

Février 2014

# Rapport annuel 2013

**Activités réalisées dans le domaine  
de la normalisation**



**ANEC**

AGENCE POUR LA NORMALISATION ET  
L'ÉCONOMIE DE LA CONNAISSANCE

## *Sommaire*

<b>I) INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
<b>II) BILAN DES ACTIVITES</b>	<b>3</b>
<b>1) Faits marquants</b>	<b>3</b>
<b>2) Revue des activités</b>	<b>5</b>
➤ AXE 1 – Genèse de l'éducation normative nationale	5
➤ AXE 2 – Approche normative (inter)sectorielle	8
➤ AXE 3 – Renforcement des activités de recherche	17
➤ AXE 4 - Produits et services du domaine de la normalisation	18
➤ AXE 5 - Promotion de la normalisation technique	20
<b>3) Publications &amp; Evénements</b>	<b>26</b>

## I) INTRODUCTION

L'ILNAS, en tant qu'Organisme luxembourgeois de normalisation, a rédigé la Stratégie normative luxembourgeoise pour la décennie 2010-2020<sup>1</sup>, axée sur une approche économique sectorielle et orientée selon les besoins du marché. Depuis octobre 2010, l'ILNAS peut s'appuyer sur le GIE ANEC, Agence pour la Normalisation et l'Économie de la Connaissance, et plus particulièrement sur son département Normalisation, pour mettre en œuvre cette stratégie. À ce titre, l'ANEC s'est appliquée à mener les actions suivantes :

- Diffuser de l'information normative *via* des actualités, articles, *newsletters* et autres publications ;
- Sensibiliser les acteurs socio-économiques *via* des formations, conférences et séances d'information ;
- Réaliser des analyses normatives par secteur économique porteur (TIC, énergie, technologies biomédicales) et les actualiser ;
- Informer et accompagner les délégués nationaux en normalisation ;
- Suivre et participer à des projets de recherche et innovation en lien avec le domaine normatif.

Sur base des actions menées depuis sa création, la stratégie normative nationale a été revue en janvier 2013<sup>2</sup>. Couvrant la période 2013-2020, cette mise à jour s'articule autour de **quatre axes majeurs qui se retrouvent dans le programme de travail 2013 du département « Normalisation »**, à savoir :

### 1- Genèse de l'éducation normative nationale

Une structuration de l'éducation normative sera organisée avec les institutions et les organismes concernés par la matière pour contribuer activement au développement d'une véritable culture normative au Luxembourg.

### 2- Approche normative (inter)sectorielle

L'approche normative par secteur d'activité économique porteur sera poursuivie afin d'étendre une chaîne de valeur complète mixant la veille normative, l'analyse *ad hoc*, la sensibilisation, la formation et la recherche. De plus, des synergies entre les secteurs déjà couverts par cette approche (TIC, énergie, technologies biomédicales) seront développées.

### 3- Renforcement des activités de recherche

Corrélativement au développement de l'éducation à la normalisation et de l'approche normative (inter)sectorielle, le déploiement d'activités d'études et de recherche adressant la normalisation constituera un axe complémentaire majeur au cœur de la stratégie normative nationale.

---

<sup>1</sup> <http://www.ilnas.public.lu/fr/actualites/evenements/2010/06/strategie-normalisation-2010-2020/index.html>

<sup>2</sup> <http://www.ilnas.public.lu/fr/publications/normalisation/etudes-nationales/strategie-normative-luxembourgeoise-2013-2020.pdf>

#### **4- Produits et services du domaine de la normalisation**

Afin de soutenir les différents développements des trois premiers axes, des produits et des services seront proposés à destination du marché national, tels que le diagnostic en normalisation, la mesure des bénéfices économiques de la normalisation, la rédaction de politiques normatives, le développement de formations à la demande, les veilles normatives appliquées et l'accompagnement dans les projets de recherche.

Note :

**La communication et la coordination restent des axes horizontaux majeurs** en support de la mise en œuvre de la stratégie normative nationale et du bon fonctionnement du département « Normalisation ».

## II) BILAN DES ACTIVITES

### 1) Faits marquants

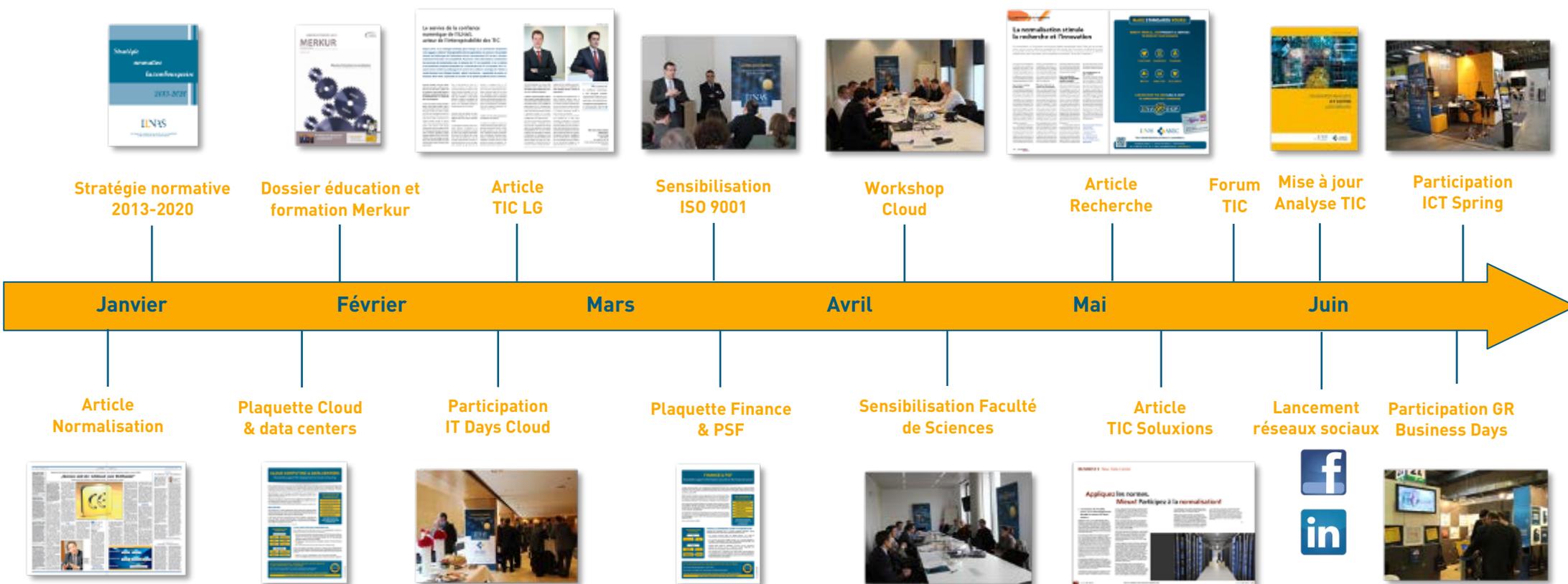


Schéma 2 : Faits marquants 2013



Schéma 2 : Faits marquants 2013

## 2) Revue des activités

### ➤ AXE 1 – Genèse de l'éducation normative nationale

#### ❖ Définition d'un plan d'exécution national pour l'éducation à la normalisation

En lien direct avec la rédaction par l'ILNAS de la politique luxembourgeoise pour l'éducation à la normalisation<sup>3</sup>, un plan d'exécution national *ad hoc* a été développé par l'ANEC dans le but de « construire » l'éducation à la normalisation globalement, pour tous, depuis le plus jeune âge jusqu'aux études supérieures universitaires.

Ce plan d'exécution définit les actions prioritaires que sont l'éducation à la normalisation pour les lycées ainsi que l'intégration de cours dédiés à la matière dans des formations universitaires existantes.

#### ❖ Production d'un outil de base : un catalogue de formation continue à la normalisation

Un catalogue de formation s'adressant aux dirigeants et salariés en entreprise a été développé durant le premier trimestre de l'année 2013 et les cours ont été dispensés au second semestre. Ce catalogue a été diffusé sur le site Internet de l'ILNAS, auprès des partenaires, lors des événements et dans les médias. À ce titre, une publicité a été insérée dans le dossier formation continue de trois journaux (Tageblatt, Le Quotidien et Le Jeudi) en mars 2013, dans le magazine Merkur en mai 2013, dans le magazine paperJam en juin 2013 et dans le magazine Letzebuenger Gemengen en septembre 2013.

Deux formules ont été proposées *via* ce catalogue :

##### 1) Un cycle de sensibilisation

Quatre modules de sensibilisation ont été proposés selon une logique de progression :

- Qu'est-ce qu'une norme ?
- Comment appliquer une norme ?
- Comment participer à l'élaboration de normes ?
- Comment évaluer les bénéfices ?

Les deux premiers modules ont été dispensés dans les locaux de l'ILNAS avec 5 participants et un cycle complet a été dispensé auprès des CFL, dans leurs locaux.

##### 2) Des formations

Quatre formations ont été proposées:

- Les normes et la normalisation
- Normalisation dans le secteur des TIC
- Normalisation dans le secteur de l'énergie
- Normalisation dans le secteur biomédical

---

<sup>3</sup> Politique luxembourgeoise pour l'éducation à la normalisation 2013-2020  
<http://www.ilnas.public.lu/fr/publications/normalisation/etudes-nationales/politique-luxembourgeoise-education-a-la-normalisation-2013-2020.pdf>

En 2013, chaque formation a été dispensée deux fois dans les locaux de l'ILNAS (avec en moyenne 3 participants). En outre, la formation « Les normes et la normalisation » a été dispensée le 9 octobre 2013 à 13 personnes du Ministère de l'Economie.

#### ❖ **Représentation au sein des entités européennes et internationales dédiées à l'éducation à la normalisation**

Au cours de l'année 2013, l'ANEC a participé à plusieurs événements dédiés à la normalisation au plan européen et international, à savoir :

- 10<sup>ème</sup> réunion du *Joint Working Group on Education about Standardization (JWG EaS)* du CEN-CENELEC-ETSI (19 mars 2013) ;
- 1<sup>ère</sup> réunion de la *Task Force National Structures* du JWG-EaS : 19 mars 2013 ;
- 2<sup>ème</sup> réunion de la *Task Force National Structures* du JWG-EaS : 4 septembre 2013.

#### ❖ **Rencontre et sensibilisation des parties prenantes nationales**

Une séance de sensibilisation à la normalisation a été organisée le 16 mai 2013 dans les locaux de l'ILNAS à l'attention des directeurs d'études de la Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication. Lors de cette séance, les participants ont été informés des initiatives de l'ILNAS et de l'ANEC en termes d'éducation et de formation dans le domaine de la normalisation et notamment la possibilité pour l'ANEC de développer des supports de formation adaptés aux besoins des enseignants de l'Université du Luxembourg.

Suite à cette sensibilisation, un cours de 9 heures relatif à la normalisation dans le secteur des TIC a été introduit en décembre 2013 dans le *Bachelor Computer Sciences* de la Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication (ce cours est assuré directement par le service de la Confiance numérique de l'ILNAS).

#### ❖ **Publication de news**

Plusieurs news ont été publiées au cours de l'année 2013, telles que :

- « Les organismes européens de normalisation adoptent une nouvelle stratégie relative à l'enseignement de la normalisation » ;
- « Formation continue en normalisation technique : Publication du catalogue 2013 de l'ILNAS » ;
- « Publication de la politique luxembourgeoise pour l'éducation à la normalisation 2013-2020 » ;
- « Sensibilisation des directeurs d'études de la Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication ».

#### ❖ **Articles et publicités**

Un dossier sur l'éducation et la formation à la normalisation a été inséré dans le magazine Merkur de la Chambre de Commerce en février 2013. L'article « Des compétences clés à développer » a également été inséré dans le dossier formation du magazine Letzëbuerger Gemengen en septembre 2013. Enfin, l'article « Nouveau cycle de sensibilisation et de formation continue » a été publié dans le magazine Merkur d'octobre 2013.

#### ❖ **Participation aux événements nationaux**

L'ANEC a participé à différents événements en lien avec l'éducation au niveau national :

- Colloque UNI-GR e-learning (7 février 2013) ;
- Salon de la formation continue universitaire (23 mai 2013) ;
- Foire de l'Etudiant (15 novembre 2013) ;
- Salon meet@uni (12 décembre 2013).

#### ❖ **Développement d'un certificat universitaire relatif à la normalisation dans le secteur des TIC**

Des travaux relatifs à la création d'une formation supérieure de type certificat universitaire ont été menés par l'ANEC durant toute l'année 2013. Un dossier constitutif complet a été remis à l'Université du Luxembourg (partenaire académique pressenti) en date du 20 novembre 2013.

## ➤ AXE 2 – Approche normative (inter)sectorielle

Concernant cet axe stratégique, les travaux ont porté sur les secteurs suivants :

- Technologies de l'information et de la communication (TIC),
- Energie,
- Technologies biomédicales,
- Construction,
- Aérospatial.

### **Secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)**

Dans le domaine de la normalisation des TIC, les principales activités de l'ANEC ont été :

#### ❖ **Analyse normative du secteur des TIC (juin 2013)**

La version 1.0 de l'analyse normative du secteur des TIC (datant de novembre 2012) a été envoyée à 44 directions d'entreprises du secteur afin de sensibiliser les décideurs aux opportunités normatives existantes au Luxembourg. Par ailleurs, une mise à jour de l'analyse normative du secteur des TIC a été réalisée au cours du premier semestre 2013. Cette mise à jour présente notamment deux nouveaux sous-secteurs TIC pertinents pour le marché national, un nouveau comité technique de normalisation pour le sous-secteur des centres de traitement de données et un nouveau *consortium*. Les « cartes d'identité » des comités techniques de normalisation et les données relatives à la participation et aux intérêts des parties prenantes nationales ont également été actualisées. Les résultats (version 2.0 de juin 2013) ont été présentés à l'occasion de la participation au salon *ICT Spring* (19 et 20 juin 2013).

#### ❖ **Publication de *news***

Seize *news* relatives à la normalisation dans le secteur des TIC ont été rédigées par l'ANEC au cours de l'année 2013 :

- « Publication de la nouvelle norme internationale ISO/IEC 27013:2012 dans le domaine de la sécurité de l'information et de la gestion des services » ;
- « Publication de la norme européenne EN 50600-1:2012, première norme européenne pour des centres de traitement de données (*data centers*) plus respectueux de l'environnement » ;
- « Révision de la norme internationale ISO/IEC 8652 relative au langage de programmation Ada » ;
- « Normalisation internationale de la Gouvernance des Technologies de l'information » ;
- « Mise en ligne du scanner environnemental ISO/IEC JTC 1 pour l'année 2013 » ;
- « Le rapport technique ISO/IEC TR 27015:2012 vient renforcer la sécurité de l'information dans le secteur financier » ;
- « Le scanner environnemental ISO/IEC JTC 1 est encore disponible jusqu'au 7 juin 2013 » ;
- « ISO/IEC JTC 1 : Evolutions du comité technique international de normalisation et nouveau site web » ;
- « Rapport européen sur le marché de la signature électronique : le Luxembourg cité en exemple » ;
- « Publication de la politique luxembourgeoise pour la normalisation technique des TIC 2013-2020 » ;

- « Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des TIC : découvrez de nouvelles opportunités grâce à la normalisation ! » ;
- « La gouvernance des Technologies de l'Information au cœur des travaux du comité technique international de normalisation ISO/IEC JTC 1, dédié aux TIC » ;
- « Publication imminente d'une nouvelle version de la norme ISO/IEC 27001 relative aux systèmes de management de la sécurité de l'information » ;
- « Un nouveau rapport technique pour la gestion de la sécurité de l'information dans le secteur de l'énergie » ;
- « Management de la sécurité de l'information : publication des nouvelles normes ISO/IEC 27001:2013 et ISO/IEC 27002:2013 » ;
- « *Cloud Computing* : participez au développement de la future norme internationale pour le SLA ! ».

#### ❖ **Articles**

Deux articles ont été publiés en 2013 : « Le service de la confiance numérique de l'ILNAS, acteur de l'interopérabilité des TIC » (Magazine Letzebuenger Gemengen, mars 2013) et « Appliquez les normes. Mieux ! Participer à la normalisation ! » (Magazine Soluxions, mai 2013). Ces articles ont été illustrés par une publicité dédiée à la mise à jour du rapport d'analyse normative des TIC dans le but d'inciter les acteurs socio-économiques à venir nous rencontrer au salon *ICT Spring 2013*. En outre, une publicité « *ICT by standardization* » a été insérée dans le magazine paperJam en octobre 2013 pour mettre en avant les produits et services, ainsi que les événements à venir.

#### ❖ **Création d'outils**

Un *roll-up* spécifique à ce secteur a été créé pour mettre en avant les travaux de normalisation technique lors des différents événements. De plus, deux plaquettes « *Cloud Computing & Data Centers* » et « *Finance & PSF* » ont été créées dans le cadre de la participation aux journées IT Days en février et en octobre. Enfin, une carte « *Your vision, a source of inspiration* » a également été réalisée et distribuée lors du Gala IT One afin d'inciter les participants à rejoindre la page LinkedIn « *ICT Standardization Luxembourg* ».

#### ❖ **Participation aux événements nationaux**

Le secteur des TIC est très actif au Luxembourg, de nombreux événements sont organisés au cours de l'année par les parties prenantes nationales. L'ANEC a participé aux événements nationaux majeurs et a diffusé à cette occasion des supports d'informations pour sensibiliser les acteurs du secteur aux possibilités de participation à la normalisation.

En 2013, l'ANEC a ainsi participé aux événements suivants :

- « *Migrer vers le Cloud Computing : opportunités et pièges* » (26 février 2013) ;
- « *Cloud & Managed Services Summit* » (28 février 2013) ;
- *IT Days* « *Cloud Industry in Luxembourg, an economy in progress* » (6 juin 2013) ;
- *ICT Spring (19 et 20 juin 2013)* ;
- « *BioHealth, EcoInnovation and ICT Cluster Networking Event* » (16 juillet 2013) ;
- *IT Days* « *Development & Application / Finance & PSF* » (1<sup>er</sup> octobre 2013) ;
- Gala *IT One* (4 décembre 2013) ;
- Conférence « *Living City* » (5 décembre 2013).

#### ❖ **Atelier de travail « *Cloud Computing & Normalisation* » (18 avril 2013)**

L'ILNAS et l'ANEC envisageaient pour 2013 plusieurs ateliers de travail visant à réunir différentes catégories d'acteurs sur une même thématique pour les sensibiliser aux bénéfices des normes et au processus de participation à la normalisation technique volontaire, *via* des exercices pratiques sur des normes en développement.

En définitive, un seul atelier de travail de deux heures sur le thème « *Cloud Computing & Normalisation* » a été développé et dispensé aux parties prenantes nationales intéressées. Huit personnes ont participé à cet atelier de travail qui s'est tenu le 18 avril 2013 dans les locaux de l'ILNAS/ANEC.

#### ❖ **Journée mondiale de la normalisation - session TIC (14 octobre 2013)**

Dans le cadre de la journée mondiale de la normalisation organisée en collaboration avec le CRP Henri Tudor le 14 octobre 2013, la session TIC a réuni une quarantaine de participants. Elle a permis de faciliter les échanges entre les délégués nationaux en normalisation et des professionnels du secteur.

#### ❖ **Rencontre et sensibilisation des parties prenantes nationales**

Dix-neuf personnes ont été sensibilisées à la normalisation des TIC au cours de l'année 2013 dans le cadre de rencontres individuelles.

#### ❖ **Formation à la normalisation**

Un module de formation intitulé « Normalisation dans le secteur des technologies de l'information et de la communication » a été développé par l'ANEC. Ce module, inscrit dans le catalogue de formation continue 2013, permet aux acteurs du secteur (actifs au Luxembourg) de comprendre la normalisation dans le secteur des TIC. Deux sessions se sont tenues en 2013 (le 17 octobre et le 19 décembre). Elles ont permis de former 9 personnes à la normalisation dans le secteur des TIC.

#### ❖ **Nouveaux délégués en normalisation du secteur des TIC**

Au total, quinze nouveaux délégués se sont inscrits en 2013 au sein des comités techniques de normalisation suivants :

- CLC/215 « *Electrotechnical aspects of telecommunication equipment* » ;
- ISO/IEC JTC 1/SC 6 « *Telecommunications and information exchange between systems* » ;
- ISO/IEC JTC 1/SC 7 « *Software and systems engineering* »
- ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- ISO/IEC JTC1/SC 36 « *Information technology for learning, education and training* » ;
- ISO/IEC JTC1/SC 38 « *Distributed Application platforms and services (DAPS)* » ;
- ISO/IEC JTC 1/SC 39 « *Sustainability for and by Information Technology* » ;
- ISO/IEC JTC1/SC 40 « *IT Service Management and IT Governance* » ;
- ISO/TC 46/SC 11 « *Information and documentation; Archives/records management* ».

## ❖ Suivi du comité technique ISO/IEC JTC1 en support de l'ILNAS

L'ANEC assure la gestion et l'analyse des documents du comité technique de normalisation ISO/IEC JTC 1 en support au service Confiance Numérique de l'ILNAS qui assure la gestion au niveau national du comité et les votes associés. Un *reporting* des activités du comité technique est transmis à l'ILNAS sur une base hebdomadaire.

Les principales informations sont également transmises vers les présidents des comités miroirs nationaux *via* le *Forum* ISO/IEC JTC 1, qui se réunit au minimum deux fois dans l'année.

## ❖ Information relative au comité technique ISO/IEC JTC 1/SC 27/WG 1<sup>4</sup>

L'ANEC suit les activités du *working group* ISO/IEC JTC 1/SC27/WG 1 depuis le 29/04/2013 *via* l'inscription d'un chargé de mission « TIC et Normalisation ». Cette implication souhaitée par l'ILNAS autorise une veille relative aux évolutions des normes ISO/IEC 27001 et ISO/IEC 27002, considérées comme stratégiques pour l'économie nationale. Une nouvelle version de ces deux normes a été publiée en octobre 2013 et une note de synthèse relative aux modifications apportées aux documents entre les versions de 2005 et de 2013 a été élaborée à la demande de l'ILNAS.

## ❖ Forum ISO/IEC JTC1

Le *Forum* ISO/IEC JTC1 se matérialise par une réunion d'échange entre l'ILNAS, qui assure la présidence, à l'échelle nationale, du comité ISO/IEC JTC 1 et les présidents des huit sous-comités du comité ISO/IEC JTC1 qui sont actuellement suivis au niveau national. Le *Forum* permet notamment de suivre l'ensemble des thèmes traités au sein du comité ISO/IEC JTC1 : informations, votes, commentaires, retour de participation aux réunions annuelles ISO/IEC JTC1. Il est également un vecteur de communication privilégié sur la normalisation en général et son organisation au niveau national entre l'ILNAS et les délégués nationaux actifs dans le domaine des TIC.

Une première réunion du *Forum* a eu lieu le 24 mai 2013 pour revenir sur les résolutions majeures adoptées par le comité technique de normalisation ISO/IEC JTC 1 lors de sa réunion plénière et pour présenter la mise à jour du rapport d'analyse normative du secteur des TIC. Les présidents des comités miroirs nationaux ont ainsi eu l'occasion de formuler des remarques et des suggestions pour améliorer la nouvelle version du rapport. Ce dernier a été rendu public lors du salon *ICT Spring* les 19 et 20 juin 2013.

Une seconde réunion du *Forum* s'est tenue le 26 novembre 2013. A cette occasion, les principales résolutions de la réunion plénière ISO/IEC JTC 1, qui s'est tenue du 4 au 9 novembre 2013, ont été présentées aux présidents des comités miroirs nationaux ainsi que les orientations stratégiques du comité en termes de futurs travaux de normalisation. L'ANEC a également proposé un exposé des activités du comité JTC 1 concernant la gouvernance des TIC, *via* l'implication du chef de département dans le groupe de travail *ad hoc*.

---

<sup>4</sup> ISO/IEC JTC1/SC27 « Techniques de sécurité des technologies de l'information » - [http://www.iso.org/iso/home/standards\\_development/list\\_of\\_iso\\_technical\\_committees/iso\\_technical\\_committee.htm?commid=45306](http://www.iso.org/iso/home/standards_development/list_of_iso_technical_committees/iso_technical_committee.htm?commid=45306)

## ❖ **Support pour le service Confiance Numérique de l'ILNAS**

L'ANEC intervient en support du service Confiance Numérique de l'ILNAS dans le cadre de la préparation de présentations et de notes de synthèses diverses. Les documents suivants ont notamment été réalisés :

- Présentation « *Standards Analysis ICT Sector* » ;
- Présentation « *Feedback on the 17<sup>th</sup> Meeting of ISO/IEC JTC 1 (2012) in Jeju Island, Korea & additional information* ».

## ❖ **Médias sociaux**

Dans le cadre du développement de la présence de l'ANEC sur les réseaux sociaux et afin de rester au plus près du marché dans le secteur des TIC, un groupe LinkedIn « *ICT Standardization Luxembourg* » a été créé le 26 novembre 2013. Ce nouveau vecteur de communication pour le secteur doit permettre de meilleures interactions entre l'ANEC et le marché, et ainsi attirer de nouveaux professionnels vers la normalisation technique volontaire dans le secteur des TIC.

## **Secteur de l'énergie**

### ❖ **Analyse normative du secteur de l'énergie (octobre 2013)**

L'ANEC a procédé en 2013 à la mise à jour de l'analyse normative du secteur de l'énergie. Le rapport de veille normative et celui d'analyse normative ont été regroupés dans un même document, selon le format déjà retenu pour les analyses normatives des secteurs des TIC et des technologies biomédicales. De plus, le rapport mis à jour a été rédigé en anglais.

Le rapport d'analyse normative du secteur de l'énergie au Luxembourg (version 2.0 d'octobre 2013) a été présenté aux acteurs nationaux lors de la conférence organisée au Luxembourg dans le cadre de la Journée mondiale de la normalisation (14 octobre 2013).

### ❖ **Publication de *news***

Trois *news* relatives au secteur de l'énergie ont été rédigées en 2013 :

- « Approche normative du secteur de l'énergie - Rétrospective 2012 » ;
- « Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur de l'énergie » ;
- « L'IEC souligne l'importance des nanotechnologies pour l'avenir du secteur de l'énergie » ;
- « *CEN-CENELEC Sector Forum "Energy Management" (SFEM)* : retour sur la réunion du 5 décembre 2013 ».

### ❖ **Création d'outils**

Un *roll-up* spécifique à ce secteur a été créé pour mettre en avant les travaux de normalisation technique lors des différents événements.

#### ❖ **Participation à des événements nationaux**

L'ANEC a participé à sept événements en rapport avec le secteur de l'énergie qui se sont déroulés au Grand-Duché de Luxembourg en 2013, dans le but de réaliser la promotion des activités en normalisation :

- *Business Meets Research* (7 mai 2013) ;
- Énergie Forum Électriciens (8 mai 2013) ;
- Foire de printemps – *emobility* (8 mai 2013) ;
- *Smart ICT & Green technologies* (5 juin 2013) ;
- Conférence au Centre d'information européen de la Maison de l'Europe (6 juin 2013) ;
- *BioHealth, EcoInnovation and ICT Cluster Networking Event* (16 juillet 2013) ;
- *Workshop INDEX 2013* (19 novembre 2013).

#### ❖ **Journée mondiale de la normalisation - session énergie (14 octobre 2013)**

Dans le cadre de la journée mondiale de la normalisation organisée en collaboration avec le CRP Henri Tudor le 14 octobre 2013, la session énergie a réuni une vingtaine de participants. Elle a permis de faciliter les échanges entre les délégués nationaux en normalisation et des professionnels du secteur.

#### ❖ **Rencontre et sensibilisation des acteurs**

Vingt personnes ont été sensibilisées à la normalisation dans le secteur de l'énergie en 2013 dans le cadre de rencontres individuelles.

#### ❖ **Formation et sensibilisation à la normalisation**

Un module de formation intitulé « Normalisation dans le secteur de l'énergie » a été développé par l'ANEC. Ce module, inscrit dans le catalogue de formation continue 2013, permet aux acteurs actifs au Luxembourg de comprendre la normalisation dans le secteur de l'énergie. Une session s'est tenue le 26 septembre 2013 qui a réuni trois participants. D'autre part, les quatre modules de sensibilisation ont été dispensés à onze personnes au sein du département énergie d'une organisation.

#### ❖ **Nouveaux délégués en normalisation du secteur de l'énergie**

Au total, quatre nouveaux délégués se sont inscrits en 2013 au sein des comités techniques de normalisation suivants :

- CEN/CENLEC/JWG 2 « *Guarantees of origin and energy certificate* » ;
- CLC/TC 11 « *Overhead electrical lines exceeding 1 kV a.c. (1,5 kV d.c.)* » ;
- ISO/IEC JPC2 « *Project Committee: Energy efficiency and renewable energy sources - Common terminology* » ;
- ISO/TC 242 « *Energy management* ».

#### ❖ **Suivi des activités du Forum sectoriel sur le Management de l'Énergie (SFEM)**

En 2013, l'ANEC a suivi et participé aux activités du Forum sectoriel sur le Management de l'Énergie (SFEM), organisé par le CEN-CENELEC à Bruxelles, le 4 avril 2013 et le 20 septembre 2013.

## **Secteur des technologies biomédicales**

### **❖ Analyse normative du secteur des technologies biomédicales (octobre 2013)**

Une mise à jour du rapport d'analyse normative du secteur des technologies biomédicales (version 1.0 d'août 2012) a été débutée au mois de mai 2013. La nouvelle version du rapport (version 2.0 d'octobre 2013) a été présentée aux acteurs nationaux dans le cadre de la conférence relative à la Journée mondiale de la normalisation (organisée au Luxembourg le 14 octobre 2013).

De nouveaux comités dédiés à ce secteur ont été créés au niveau international et européen et ont été identifiés dans la révision du rapport. *A contrario*, des comités techniques de normalisation ont également été supprimés du fait de leur retrait d'activité ou du manque de pertinence suivant les critères sélectifs établis dans l'analyse normative sectorielle. La forme de chaque « carte d'identité » des comités techniques de normalisation recensés a été modifiée dans le but de permettre une meilleure harmonisation avec le rapport d'analyse normative du secteur TIC. Les chiffres et les données concernant les acteurs nationaux ont également été mis à jour suivant les diverses évolutions constatées du domaine depuis la première version du rapport.

### **❖ Publication de news**

Cinq news dans le domaine de la normalisation des technologies de la santé ont été rédigées en 2013 :

- « Création du comité technique international de normalisation ISO/TC 276 Biotechnologie » ;
- « Diabète : Révision de la norme internationale relative aux systèmes d'essais de diagnostic *in vitro* » ;
- « Les normes ISO contribuent aussi à la lutte contre le cancer du sein » ;
- « Nouvelles initiatives pour l'informatique de santé » ;
- « Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des technologies biomédicales ».

### **❖ Création d'outils**

Un *roll-up* spécifique à ce secteur a été créé pour mettre en avant les travaux de normalisation technique lors des différents événements.

### **❖ Participation à des événements nationaux**

L'ANEC a participé à quatre événements en rapport avec le secteur des technologies de la santé qui se sont déroulés au Grand-Duché de Luxembourg en 2013 dans le but de réaliser la promotion des activités en normalisation biomédicale :

- *Business Meets Research* (7 et 8 mai 2013) ;
- *Workshop - Good Clinical Practice* (26 juin 2013) ;
- *BioHealth Networking Event* (16 juillet 2013) ;
- Conférence MLQ, Le retour sur investissement : point de vue des établissements de santé, (19 novembre 2013).

### **❖ Journée mondiale de la normalisation - session biomédicale (14 octobre 2013)**

Dans le cadre de la journée mondiale de la normalisation organisée en collaboration avec le CRP Henri Tudor le 14 octobre 2013, la session biomédicale a réuni une dizaine de participants. Elle a permis de faciliter les échanges entre les délégués nationaux en normalisation et des professionnels du secteur.

#### ❖ **Rencontre et sensibilisation des acteurs**

En mai 2013, la version 1.0 de l'analyse normative du secteur des technologies biomédicales a été envoyée à 61 directions d'entreprises du secteur afin d'informer les décideurs des opportunités normatives existantes au Luxembourg.

De plus, des entretiens ont été réalisés avec les acteurs nationaux du secteur biomédical afin de les sensibiliser aux activités normatives mais également pour leur présenter les produits et services mis en place par l'ILNAS et l'ANEC. Au total, 10 personnes ont été rencontrées en 2013.

#### ❖ **Formation à la normalisation**

Un module de formation de quatre heures traitant de la « normalisation dans le secteur des technologies biomédicales » a été développé et dispensé au sein des locaux de l'ILNAS le 3 octobre 2013 et le 5 décembre 2013, ce qui a permis de former trois personnes. Ce module contient une partie théorique et une partie pratique permettant une plus grande interactivité entre les participants et un meilleur dynamisme. Cette formation possède plusieurs objectifs clés tels que la compréhension de la normalisation dans le secteur des technologies de la santé, les enjeux de la normalisation de ce secteur, la connaissance des modalités de participation à la normalisation, l'identification de normes pertinentes pour son activité et finalement l'approfondissement d'une norme au travers d'une étude de cas sur une norme internationale relative au secteur biomédical.

#### ❖ **Nouveaux délégués en normalisation du secteur biomédical**

Au total, quatre nouveaux délégués se sont inscrits en 2013 au sein des comités techniques de normalisation suivants :

- ISO/REMCO/WG 13 « Matériaux de référence pour analyse qualitative - essai des propriétés nominales » ;
- ISO/TC 210 « Management de la qualité et aspects généraux correspondants des dispositifs médicaux »
- ISO/TC 215 « Informatique de santé » ;
- ISO/TC 276 « Biotechnologie », du comité ISO/REMCO « Comité pour les matériaux de référence ».

#### **Secteur de la construction**

Suite à la demande de la Chambre des Métiers du Luxembourg, les clauses du CRTI-B ont été mises à jour sur la période de mars à juillet 2013. La Chambre des Métiers dispose désormais d'une plateforme à jour pour les normes dans le secteur de la construction au Luxembourg (voir également [www.crti-b.lu](http://www.crti-b.lu)).

## **Secteur aérospatial**

### **❖ Analyse normative du secteur aérospatial (novembre 2013)**

Une première analyse normative du secteur aérospatial a été entreprise au mois d'octobre pour une publication au mois de novembre 2013. Ce rapport a été rédigé en anglais et selon la même structure que les trois autres rapports d'analyse normative existants (TIC, énergie et technologies biomédicales), afin d'assurer l'uniformité du travail sectoriel. Les acteurs nationaux du secteur aérospatial ont été répertoriés, et des comités techniques de normalisation internationaux et européens ont été recensés et sélectionnés.

Un diaporama de présentation de la démarche d'analyse normative du secteur aérospatial a également été développé afin de sensibiliser les parties prenantes intéressées.

### **❖ Publication de *news***

Dans le domaine de la normalisation aérospatiale, une *news* a été rédigée à ce jour concernant la publication du rapport d'analyse normative du secteur.

### **❖ Rencontre et sensibilisation des acteurs**

Les acteurs du secteur aérospatial luxembourgeois ont été contactés dès la publication du rapport d'analyse normative (version 1.0 de novembre 2013). Les premiers entretiens de sensibilisation à la normalisation dans ce secteur se dérouleront au mois de janvier 2014. Certaines personnes travaillant dans des entreprises citées dans le rapport d'analyse normative ont déjà exprimé un intérêt à devenir délégué en normalisation.

## ➤ AXE 3 – Renforcement des activités de recherche

L'ANEC intervient dans un rôle de gestion opérationnelle des activités de recherche en normalisation pour le compte de l'ILNAS.

### ❖ Participation en tant que partenaire dans des projets de recherche

Suite à la signature de la convention recherche entre le CRP Henri Tudor et l'ILNAS (janvier 2013), l'ILNAS a mandaté l'ANEC à collaborer avec le CRP Henri Tudor dans le cadre d'un projet de recherche intitulé '*Standards and Innovation Performance in the Service Sector*'. Cependant, la demande de financement adressée par le CRP Henri Tudor au Fonds National de la Recherche (FNR) n'a pas aboutie. Ce projet ne pourra être réalisé.

D'autre part, sur demande de l'ILNAS, l'ANEC a mené la recherche de consultants qualifiés susceptibles de participer à la mise à jour du *White paper on Digital Trust*, publié initialement en juin 2012. La mise à jour du rapport est planifiée pour le premier semestre 2014.

### ❖ Rencontre et sensibilisation des parties prenantes nationales

Lors de la séance de sensibilisation à la normalisation, organisée le 16 mai 2013 dans les locaux de l'ILNAS à l'attention des directeurs d'études de la Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication, les participants ont été informés des initiatives de l'ILNAS et de l'ANEC en termes de recherche dans le domaine de la normalisation.

### ❖ Publication de *news*

Afin d'informer les acteurs nationaux des opportunités de participation à des projets de recherche *via* la normalisation, plusieurs *news* ont été publiées telles que :

- « Synergie renforcée en matière de normalisation » ;
- « Lancement d'un appel d'offres dans le cadre du projet BRIDGIT » ;
- « Bénéfices économiques de la normalisation : appel à contribution » ;
- « Accès privilégié aux normes pour le CRP Henri Tudor » ;
- « Projet NANoREG : une approche européenne commune pour les tests réglementaires des nanomatériaux » ;
- « Accès privilégié aux normes pour le CRP Gabriel Lippmann ».
- 

### ❖ Publication d'articles

L'article « Les normes stimulent la recherche et l'innovation » a été rédigé et inséré dans le dossier Recherche de Entreprises Magazine de mai-juin 2013.

### ❖ Participation aux événements nationaux

L'ANEC a participé à l'événement « *Business meets Research* » les 7 et 8 mai 2013, afin de rencontrer et sensibiliser les acteurs nationaux de la recherche aux activités de l'ILNAS dans ce domaine, et de prendre connaissance des différentes sources possibles de financement pour les acteurs nationaux souhaitant s'engager dans des activités de recherche.

## ➤ AXE 4 - Produits et services du domaine de la normalisation

En 2013, les produits et services ont été créés afin de soutenir les développements de la stratégie normative luxembourgeoise et ont été consolidés, avec pour objectif principal le renforcement de la compétitivité des entreprises.

### ❖ Le diagnostic en normalisation

Le diagnostic en normalisation est destiné à évaluer le degré de maturité normative d'une entité. Lors de la restitution des résultats, des propositions d'amélioration des connaissances normatives sont faites. Les produits et services sont autant d'outils pertinents au regard de besoins identifiés et mesurés grâce au diagnostic en normalisation. 11 diagnostics en normalisation ont été restitués à des acteurs luxembourgeois en 2013. La diversité des organisations et les différents secteurs concernés ont permis de prendre toute la mesure de l'outil et de confirmer, de l'aveu même des acteurs, sa dimension stratégique.

### ❖ La veille normative ciblée

La veille normative ciblée est un service proposé aux acteurs afin de soutenir leurs développements économiques. Dans le cadre de demandes précises et ponctuelles, l'ANEC propose d'identifier des comités techniques ou de rechercher des normes publiées ou en cours de développement sur un sujet précis. Ces informations sont recherchées et proposées selon des critères de pertinence préalablement définis. Les acteurs souhaitant mettre en place une veille normative régulière et formalisée pourront être accompagnés notamment *via* l'utilisation de la boutique de vente de normes en ligne (*E-shop*) et de sensibilisations *ad hoc*. En 2013, une veille ciblée a été menée sur les thématiques suivantes :

- Norme ISO 27799:2008 « Informatique de santé - Management de la sécurité de l'information relative à la santé en utilisant l'ISO/CEI 27002 » (24 janvier 2013) ;
- *Smart Grid Security* (15 février 2013) ;
- Comité technique ISO/TC 276 « Biotechnologies » et projet BRIDGIT (23 mai 2013) ;
- Impact sanitaire des bornes Wifi (24 octobre 2013) ;
- Comité technique sur la culture tissulaire (6 décembre 2013) ;
- Norme européenne EN 15224:2012 « *Health care services - Quality management system - Requirements based on ISO 9001:2008* » (11 décembre 2013) ;
- Normes pour les appels d'offres publics pour la mise en place d'un système de câblage (16 décembre 2013) ;
- Comités techniques en relation avec la norme ISO 9004:2009 « Gestion des performances durables d'un organisme - Approche de management par la qualité », CEN/TC 362 « *Healthcare services - Quality management systems* » et ISO/TC 168 « Prothèses et orthèses » (17 décembre 2013).

### ❖ **L'analyse normative sectorielle**

L'analyse normative sectorielle a pour objectifs de fédérer les acteurs d'un même secteur d'activité autour de problématiques et d'opportunités communes, de participer à l'amélioration de la compétitivité des secteurs et aussi de contribuer à la reconnaissance internationale du Luxembourg dans le domaine de la normalisation. La dernière mise à jour de l'analyse normative du secteur TIC a été publiée en juin 2013. Les analyses normatives des secteurs de l'énergie et des technologies biomédicales ont été publiées en octobre 2013. En novembre 2013, l'ANEC a publié l'analyse normative du secteur aérospatial. Les analyses normatives sectorielles ont été présentées lors d'entretiens individuels avec les principaux acteurs mais aussi le 14 octobre 2013 lors de la Journée mondiale de la normalisation organisée au Luxembourg.

### ❖ **La formation continue en normalisation**

Le catalogue de formation continue en normalisation 2013 proposait aux acteurs luxembourgeois quatre modules de sensibilisation et quatre modules de formation, un général et trois sectoriels (TIC, énergie, technologies biomédicales).

La construction des modules de formation et de sensibilisation a été finalisée durant l'été 2013. La première formation dans les locaux de l'ILNAS « Les normes et la normalisation » a été dispensée le 19 septembre 2013. Plus de 50 participants ont été reçus dans les différentes sessions en inter- ou intra-entreprises.

### ❖ **L'accompagnement dans le domaine de la normalisation**

La disponibilité de l'ANEC pour les acteurs est une condition à la mise en œuvre pertinente des produits et services dans le domaine de la normalisation. La connaissance des spécificités des marchés étudiés ainsi que l'identification des attentes des acteurs sont les deux conditions *sine qua non* pour être en capacité de diffuser des informations pertinentes. La présentation de la mise à jour de l'analyse normative des différents secteurs est réalisée individuellement aux acteurs identifiés sur ces marchés. Ainsi, l'ANEC a répondu aux attentes de plusieurs acteurs en 2013.

### ❖ **La recherche**

L'ANEC cherche à identifier les appels à projets européens qui comportent un volet normatif afin de faciliter la participation d'acteurs nationaux dans ces futurs projets. Les activités ont été limitées en 2013 (voir Axe 3).

## ➤ AXE 5 - Promotion de la normalisation technique

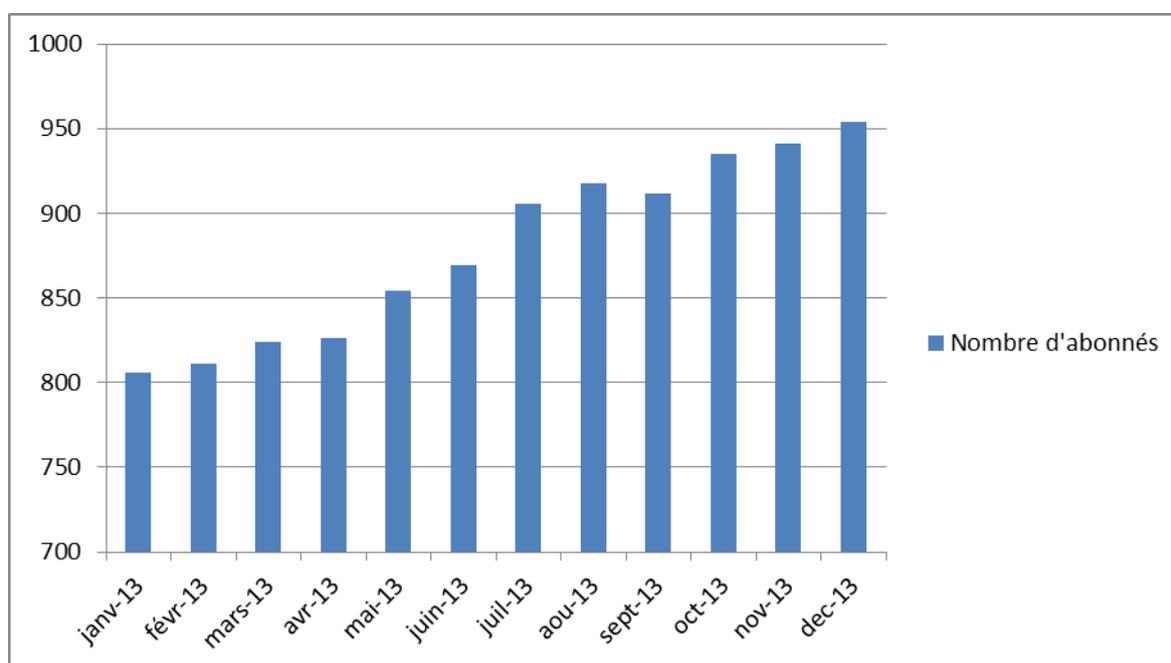
Au cours de l'année 2013, plusieurs actions de communication ont été menées afin de promouvoir la normalisation technique au Grand-Duché de Luxembourg. Ces actions complètent les activités réalisées selon les quatre axes de la stratégie normative nationale 2013-2020.

### ❖ Publication de *news*

Tout d'abord, des *news* ont régulièrement été publiées sur le site Internet de l'ILNAS pour informer les internautes sur les actualités de la normalisation, telles que : « Mise à jour 2013-2020 de la stratégie normative nationale » ; « L'ILNAS rend les normes européennes et internationales accessibles à tous ! » ; « Inauguration des nouveaux locaux de l'ILNAS » ; « L'ILNAS participera aux salons GR Business Days et ICT Spring 2013 » ; « Publication du rapport annuel 2012 des activités réalisées dans le domaine de la normalisation par le GIE ANEC » ; « L'ILNAS et l'ANEC se lancent sur les réseaux sociaux » ; « Remise de prix du concours suite au salon GR Business Days ».

### ❖ Publication d'une *e-newsletter* mensuelle

La *newsletter* ILNAS Normalisation a été envoyée chaque mois pour mettre en avant les actualités de la normalisation au Grand-Duché de Luxembourg, les nouveautés normatives par secteur économique, les activités des délégués nationaux en normalisation et les actualités normatives à l'international, ainsi que les événements à venir à l'échelle nationale. Le graphique ci-dessous montre l'évolution du nombre d'abonnés sur l'année 2013.



Graphique 1 : Statistiques *newsletter*

## ❖ Publication d'articles

Le dossier « Les normes pour l'industrie, un enjeu d'avenir », a été réalisé pour le magazine de la Fedil, l'Écho des entreprises, afin de montrer l'importance cruciale des normes pour l'industrie. Il a été publié fin novembre 2013.

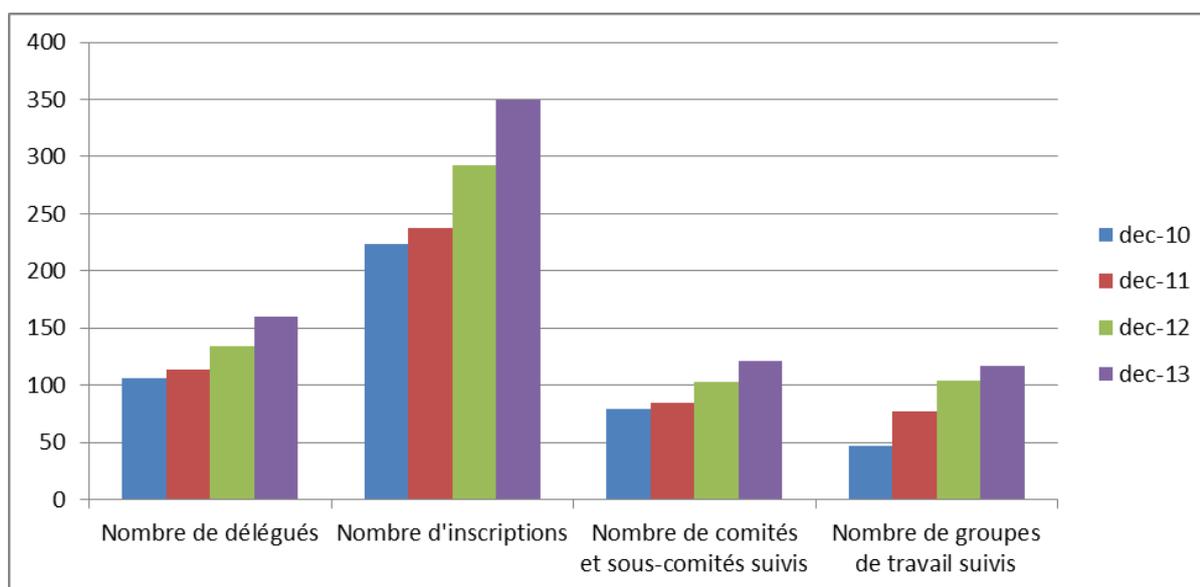
## ❖ Organisation de la journée mondiale de la normalisation au Luxembourg (14 octobre 2013)

La Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2013, organisée en collaboration avec le CRP Henri Tudor, a réuni une centaine de participants autour du thème « Les normes garantissent des changements positifs ». L'accent a été mis sur les produits et les services ainsi que sur l'approche normative sectorielle avec trois sessions en parallèle. L'événement a eu une portée internationale grâce à la participation de personnes de l'ISO et de la Commission européenne. Afin de promouvoir cet événement, un flyer a été créé en reprenant l'affiche de la journée et le programme. Il a été diffusé (700 exemplaires) *via* les partenaires et envoyé aux délégués nationaux en normalisation. Une vidéo a également été réalisée lors de l'événement et mise en ligne sur Youtube<sup>5</sup> avec plus de 190 vues comptabilisées en novembre 2013. Le bilan est très positif tant au niveau de la participation qu'au niveau de la couverture médiatique. En effet, l'événement a été diffusé *via* de nombreux canaux (IT Nation, IT One, paperJam, MLQ, RNF, RTL, Lëtzebuenger Journal, Lëtzebuenger Gemengen, Soluxions, Revue technique Luxembourgeoise, etc.).

## ❖ Support aux délégués en normalisation

### Evolution du nombre de délégués nationaux en normalisation

L'ANEC répond aux demandes formulées par les délégués nationaux en normalisation dont le nombre a considérablement augmenté au cours de l'année. En effet, 42 personnes sont devenues délégués nationaux en normalisation en 2013 comme le montre le graphique ci-dessous.



Graphique 2 : Statistiques délégués nationaux

<sup>5</sup> Vidéo Youtube de la Journée mondiale de la normalisation 2013 au Luxembourg  
<http://www.youtube.com/watch?v=7shHFuuw3Nw>

### **Rencontre annuelle des délégués nationaux en normalisation (14 octobre 2013)**

La rencontre annuelle des délégués nationaux en normalisation a eu lieu à l'occasion de la journée mondiale de la normalisation et a réuni 33 délégués. A cette occasion, un trophée a été remis à l'un des délégués nationaux pour récompenser son investissement en normalisation.

### **Guide à destination des délégués nationaux en normalisation**

Pour répondre à la demande de plusieurs délégués, le guide à destination des délégués nationaux en normalisation a été traduit en anglais. La version française a également été mise à jour. Les deux versions seront mises à disposition des délégués en février 2014.

### **❖ Participation à des événements nationaux**

#### **Séance d'information « Révision de la norme ISO 9001 : 2008 » (9 avril 2013)**

Une séance d'information sur la révision de la norme ISO 9001 :2008 a été organisée en collaboration avec le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité (MLQ) le 9 avril 2013 et a réuni une trentaine de participants dans les locaux du CRP Henri Tudor.

#### **Salon GR Business Days (12 et 13 juin 2013)**

La participation au salon *GR Business Days* les 12 et 13 juin 2013 (salon professionnel dédié aux PME de la Grande Région) a permis de faire connaître les acteurs nationaux de la normalisation (ILNAS & ANEC), de renouer le contact avec des personnes déjà rencontrées et de sensibiliser de nouvelles personnes aux enjeux de la normalisation pour leur entreprise. Un concours a été organisé pour inciter les visiteurs à s'inscrire à la *newsletter* de la normalisation. La participation à ce salon a été relayée *via* le site Internet de l'ILNAS, la *newsletter* et le magazine Merkur en juin 2013. De plus, ce salon a été l'occasion de réaliser trois clips vidéo<sup>6</sup> et de participer aux rencontres professionnelles *B2Fair*.

#### **Lancement de la Semaine européenne des PME (25 novembre 2013)**

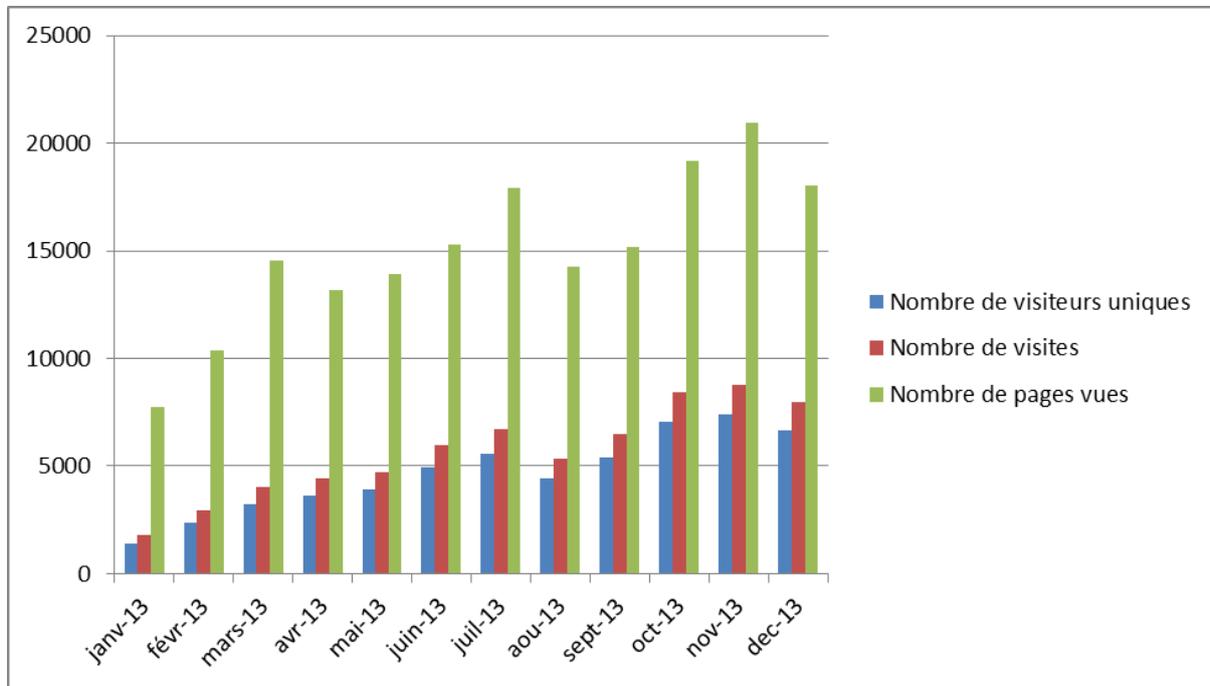
La participation au lancement de la Semaine européenne des PME le 25 novembre 2013 à la Chambre de Commerce (stand ILNAS/ANEC) a permis de diffuser les rapports sectoriels et de mettre en avant les produits et services du domaine normatif (*e-Shop*, diagnostic, veille, etc.).

---

<sup>6</sup> Vidéos réalisées lors du salon GR Business Days 2013 [http://www.youtube.com/channel/UCiGeFq\\_POHPdBcqohXiEpkA/videos](http://www.youtube.com/channel/UCiGeFq_POHPdBcqohXiEpkA/videos)

### ❖ Campagne de promotion du *e-Shop*

Suite à la mise en ligne du catalogue électronique des normes de l'ILNAS (*e-Shop*), une campagne a été réalisée au début de l'année *via* la création d'un logo plus explicite, la diffusion d'un communiqué de presse, l'insertion du logo dans les signatures du personnel et la création d'un *roll-up*. Depuis son lancement, le nombre de visites ne cesse d'augmenter comme le montre le graphique ci-dessous.

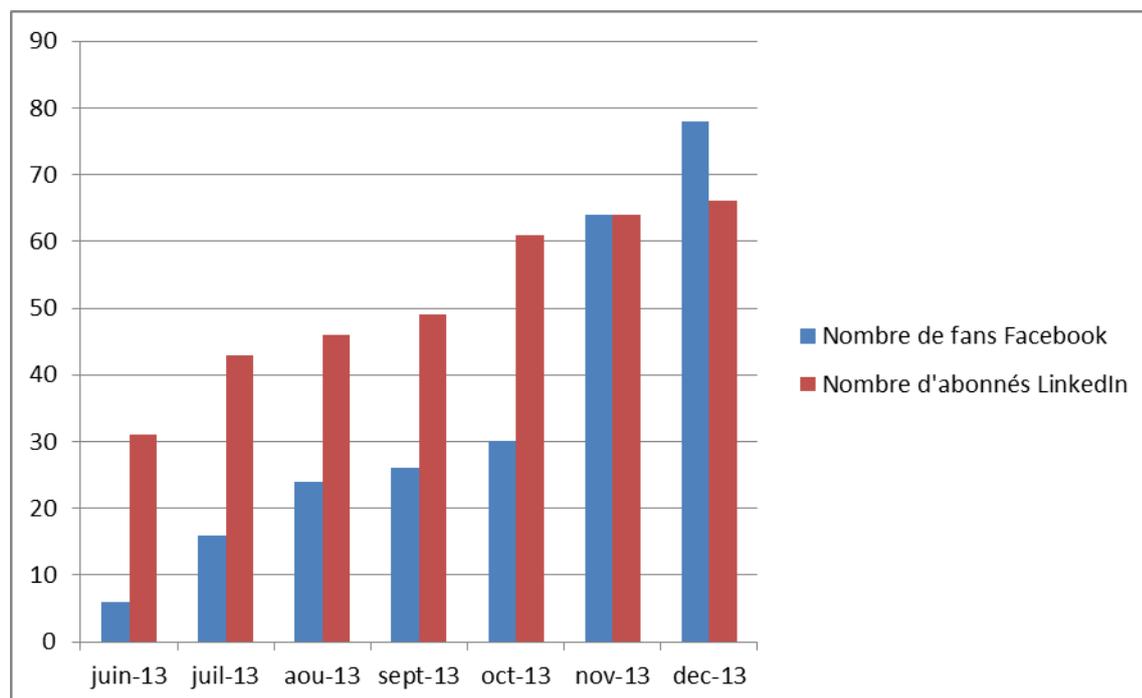


Graphique 3 : Statistiques *e-Shop*

### ❖ Médias sociaux

L'étude sur les médias sociaux menée en 2012 a permis de définir clairement ces nouveaux médias, de présenter les tendances, d'analyser le positionnement des autres organismes de normalisation et des institutions publiques nationales, de mesurer les bénéfices potentiels et de définir un plan d'action. Ainsi, l'ILNAS et l'ANEC se sont lancés sur deux médias sociaux, à savoir Facebook pour la cible apprenants et consommateurs, et LinkedIn pour les professionnels (secteur privé et public) en juin 2013. L'information a été relayée sur le site Internet de l'ILNAS, dans les signatures électroniques du personnel et *via* la newsletter, ainsi que lors des événements et rencontres (journée mondiale de la normalisation, lancement de la Semaine européenne des PME, etc.). En outre, deux publicités ont été insérées en novembre 2013, l'une sur Facebook pour promouvoir le cycle de sensibilisation et l'autre sur LinkedIn pour promouvoir le *workshop* paperJam.

Le graphique ci-dessous montre l'évolution du nombre de « fans » sur Facebook et le nombre « d'abonnés » sur LinkedIn.



Graphique 4 : Statistiques médias sociaux

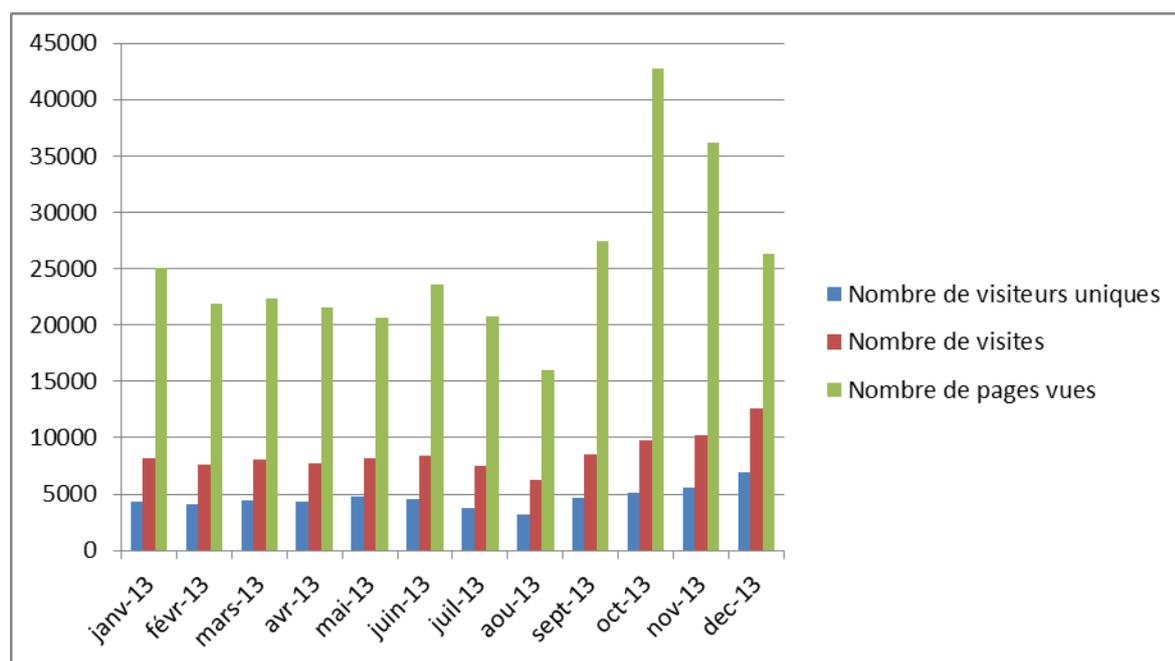
#### ❖ Site Internet de l'ILNAS

La rubrique « Normes et normalisation » a été mise à jour régulièrement pour faire apparaître les activités générées. Deux sous-rubriques ont été ajoutées « Produits et services du domaine de la normalisation » et « Recherche et Normalisation ». La première vise à présenter les différents produits et services proposés aux entreprises désireuses de s'impliquer dans le processus de normalisation tandis que la seconde met en avant les liens entre normalisation, innovation et recherche, les partenariats à l'échelle nationale et les projets de recherche en cours.

#### ❖ Portail « Qualité et Sécurité du Luxembourg »

Dans le cadre du projet de création d'un portail, une analyse des statistiques du site Internet de l'ILNAS a été réalisée pour avoir des informations sur le trafic actuel, les pages les plus visitées, les mots clés entrés sur les moteurs de recherche, les liens vers le site Internet, le temps passé sur le site et le profil des visiteurs et pour ainsi mieux préparer le contenu du futur portail.

Le graphique ci-dessous présente la fréquentation du site au cours de l'année 2013.



Graphique 5 : Statistiques site Internet ILNAS

#### ❖ Enquête menée sur la perception des normes

L'ANEC a réalisé en novembre 2013, avec le support d'une entreprise spécialisée, une enquête auprès des dirigeants et managers au Luxembourg pour avoir un retour sur les éléments suivants :

- Niveau de connaissance des normes
- Avantages perçus des normes
- Freins à l'adoption de normes
- Sources et mécanismes d'information
- Leviers possibles

Plus de 420 personnes ont complété l'enquête en ligne.

### 3) Publications & Evénements

Tableau 3 : Actualités publiées sur le site internet de l'ILNAS (68)

Date	Actualités Site Internet ILNAS
18/01/2013	Mise à jour 2013-2020 de la stratégie normative nationale
22/01/2013	Publication de la nouvelle norme internationale ISO/CEI 27013:2012 dans le domaine de la sécurité de l'information et de la gestion des services
22/01/2013	Synergie renforcée en matière de normalisation
01/02/2013	L'ILNAS rend les normes européennes et internationales accessibles à tous !
05/02/2013	Publication de la norme européenne EN 50600-1:2012, première norme européenne pour des centres de traitement de données ( <i>data centers</i> ) plus respectueux de l'environnement
08/02/2013	Appel aux organisations pour participer au sein de la plateforme européenne pluripartite sur la normalisation des TIC"
14/02/2013	Les organismes européens de normalisation adoptent une nouvelle stratégie relative à l'enseignement de la normalisation
08/03/2013	Inauguration des nouveaux locaux de l'ILNAS
08/03/2013	<i>Cloud computing</i> : l'ILNAS participe aux événements nationaux
11/03/2013	Révision de la norme internationale ISO/IEC 8652 relative au langage de programmation Ada
11/03/2013	Normalisation internationale de la Gouvernance des Technologies de l'information
15/03/2013	Approche normative du secteur de l'énergie - Rétrospective 2012
20/03/2013	L'ILNAS, acteur de l'interopérabilité des TIC
29/03/2013	Formation continue en normalisation technique : Publication du catalogue 2013
08/04/2013	Mise en ligne du scanner environnemental ISO/IEC JTC1 pour l'année 2013
11/04/2013	Révision de la norme ISO 9001:2008 - intérêt des acteurs nationaux
24/04/2013	Premier atelier thématique " <i>Cloud Computing</i> et Normalisation
29/04/2013	Publication du Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2013
03/05/2013	Le rapport technique ISO/IEC TR 27015:2012 vient renforcer la sécurité de l'information dans le secteur financier
07/05/2013	Accès privilégié aux normes pour le CRP Henri Tudor
08/05/2013	Lancement d'un appel d'offres dans le cadre du projet BRIDGIT
08/05/2013	Publication de la politique luxembourgeoise pour l'éducation à la normalisation 2013-2020
15/05/2013	L'ILNAS participera aux salons <i>GR Business Days</i> et <i>ICT Spring 2013</i>
22/05/2013	Sensibilisation des directeurs d'études de la Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication
22/05/2013	Le scanner environnemental ISO/IEC JTC1 est encore disponible jusqu'au 7 juin 2013
22/05/2013	ISO/IEC JTC 1 : Evolutions du comité technique international de normalisation et nouveau site web
22/05/2013	Constitution du groupe de travail pour la rédaction de l'Annexe Nationale sur le diesel
29/05/2013	Rapport européen sur le marché de la signature électronique : le Luxembourg cité

29/05/2013	La révision de la série de normes ISO 20022:2013 vient renforcer la fiabilité des transferts de données dans les transactions financières
03/06/2013	Publication du rapport annuel 2012 des activités réalisées dans le domaine de la normalisation par le GIE ANEC
06/06/2013	Lancement d'une plateforme d'information sur les normes et réglementations techniques entre l'Europe et la Chine
12/06/2013	Retour sur la conférence européenne dédiée aux PME et à la normalisation
17/06/2013	L'ILNAS et l'ANEC se lancent sur les réseaux sociaux
17/06/2013	Salon GR Business Days 2013 : présentation des produits et services du domaine de la normalisation
18/06/2013	Publication de la politique luxembourgeoise pour la normalisation technique des TIC 2013-2020
26/06/2013	Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des TIC : découvrez de nouvelles opportunités grâce à la normalisation !
01/07/2013	Révision de la norme internationale relative aux systèmes d'essais de diagnostic in vitro
10/07/2013	Save the date : Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2013
10/07/2013	Remise de prix du concours suite au salon GR Business Days 2013
25/07/2013	La gouvernance des Technologies de l'Information au cœur des travaux du comité technique international de normalisation ISO/IEC JTC 1, dédié aux TIC
08/08/2013	Les réseaux de capteurs : vers une informatique omniprésente grâce à l'Internet des objets
19/08/2013	Nouvelles initiatives pour l'informatique de santé
06/09/2013	Publication imminente d'une nouvelle version de la norme ISO/IEC 27001 relative aux systèmes de management de la sécurité de l'information
09/09/2013	Nouveau cycle de sensibilisation et de formation continue au Luxembourg
13/09/2013	Accès privilégié aux normes pour le CRP Gabriel Lippmann
16/09/2013	Normes et normalisation : un potentiel à découvrir
16/09/2013	Projet NANoREG : une approche européenne commune pour les tests réglementaires des nanomatériaux
18/09/2013	Annexe nationale luxembourgeoise « diesel hiver » à la norme EN 590
20/09/2013	Un nouveau rapport technique pour la gestion de la sécurité de l'information dans le secteur de l'énergie
25/09/2013	Journée mondiale de la normalisation au Luxembourg
02/10/2013	Formation "Normalisation dans le secteur des TIC"
03/10/2013	Management de la sécurité de l'information : publication des nouvelles normes ISO/IEC 27001:2013 et ISO/IEC 27002:2013
15/10/2013	Liste de confiance nationale caractérisant les prestataires de services de certification délivrant, au public, des certificats qualifiés
15/10/2013	Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des technologies biomédicales
15/10/2013	Plus d'une centaine de participants à la journée mondiale de la normalisation
15/10/2013	Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur de l'énergie
25/10/2013	Cycle de sensibilisation : l'essentiel à savoir sur les normes

06/11/2013	<i>Workshop</i> « Réaliser un diagnostic en normalisation : renforcez votre compétitivité grâce aux normes ! »
08/11/2013	L'IEC souligne l'importance des nanotechnologies pour l'avenir du secteur de l'énergie
08/11/2013	Revivez la journée mondiale de la normalisation au Luxembourg en vidéo !
08/11/2013	Les normes ISO contribuent aussi à la lutte contre le cancer du sein
08/11/2013	<i>Cloud Computing</i> : participez au développement de la future norme internationale pour le SLA !
14/11/2013	Publication du rapport d'analyse normative du secteur spatial
25/11/2013	Découvrez le diagnostic en normalisation, un outil stratégique au service de votre entreprise !
04/12/2013	Diagnostic en normalisation : mise en pratique lors d'un workshop
04/12/2013	La gouvernance des technologies de l'information et la gestion des services IT au cœur du nouveau sous-comité de normalisation ISO/IEC JTC 1
11/12/2013	Formation « Normalisation dans le secteur des TIC »
13/12/2013	CEN-CENELEC Sector Forum "Energy Management" (SFEM) : retour sur la réunion du 5 décembre 2013

Tableau 4 : Articles publiés (13)

Date	Canaux	Articles
04/01/2013	Wort	« Normen sind der Schlüssel zum Welthandel »
11/02/2013	Merkur	Dossier « Education et formation à la normalisation : un enjeu stratégique pour le Luxembourg »
15/02/2013	Le Jeudi	« L'ILNAS se met à l'e-commerce »
08/03/2013	Letzebuenger Gemengen	« Le service de la confiance numérique de l'ILNAS, acteur de l'interopérabilité des TIC »
20/03/2013	Echo des entreprises	« L'ILNAS rend les normes européennes et internationales accessibles à tous »
15/05/2013	Soluxions	« Appliquez les normes. Mieux ! Participez à la normalisation »
20/05/2013	Merkur	« ILNAS : Formation continue en normalisation technique »
22/05/2013	Entreprises Magazine	« Les normes stimulent la recherche et l'innovation »
24/07/2013	Merkur	« Journée mondiale de la normalisation : les inscriptions sont ouvertes »
09/09/2013	Letzebuenger Gemengen	« Des compétences clés à développer »
16/10/2013	Merkur	« Nouveau cycle de sensibilisation et de formation »
20/11/2013	Merkur + Letzebuenger Gemengen	« Plus d'une centaine de participants à la journée mondiale de la normalisation au Luxembourg »
28/11/2013	Echo des Entreprises	Dossier « Les normes pour l'industrie »

Tableau 5 : Publicités insérées (9)

Date	Canaux	Publicités
08/03/2013	Letzebuerger Gemengen	ISO/IEC JTC1 avec mention <i>ICT Spring</i>
21/03/2013	Tageblatt, Le Jeudi, Le Quotidien	Catalogue de formation
09/04/2013	Magazine Bold	<i>E-shop</i>
15/05/2013	Soluxions	Rapport d'analyse normative TIC avec mention <i>ICT Spring</i>
22/05/2013	Entreprises Magazine	Produits et services avec mention <i>GR Business Days</i>
26/06/2013	paperJam	Catalogue de formation
09/09/2013	Letzebuerger Gemengen	Catalogue de formation
15/10/2013	paperJam	<i>ICT by standardization</i>
28/11/2013	Echo des Entreprises	Produits et services

Tableau 6 : Evénements organisés (7)

Date	Lieu	Conférence
09/04/2013	CRP Tudor	Séance d'information révision de la norme ISO 9001 :2008
18/04/2013	ILNAS	Atelier de travail « <i>Cloud Computing</i> et Normalisation »
18/05/2013	ILNAS	Sensibilisation des directeurs d'études Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication
24/05/2013	ILNAS	<i>Forum TIC</i>
14/10/2013	CRP Tudor	Journée mondiale de la normalisation au Luxembourg
26/11/2013	ILNAS	<i>Forum TIC</i>
03/12/2013	Abbaye de Neumünster	Diagnostic en normalisation : renforcez votre compétitivité grâce aux normes ! ( <i>Workshop</i> paperJam)

Tableau 7 : Formations organisées (16)

Date	Lieu	Conférence
19/09/2013	ILNAS	Les normes et la normalisation
26/09/2013		Normalisation dans le secteur de l'énergie
03/10/2013		Normalisation dans le secteur des technologies biomédicales
09/10/2013	Ministère de l'Economie	Les normes et la normalisation
17/10/2013	ILNAS	Normalisation dans le secteur des TIC
23/10/2013		Délégué en normalisation
12/11/2013		Qu'est-ce qu'une norme ?
18/11/2013	CFL	Qu'est-ce qu'une norme ?
21/11/2013	CFL	Comment appliquer une norme ?
21/11/2013	ILNAS	Les normes et la normalisation
25/11/2013	CFL	Comment participer à l'élaboration des normes ?
27/11/2013	CFL	Comment évaluer les bénéfices ?

28/11/2013	ILNAS	Normalisation dans le secteur de l'énergie
05/12/2013		Normalisation dans le secteur des technologies biomédicales
06/12/2013	Université Luxembourg	Cours dans le cadre du <i>Bachelor Computer Sciences</i> , Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication (FSTC)
11/12/2013	ILNAS	Délégué en normalisation
13/12/2013	Université Luxembourg	Cours dans le cadre du <i>Bachelor Computer Sciences</i> , Faculté des Sciences, de la Technologie et de la Communication (FSTC)
19/12/2013	ILNAS	Normalisation dans le secteur des TIC

Tableau 8 : Participation à des événements (27)

Date	Lieu	Evénement
07/02/2013	Université du Luxembourg	Colloque <i>UNI-GR e-learning</i>
26/02/2013	Chambre de Commerce	Migrer vers le <i>Cloud Computing</i> - opportunités et pièges
28/02/2013	Chambre de Commerce	<i>IT days Cloud &amp; managed services</i>
19/03/2013	CEN CENELEC	Réunion <i>JWG Eas</i>
04/04/2013	CEN CENELEC	<i>Sector Forum Energy Management</i>
26/04/2013	Chambre de Commerce	Journée de la Propriété intellectuelle
07/05/2013 08/05/2013	Chambre de Commerce	<i>Business Meets Research</i>
08/05/2013	Luxexpo	Energie <i>Forum Electriciens 2013</i>
08/05/2013	Luxexpo	Foire de Printemps ( <i>E-mobility</i> )
23/05/2013	Chambre de Commerce	1 <sup>er</sup> salon de la formation continue universitaire
28/05/2013	CEN CENELEC	<i>SMEs and standardization</i>
05/06/2013	Bâtiment PROgroup Windhof	<i>Smart ICT &amp; Green technologies</i>
06/06/2013	Centre d'information européen de la Maison de l'Europe	La politique énergétique européenne est-elle crédible ?
06/06/2013	Chambre de Commerce	<i>Cloud industry in Luxembourg, an economy in progress</i>
12/06/2013 13/06/2013	Luxexpo	<i>GR Business Days</i>
19/06/2013 20/06/2013	Luxexpo	<i>ICT Spring</i>
26/06/2013	CHL	<i>Workshop - Good Clinical Practice</i>
16/07/2013	House of BioHealth	<i>BioHealth, EcoInnovation and ICT Cluster Networking Event</i>

01/10/2013	Chambre de Commerce	<i>IT days Finance &amp; PSF</i>
13/11/2013	Chambre de Commerce	Les Etats généraux de l'économie
14/11/2013 15/11/2013	Luxexpo	Foire de l'Etudiant
18/11/2013 22/11/2013	Divers lieux	Semaine de la Qualité 2013
19/11/2014	Abbaye de Neumünster	Salon Index
25/11/2013	Chambre de Commerce	Lancement de la Semaine européenne des PME
04/12/2013	Centre de conférences	Gala <i>IT One</i>
05/12/2013	Philharmonie	Conférence <i>Living City</i>
12/12/2013	Luxexpo	<i>meet@uni</i>

Tableau 9 : *Newsletters* publiées (12)

<b>Date</b>	<b>Newsletter ILNAS Normalisation</b>
18/01/2013	<i>Newsletter janvier 2013</i>
18/02/2013	<i>Newsletter février 2013</i>
15/03/2013	<i>Newsletter mars 2013</i>
15/04/2013	<i>Newsletter avril 2013</i>
21/05/2013	<i>Newsletter mai 2013</i>
18/06/2013	<i>Newsletter juin 2013</i>
12/07/2013	<i>Newsletter juillet 2013</i>
19/08/2013	<i>Newsletter août 2013</i>
17/09/2013	<i>Newsletter septembre 2013</i>
16/10/2013	<i>Newsletter octobre 2013</i>
15/11/2013	<i>Newsletter novembre 2013</i>
13/12/2013	<i>Newsletter décembre 2013</i>

A decorative graphic on the right side of the page consists of three overlapping circles in shades of blue (dark, medium, and light) and two thin blue lines that intersect at the top and extend downwards towards the circles.

# ANEC G.I.E

Southlane Tower I

1, avenue du Swing

L-4367 Belvaux

Tél. : (+352) 24 77 43 70

E-mail : [anec@ilnas.etat.lu](mailto:anec@ilnas.etat.lu)

[www.ilnas.lu](http://www.ilnas.lu)