

Janvier 2015

Rapport annuel 2014

Activités réalisées dans le domaine
de la normalisation



ANEC

AGENCE POUR LA NORMALISATION ET
L'ÉCONOMIE DE LA CONNAISSANCE

Sommaire

I. INTRODUCTION	1
II. BILAN DES ACTIVITES	3
1) Faits marquants	3
2) Revue des activités	5
III. PUBLICATIONS & EVENEMENTS	23

I. INTRODUCTION

Rappel des objectifs 2014

L'ILNAS, en tant qu'Organisme luxembourgeois de normalisation, a rédigé la Stratégie normative luxembourgeoise pour la décennie 2010-2020¹, axée sur une approche économique sectorielle et orientée selon les besoins du marché. Depuis octobre 2010, l'ILNAS peut s'appuyer sur le GIE ANEC, Agence pour la Normalisation et l'Économie de la Connaissance, et plus particulièrement sur son département Normalisation, pour mettre en œuvre cette stratégie. À ce titre, le GIE ANEC s'est appliqué à mener les actions suivantes :

- Diffuser de l'information normative *via* des actualités, articles, *newsletters* et autres publications ;
- Sensibiliser les acteurs socio-économiques *via* des formations, conférences et séances d'information ;
- Réaliser des analyses normatives par secteur économique porteur (TIC par défaut et les autres sur demande) et les actualiser ;
- Informer et accompagner les délégués nationaux en normalisation ;
- Suivre et participer à des projets de recherche et innovation en lien avec le domaine normatif.

Sur base des actions menées depuis sa création, la stratégie normative nationale a été revue en janvier 2014². Couvrant la période 2014-2020, cette mise à jour s'articule autour de **trois axes majeurs**, à savoir :

1- Technologies de l'information et de la communication

L'ILNAS entend poursuivre et renforcer le développement des activités de normalisation du secteur des TIC pour sensibiliser, informer et impliquer les acteurs nationaux *via* la mise à jour régulière de l'analyse normative *ad hoc*, l'organisation du forum national ISO/IEC JTC 1, la participation au salon *ICT Spring*, etc.

2- Rayonnement national et respect des attributions légales

L'ILNAS désire renforcer la représentation du Grand-Duché de Luxembourg au sein des organisations européennes et internationales de normalisation, notamment par la garantie d'une analyse pertinente des documents *ad hoc*. De même, en termes de respect des attributions légales en la matière, l'ILNAS souhaite activement une analyse et un suivi constant du règlement européen n° 1025/2012 relatif à la normalisation européenne afin de garantir la conformité aux exigences applicables.

¹ <http://www.portail-qualite.public.lu/fr/publications/normes-normalisation/orientations-strategiques/ilnas-strategie-normalisation-2010-2020/ilnas-strategie-normalisation-2010-2020.pdf>

² <http://www.portail-qualite.public.lu/fr/publications/normes-normalisation/orientations-strategiques/strategie-normative-2014-2020/strategie-normative-luxembourgeoise-2014-2020.pdf>

3- Produits et services

L'ILNAS poursuit la mise à disposition gratuite et sur simple demande des acteurs économiques nationaux de produits et services tels que le diagnostic en normalisation, la participation à l'élaboration de normes, la consultation des normes dans les locaux de l'ILNAS, des sessions de sensibilisation et de formation, des veilles normatives ciblées et des analyses normatives sectorielles.

En outre, deux thématiques seront suivies et développées selon les besoins exprimés :

- **L'éducation à la normalisation** qui vise à former des élèves, des étudiants et des professionnels à ce domaine, en leur permettant d'acquérir une connaissance des normes et de la normalisation, et de développer des compétences clés pour répondre aux besoins du marché ;
- **La recherche dans le domaine de la normalisation** qui vise à informer les acteurs nationaux des possibilités de participation à des projets de recherche européens en lien avec les normes et la normalisation.

Note :

La communication et la coordination restent des axes horizontaux majeurs en support de la mise en œuvre de la stratégie normative nationale et du bon fonctionnement du département « Normalisation ».

II. BILAN DES ACTIVITES

1) Faits marquants



Stratégie normative
2014-2020



Article
TIC LG



Mise à jour
Analyse TIC



Workshop
Smart ICT



Cours BTS Lycée
Josy Barthel

Forum
TIC



Participation
ICT Spring

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Catalogue de
formation 2014



Brochure
services



Participation salon
Moovijob



Flyer portail



Lancement
Portail Qualité



Mise à jour du
White Paper



Schéma 2 : Faits marquants 2014



Article Portail
Qualité LG



Article JMN 2014
paperJam2



Article JMN 2014
Luxemburger Wort



Article Dossier ICT
paperJam2



Petit-Déjeuner d'Affaires « Smart ICT
for Business Innovation »

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Participation à la
41e assemblée des
membres IFAN et
workshop

Journée Mondiale de
la Normalisation
2014



Brochures « Presentation
& Specificities » et
« Becoming a Partner »



Participation
Luxembourg
Internet Days



Participation
Gala IT One

Schéma 2 : Faits marquants 2014

2) Revue des activités

➤ AXE 1 – Technologies de l'information et de la communication

Dans le domaine de la normalisation des TIC, les principales activités du GIE ANEC ont été :

❖ Analyse normative du secteur des TIC (mars 2014)

L'analyse normative du secteur des TIC a été mise à jour en mars 2014. Cette troisième édition présente notamment les nouveautés suivantes :

- Présentation de la plateforme pluripartite européenne de normalisation des TIC ;
- Mise à jour de l'ensemble des fiches d'information présentant les comités techniques de normalisation et les *fora* et *consortia* ;
- Identification d'un nouveau sous-comité technique international de normalisation pour le sous-secteur « *Governance of IT* » : ISO/IEC JTC 1/SC 40, *IT Service Management and IT Governance* ;
- Identification de nouveaux comités techniques européens pertinents pour le secteur des TIC au niveau national :
 - CEN/TC Project Committee 428, *Professions for Information and Communication Technology*;
 - ETSI/TC SmartM2M, *Smart Machine-to-Machine Communications* ;
 - ETSI/TC ITS, *Intelligent Transport Systems* ;
- Ajout d'une section concernant le secteur des TIC comme support au secteur aérospatial ;
- Ajout d'un chapitre consacré au rôle prospectif de la normalisation, en tant que vecteur de développement pour les technologies en devenir (*Smart Cities, Big Data, Internet of Things*).

Ces nouveautés ont été présentées à l'occasion de la participation au salon *Moovijob Tour Delux* (31 mars 2014). Le GIE ANEC a également assuré la diffusion du rapport lors du salon *ICT Spring* (3 et 4 juillet 2014) et des *Luxembourg Internet Days* (17 et 18 novembre 2014).

Il est à noter que l'Analyse normative du secteur des TIC est actuellement en cours de mise à jour par le GIE ANEC pour publication d'une quatrième version au cours du premier semestre 2015.

❖ Suivi du comité technique ISO/IEC JTC 1 en support de l'ILNAS

Durant l'année 2014, le GIE ANEC a poursuivi sa mission de gestion et d'analyse des documents du comité technique de normalisation ISO/IEC JTC 1 en support de l'ILNAS qui assure la gestion au niveau national du comité et des votes associés. Un *reporting* des activités du comité technique est transmis à l'ILNAS sur une base hebdomadaire.

Les principales informations recueillies et analysées sont également transmises vers les présidents des comités miroirs nationaux *via* le *Forum* ISO/IEC JTC 1.

❖ Forum ISO/IEC JTC 1

Une réunion du *Forum* a eu lieu le 17 juin 2014 afin de suivre l'ensemble des travaux en cours au sein du comité ISO/IEC JTC 1 et les évolutions de la normalisation pour le secteur des TIC. Il a notamment permis des échanges privilégiés entre l'ILNAS et les présidents nationaux des sous-comités techniques de normalisation actifs dans le domaine des TIC : informations, votes, commentaires, retours sur les réunions plénières des sous-comités techniques de normalisation.

❖ Projet de Forum ETSI

A la demande de l'ILNAS, le GIE ANEC a débuté, au cours du dernier trimestre 2014, une étude de faisabilité pour la mise en place d'un *Forum* national ETSI, dont l'objectif serait de fédérer les membres luxembourgeois inscrits à l'ETSI afin d'améliorer le positionnement et le rayonnement du Luxembourg au sein de l'organisme européen de normalisation. Dans ce cadre le GIE ANEC a contacté l'ensemble des membres luxembourgeois pour mesurer l'intérêt national d'une telle démarche :

- M. Friedbert Berens - FBConsulting (réunion le 28 octobre 2014) ;
- M. Elmar Baumann - POST Luxembourg (échanges le 4 novembre 2014) ;
- M. Jens Krause - SES Astra (réunion le 11 novembre 2014) ;
- M. Philippe Bolle – SKYLANE OPTICS (échanges le 17 novembre 2014) ;
- M. Symeon Chatzinotas - Université du Luxembourg - SnT (réunion prévue en janvier 2015) ;
- M. Riccardo Genghini - eWitness (échange le 09 décembre 2014) ;
- M. Robert Bielecki - ARHS SpikeSeed (réunion le 27 novembre 2014). Il s'agit d'une prise de contact en anticipation de leur inscription en cours à l'ETSI qui sera effective au 1^{er} janvier 2015.

❖ Projet de certificat universitaire « *Smart ICT for Business Innovation* »

Le pilier 1 de la stratégie normative nationale 2014-2020 prévoit le développement constant du domaine normatif dédié aux TIC, y compris en termes d'éducation. Dans ce cadre, en support de l'ILNAS, le GIE ANEC a participé au développement d'un projet de certificat universitaire « *Smart ICT for Business Innovation* » au cours de l'année 2014.

Ce projet de certificat universitaire « *Smart ICT for business innovation* ». Ce dernier vise ainsi à améliorer les compétences des professionnels du secteur des TIC et vise à consolider la position du Grand-Duché de Luxembourg dans le domaine des *Smart ICT*.

Le certificat devrait débuter dès l'année académique 2015/2016 et permettra d'offrir à ses étudiants une vue complète des concepts de pointe en matière de *Smart ICT* (*smart cities, smart grids, big data and analytics, cloud computing, green ICT, etc.*). De plus, la normalisation technique sera également au cœur du programme, en tant que socle de base de connaissance (en constante évolution) pour ce domaine.

Note :

Le certificat universitaire *Smart ICT for Business Innovation* a été approuvé officiellement par l'Université du Luxembourg le 10 décembre 2014.

❖ Publication de *news*

Dix-sept *news* relatives à la normalisation dans le secteur des TIC ont été rédigées par le GIE ANEC et publiées sur le site de l'ILNAS au cours de l'année 2014 :

- « La normalisation dans le secteur des TIC en progression au Grand-Duché de Luxembourg : vous aussi devenez expert ! » ;
- « Management de la sécurité de l'information : publication de la nouvelle version de la norme ISO/IEC 27000:2014 » ;
- « Gouvernance des technologies de l'information et gestion des services IT : première réunion nationale du nouveau sous-comité de normalisation ISO/IEC JTC 1/SC 40 » ;
- « Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des TIC : découvrez de nouvelles opportunités grâce à la normalisation ! » ;
- « Vers une architecture normalisée pour exploiter le *big data* » ;
- « Le rôle des normes en support à la stratégie de l'Union européenne en matière de cybersécurité » ;
- « Retour sur l'atelier de travail : « *Smart ICT & Standardization* » organisé par l'ILNAS et le GIE ANEC » ;
- « La valeur n'attend point le nombre des années pour la normalisation du secteur des TIC » ;
- « Un nouveau comité technique de normalisation couvert au Luxembourg dans le secteur des TIC : rejoignez-vous aussi la communauté ! » ;
- « L'ILNAS participera au salon ICT Spring 2014 » ;
- « Interopérabilité des technologies biométriques » ;
- « De nouvelles normes techniques arrêtées par la Commission européenne pour encadrer l'utilisation des technologies RFID » ;
- « L'ILNAS et l'ANEC GIE prennent la voie des "SMART ICT" » ;
- « Avancées significatives pour la normalisation internationale du cloud computing » ;
- « Petit-déjeuner d'affaires : *Smart ICT for business innovation* » ;
- « Devenez partenaire du futur certificat universitaire "Smart ICT for Business Innovation" » ;
- « Approbation du certificat universitaire « Smart ICT for Business Innovation » par l'Université du Luxembourg ».

Par ailleurs, des *news* ont également été diffusées ou reprises par des journaux en ligne luxembourgeois spécialisés dans le secteur des TIC :

- Quatre *news* intitulées « Smart ICT & Standardization », « De nouvelles normes pour le cloud », « Une meilleure efficacité énergétique pour les data centers » et « Normalisation du cloud computing » ont été publiées sur le site IT One et reprises dans sa newsletter ;
- La *news* « Un nouveau comité technique de normalisation couvert au Luxembourg dans le secteur des TIC : rejoignez-vous aussi la communauté ! » a été reprise à la fois sur le site IT One et ITnation et diffusée *via* leurs newsletters.

❖ Article

Un article intitulé « Télécommunications : pas d'interopérabilité sans normalisation technique » a été publié en mars 2014 dans le magazine Lëtzebuerger Gemengen. Cet article a été illustré par une publicité « *ICT by standardization* » présentant les services à disposition et les principales activités à venir dans le secteur des TIC.

En novembre 2014, une interview de M. Jean-Philippe Humbert (ILNAS) a été publiée dans le magazine paparJam2 et ce dans le cadre du dossier consacré au secteur ICT au Luxembourg.

❖ Participation aux événements nationaux

Le GIE ANEC a participé à plusieurs événements nationaux dans le secteur des TIC afin de rencontrer les parties prenantes du secteur et de les sensibiliser aux enjeux de la normalisation technique. Cette participation permet également de suivre les développements en cours au niveau national pour identifier les besoins prioritaires en termes de normalisation. Au cours de l'année 2014, le GIE ANEC a participé aux événements suivants :

- « *ICT : les défis juridiques 2014* » (27 mars 2014) ;
- « *Trusted Hub Luxembourg - Gouvernance systémique des risques pour l'excellence opérationnelle* » (22 avril 2014) ;
- « *Workshop - E-réputation : Comment gérer son image de marque sur Internet ?* » (13 mai 2014) ;
- « *21st EuroSPI² Conference* » (26 juin 2014) ;
- « *ICT Spring 2014* » (3 et 4 juillet 2014) ;
- « *IEEE CloudNet'14* » (9 et 10 octobre 2014) ;
- « *Luxembourg Internet Days* » (17 et 18 novembre 2014) ;
- « *APSI Day 'Internet of things / Internet des objets'* » (19 novembre 2014) ;
- « *IT Days: Security issues* » (20 novembre 2014) ;
- « *Conférence Living City 2014* » (26 novembre 2014) ;
- « *Gala IT One* » (9 décembre 2014).

❖ Atelier de travail « *Smart ICT & Normalisation* » (3 avril 2014)

L'atelier de travail « *Smart ICT & Standardization* », organisé par le GIE ANEC le 3 avril 2014, a rassemblé des professionnels du secteur des TIC intéressés par les développements normatifs relatifs à l'*Internet of Things*, les *Big Data* ou encore les *Smart Cities*.

❖ Rencontre et sensibilisation des parties prenantes nationales

Dix-huit personnes ont été sensibilisées à la normalisation des TIC en 2014 dans le cadre de rencontres individuelles ou de réunions intra-entreprises :

- M. Nico Binsfeld, M. Patrick Berg, M. Jean-Paul Remiche et M. Renaud Vanderroost - POST Luxembourg ;
- M. Alain Haentjens - Brain Network International Sarl ;
- M. Jean-Alain Jachiet et Mme Céline Untereiner-Henck - Broadcasting Center Europe ;
- M. Olivier Barette et M. David Naramski - Nowina Solutions ;
- M. Patrick Kemper - Ricoh Luxembourg ;
- M. Philippe Margraff, M. Tristan Delcour, M. Alain Schuster, M. Fernand Hary, M. Bernard Ghysens et M. Vincent Laurens - Sogeti Luxembourg ;
- M. François Barret – Ernst & Young Business Advisory Services S.à r.l. ;
- M. Michel Ayme – Atos Luxembourg ;
- M. Fotis Georgatos – Consultant.

❖ Nouveaux délégués en normalisation du secteur des TIC

Au total, douze nouveaux délégués en normalisation se sont inscrits au sein de comités techniques de normalisation au cours de l'année 2014 :

- M. Jean-Michel Remiche, POST Luxembourg, inscrit aux comités ISO/IEC JTC 1/SC 38 « *Distributed application platforms and services (DAPS)* » et ISO/IEC JTC 1/SC 40 « *IT Service Management and IT Governance* » ;
- M. Valentin Lacave, TELINDUS, inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 17 « *Cards and personal identification* » ;
- M. David Naramski, NOWINA Solutions, inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 34 « *Document description and processing languages* » ;
- M. Benoît Chenal, Victor Buck Services, inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- M. François Barret, Ernst & Young Business Advisory Services S.à.r.l., inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- Mme Wided Guedria, Centre de recherche public Henri Tudor, inscrite au comité CEN/TC 310 « *Advanced manufacturing technologies and their applications* » ;
- M. Alex McKinnon, itrust consulting, inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- M. Guillaume Bentag, Ernst & Young Business Advisory Services S.à.r.l., inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- M. Peter Schaffer, Ernst & Young Business Advisory Services S.à.r.l., inscrit au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » ;
- Mme Shenglan Hu, Post Telecom PSF S.A., inscrite au comité ISO/IEC JTC 1/SC 27 « *IT Security techniques* » et au comité CEN/TC 224 « *Personal Identification, Electronic Signature and Cards* » ;
- M. Johnatan Pecero, GIE ANEC, inscrit aux comités IEC/PC 118 « *Smart grid user interface* », ISO/IEC JTC 1 « *Information technology* », ISO/IEC JTC 1/SC 32 « *Data management and interchange* », ISO/IEC JTC 1/SC 38 « *Distributed application platforms and services (DAPS)* »,

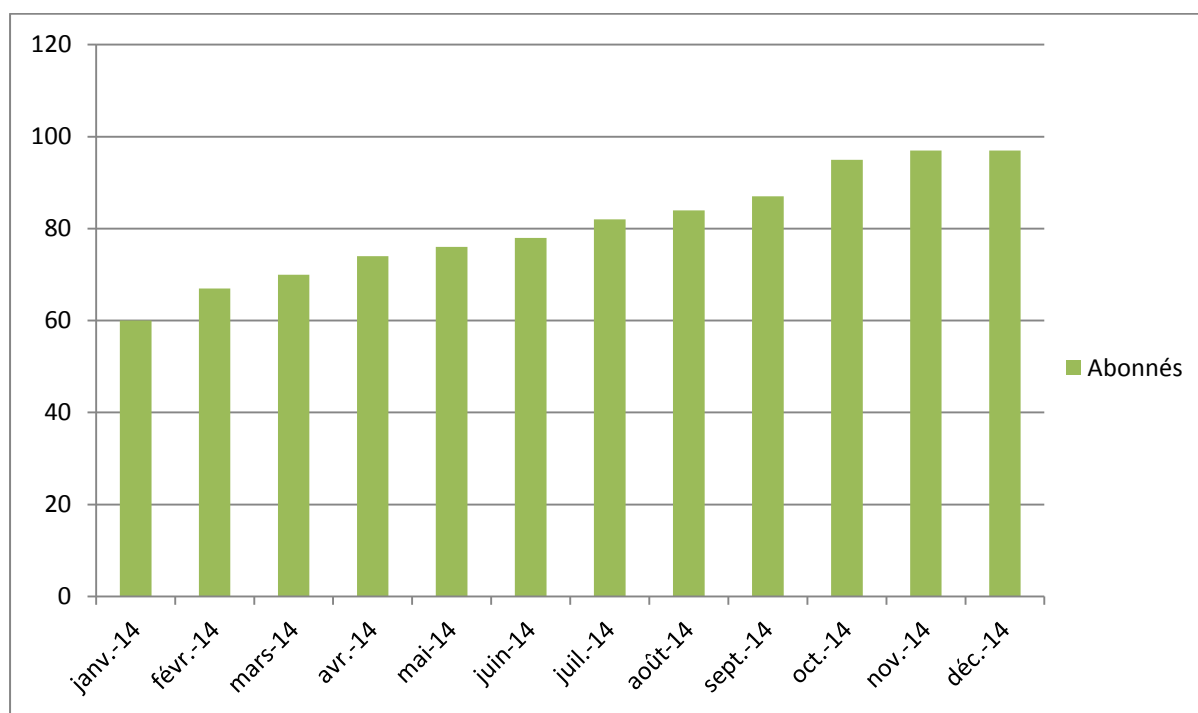
ISO/IEC JTC 1/SC 39 « *Sustainability for and by Information Technology* », et au groupe de travail ISO/IEC JTC 1/SG 2 « *Big Data* » ;

- M. Mathieu Lessinnes, GIE ANEC, inscrit aux comités ISO/IEC JTC 1 « *Information technology* », ISO/IEC JTC 1/SC 6 « *Telecommunications and information exchange between systems* », ISO/IEC JTC 1/SC 31 « *Automatic identification and data capture techniques* », ainsi qu'aux groupes de travail ISO/IEC JTC 1/SWG 5 « *Internet of Things (IoT)* » et ISO/IEC JTC 1/WG 7 « *Sensor networks* ».

Par ailleurs, des délégués en normalisation déjà actifs au niveau national dans le secteur des TIC ont procédé à de nouvelles inscriptions au sein de comités techniques ou de groupes de travail. En effet, vingt enregistrements supplémentaires ont eu lieu durant cette période.

❖ Médias sociaux

Dans le cadre de la promotion de la normalisation pour le secteur des TIC, le groupe LinkedIn « *ICT Standardization Luxembourg* », avait été créé le 26 novembre 2013. Il regroupe actuellement une communauté de 97 professionnels du secteur qui suivent les actualités régulièrement publiées par le GIE ANEC. L'objectif du groupe est de permettre de meilleures interactions entre le GIE ANEC et le marché, et ainsi attirer de nouveaux professionnels vers la normalisation technique volontaire dans le secteur des TIC. Dans le cadre de la promotion de la normalisation technique dans le secteur des TIC, le GIE ANEC a publié 81 discussions sur le groupe au cours de l'année 2014 pour un total de **144**.



Graphique 1 : Progression de l'engagement au sein du groupe LinkedIn « *ICT Standardization Luxembourg* »

➤ AXE 2 – Rayonnement national et respect des attributions légales

Dans le cadre de sa mission de support au rayonnement national en termes de représentation aux plans normatifs européen et international, ainsi que du respect strict des attributions légales, le GIE ANEC a mené plusieurs actions en 2014.

❖ Analyse des documents disponibles dans le cadre des réunions des organisations européennes et internationales de normalisation

Le GIE ANEC a mis en place des outils qui permettent de suivre, d'analyser et de préparer au mieux la participation active de l'ILNAS dans les réunions des organisations européennes (CEN, CENELEC, ETSI) et internationales (ISO, IEC) de normalisation.

Dans ce contexte, les réunions listées dans le tableau 3 ont fait l'objet d'une synthèse exposée par le GIE ANEC à la Direction de l'ILNAS.

Tableau 3 : Réunions préparées par le GIE ANEC

<i>Date</i>	<i>Organisation</i>	<i>Réunion</i>	<i>Lieu</i>
17/03/2014	ETSI	42nd ETSI NSO Meeting	Cannes/Mandelieu
18/03/2014	ETSI	63rd ETSI General Assembly	Cannes/Mandelieu
10/06/2014	CENELEC	138th CENELEC CA	Istanbul
11/06/2014	CEN	CEN CA	Istanbul
12/06/2014	CEN-CENELEC	2nd Joint session of CEN GA and CENELEC GA	Istanbul
12/06/2014	CENELEC	54th CENELEC General Assembly (GA)	Istanbul
12/06/2014	CEN	41st CEN General Assembly (GA)	Istanbul
10/09/2014	ISO	37th ISO General Assembly	Rio de Janeiro, Brasil
27/10/2014	CEN	76th CEN BT (Technical Board)	Brussels, Belgium
28/10/2014	CENELEC	148th CENELEC BT (Technical Board)	Brussels, Belgium
10/11/2014	IEC	2014 IEC General Meeting (Council)	Tokyo, Japan
15/11/2014	ISO/IEC JTC 1	29th Plenary Meeting	Abu Dhabi, UAE
18/11/2014	ETSI	64th ETSI General Assembly	Sophia Antipolis, France
18/11/2014	ETSI	NSO	Sophia Antipolis, France
25/11/2014	CENELEC	CENELEC CA	Retreat, Belgium
26/11/2014	CEN	CEN CA	Brussels, Belgium
27/11/2014	CEN	42nd CEN General Assembly (GA)	Brussels, Belgium

❖ Contribution au respect strict des attributions légales

Le GIE ANEC contribue au respect strict des attributions légales qui incombent à l'Organisme Luxembourgeois de Normalisation (ILNAS) à la fois :

- par la réalisation d'un audit annuel (*self-assessment*) qui vise à vérifier le respect des critères d'adhésion de l'ILNAS au CEN et au CENELEC dont la *check-list* d'audit tient compte de certaines exigences du règlement européen relatif à la normalisation technique (N°1025/2012) ;
- par la création d'une *check-list* d'audit spécifique au règlement européen relatif à la normalisation technique (N°1025/2012), utilisée deux fois par an, pour assurer un suivi efficace des exigences applicables.

❖ Représentation au sein du groupe de travail européen sur l'éducation à la normalisation

Au cours du premier semestre, le GIE ANEC a participé à la réunion du *Joint Working Group on Education about Standardization (JWG EaS)* du CEN-CENELEC-ETSI (3 février 2014) au cours de laquelle différents points ont été abordés tels que l'organisation d'un sondage auprès des organismes de normalisation membres du CEN ; le développement d'un module « *What is standardization?* » ; la création d'une brochure « *Education about standardization* » ; la mise à disposition de matériel pédagogique *via* une boîte à outils ; la nouvelle organisation du groupe et les projets en cours.

Suite à cette réunion, le sondage « *Survey of CEN Members regarding Education about Standardization at national level* » a été envoyé aux différents organismes pour collecter l'ensemble des actions menées et identifier les freins ainsi que les besoins. Le GIE ANEC a ainsi complété ce sondage en accord avec l'ILNAS au mois d'avril.

❖ Représentation au sein de l'IFAN (*International Federation of Standards Users*)

Le GIE ANEC a participé au mois de septembre à la 41^e assemblée des membres de l'IFAN et au workshop organisé à cette occasion.

Le workshop qui s'est tenu le 17 septembre portait sur la thématique « Les avantages de l'éducation et de la formation aux normes pour les utilisateurs ».

L'objectif principal de ce dernier était un partage d'expériences selon trois points de vue différents : entreprises, utilisateurs et universitaires.

A cette occasion, sont notamment intervenus M. Olivier Peyrat (AFNOR), M. Jeffrey Strauss (Northwestern University) et M. Reinhard Weissinger (ISO).

De nombreuses bonnes pratiques ont ainsi pu être partagées ce qui a permis d'avoir une perspective plus large des leviers à actionner pour sensibiliser l'ensemble des parties prenantes à la normalisation.

L'assemblée de l'IFAN s'est, quant à elle, déroulée le 18 septembre et a notamment porté sur les rapports relatifs au travail réalisé par les groupes de travail de l'IFAN, la stratégie IFAN 2015/2020 et le budget.

Suite à cette réunion le GIE ANEC a rejoint le Working Group WG16 « Éducation et Formation » de l'IFAN.

➤ AXE 3 – Produits et services

Pour promouvoir les produits et services de la normalisation disponibles gratuitement sur simple demande, plusieurs actions ont été menées en 2014 :

❖ Brochure produits et services

Afin de présenter les différents produits et services (*e-Shop*, participation, diagnostic, veille, approche sectorielle, formation, accompagnement et recherche), une brochure a été développée en mars 2014. Cette brochure a été envoyée, d'une part, aux dirigeants des 200 plus grandes entreprises basées au Luxembourg par courrier et, d'autre part, aux délégués nationaux en normalisation *via* e-mail. Elle a également été diffusée auprès des différents partenaires (Chambre de Commerce, Chambre des Métiers, CLC, INDR, Luxinnovation, Ministère de l'Economie, UEL).

❖ Catalogue de formation continue en normalisation

Un nouveau catalogue de formation continue a été publié en janvier 2014* présentant plusieurs nouveautés par rapport à l'édition 2013, à savoir :

- les cours sont dorénavant proposés en français et en anglais ;
- deux nouveaux cours ont été ajoutés : « Normalisation et réglementation » et « Mener une veille normative efficace ».

S'adressant aux dirigeants et salariés en entreprise, ce catalogue se compose de six modules de sensibilisation afin d'acquérir des notions essentielles et de cinq modules de formation pour approfondir la matière.

Tous les modules ont été traduits en anglais au cours du premier semestre 2014.

Liste des modules :

1) Modules de sensibilisation

- *Qu'est-ce qu'une norme ?*
- *Comment appliquer une norme ?*
- *Comment participer à l'élaboration de normes ?*
- *Comment évaluer les bénéfices ?*
- *Normalisation et réglementation*
- *Mener une veille normative efficace*

2) Modules de formation

- *Les normes et la normalisation*
- *Normalisation dans le secteur des TIC*
- *Normalisation dans le secteur de l'énergie**
- *Normalisation dans le secteur biomédical**
- *Délégué national en normalisation au Luxembourg*

Ce catalogue a été envoyé, d'une part, aux dirigeants des 200 plus grandes entreprises basées au Luxembourg par courrier et, d'autre part, aux délégués nationaux en normalisation *via* e-mail. Il a également été diffusé auprès des différents partenaires (Chambre de Commerce, Chambre des Métiers, CLC, INDR, Luxinnovation, Ministère de l'Economie, UEL).

Note :

Suite à la définition de la nouvelle stratégie normative, les modules de formation relatifs aux secteurs de l'énergie et du biomédical ne figurent plus au sommaire du catalogue de formations.

❖ **Veille normative ciblée**

Plusieurs veilles normatives ont été réalisées en 2014 :

- *Data Privacy Impact Assessment*, ILNAS (16 janvier 2014) ;
- Normes liées à la formation appliquée au secteur bancaire, IFBL (21 janvier 2014) ;
- Couronnes de forage minier, FOXMET (4 février 2014) ;
- *Data Center Cabling Installation*, Broadcasting Center Europe (6 février 2014) ;
- *Random Bit Generators*, INCERT GIE (4 avril 2014) ;
- *Cybersecurity*, INCERT GIE (4 avril 2014) ;
- Avancement des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, Luxcontrol (11 avril 2014) ;
- *Smart ICT standards at the intersection of the following topics: low energy districts, integrated infrastructures and sustainable urban mobility*, Luxinnovation (30 avril 2014) ;
- Durée de vie des composants industriels, myenergy GIE (1^{er} octobre 2014) ;
- Révision de la norme EN 1090-1, ARCELOR MITTAL (5 novembre 2014).

❖ **Publication de news**

Plusieurs *news* ont été publiées sur le site Internet de l'ILNAS en 2014 en lien avec les produits et services, telles que :

- « Catalogue de formation continue 2014 : découvrez-le dès à présent ! » ;
- « Mise à jour du Guide à destination des délégués en normalisation au Luxembourg » ;
- « Accès privilégié aux normes pour l'Université du Luxembourg » ;
- « Nouvelle station de lecture des normes à l'ILNAS » ;
- « Bienvenue sur le nouveau portail www.portail-qualite.lu dédié à la qualité, sécurité et conformité au Luxembourg » ;
- « Consultation gratuite des normes à la bibliothèque de l'Université » ;
- « Les formations de l'ILNAS disponibles sur le portail Lifelong-Learning.lu » ;
- « Une nouvelle station de lecture des normes est désormais disponible au CRP Henri Tudor ».

❖ **Participation aux événements nationaux**

La participation à différents événements nationaux a permis de présenter les produits et services en lien avec la normalisation :

- Salon « *Moovijob Tour Delux* » (21 mars 2014) ;
- Salon « *GR Business Day* » (18 et 19 juin 2014) ;
- Salon « *ICT Spring* » (3 et 4 juillet 2014) ;
- Salon « *Luxembourg Internet Days 2014* » (17 et 18 novembre 2014) ;
- Gala « *IT one* » (9 décembre 2014).

❖ **Rencontre et sensibilisation des parties prenantes nationales**

Plusieurs personnes ont été sensibilisées à la normalisation technique au cours du premier semestre 2014 dans le cadre de rencontres individuelles, par exemple :

- Mme Patricia Conti, Luxembourg Space Cluster ;
- M. Romain Schmit, secrétaire général de la Fédération des Artisans ;
- M. Pierre Ferber, Siemens S.A. ;
- M. Izomoh Glostaz ;
- Mme Romosan, HIS Hôpital Intercommunal Steinfort ;
- M. Charles Bassing, directeur général adjoint de la Chambre des Métiers du Luxembourg ;
- Mme Magalie Brier, responsable qualité au sein de la société LLuCS (Laboratoires Luxembourgeois de Contrôle Sanitaire).

➤ **THEME 1 : Education à la normalisation**

❖ **Rencontre des directeurs de lycées techniques nationaux**

Suite à la réunion avec le Ministère de l'Education organisée en 2013 pour échanger quant à la démarche d'éducation à la normalisation, il avait été conseillé de contacter en premier lieu les directeurs des établissements techniques à l'échelle nationale. Ainsi, plusieurs réunions ont été organisées avec des directeurs de lycées techniques pour leur présenter le contexte national, les bénéfices de la normalisation, l'importance de l'éducation à la normalisation et échanger sur des collaborations possibles.

- 7 février 2014 : Lycée Technique des Arts et Métiers ;
- 5 mars 2014 : Lycée Technique Josy Barthel ;
- 29 avril 2014 : Lycée Technique d'Esch-sur-Alzette.

❖ **Développement d'une formation BTS Bâtiments et infrastructures**

Suite à la réunion avec le lycée technique Josy Barthel, un intérêt a été manifesté pour la réalisation d'un cours de 4h auprès des étudiants en deuxième année du BTS Bâtiments et infrastructures. Un cours dédié à la normalisation dans le secteur de la construction a donc été développé et dispensé aux neuf élèves de cette section. A cette occasion, un délégué national en normalisation a apporté son témoignage et échangé avec les étudiants.

❖ Participation aux événements nationaux

La participation à plusieurs événements nationaux a permis de présenter la démarche d'éducation à la normalisation :

- Salon de la formation continue universitaire (13 mars 2014) ;
- Salon « *Moovijob Tour Delux* » (21 mars 2014) ;
- Conférence « *Mobile Learning Day* » (24 avril 2014) ;
- *Workshop* « La qualité de la formation » (17 juin 2014)
- Salon du recrutement "unicareers.lu" (26 septembre 2014) ;
- Foire de l'Étudiant (14 novembre 2014).

❖ Promotion du projet certificat universitaire « Smart ICT for Business Innovation »

Dans le cadre du développement du certificat universitaire *Smart ICT for Business Innovation*, développé par l'ILNAS en partenariat avec l'Université du Luxembourg, le GIE ANEC a mené en 2014, des actions de promotion de cette formation, largement basée sur la normalisation technique.

Le GIE ANEC a ainsi rencontré des CEO d'entreprises luxembourgeoises du secteur des TIC, afin de faire connaître cette formation innovante et de trouver des partenaires pour le projet. Quatre réunions avec des décideurs ont été menées de concert par l'ILNAS et le GIE ANEC et un petit-déjeuner d'affaires a été organisé le 24 novembre 2014, auquel ont participé 17 CEO représentant des entreprises du secteur des TIC.

Dans ce contexte, deux brochures ont été développées par le GIE ANEC. La brochure *Présentation & Spécificités*, qui présente notamment l'organisation du certificat, les résultats d'apprentissage et les conditions d'admission et la brochure *Devenir un Partenaire*, qui présente l'offre de partenariat et ses avantages.

Note :

Le certificat universitaire Smart ICT for Business Innovation a été approuvé officiellement par l'Université du Luxembourg le 10 décembre 2014.

➤ **THEME 2 : Recherche et normalisation**

Le GIE ANEC intervient dans un rôle de gestion opérationnelle des activités de recherche en normalisation pour le compte de l'ILNAS, en lien avec l'Organisme luxembourgeois de normalisation.

❖ **Mise à jour du *White Paper on Digital Trust***

Le livre blanc « *White Paper Digital Trust –Towards excellence in ICT* », dont la première version a été publiée en juin 2012, a été mis à jour afin d'amener les connaissances indispensables pour appréhender le concept de confiance numérique et mesurer son importance dans notre société dominée par les TIC. L'ouvrage fournit tout d'abord un état de l'art de la notion de confiance numérique et présente de récents développements liés au domaine (*cloud computing, big data, etc.*). Puis la question essentielle de la sécurité de l'information est abordée, notamment à travers un panorama de la famille de normes ISO/IEC 27000 et de la stratégie nationale du Ministère de l'Economie en la matière. Finalement le livre blanc détaille plusieurs instruments de la confiance numérique, tels que les outils cryptographiques ou encore de gestion des identités et des accès (IAM) avant d'introduire le rôle de la normalisation et de la certification pour le domaine. Il a été présenté lors du salon *ICT Spring* les 3 et 4 juillet 2014 et à l'occasion des *Luxembourg Internet Days* les 17 et 18 novembre 2014.

❖ **Information des acteurs nationaux**

Pour informer les acteurs nationaux des opportunités de participation à des projets de recherche *via* la normalisation, un tableau récapitulatif a été réalisé présentant les appels à proposition comportant un volet normatif dans le cadre du programme Horizon 2020. Il a été diffusé *via* le site Internet dédié à ce programme de recherche au niveau national www.horizon2020.lu

❖ **Projet de recherche veille des domaines normatifs Smart ICT**

Dans le cadre du projet de certificat universitaire *Smart ICT for Business Innovation*, développé par l'ILNAS en collaboration avec l'Université du Luxembourg, le GIE ANEC contribue activement à la création du matériel pédagogique du certificat. Afin de s'assurer de la pertinence et de la qualité des cours en développement, le GIE ANEC a établi un contrat pour un travail de consultance externe (2014-2015) avec une agence de recherche *ApexIS Information Solution* représenté par le Dr. Ir. Robert van Wessel. Les principales activités de recherche sont liées à la veille des domaines normatifs *Smart ICT* : « *Big data & Next generation analytics* » et « *Green ICT* ». Le GIE ANEC participera à la révision des rapports de recherche *ad hoc* et à la présentation des résultats.

❖ Développement de collaboration de recherche menée avec l'Université du Luxembourg

Dans le cadre du certificat universitaire *Smart ICT for Business Innovation*, l'ILNAS a chargé le GIE ANEC de la définition d'opportunité de travaux de recherche pouvant être menés avec l'Université du Luxembourg dans le domaine « *Smart ICT & Technical standardization* ». Cette demande entend garantir la pertinence des domaines couverts par le certificat universitaire et permettre une mise à jour régulière des supports de formation en lien avec les derniers résultats de recherche. Dans ce cadre, l'ILNAS, avec le support du GIE ANEC, et l'Université du Luxembourg, représenté par le Professeur Pascal Bouvry, Directeur des études du certificat universitaire, envisagent de débiter un travail de thèse de doctorat. Un candidat a été interviewé dans ce contexte.

De même, un partenariat de recherche sur le moyen terme est envisagé avec l'Université du Luxembourg quant à la thématique « *Digital Trust & Smart ICT* ».

➤ **AXE TRANSVERSAL : Promotion de la normalisation technique**

En 2014, plusieurs actions de communication ont été menées afin de promouvoir la normalisation technique au Grand-Duché de Luxembourg.

❖ **Publication de *news***

Plusieurs *news* ont été publiées telles que :

- « Création de l'association européenne « *Small Business Standards* » (SBS) » ;
- « Recensement auprès du secteur public et privé des besoins en normes nationales nouvelles » ;
- « Publication de la stratégie normative luxembourgeoise 2014-2020 » ;
- « Publication du programme de travail 2014 du CEN-CENELEC » ;
- « Publication du rapport annuel 2013 du GIE ANEC dans le domaine de la normalisation » ;
- « Nouveau site Internet du CEN » ;
- « Révision de la norme ISO 9001 : le projet est désormais disponible » ;
- « Save the date : Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2014 » ;
- « Consultation sur la stratégie de l'ISO 2016-2020 : donnez votre avis » ;
- « Vers une meilleure efficacité énergétique pour les data centers » ;
- « Faites part de vos idées et besoins en normes nationales ! » ;
- « Le projet de la norme ISO 14001 passe au stade de l'enquête publique » ;
- « Save the date : Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2014 » ;
- « Journée Mondiale de la Normalisation 2014 au Grand-Duché » ;
- « Management du risque : Participez à la révision de la norme ISO 31000 et de l'ISO Guide 73 » ;
- « Création d'une norme sur la surface habitable ».

❖ **Publication d'une *e-newsletter* mensuelle**

La *newsletter* ILNAS Normalisation a été envoyée régulièrement pour mettre en avant les actualités de la normalisation au Luxembourg, les nouveautés normatives par secteur économique, les activités des délégués nationaux en normalisation et les actualités normatives à l'international. Le nombre d'abonnés reste stable en 2014 (1000) avec une baisse sur les mois de septembre à novembre 2014 en raison d'un assainissement de la base de données d'envoi de la *newsletter* (suppression des doublons et des adresses e-mails qui ne sont plus attribuées).

❖ Organisation de la journée mondiale de la normalisation au Luxembourg (14 octobre 2014)

La Journée mondiale de la normalisation, organisée le 14 octobre 2014 en collaboration avec le CRP Henri Tudor, a réuni 67 participants autour du thème « Les normes créent des règles du jeu équitables ». Plusieurs experts nationaux et internationaux ont pris la parole pendant cette conférence. Pour commencer, dans son mot de bienvenue M. Jean-Pol Michel (Director, Business Development, CRP Henri Tudor) a expliqué, *via* différentes études, l'influence positive des normes sur les entreprises et leurs performances. M. Charles Jacquemart (Technical Officer, IEC) a ensuite détaillé le rôle des normes sur la mise en place de règles du jeu équitables. Dans le même ton, la table ronde qui a suivi a permis à cinq experts nationaux de partager leurs points de vue : Mme Michèle Detaille (Administrateur délégué, ALIPA), M. Louis-Guy Cajot (Head of Product Development, ArcelorMittal Europe), M. Norman Fisch (Manager, INDR), M. Ruddy Hilbert (Business Consultant, Dimension Data) et M. Bruno Renders (Administrateur-Directeur, CDEC), ont ainsi pu comparer les avantages de leur participation normative dans leurs domaines respectifs. MM. Éric Dubois (Director, CRP Henri Tudor) et Sébastien Pineau (Assistant Unit Manager, CRP Henri Tudor) ont poursuivi sur le sujet « recherche et innovation : usage des normes dans les services régulés ». Les présentations se sont achevées par celle de M. Laurent Wahl (Chef de Département f.f., ILNAS), qui a rappelé où et comment obtenir ou consulter des normes, et présenté un aperçu de l'implication du Grand-Duché de Luxembourg dans les comités techniques de normalisation. Enfin, cette journée s'est conclue par la remise du trophée « Délégué en normalisation » par M. Jean-Philippe Humbert (Adjoint à la Direction, ILNAS) à Mme Béatrix Barafort (Unit Manager, Business Process & Service Engineering, CRP Henri Tudor), afin de saluer son investissement dans le processus d'élaboration des normes au cours des 10 dernières années.

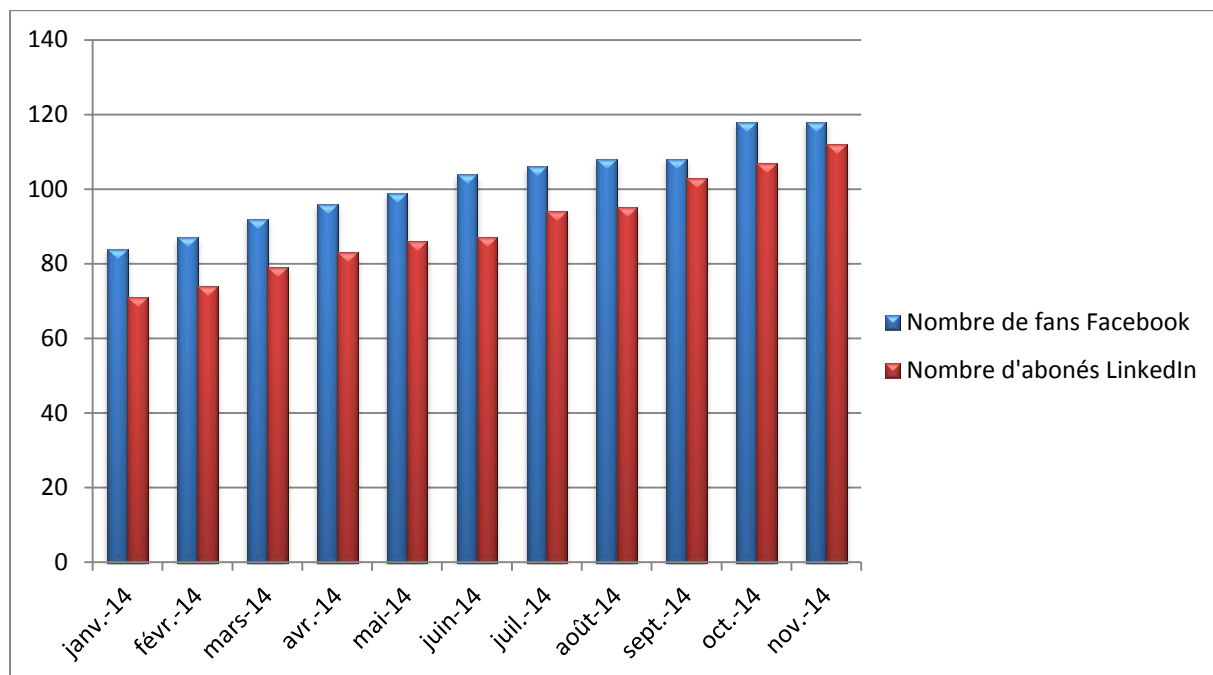
Afin de promouvoir cet événement, un flyer avec le programme (1000 exemplaires) a été développé et diffusé *via* les partenaires et envoyé aux délégués nationaux en normalisation. Un roll-up reprenant l'affiche de la journée mondiale 2014 a également été développé. Un communiqué de presse a été préparé et diffusé avant et après la conférence *via* de nombreux canaux (Luxemburger Wort, Merkur, PaperJam2, Luxinnovation, IT One, Revue Technique, Chambre de Commerce, Chambre des Métiers, MLQE, Lifelong-learning, LinkedIn etc.). 4 vidéos ont été aussi réalisées lors de l'événement, et ensuite mise en ligne sur YouTube et diffusées *via* la Newsletter mensuelle de l'ILNAS, générant 180 vues.

❖ Support aux délégués en normalisation

Le nombre de délégués reste stable en 2014 (167).

❖ Médias sociaux

Le graphique ci-dessous montre l'évolution du nombre de « fans » sur Facebook et le nombre « d'abonnés » sur LinkedIn au cours de l'année 2014.



Graphique 2 : Statistiques médias sociaux

❖ Portail Internet « portail-qualité.lu »

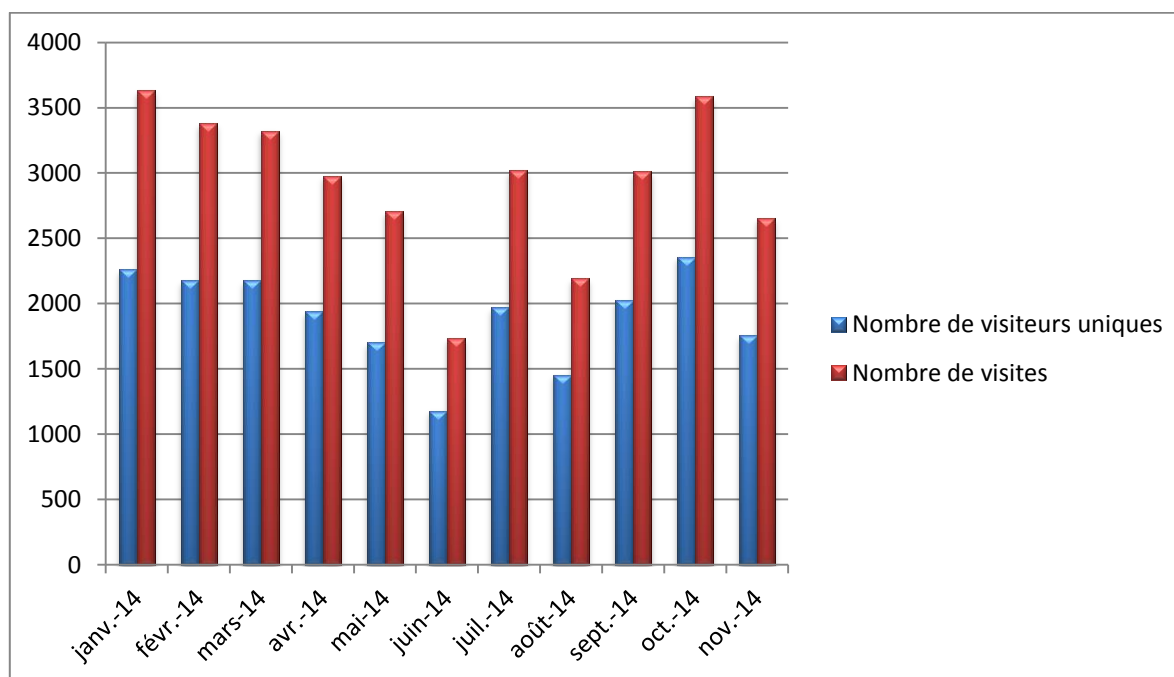
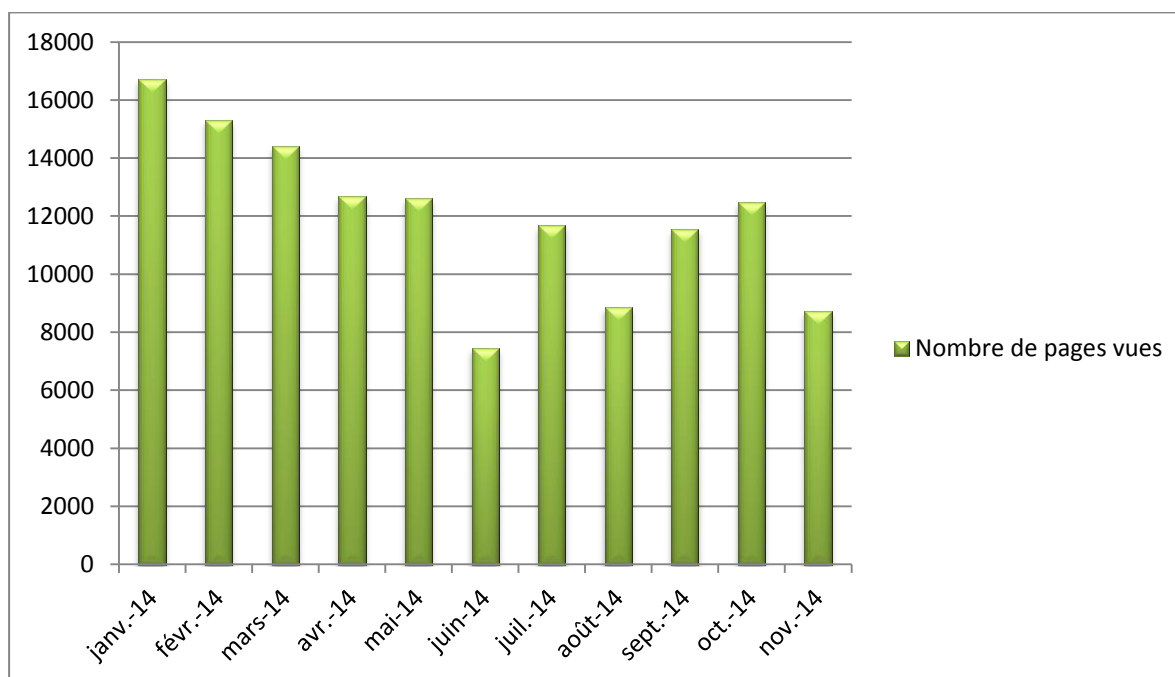
Le GIE ANEC a participé au projet de création du portail Internet « portail-qualite.lu », initiative lancée par l'ILNAS en 2012, avec la participation de plusieurs acteurs de la qualité, sécurité et conformité au Luxembourg.

Dans ce cadre, le GIE ANEC a assuré la coordination du projet et le suivi des relations avec le Centre des Technologies de l'Etat (CTIE), en charge du développement technique du portail.

Le portail a été finalisé au cours du premier semestre 2014 et lancé officiellement le 16 juin 2014 via un communiqué de presse envoyé aux parties prenantes.

Un article et une publicité sur le nouveau portail ont été insérés dans le magazine *Lëtzebuenger Gemengen* en juillet 2014. Un flyer a également été développé afin de promouvoir le portail lors de la participation à des événements (*GR Business Days, ICT Spring, Luxembourg Internet Days*).

Le graphique ci-après présente la fréquentation du site au cours de l'année 2014.



Graphiques 3 et 4 : Statistiques du site Internet ILNAS*

***Note :**

Le site Internet www.ilnas.lu a été remplacé par le portail www.portail-qualite.lu en date du 11 juin 2014. Les statistiques de fréquentation n'ont malheureusement pas été enregistrées entre le 11 et le 20 juin 2014. Les valeurs pour le mois de juin sont donc partielles.

III. PUBLICATIONS & EVENEMENTS

Tableau 4 : Actualités publiées sur le site internet de l'ILNAS et sur le portail-qualite.lu (43)

Date	Actualités Site Internet ILNAS
07/01/2014	« Vers une clarification de l'étiquetage des produits contenant des nano-objets »
08/01/2014	« La normalisation dans le secteur des TIC en progression au Grand-Duché de Luxembourg : vous aussi devenez expert ! »
09/01/2014	« Création de l'association européenne « <i>Small Business Standards</i> » (SBS) »
16/01/2014	« Catalogue de formation continue 2014 : découvrez-le dès à présent ! »
21/01/2014	« Management de la sécurité de l'information : publication de la nouvelle version de la norme ISO/IEC 27000 :2014 »
22/01/2014	« Recensement auprès du secteur public et privé des besoins en normes nationales nouvelles»
30/01/2014	« Publication de la stratégie normative luxembourgeoise 2014-2020 »
03/02/2014	« Publication du programme de travail 2014 du CEN-CENELEC »
14/02/2014	« Publication du rapport annuel 2013 de l'ANEC GIE dans le domaine de la normalisation »
14/02/2014	« Gouvernance des technologies de l'information et gestion des services IT : première réunion nationale du nouveau sous-comité de normalisation ISO/IEC JTC 1/SC 40 »
14/02/2014	« L'ILNAS participera au salon <i>Moovijob Tour Delux 2014</i> »
20/02/2014	« Mise à jour du Guide à destination des délégués en normalisation au Luxembourg »
06/03/2014	« Nouveau site Internet du CEN »
07/03/2014	« Atelier de travail " <i>Smart ICT & Standardization</i> " »
12/03/2014	« Accès privilégié aux normes pour l'Université du Luxembourg »
17/03/2014	« Mise à jour de l'analyse normative nationale du secteur des TIC : découvrez de nouvelles opportunités grâce à la normalisation ! »
17/03/2014	« Vers une architecture normalisée pour exploiter le <i>big data</i> »
25/03/2014	« Forte affluence sur les deux stands ILNAS & ANEC lors du salon <i>Moovijob Tour Delux 2014</i> »
09/04/2014	« Le rôle des normes en support à la stratégie de l'Union européenne en matière de cybersécurité »
09/04/2014	« Retour sur l'atelier de travail : « <i>Smart ICT & Standardization</i> » organisé par l'ILNAS et l'ANEC GIE »
11/04/2014	« Nouvelle station de lecture des normes à l'ILNAS »
18/04/2014	« La valeur n'attend point le nombre des années pour la normalisation du secteur des TIC »
08/05/2014	« Un nouveau comité technique de normalisation couvert au Luxembourg dans le secteur des TIC : rejoignez-vous aussi la communauté ! »
14/05/2014	«L'ILNAS participera au salon ICT Spring 2014 »
27/05/2014	« Séance d'information sur les normes au Lycée Josy Barthel Mamer »

06/06/2014	« Révision de la norme ISO 9001 : le projet est désormais disponible »
11/06/2014	« Bienvenue sur le nouveau portail www.portail-qualite.lu dédié à la qualité, sécurité et conformité au Luxembourg »
13/06/2014	« Save the date : Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2014 »
18/06/2014	Consultation sur la stratégie de l'ISO 2016-2020 : donnez votre avis
01/07/2014	Une meilleure efficacité énergétique pour les <i>Data Centers</i>
07/07/2014	« Salon ICT Spring 2014 : présentation des activités de l'ILNAS dans le secteur des TIC »
10/07/2014	« Faites part de vos idées et besoins en normes nationales ! »
17/07/2014	« Le projet de la norme ISO 14001 passe au stade de l'enquête publique »
28/07/2014	« Interopérabilité des technologies biométriques »
01/08/2014	« De nouvelles normes techniques arrêtées par la Commission européenne pour encadrer l'utilisation des technologies RFID »
10/09/2014	« Save the date : Journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2014 »
15/09/2014	« Consultation gratuite des normes à la bibliothèque de l'Université »
19/09/2014	« L'ILNAS et l'ANEC GIE prennent la voie des "SMART ICT" »
15/10/2014	« Journée Mondiale de la Normalisation 2014 au Grand-Duché »
24/10/2014	« Les formations de l'ILNAS disponibles sur le portail Lifelong-Learning.lu »
31/10/2014	« Une nouvelle station de lecture des normes est désormais disponible »
04/11/2014	« Avancées significatives pour la normalisation internationale du cloud computing »
25/11/2014	« Management du risque : Participez à la révision de la norme ISO 31000 et de l'ISO Guide 73 »
28/11/2014	« Création d'une norme sur la surface habitable »
01/12/2014	« Petit-déjeuner d'affaires: Smart ICT for business innovation »
04/12/2014	« Devenez partenaire du futur certificat universitaire « Smart ICT for Business Innovation »
12/12/2014	« Approbation du certificat universitaire « Smart ICT for Business Innovation » par l'Université du Luxembourg »

Tableau 5 : Articles publiés (6)

Date	Canaux	Article
12/03/2014	Letzebuerger Gemengen	« Télécommunications : pas d'interopérabilité sans normalisation technique »
01/07/2014	IT One	« Une meilleure efficacité énergétique pour les <i>Data Centers</i> »
10/07/2014	Letzebuerger Gemengen	« Un nouveau portail à l'initiative de l'ILNAS »
09/2014	paperJam2	« Journée mondiale de la normalisation 2014 »
10/2014	paperJam2	« Un vivier à nourrir »
15/10/2014	Luxembourger Wort	« Normen als Spielregeln der Wirtschaft »

Tableau 6 : Publicités insérées (3)

Date	Canaux	Publicité
12/03/2014	Letzebuerger Gemengen	<i>ICT by standardization</i>
10/07/2014	Letzebuerger Gemengen	Portail-Qualite.lu
16/12/2014	Merkur	«Portail-Qualite.lu» et «Free access to all European and International standards»

Tableau 7 : Evénements organisés (4)

Date	Lieu	Evénement
03/04/2014	ILNAS	Atelier de travail « <i>Smart ICT & Standardization</i> »
17/06/2014	ILNAS	<i>Forum TIC</i>
14/10/2014	CRP Henri Tudor	Journée mondiale de la normalisation
24/11/2014	Confiserie Namur	<i>Petit-Déjeuneur d'affaires «Smart ICT for Business Innovation »</i>

Tableau 8 : Formations organisées (9)

Date	Lieu	Formation
16/01/2014	ILNAS	Comment participer à l'élaboration des normes ?
22/01/2014	SEO	Normes et normalisation (formation intra)
27/04/2014	INDR/UJEL	Normes et normalisation (formation intra)
11/02/2014	ILNAS	Comment évaluer les bénéfices ?
27/03/2014	ILNAS	Qu'est-ce qu'une norme ? Comment appliquer une norme ?
09/04/2014	ILNAS	Mener une veille normative efficace
16/04/2014	ILNAS	Délégué national en normalisation au Luxembourg
26/05/2014	Lycée Josy Barthel Mamer	Construisez votre avenir grâce aux normes !
31/07/2014	CVCE	Normes et normalisation (formation intra)

Tableau 9 : Participation à des événements (22)

Date	Lieu	Evénement
04/02/2014	CEN CENELEC	Réunion <i>JWG Eas</i>
05/02/2014	Chambre de Commerce	Réunion de coordination Semaine européenne des PME
13/03/2014	Chambre de Commerce	Salon de la formation continue universitaire
21/03/2014	Luxcongrès	Salon <i>Moovijob Tour Delux</i> (Stand ILNAS/ANEC)
27/03/2014	Namur	<i>ICT : les défis juridiques 2014</i>
22/04/2014	CRP Henri Tudor	<i>Trusted Hub Luxembourg - Gouvernance systémique des risques pour l'excellence opérationnelle</i>
24/04/2014	Forum Geesseknäppchen	<i>Mobile Learning Day</i>
07/05/2014	Chambre de Commerce	Réunion de coordination Semaine européenne des PME
13/05/2014	CEN CENELEC	<i>Training Membership criteria assessment</i>
13/05/2014	Downtown Café	<i>Workshop E-réputation : Comment gérer son image de marque sur Internet ?</i>
17/06/2014	Abbaye de Neumunster	<i>Workshop La qualité de la formation</i>
18/06/2014 19/06/2014	Luxexpo	<i>GR Business Days</i> (prospection active)
26/06/2014	CRP Henri Tudor	<i>21st EuroSPI² Conference</i>
03/07/2014 04/07/2014	Luxcongrès	<i>ICT Spring</i> (Stand ILNAS/ANEC)
17/09/2014 18/09/2014	AFNOR (Paris)	<i>41st IFAN Members' Assembly and Workshop</i>
26/09/2014	Université du Luxembourg	Unicareers.lu
09/10/2014 10/10/2014	Abbaye de Neumünster	<i>IEEE CloudNet'14</i>
14/11/2014	Luxexpo	Foire de l'étudiant
22/10/2014	Chambre des Métiers	<i>Séance d'information Cofinancement de la formation</i>
17/11/2014 18/11/2014	Chambre de Commerce	<i>Luxembourg Internet Days</i> (Stand ILNAS/ANEC)
19/11/2014	Namur	<i>APSI day « Internet of things / Internet des objets »</i>
20/11/2014	Hôtel Le Royal	<i>IT Days : Security Issues</i>
26/11/2014	Tramsschapp	Conférence <i>Living City 2014</i>
09/12/2014	Luxcongrès	Gala <i>IT One</i>

Tableau 10 : *Newsletters* publiées (10)

Date	Newsletter Normalisation
16/01/2014	Newsletter janvier 2014
17/02/2014	Newsletter février 2014
17/03/2014	Newsletter mars 2014
15/04/2014	Newsletter avril 2014
16/05/2014	Newsletter mai 2014
19/06/2014	Newsletter juin 2014
17/07/2014	Newsletter juillet 2014
19/09/2014	Newsletter septembre 2014
21/10/2014	Newsletter octobre 2014
19/11/2014	Newsletter novembre 2014

The page features a decorative graphic on the right side consisting of three overlapping circles in shades of blue and grey, and two thin blue lines that intersect at the center of the circles and extend towards the top-left corner.

ANEC G.I.E

Southlane Tower 1

1 avenue du Swing,

L-4367 Belvaux

E-mail : anec@ilnas.etat.lu

www.portail-qualite.lu