

ACCREDITATION

ILNAS

olas

NEWSLETTER

AUDITOR'S SPECIAL N^o. 3 (2017)

06 décembre 2017

Chers auditeurs et experts,

Avant la fin de l'année 2017, nous avons le plaisir de vous faire parvenir la troisième édition de notre « Newsletter Auditor's special » avec nos nouvelles, des mises à jour et informations importantes.

Pour nous tenir informer que vous a bien pris connaissance du contenu de chaque Newsletter, nous vous prions de bien vouloir retourner à l'OLAS, par retour d'e-mail, la phrase suivante :

« Par la présente, j'accuse réception de la « Newsletter Auditeurs » 03-2017 et prise de connaissance de son contenu. »

Votre NOM

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos commentaires ou suggestions pour que nous puissions encore nous améliorer.

Bonne lecture,

L'équipe OLAS

La Journée de la Communauté de l'Accréditation 2017



données.

Les documents de supports de la journée sont disponibles sur [notre site](#).

Le 20 octobre 2017, l'OLAS a accueilli 70 personnes à sa « Journée de la Communauté de l'Accréditation » au Novotel Luxembourg Centre.

Cette année le programme de notre journée avait pour thème :

- L'évolution du système qualité de l'OLAS et la formation continue des auditeurs ;
- Une introduction aux modifications de la nouvelle version de la norme ISO/IEC 17025 ;
- Trois présentations sur la sécurité des systèmes d'information et la protection des

Votre formation continue avec l'OLAS 2017

a) Situations d'audit – compilation de l'ensemble des situations d'audit 2012-2017 :



Cet outil mis à votre disposition sur notre site sera mis à jour bientôt en français. [→ [supports de formation \(FR\)](#)] et en allemand [→ [supports de formation \(DE\)](#)]. Entraînez-vous !

Le questionnaire annuel : Nous avons le plaisir de vous informer que 73 % de nos auditeurs ont participé à cette formation avec une note moyenne de 43 points sur 50 sur la partie « Le système OLAS ».

Nous vous remercions pour votre participation et nous vous félicitons pour ce bon résultat. Des corrections individuelles ont été envoyées aux participants ; un aperçu des questions/réponses a été présenté lors de notre Journée de la Communauté de l'Accréditation 2017.

Rappel sur la gestion des écarts en cours d'audit



L'OLAS vous rappelle que l'équipe d'audit doit tout mettre en œuvre pour résoudre toute divergence d'opinion quant aux preuves ou aux constatations qui conduiraient à la rédaction d'un écart. Lorsqu'un problème est identifié au cours de l'audit, il convient d'informer immédiatement le personnel concerné et/ou la direction de l'organisme, **avant la réunion de clôture**, de tout risque significatif pouvant se transformer en écart. Ceci afin d'éviter de poursuivre l'audit lors de la réunion de clôture.

Ces recommandations sont issues des clauses § 6.4.4 – *Communication pendant l'audit* et § 6.4.7 – *production de constatations d'audit* de la norme ISO 19011 : 2011 – *Ligne directrice pour l'audit*

des systèmes de management.

Merci à toutes et à tous de bien vouloir en tenir compte dans le cadre de vos missions d'audit.

Procédures et politiques OLAS

>>> Modifications récentes :

- « [A019](#) - *Législation applicable dans le cadre de la notification des organismes d'évaluation de la conformité* » -> révision complète du document et adaptation à la situation actuelle.
- Le formulaire « [F023](#) – *Programme de comparaison inter laboratoires* » a été mis à jour pour faciliter le lien avec la portée d'accréditation, ainsi que pour inclure les autres moyens de maîtrise de la qualité (§5.9.1 ISO 17025 ; §5.6.3.2 ISO 15189).
- La nouvelle version de la procédure « [P004](#) - *Qualification et suivi des compétences des auditeurs et des experts techniques* » comprend des détails sur l'utilisation du formulaire OLAS « [F041](#) - *Questionnaire destiné aux nouveaux auditeurs et experts* » ainsi que des précisions sur la prolongation de votre inscription au *Recueil national des auditeurs qualité et techniques*.

Mise à jour de la base de données de réglementation nationale

L'OLAS tient à vous informer qu'il met régulièrement à jour sa base de données relative à la [réglementation nationale](#) applicable aux organismes accrédités. N'oubliez pas de consulter ce document lors de votre préparation d'audit afin de vous adapter au contexte réglementaire luxembourgeois.



Le portail qualité

La présentation des documents sur notre [portail internet](#) a été modifiée. Vous trouverez à présent tous les documents vous concernant sous l'onglet « Documents destinés aux auditeurs ». Les documents concernant les OEC ont par ailleurs été classés par type d'OEC.

Mise à jour du Guide de l'accréditation OLAS



[Le guide de l'accréditation](#) de l'OLAS présente le fonctionnement du système d'accréditation de manière synthétisée et répond aux questions les plus fréquentes que se posent nos auditeurs et organismes accrédités.

Le guide a été mis à jour en septembre afin de tenir compte des derniers changements, la liste des annexes a été complétée.

Publication de la nouvelle version de la norme ISO/IEC 17025

La nouvelle version de la norme ISO/IEC 17025 : 2017 vient d'être publiée le 29 novembre 2017. Deux sessions de formation (deux fois ½ journée) ont d'ores et déjà été organisées par L'OLAS pour présenter les principaux changements de cette nouvelle version le 5 février 2018.



Les auditeurs concernés ont été informés et invités à s'inscrire. Actuellement les deux sessions sont déjà complètes. Les auditeurs qualifiés participants à une formation d'harmonisation similaire auprès d'un autre organisme d'accréditation (ou comparable) sont priés de faire parvenir une copie de leur certificat de participation à l'OLAS en temps utile afin de mettre leur dossier à jour. Le référentiel peut être acheté sur l'e-shop de l'ILNAS.

Une période de transition de 3 ans est prévue pour permettre aux laboratoires concernés de mettre en place cette nouvelle version de la norme.

Publication de la nouvelle version de la norme ISO/IEC 17011

La nouvelle version de la norme ISO/IEC 17011 : 2017 vient d'être également publiée le 29 novembre 2017.

Bien que cette norme ne soit pas directement destinée aux auditeurs et experts, l'OLAS vous informe que sa mise en place dans les mois qui viennent donnera lieu à des ajustements de son système d'accréditation. D'après l'analyse préalable que nous avons déjà réalisée de cette nouvelle version les modifications qui en découleront changeront peu notre façon de travailler.

Cependant, chaque fois que cela sera nécessaire, nous vous informerons de toutes les modifications qui pourraient avoir une incidence sur notre manière de travailler ensemble.

L'accord CETA de libre-échange avec le Canada et l'accréditation de l'évaluation de la conformité

EA a publié une nouvelle [brochure](#) concernant l'accord CETA de libre-échange avec le Canada.



Le protocole sur l'évaluation de la conformité établit la reconnaissance mutuelle des organismes d'accréditation européens et canadiens et des organismes d'évaluation de la conformité en acceptant les résultats des certificats d'évaluation de conformité des autres dans des domaines tels que les appareils électriques, électroniques et radio, les jouets, les machines ou les équipements de mesure.

Cela signifie qu'un organisme d'évaluation de la conformité dans l'UE peut tester les produits de l'UE à exporter au Canada conformément aux règles canadiennes et vice versa.

Dates limites pour l'application de nouvelles normes / versions

Norme	Date limite/ fin de la période transitoire
ISO 9001 :2015	le 15 septembre 2018
ISO 14001 :2015	le 15 septembre 2018
ISO/IEC 17021-2:2016	le 1er décembre 2018
ISO 13485 :2016	le 31 mars 2019
ISO/IEC 17021-3:2017	le 31 mars 2019
ISO/IEC 17025	Le 30 novembre 2020

Dates limites pour l'application de nouvelles directives

Directive « nouvelle approche »	Date limite/ fin de la période transitoire
Règlement (UE) 2016/425 - équipements de protection individuelle	21 avril 2018, à l'exception : a) des articles 20 à 36 et 44, qui sont applicables à partir du 21 octobre 2016 ; b) de l'article 45, paragraphe 1, qui est applicable à partir du 21 mars 2018.

Et pour terminer...



de toute l'équipe de l'OLAS