nécessaire.
<b>B</b>	< ou = Y	<u>Niveau de risque modéré</u> : A surveiller. Une attention particulière doit être portée sur l'examen des feuilles d'intervention, de la validité des prélèvements en fonction des paramètres de marche des installations, de la qualité de traitement et de transport des échantillons.
<b>C</b>	< ou = Z	<u>Niveau de risque substantiel</u> : A diminuer. L'inspection doit être réalisée en binôme. Une inspection systématique du chantier doit être réalisée.
<b>D</b>	Risque initial de niveau D	<u>Niveau de risque intolérable</u> : A proscrire.

# Les mesures organisationnelles mise en œuvre

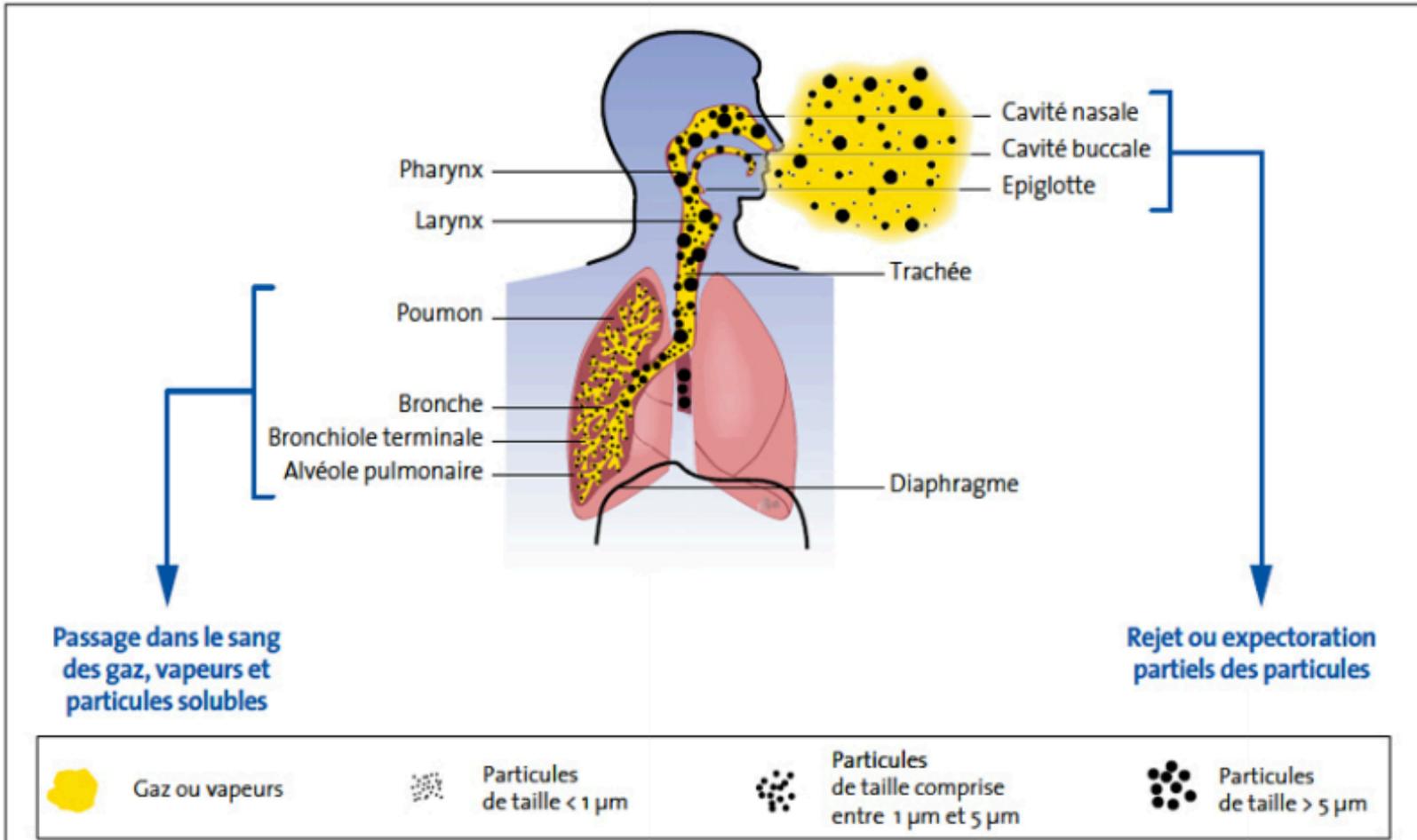
- Dans le contrat de travail ;
- Dans la politique qualité ;
- Dans le manuel qualité ;
- Dans les procédures opérationnelles qui précisent :
  - Les recommandations et les bonnes pratiques dans le domaine technique accrédité
  - la réception et la vérification d'une demande client
  - la réalisation d'une offre après acceptation de la demande client
  - la revue de contrat et l'ouverture de l'affaire
  - la réalisation de l'affaire
- La qualification du personnel ;
- Des outils :
  - Ordre de mission et bilan de chantier
  - Analyse de la demande client
  - Lettre d'engagement de confidentialité et d'impartialité

## Autre Approche dans notre activité accréditée QALT – Qualité de l’Air des Lieux de Travail

*Appréciation du Risque Chimique lors d’une  
prestation d’inspection d’évaluation de la Qualité de  
l’Air des Lieux de Travail*



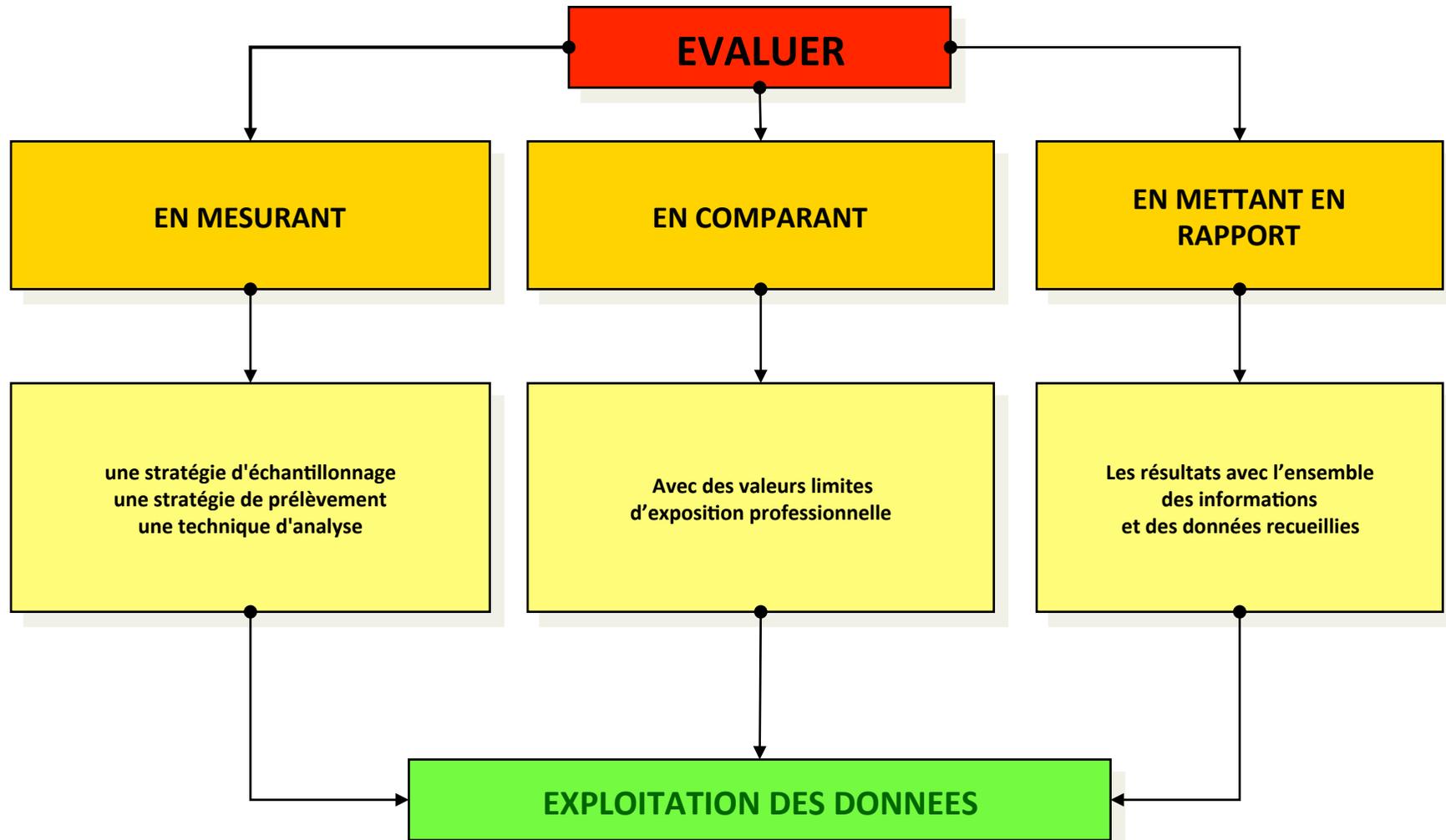
# Qualité de l'Air des Lieux de Travail



## Textes réglementaires applicables au Luxembourg

- **ITM-SST 10001.3** : Missions des organismes de contrôle agréés intervenant dans le cadre des compétences et attributions de l'Inspection du travail et des mines
- **ITM-CL 86.1**: Contrôle de l'atmosphère sur les lieux de travail
- **Règlement grand-ducal du 14 novembre 2016** modifiant le règlement grand-ducal modifié du 30 juillet 2002 concernant la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs contre les risques liés à des agents chimiques sur le lieu de travail
- **Valeurs limites d'exposition professionnelle** applicables en Allemagne (Valeurs AGW - « Arbeitsplatzgrenzwerte », réglementation allemande (selon TRGS 900))

# L'Evaluation de la Qualité de l'Air



## Concrètement ...

**En amont de la prestation** : Analyse de la demande client, visite des installations et examen de l'évaluation des risques chimiques :

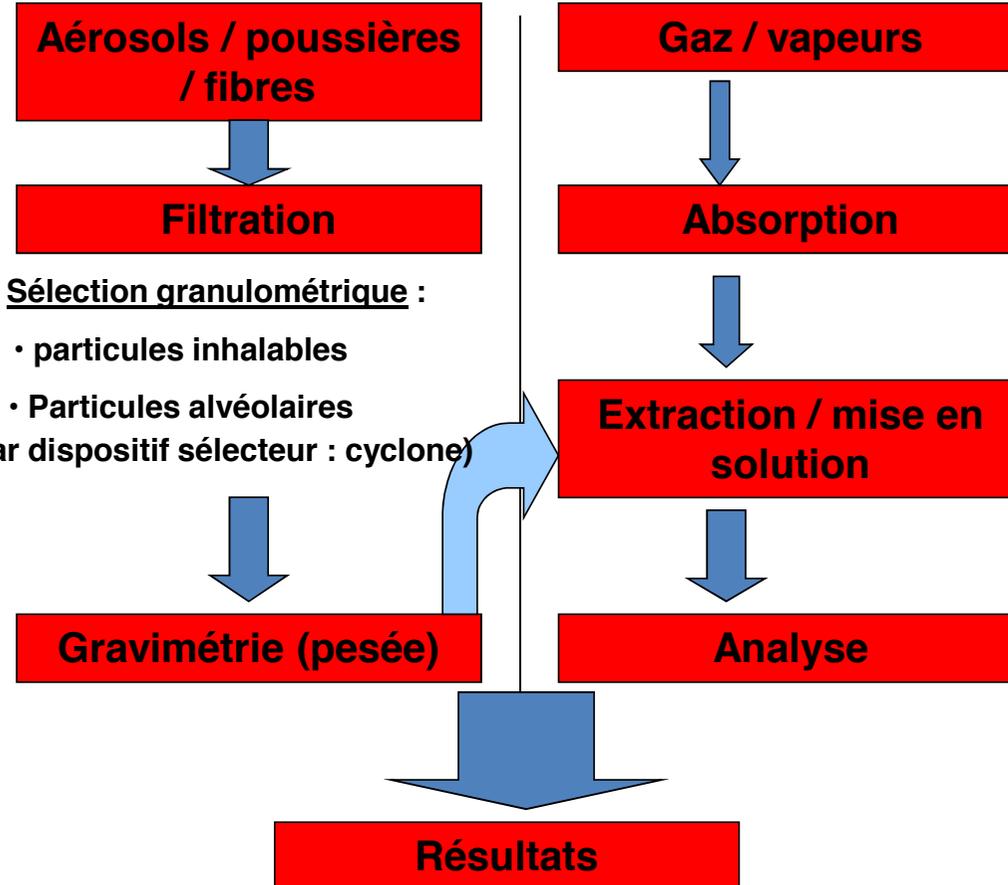
- la nature des produits utilisés et leurs dangers ;
  - les quantités de produits concernés ;
  - le nombre de personnes exposées ;
  - le caractère habituel ou occasionnel des opérations en cause ;
  - la durée d'exposition au risque ;
  - la survenue d'incidents, d'accidents ou de maladies ;
  - les signes d'exposition excessive ;
  - les plaintes des utilisateurs des produits.....
- Proposition technique et commerciale : Elaborer la stratégie en fonction des profils d'exposition / Définir le nombre et la durée des prélèvements.

# Techniques de prélèvements

2 grandes familles  
de polluants :

2 principes de  
prélèvements différents :

Analyses différentes voire  
communes en fin de parcours :



# En Pratique: (1/2)

## Sur chantier :

- Préparation de la ligne de prélèvement.
- Equiper l'opérateur (/poste fixe) et lancer le prélèvement
- Au cours du prélèvement, les paramètres suivants sont relevés :
  - Principaux paramètres de marche de l'installation.
  - Observation des mouvements aérauliques sur le lieu de mesure (Présence de courant d'air, de ventilation mécanique, de système de captage, ...),
  - Activité de l'opérateur et des procédés mis en œuvre (système dispersif, ouvert ou clos)
  - Variations spatiales des concentrations : positions des salariés / émission du polluant, configuration des lieux (confinement / hangar...)
  - Variations temporelles des concentrations : émission polluants ponctuelle / continue / pics d'exposition...
  - Les dispositifs de protection individuelle (et leur pertinence) mis en œuvre
- Arrêt du prélèvement
  - Validation du prélèvement
- Conditionnement des échantillons
  - Respecter les règles de manipulation, de conditionnement et de transport des échantillons

## En Pratique: (2/2)

### **Le Rapport d'inspection :**

- Saisie des paramètres de l'étude (atelier / poste..)
- Saisie des résultats et Comparaison avec les valeurs limites d'exposition professionnelle (VLCT, VME) ;
- Interprétation des résultats.
  - Circonstances d'exposition
  - Hypothèses de calcul (variabilité / dérive mesures)
  - Conclusions de significativité

# QUESTIONS - REPONSES

Merci de votre attention.

**BTL a.s.b.l.**

**Laurent DUMONT (Resp. Qualité EN ISO 4074 /  
Accréditation – Responsable Technique QALT)**